



Ministerie van Justitie en Veiligheid

Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding BHV-middelen t.b.v. het Rijk

Kenmerk: IUC DJI/INKEA/NO/2021-01

Openbare Procedure

Datum 8 maart 2021

Nota van Inlichtingen 1

Het IUC DJI heeft de vragen in het kader van de Nota van Inlichtingen 1 ontvangen.

In de beantwoording van enkele vragen wordt aangegeven dat een Aanbestedingsstuk zal worden aangepast. De aangepaste versies van de Aanbestedingsstukken worden tegelijkertijd met de Nota van Inlichtingen gepubliceerd en maken daarvan deel uit. In de titel van de aangepaste versies is vermeld "v.NvI 1" ("v." staat voor 'versie'). In deze aangepaste versies zijn de wijzigingen rood gemarkeerd. Het betreft de volgende Aanbestedingsstukken:

Bijlage 8 Modelovereenkomst BHV-Middelen tbv het Rijk

Bijlage 5 Programma van Eisen

Bijlage 7A Prijzenblad Perceel 1

Bijlage 7B Prijzenblad Perceel 2

Bijlage 7C Prijzenblad Perceel 3

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen is bindend en maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken. Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op www.tenderned.nl en is daarmee beschikbaar gesteld voor alle belangstellenden van deze aanbesteding.

Hoofdstuk 1. Nadere informatie

NR	Nadere informatie
1	<p>De Aanbestedende dienst heeft een tweede ronde voor het stellen vragen gepland naar aanleiding van de eerste NvI. Uiterste gelegenheid tot het indienen van vragen is 12 maart 2021 vóór 10.00 uur. Uiterste datum waarop de ingediende vragen schriftelijk worden beantwoord (versturen Nota van Inlichtingen 2) is 24 maart 2021. Let op: de Aanbestedende dienst is gerechtigd de planning te wijzigen.</p>
2	<p>Naar aanleiding van vraag 6 over het prijzenblad van Perceel 1 zijn er ook wijzigingen doorgevoerd in het prijzenblad van Perceel 2. Naar aanleiding van vraag 9 over het prijzenblad van Perceel 1 en 2 zijn er ook wijzigingen doorgevoerd in het prijzenblad van Perceel 3. Naar aanleiding van vraag 14 over het prijzenblad van Perceel 2 zijn er ook wijzigingen doorgevoerd in het prijzenblad van Perceel 1 en 3. Naar aanleiding van vraag 20 over het prijzenblad van Perceel 1 en 2 zijn er ook wijzigingen doorgevoerd in het prijzenblad van Perceel 3. Naar aanleiding van vraag 21 over het prijzenblad van Perceel 1 en 2 zijn er ook wijzigingen doorgevoerd in het prijzenblad van Perceel 3. De afnamehoeveelheid van hulp-02 en hulp-04 is gewijzigd van 0 naar 1 in het prijzenblad van Perceel 2.</p>
3	<p>Let op: Gebruik bij Inschrijving te allen tijde de laatst gepubliceerde Bijlagen!</p> <p>Inschrijvingen met onjuiste aangeleverde versie van Bijlagen leiden tot uitsluiting van de aanbesteding.</p>

Hoofdstuk 2. Vragen

Nr.	Document	§/Art	Pag.	Vraag	Antwoord
1	BD	4.3.3.	pag. 38	Bij geschiktheidseis 3; referenties staat bij punt 2 <i>“ervaring heeft met het preventief en correctief onderhouden van AED’s, blus- evacuatie, en oefenmiddelen (minimaal 20 stuks van elk) voor één koper”</i> Het verbaast ons dat er geen ervaring wordt gevraagd m.b.t. het onderhouden van verbanddozen aangezien dit een relatief groot onderdeel van de opdracht is. Het onderhouden van verbanddozen vereist specifieke kennis en ervaring van een onderhoudsmedewerker. Vraag zou u aan de geschiktheidseis willen toevoegen <i>“ervaring met het preventief en correctief onderhouden van verbanddozen.</i>	De Aanbestedende dienst heeft deze keuze weloverwogen gemaakt en gaat derhalve niet akkoord met uw verzoek.
2	Bijlage 5 PvE	eis 23	pag 4	Hier wordt gesteld: <i>“Leverancier levert de Producten zoals bedoeld in Bijlage 7 Prijsblad Perceel 1 t/m 3 uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de Bestelling zonder deelleveringen op de Locaties. ”</i> Kan hierin opgenomen worden dat eventuele deelleveringen wel zijn toegestaan na expliciet overleg en akkoord van de deelnemende organisatie. Vanuit onze ervaringen is dit een beter werkbaar aanpassing.	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw verzoek. Bijlage 5 Programma van Eisen is aangepast.
3	Bijlage 7A Prijsblad Perceel 1	AED-10A		U vraagt uit: <i>“AED elektroden voor diverse AED toepasbaar”</i> . Er bestaan echter geen universele elektroden (pads) die voor meerdere merken AED toepasbaar zijn. Elk merk AED heeft eigen elektroden en de prijs voor een elektrodenset varieert per merk. Het is voor inschrijver dus onmogelijk om hiervoor een artikel met één vaste prijs op te geven. Vraag: zou u uw prijsopvraag voor dit artikel willen splitsen en per uitgevraagde AED een elektrodenset uitvragen.	De volgende regels zijn toegevoegd in Bijlage 7A Prijsblad Perceel 1: AED-10A Pad/elektroden (vervanging) voor AED-08 AED-10B Pads/elektroden (vervanging) voor AED-09 AED-10C Pads/elektroden (vervanging) voor AED-15 AED-10D Pads/elektroden (vervanging) voor AED-16 AED-10E Pads/elektroden (vervanging) voor AED-17 Bijlage 7A Prijsblad Perceel 1 is hiertoe aangepast.

				<p>Indien u voor AED-08, AED-09, AED 15, AED-16 en AED 17 een elektrodenset de wenst uit te vragen, verzoeken wij u om voor elke AED een aparte uitvraag te doen.</p> <p>Bijvoorbeeld: Pad/elektroden (vervanging) voor AED-08 Pads/elektroden (vervanging) voor AED-09 Pads/elektroden (vervanging) voor AED-15 Pads/elektroden (vervanging) voor AED-16 Pads/elektroden (vervanging) voor AED-17</p>	
4	Bijlage 7A Prijzenblad Perceel 1	AED-11		<p>U wenst hier een prijsopgave voor een reserve accu voor een aangekochte en/of geleverde AED. U wenst één accu die voor meerdere AED's toepasbaar is. Echter elk merk AED heeft zijn eigen accu, er bestaan geen universele AED-accu die toepasbaar is op elk merk AED en de prijs varieert per merk.</p> <p>Indien u voor AED-08, AED-09, AED 15, AED-16 en AED 17 een reserve accu wenst uit te vragen, verzoeken wij u om voor elke AED een aparte uitvraag te doen?</p> <p>Bijvoorbeeld: Reserve accu voor AED-08 Reserve accu voor AED-09 Reserve accu voor AED-15 Reserve accu voor AED-16 Reserve accu voor AED-17</p>	<p>De volgende regels zijn toegevoegd in Bijlage 7A Prijzenblad Perceel 1:</p> <p>AED-11A Reserve accu voor AED-08 AED-11B Reserve accu voor AED-09 AED-11C Reserve accu voor AED-15 AED-11D Reserve accu voor AED-16 AED-11E Reserve accu voor AED-17</p> <p>Bijlage 7A Prijzenblad Perceel 1 is hiertoe aangepast.</p>
5	Bijlage 7A Prijzenblad Perceel 1 en Bijlage 7B Prijzenblad	AED-06		<p>U wenst hier een prijsopgave voor een Draagtas voor een aangekochte en/of geleverde AED. Echter elk merk AED heeft zijn eigen Draagtas, er bestaan geen universele Draagtas die toepasbaar is op</p>	<p>De volgende regels zijn toegevoegd in Bijlage 7A Prijzenblad Perceel 1:</p> <p>AED-06A Draagtas voor AED-08 AED-06B Draagtas voor AED-09 AED-06C Draagtas voor AED-15</p>

	perceel 2			<p>elk merk AED en de prijs varieert per merk.</p> <p>Indien u voor AED-08, AED-09, AED 15, AED-16 en AED 17 een Draagtas wenst uit te vragen, verzoeken wij u om voor elke AED een aparte uitvraag te doen. Bijvoorbeeld: Draagtas voor AED-08 Draagtas voor AED-09 Draagtas voor AED-15 Draagtas voor AED-16 Draagtas voor AED-17</p>	<p>AED-06D Draagtas voor AED-16 AED-06E Draagtas voor AED-17</p> <p>De volgende regels zijn toegevoegd in Bijlage 7B Prijzenblad Perceel 2: AED-06A Draagtas voor AED-08 AED-06B Draagtas voor AED-09 AED-06C Draagtas voor AED-15 AED-06D Draagtas voor AED-16</p> <p>De volgende regels zijn toegevoegd in Bijlage 7B Prijzenblad Perceel 3: AED-06A Draagtas voor AED-08 AED-06B Draagtas voor AED-09</p> <p>Bijlage 7A Prijzenblad Perceel 1, Bijlage 7B Prijzenblad Perceel 2, Bijlage 7B Prijzenblad Perceel 3 zijn hiertoe aangepast.</p>
6	Bijlage 7A Prijzenblad Perceel 1	AED-05		<p>U wenst hier een prijsopgave voor een AED-trainer behorend bij aangekochte en/of geleverde AED. Echter elk merk AED heeft zijn eigen trainer-AED. Indien u voor AED-08, AED-09, AED 15, AED-16 en AED 17 een trainer-AED wenst uit te vragen, verzoeken wij u om voor elke AED een aparte uitvraag te doen. Bijvoorbeeld: AED-trainer voor AED-08 AED-trainer voor AED-09 AED-trainer voor AED-15 AED-trainer voor AED-16 AED-trainer voor AED-17</p>	<p>De volgende regels zijn toegevoegd in Bijlage 7A Prijzenblad Perceel 1:</p> <p>AED-05A AED-trainer voor AED-08 AED-05B AED-trainer voor AED-09 AED-05C AED-trainer voor AED-15 AED-05D AED-trainer voor AED-16 AED-05E AED-trainer voor AED-17</p> <p>De Aanbestedende dienst heeft naar aanleiding van uw vraag ook het prijzenblad van Perceel 2 als volgt aangepast: AED-05A AED-trainer voor AED-08 AED-05B AED-trainer voor AED-09 AED-05C AED-trainer voor AED-15 AED-05D AED-trainer voor AED-16</p> <p>Bijlage 7A Prijzenblad Perceel 1 en Bijlage 7B Prijzenblad Perceel 2 zijn hiertoe aangepast.</p>
7	Bijlage 7A Prijzenblad			<p>Indien u de AED-accessoires en AED-toebehoren niet per merk/type AED apart</p>	<p>De Aanbestedende dienst heeft het prijzenblad aangepast. Tevens heeft de Aanbestedende dienst naar</p>

	Perceel 1			wil uitvragen zoals hierboven beschreven, kunt u dan toelichten hoe inschrijver dient om te gaan met de prijsopgave, aangezien de prijs van de producten per merk varieert en er geen universele AED-accessoires op de markt zijn die toepasbaar zijn op alle merken AED's.	aanleiding van vraag 6 het prijzenblad van Perceel 2 gewijzigd.
8	Bijlage 7B Prijzenblad perceel 2	AED-17		Batterijenset tbv AED. Wat wordt hiermee bedoeld? wat is het verschil met een accu welke uitgevraagd wordt bij 11A t/m 11D	Een accu zoals uitgevraagd onder 11A t/m D is t.b.v. het shocken. Een batterijen set is het functioneel houden van de AED.
9	Bijlage 7A Prijzenblad Perceel 1, Bijlage 7B Prijzenblad perceel 2	AED		Bij de 2e omschrijving bij alle AED's staat "inclusief Datageheugenkaart en montage". Klopt het dat u een prijsopgave wilt inclusief MONTAGE? In de praktijk wordt geen montage van de AED gewenst, deze kan vanuit de doos in de AED-kast geplaatst worden. Bovendien wordt verderop in het prijzenblad bij overig-14 apart de montagekosten productgroep AED uitgevraagd. Zou u omwille van de duidelijkheid het woord "montage" bij alle AED's weg willen halen?	Uw voorstel is akkoord. De Aanbestedende dienst heeft naar aanleiding van uw vraag tevens het prijzenblad van Perceel 3 gewijzigd. Bijlage 7A Prijzenblad Perceel 1, Bijlage 7B Prijzenblad Perceel 2, Bijlage 7B Prijzenblad Perceel 3 zijn hiertoe aangepast.
10	Bijlage 7A Prijzenblad Perceel 1	AED-19		Kunt u uitleggen wat u bedoelt met een Carry Case. Wat is het verschil tussen een Carry Case en een Draagtas (AED-06)?	Een Carry Case is een case van harde kunststof materiaal om de AED schadevrij te vervoeren en te voorkomen dat de AED schade oploopt. Een draagtas is een zachte uitvoering, die wel bescherming bied en makkelijker te vervoeren. Er is een 2 ^{de} omschrijving bij AED-19 toegevoegd. Bijlage 7A Prijzenblad Perceel 1 is hiertoe aangepast.
11	Bijlage 7A Prijzenblad Perceel 1	verband -48, 49, 50, 52, 53, 54, 56		Er bestaat een kans dat de norm van het Oranje Kruis ten aanzien van de inhoud van de verbanddoos tijdens de contractperiode wordt aangepast. Dit betekent dat vanaf dat moment de inhoud zoals uitgevraagd in deze aanbesteding niet meer leverbaar is. Hoe gaat Rijksoverheid hiermee om?	Inschrijver dient zich te allen te tijde te houden aan de geldende richtlijnen en gaat over tot vervanging van de inhoud bij de jaarlijkse controle in overleg met Deelnemende organisaties. In paragraaf 1.5 van het Beschrijvend document is daarnaast het volgende opgenomen: <i>"De scope van het assortiment aan artikelen dekt ongeveer 95% van de huidige behoefte van de BHV</i>

					<i>organisatie. In enkele gevallen kan het assortiment worden uitgebreid. Aan Leverancier zal dan gevraagd worden een (aantoonbaar) marktconform aanbod te doen. Het staat Koper vrij om bij twijfel over de marktconformiteit de artikelen elders te betrekken."</i>
12	Bijlage 7A Prijzenblad Perceel 1	Desinfec tants - 05		U vraagt een inhoudsmaat 125 ml. Dit is vrij ongebruikelijke inhoudsmaat voor een handgel. Ons voorstel is om de meer gebruikelijke inhoudsmaat 250 ml uit te vragen.	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. Bijlage 7A Prijzenblad Perceel 1 is hiertoe aangepast.
13	Bijlage 7A Prijzenblad Perceel 1	Desinfec tant 06		U vraagt een inhoudsmaat 400 ml. Dit is vrij ongebruikelijke inhoudsmaat voor een handgel. Ons voorstel is om de meer gebruikelijke inhoudsmaat is 500 ml uit te vragen.	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. Bijlage 7A Prijzenblad Perceel 1 is hiertoe aangepast.
14	en Bijlage 7B Prijzenblad perceel 2	Verband -28		Kunt u uitleggen wat het verschil is tussen de oogdouche (verband-28) en de oogspoelfles (verband 27)? De omschrijving bij beide artikelen is identiek.	Verband-027 Oogspoelfles is zonder oogschaal voor het navullen van het oogspoelstation (verband-029). Verband-028 Oogdouche is met oogschaal en is gemonteerd op de waterleiding. De Aanbestedende dienst heeft geconstateerd dat verband-28 per abuis in het prijzenblad is opgenomen. Verband-28 is verwijderd uit het prijzenblad van Perceel 2. De Aanbestedende dienst heeft naar aanleiding van uw vraag tevens het prijzenblad van Perceel 1 en 3 gewijzigd. In het prijzenblad van Perceel 1 is verband-28 verwijderd en in het prijzenblad van Perceel 3 is de benaming aangepast. Bijlage 7A Prijzenblad Perceel 1, Bijlage 7B Prijzenblad Perceel 2, Bijlage 7B Prijzenblad Perceel 3 zijn hiertoe aangepast.
15	Bijlage 7A Prijzenblad	Verband -73		Dit artikel wordt ook al uitgevraagd bij verband-27. Dit lijkt een vergissing. Kunt	Inschrijver bedoelt verband-28 i.p.v. verband-27. Verband-73 is uit het prijzenblad verwijderd. Tevens is

	Perceel 1			u dit artikel verwijderen of aangeven wat het verschil is tussen verband-73 en verband-27?	naar aanleiding van vraag 14 verband-28 eveneens verwijderd. Bijlage 7A Prijzenblad Perceel 1 is hiertoe aangepast.
16	Bijlage 7A Prijzenblad Perceel 1, Bijlage 7B Prijzenblad perceel 2	Verband -08		Aanbestedende dienst vraagt naar zowel thermisch als chemische brandwondenbestrijding. Vraag: Er bestaat geen product die zowel een thermische als een chemische brandwonden behandelt. Gezien de gevraagde producten gaat het hier om thermische brandwonden. Kan dit aangepast worden?	De 2 ^{de} omschrijving van verband-08 is aangepast op uw verzoek. Bijlage 7A Prijzenblad Perceel 1 en Bijlage 7B Prijzenblad Perceel 2 zijn hiertoe aangepast.
17	Bijlage 7B Prijzenblad perceel 2	oefen36		Zo ver wij weten is er op dit moment geen accu-rookmachine in de markt die in staat is om een vliegtuighangaar of grote bedrijfshal met rook te vullen. Wij verzoeken u dan ook dit onderdeel te schrappen om tot een complete aanbidding te kunnen komen.	De Aanbestedende dienst vraagt bij oefen-36 niet om een rookgenerator met accuvoorziening maar op constante stroomvoorziening. Oefen-36 zal derhalve niet geschrapt worden.
18	Bijlage 7B Prijzenblad perceel 2	Oefen 27		U vraagt om een rookslang van 500mm. Dit lijkt erg kort. Klopt het dat dit ten minste 500 cm moet zijn? Voor de slangenset vraagt u 2 specifieke diameters van 63 mm of 127 mm. Gaat de aanbestedende dienst er mee akkoord om dit aan te passen naar een diameter passend bij de aangeboden rookgenerator?	De 2 ^{de} omschrijving van oefen-27 is als volgt aangepast: <i>Slangenset behorende bij de aangekochte en/of geleverde rookgenerator met een diameter passend bij de rookgenerator van 63 mm of 127 mm en een lengte van tenminste 500 mm. Aansluitstuk passend op de aangekochte en/of geleverde rookgenerator.</i> Bijlage 7B Prijzenblad Perceel 2 is hiertoe aangepast.
19	Bijlage 7B Prijzenblad perceel 2	verband -80		Hierin wordt toegeschreven naar een merk. Mogen wij aan de artikelomschrijving toevoegen "of gelijkwaardig"?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw verzoek. Bijlage 7B Prijzenblad Perceel 2 is hiertoe aangepast.
20	Bijlage 7A Prijzenblad Perceel 1 en Bijlage 7B	desinfec tant 02		Kunt het gewenste aantal doekjes per doosje aangeven? Gebruikelijk is 100 doekjes per doosje.	De Aanbestedende dienst gaat uit van per stuk verpakte alcoholdoekjes verpakt in een doos van 100 stuks. De 2 ^{de} omschrijving is als volgt aangepast: <i>voor eenmalig gebruik desinfecterende alcoholdoekjes</i>

	Prijzenblad perceel 2			<p>voor reiniging van de huid - 70% isopropyl alcohol – <i>per stuk verpakt - 1 keer gevouwen - in een doos van 100 stuks</i> - voor uitwendig gebruik – steriel -</p> <p>De Aanbestedende dienst heeft naar aanleiding van uw vraag tevens het prijzenblad van Perceel 3 gewijzigd.</p> <p>Bijlage 7A Prijzenblad Perceel 1, Bijlage 7B Prijzenblad Perceel 2, Bijlage 7B Prijzenblad Perceel 3 zijn hiertoe aangepast.</p>
21	Bijlage 7A Prijzenblad Perceel 1 en Bijlage 7B Prijzenblad perceel 2	Hulp-05	Masker voor beademing - compleet. Wat wordt bedoeld met "compleet" ?	<p>Met compleet bedoelt de Aanbestedende dienst: een tasje, masker en ventiel. Met andere woorden: niet een masker los in een plastic zak.</p> <p>De 2^{de} omschrijving is als volgt aangepast: <i>compleet (een tasje, masker en ventiel) - voor eenmalig gebruik - het beademingsmasker beschermt zowel de hulpverlener als het slachtoffer bij het geven van mond-op-mond/neus beademing.</i></p> <p>De Aanbestedende dienst heeft naar aanleiding van uw vraag tevens het prijzenblad van Perceel 3 gewijzigd.</p> <p>Bijlage 7A Prijzenblad Perceel 1, Bijlage 7B Prijzenblad Perceel 2, Bijlage 7B Prijzenblad Perceel 3 zijn hiertoe aangepast.</p>
22	Bijlage 7A Prijzenblad Perceel 1 en Bijlage 7B Prijzenblad perceel 2	Overig 13	<p>"Verbandkoffer wisselen gedeeltelijk ivm preventief onderhoud: alleen gedeelte inhoud wisselen ivm houdbaarheidsdatum artikelen".</p> <p>Vraag 1: Wij begrijpen niet helemaal wat u hiermee bedoelt. Wij gaan ervan uit dat het hier gaat om het jaarlijks preventief controleren en keuren van een verbandkoffer waarbij de inhoud (gedeeltelijk) verwisseld wordt als de houdbaarheidsdatum van artikelen is verstreken. Klopt deze aanname?</p>	<p>Vraag1: Uw aanname is niet correct.</p> <p>Vraag2: Correct.</p>

				Vraag 2: wenst u ook dat de inhoud van de koffer wordt gecontroleerd en indien nodig wordt aangevuld als de koffer is aangebroken en gebruikt in het afgelopen jaar, zodat de koffer na elke controlebeurt weer volledig is?	
23	Bijlage 7B Prijzenblad perceel 2	oefen 41		Geurvloeistof, diverse geuren t.b.v oefeningen. Kunt u aangeven welke inhoudsmaat u wenst? Flesjes van 25 ml?	De Aanbestedende dienst wenst een inhoudsmaat van 20 ml. De 2 ^{de} omschrijving en besteleenheid is aangevuld. Bijlage 7B Prijzenblad Perceel 2 is hiertoe aangepast.
24	Bijlage 7B Prijzenblad perceel 2	oefen 45		Oefenpop. Kunt u uitgebreider omschrijven wat u hiermee bedoelt? Welke specificaties? Wat is het verschil met de uitgevraagde reanimatiepop (oefen-21), oefensleeppop (oefen-12) of oefenbrandpop (oefen-10)?	Oefen-10 Oefenbrandpop steek je in brand om te blussen. Oefen-12 Oefensleeppop haal je uit een onveilige ruimte tijdens een oefening. Oefen-21 Reanimatiepop is om te reanimeren waarbij je de handelingen van de cursist kunt controleren via de computer. Oefen-45 is het hetzelfde artikel zoals vermeld onder oefen-12. Oefen-45 per abuis opgenomen in het Prijzenblad opgenomen en zal derhalve verwijderd worden. Bijlage 7B Prijzenblad Perceel 2 is hiertoe aangepast.
25	Bijlage 7B Prijzenblad perceel 2	Oefen 47		Kunt u toelichten wat u bedoelt met een flitslicht, magnetisch?	Een flitslicht dat met behulp van een magneet op metaal kan worden bevestigd. De 2 ^{de} omschrijving is aangevuld. Bijlage 7B Prijzenblad Perceel 2 is hiertoe aangepast.
26	Bijlage 7B Prijzenblad perceel 2	Oefen-48		Kunt u een uitgebreidere productomschrijving geven bij oefen-48 zodat duidelijk is welk product u uitvraagt? De toevoeging "luxe versie met hand zonder poot" zegt ons niets.	De Aanbestedende dienst bedoelt hiermee dat het een realistisch uitziend arm moet zijn, zonder standaard waar de arm in zit. De 2 ^{de} omschrijving is aangevuld. Bijlage 7B Prijzenblad Perceel 2 is hiertoe aangepast.

27	Bijlage 7B Prijzenblad perceel 2	Oefen 49		Kunt u een uitgebreidere productomschrijving geven bij oefen-49 zodat duidelijk is welk product u uitvraagt? De toevoeging 'zonder pootjes' zegt ons niets.	De Aanbestedende dienst bedoelt hiermee dat het een realistisch uitziend been moet zijn, zonder standaard waar het been in zit. De 2 ^{de} omschrijving is aangevuld. Bijlage 7B Prijzenblad Perceel 2 is hiertoe aangepast.
28	Bijlage 9 ARIV-2018	3.2	2	Graag zien wij als aanpassing op de ARIV-2018 art 3.2 de toevoeging Hiervan is enkel sprake als de levering geen doorgang vindt door een fout die ligt in de risicosfeer van Leverancier.	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. De Aanbestedende dienst heeft echter artikel 8.8 toegevoegd in de Modelovereenkomst. 'Artikel 3.2 van de ARIV-2018 is niet van toepassing indien er sprake is van overmacht.' Bijlage 8, Modelovereenkomst is hiertoe aangepast.
29	Beschrijvend document	Begripsbepaling en	5	Bij geografisch verspreide locaties staan ook België en Duitsland gespecificeerd. Zijn er nu of in de toekomst locaties in België en Duitsland die deel uitmaken van de opdracht? Zo ja, kunt u deze dan deze benoemen?	Op dit moment is er 1 Locatie in België (Brussel) en 1 Locatie in Duitsland (Bimmen) onder Perceel 3. Of er Locaties in de toekomst bijkomen of zullen sluiten kan de Aanbestedende dienst nu geen uitspraak over doen.
30	PvE	Onderdeel 3 Eisnummer 23, 24 en 25	4	Deze eisen stellen dat leveringen en montage uiterlijk binnen 5 werkdagen dienen te zijn uitgevoerd. Voor een deel van de Producten is dat zeker mogelijk maar zeker voor Producten waarvoor montage-werkzaamheden benodigd zijn, is dit afwijkend van de standaardplanning en betekent dit extra capaciteit, reistijden en hogere kosten. In hoeverre kan met deze eis in de praktijk pragmatisch omgegaan worden (bijvoorbeeld als levering binnen 5 dagen geen noodzaak is)?	Eis 23 betreft de eis van levering binnen 5 werkdagen na ontvangst van de bestelling. Eis 24 en 25 betreft de montage binnen 5 werkdagen na levering op de Locatie. Indien er in de praktijk niet voldaan kan worden aan deze eisen dan dient dit afgestemd te worden met de Deelnemende organisatie. De Aanbestedende dienst wijst Inschrijver erop dat montage sporadisch nodig zal zijn daar Deelnemende organisaties hier personeel voor heeft. In de prijzenbladen is een prijs uitgevraagd voor incidenteel te verrichten montagewerkzaamheden. Zie hiervoor Bijlage 7A Prijzenblad Perceel, Bijlage 7B Prijzenblad Perceel 2 onder overig-14 t/m 18 en Bijlage 7C Prijzenblad Perceel 3 onder overig-13 t/m 17.

31	PvE	Onderdeel 3 Eisnummer 27	5	Welke adressen in België en Duitsland, zoals vermeld in eisnummer 27, maken deel uit van de opdracht?	Het adres in Duitsland is: Heerstrasse 52 47533 Bimmen Duitsland Het adres in België is: Froissortstraat 95 1040 Brussel België Zie ook vraag 29.
32	PvE	Onderdeel 3 Eisnummer 27	5	In hoeverre is Onderhoud in België en Duitsland vereist?	Het betreft sec onderhoud op AED's. Zo lang er Locaties behorend bij Perceel 3 zich in België en Duitsland bevinden is er onderhoud vereist. Zie ook vraag 29 en 31.
33	PvW	Wens 2	4	Als voorbeeld voor duurzaamheid en logistieke efficiency wordt gevraagd om te beschrijven hoe Inschrijver om gaat met een bestelling van BHV-Middelen met verschillende levertijden. Uitwerking van dit voorbeeld wordt gelimiteerd door eisnummer 4 in het Programma van Eisen waarin levering binnen 5 dagen wordt vereist. Blijft de eis van 5 dagen gehandhaafd en zo ja, dient dit dan als uitgangspunt voor de uitwerking van wens 2 gehanteerd te worden?	De eis van 5 dagen blijft gehandhaafd. Eén van de beoordelingsaspecten in Bijlage 6 Programma van Wensen, vraag 2 is het Programma van Eisen. De Aanbestedende dienst daagt hiermee de Inschrijver uit om juist te laten zien hoe wordt bijgedragen aan duurzaamheid, logistiek en efficiëntie.
34	BD	1.5	14	In de hier opgegeven scope van de aanbesteding en de geraamde opdrachtwaarde zit een groot verschil. U geeft aan dat de geraamde maximale afname is vastgesteld op 135% van de geraamde totaalwaarde. Kunt u bevestigen u er rekening mee houdt dat u, ondanks de pandemie, toch een toename verwacht in de opgegeven scope?	De Aanbestedende dienst heeft met de grootst mogelijke zorg getracht een prognose af te geven voor de verwachte afname gedurende de Raamovereenkomst. De Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat Opdrachtnemer bij het maken van afspraken met toeleveranciers, alsook bij het doen van investeringen rekening houdt met het potentiële risico dat de afgegeven prognose niet gerealiseerd wordt. De Aanbestedende dienst kan derhalve niet bevestigen dat er sprake zal zijn van een toename van de opgegeven scope. De cijfers zijn indicatief waardoor er geen rechten aan ontleend kunnen

					worden.
35	BD	Geschiktheidseis 3	38	Er zijn niet veel organisaties die 20 evacuatiestoelen of 20 oefenmiddelen in onderhoud hebben. Gaat u ermee akkoord om deze eisen aan te passen naar redelijke aantallen?	De Aanbestedende dienst vraagt van Inschrijver deze dienst, uitgevoerd bij één Koper, aan te tonen. Eén Koper wilt niet zeggen dat het 1 Locatie betreft, maar mogen juist ook meerdere Locaties zijn daar het om Deelnemende organisaties betreft met meerdere Locaties waarbij de genoemde aantallen gebruikelijk zijn. De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord om deze geschiktheidseis aan te passen.
36	PvE	Eis 7	3	Kunt u bevestigen dat u hiermee een beknopte uitleg / handleiding bedoelt? En gaat u ermee akkoord dat er in uitzonderlijke gevallen wel kosten in rekening gebracht worden? In het geval van de werking van een Evac-Chair hoort bijvoorbeeld een hele training. Kunt u begrijpen dat dit soort kosten wel in rekening worden gebracht?	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Het uitgangspunt is dat een ter zake kundig iemand van de Leverancier uitleg geeft aan bevoegd personeel van Deelnemende organisatie waarna het personeel op basis van een 'train de trainer-principe' de uitleg verder doorgeeft binnen de organisatie.
37	PvE	Eis 23 en 24	4	Gelden deze eisen voor alle uitgevraagde artikelen? Voor sommige exclusieve producten, zoals bijvoorbeeld een rookgenerator, geldt dat wij deze niet standaard op voorraad hebben en wij deze inkopen bij derden. Dit maakt dat het voor het leveren dit soort exclusieve producten niet mogelijk is om aan de gestelde eisen te voldoen.	Ja, deze eisen gelden voor alle artikelen. Indien blijkt dat de levertijd niet gerealiseerd kan worden, dient Leverancier dit met de Deelnemende organisatie af te stemmen.
38	PvE	Eis 52		Klopt de aannname van Inschrijver dat wanneer er een verzoek tot onderhoud wordt gedaan op bijvoorbeeld maandag om 16:00 uur, deze de volgende dag (dinsdag) uitgevoerd moet worden op locatie?	Uw aannname is correct.
39	PvE	Eis 53		Mag hier een onderscheid worden gemaakt tussen AED's (wel binnen 5 uur weer werkend) en overige BHV-middelen?	De Leverancier garandeert bij uitval van de Producten binnen de garantie dat de Producten die langer dan 5 werkdagen uitvallen (niet meer inzetbaar zijn), worden

					<p>vervangen door nieuwe Producten.</p> <p>Voor AED's geldt dat deze binnen 5 uur vervangen dient te worden door een nieuw Product. Tijdens de fabrieksgarantietermijn van het betreffende Product is dit kosteloos (tenzij de uitval is veroorzaakt door aantoonbaar toedoen of nalaten van de Deelnemende organisatie). Deze tijd gaat in op het moment dat de Deelnemende organisatie het verzoek om Correctief onderhoud bij de Leverancier heeft gemeld.</p>
40	PvE	Eis 53		Geldt deze eis ook voor de locaties in Duitsland, België en de Waddeneilanden?	Indien er sprake is van een situationeel geval dient hier nader afstemming over te zijn.
41	PvE	Eis 71		Volstaat het opvragen van een registratieoverzicht in Excel via de mail of in DigiInkoop?	<p>Nee, het opvragen van een overzicht in een Excelbestand volstaat niet.</p> <p>Ten overvloede: DigiInkoop is een bestel- en facturatiesysteem. Dit systeem is niet geschikt voor de acties genoemd bij eis 71.</p>
42	PvE	Eis 86		Volstaat een digitale catalogus waaruit via de mail besteld kan worden voor Deelnemende organisaties die geen DigiInkoop of ander eigen systeem kunnen gebruiken?	Nee, een digitale catalogus om vervolgens via de mail bestellingen te plaatsen volstaat niet.
43	Modelovereenkomst	1.2	2	Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de Nota van Inlichtingen als document wordt toegevoegd op de 2e plaats?	De Nota van Inlichtingen is een toelichting op het Beschrijvend document en maakt daarvan deel uit. Daar waar de Nota's van Inlichtingen leiden tot aanpassingen in de aanbestedingsstukken worden deze in de betreffende stukken verwerkt en met de Nota's van Inlichtingen kenbaar gemaakt. Er is hierdoor geen reden om een Nota van Inlichtingen te laten prevaleren.
44	Modelovereenkomst	2.3	3	Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de artikeltekst zodanig aangepast wordt dat toegevoegd wordt dat tussentijdse opzegging altijd geschiedt omkleedt met redenen dan wel met een andere onderbouwing?	<p>De Aanbestedende dienst kan uw verzoek niet honoreren.</p> <p>Koper zal de reden van tussentijdse opzegging in beginsel altijd mededelen aan Leverancier. Het artikel wordt niet aangepast, omdat Koper zich het recht wenst voor te behouden om geen mededeling te doen van de</p>

					reden tot opzegging.
45	Modelovereenkomst	8.6	5	Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de artikeltekst zodanig aangepast wordt dat toegevoegd wordt dat vrijwaring van aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten door en toerekenbaar aan Leverancier?	De Aanbestedende dienst is van oordeel dat zij de aansprakelijkheid reeds in voldoende mate heeft beperkt. Aanbestedende dienst ziet in uw vraag geen aanleiding om de aansprakelijkheid verder te beperken.
46	ARIV-2018	3.2	2	Kan worden opgenomen dat Opdrachtnemer enkel in verzuim zal zijn nadat Opdrachtgever Opdrachtnemer een redelijke termijn heeft gegund om het Product alsnog te leveren?	De Aanbestedende dienst is van mening dat de gehanteerde levertermijnen voldoende ruim zijn waardoor Leverancier in staat moet worden geacht binnen deze termijnen te kunnen leveren. Daarnaast biedt artikel 15.1 ARIV-2018 de mogelijkheid om in geval van overmacht uitstel te bieden.
47	ARIV-2018	20.2	8	Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat als bewijs van verzekering (en dus ook premie betaling) ook voldoende is een certificaat van verzekering?	Uit de volgende zinsnede "dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekering over" dient u te concluderen dat een certificaat van verzekering voldoende is.
48	Prijzenbladen			Kunt u bevestigen dat de genoemde aantallen voor het preventief onderhoud de afname per jaar is?	Nee. De genoemde aantallen voor het preventief onderhoud betreft een indicatie voor de duur van de Overeenkomst. Aan de cijfers kunnen geen rechten worden ontleend.