

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT  
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

**Diensten**

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

**I.1) NAAM EN ADRESSEN**

Officiële benaming:

gemeente Voorst

Nationale identificatie:

08218153

Postadres:

H.W. Iordensweg 17 Postadres: Postbus 90007390 HA Twello

Plaats:

Twello

NUTS-code:

NL

Postcode:

7391 KA

Land:

NL

Contactpersoon:

Monique Wennink

Telefoon:

+31 571279392

E-mail:

[m.wennink@voorst.nl](mailto:m.wennink@voorst.nl)

Fax:

-

**Internetadres(sen)**

Hoofdadres:

<http://www.voorst.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=168760>

**I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING**

-

#### **I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST**

Regionale of plaatselijke instantie

#### **I.5) HOOFDACTIVITEIT**

- Algemene overheidsdiensten

## AFDELING II: VOORWERP

### II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

#### II.1.1) Benaming

Zaakstelsysteem, gemeente Voorst-2021

Referentienummer: tendernummer 168760

#### II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

#### II.1.3) Type opdracht

Diensten

#### II.1.4) Korte beschrijving

De gemeente Voorst heeft besloten om een nieuwe totaaloplossing aan te besteden voor de volgende componenten: Zaakstelsysteem (ZS); Document Management Systeem (DMS); Klantcontactstelsysteem (KCS).

Onderdeel van de aanbesteding is ook het (opnieuw) realiseren van (de bestaande) koppelingen met applicaties van andere leveranciers en de migratie van de data uit ons huidige DMS.

Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van een oplossing van één leverancier voor zowel het zaakstelsysteem, DMS als het klantcontactstelsysteem. De initiële looptijd van de overeenkomst betreft vijf jaren, vanaf 1 juni 2021 tot en met 31 mei 2026. Vervolgens kan de overeenkomst vijfmaal met één jaar worden verlengd tot en met maximaal 31 mei 2031. De gunning vindt plaats onder het voorbehoud van voldoende beschikbaar budget.

#### II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

#### II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 1,00

Munt: EUR

## **II.2) BESCHRIJVING**

### **II.2.1) Benaming**

-

Perceel nr.: -

### **II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)**

-

### **II.2.3) Plaats van uitvoering**

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Binnen de gemeente Voorst

### **II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:**

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De gemeente Voorst heeft besloten om een nieuwe totaaloplossing aan te besteden voor de volgende componenten: Zaakstelsysteem (ZS); Document Management Systeem (DMS); Klantcontactstelsysteem (KCS).

Onderdeel van de aanbesteding is ook het (opnieuw) realiseren van (de bestaande) koppelingen met applicaties van andere leveranciers en de migratie van de data uit ons huidige DMS.

Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van een oplossing van één leverancier voor zowel het zaakstelsysteem, DMS als het klantcontactstelsysteem. De initiële looptijd van de overeenkomst betreft vijf jaren, vanaf 1 juni 2021 tot en met 31 mei 2026. Vervolgens kan de overeenkomst vijfmaal met één jaar worden verlengd tot en met maximaal 31 mei 2031. De gunning vindt plaats onder het voorbehoud van voldoende beschikbaar budget.

### **II.2.5) Gunningscriteria**

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 80

Prijs

Weging: 20

### **II.2.11) Inlichtingen over opties**

Opties: neen

### **II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

### **II.2.14) Nadere inlichtingen:**

Zie aanbestedingsdocumenten op het platform van Negometrix.

## AFDELING IV: PROCEDURE

### **IV.1) BESCHRIJVING**

#### **IV.1.1) Type procedure**

Openbare procedure

#### **IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel**

-

#### **IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling**

-

#### **IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)**

De opdracht valt onder de GPA: neen

### **IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN**

#### **IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure**

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2021/S 030-073694

#### **IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel**

-

#### **IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging**

-

## AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

**Opdracht nr.:** 1

**Perceel nr.:** nvt

**Benaming:** Zaaksysteem, gemeente Voorst-2021

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

### V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

#### V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

04/05/2021

#### V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 2

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: 2

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: 0

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: 0

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 2

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

#### V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Mintlab B.V.

Nationale identificatie:

-

Postadres:

-

Plaats:

Amsterdam-Duivendrecht

NUTS-code:

NL

Postcode:

-

Land:

NL

Telefoon:

-

E-mail:

-

Fax:

-

Internetadres:

-

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

#### **V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)**

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

-

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 1,00

Munt: EUR

#### **V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding**

-

## AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

### **VI.3) NADERE INLICHTINGEN**

Zie aanbestedingsdocumenten op het platform van Negometrix.

### **VI.4) BEROEPSPROCEDURES**

#### **VI.4.1) Beroepsinstantie**

Officiële benaming:

Rechtbank Gelderland

Postadres:

-

Plaats:

Arnhem

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

#### **VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie**

-

#### **VI.4.3) Beroepsprocedure**

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

#### **VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**

-

### **VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING**

10/05/2021