

Aanbesteding: Inhuur
Aanbestedende Dienst: Koninklijke Bibliotheek
Referentie: DS281020

Toelichting:

De NVI is eerder gepubliceerd als vermeld in de planning. De 2e NVI start hiermee ook vanaf nu. Veel succes met uw offerte!

Ref.nr.	Onderwerp:
1	1.3.4 Contractvorm

Vraag:

In uw aanbestedingsleidraad geeft u aan dat u zichzelf het recht behoudt om te kiezen uit twee verschillende gunningsopties. U benoemt hiervoor optie A en optie B. In ogen van Inschrijver vraagt u hierdoor twee verschillende vormen van dienstverlening uit, waarvan het voor inschrijvers op voorhand onduidelijk is voor welke vorm u kiest. Dit zorgt ervoor dat u verschillende aanbiedingen ontvangt die niet met elkaar te vergelijken zijn. U geeft hierover geen duidelijkheid in uw aanbestedingsleidraad. U loopt hierdoor het risico dat u, na voorlopig gunning, niet concreet kunt onderbouwen waar uw gunningsbesluit op is gebaseerd.

Vraag 1: Bent u zich hiervan bewust?

Vraag 2: Hoe gaat u deze - in dienstverlening sterk uiteenlopende - aanbiedingen met elkaar beoordelen om tot gunning te komen?

Het in uw uitvraag opnemen van van gunningsopties is hoogst ongebruikelijk en zorgt ervoor dat uw aanbesteding niet voldoet aan het transparantiebeginsel. Dit beginsel heeft namelijk tot doel om elk risico van favoritisme en willekeur uit te sluiten. Inschrijver vraagt om uw keuze voor twee gunningsopties te heroverwegen en te kiezen voor één van beide gunningsopties.

Vraag 3: Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst merkt op dat Gegadigde afwijkt van de voorschriften voor het stellen van vragen, door meerdere vragen in 1 vraag te stellen. Alleen de eerste vraag is geldig en kunnen wij beantwoorden. De overige vragen zijn ongeldig. Aanbestedende dienst heeft bewust gekozen voor getrappt beoordelingsmodel waarbij gunningsoptie A de voorkeur heeft, mits er voldoende Inschrijvers zijn die voldoende scoren op categorie 1 (kwaliteit).

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.	Onderwerp:
----------------	-------------------

2 Bijlage 3a en 3b ROK artikel 22.3

Vraag:

hier wordt verwezen naar de Algemene Inkoopvoorwaarden Koninklijke Bibliotheek uit bijlage 12? Ik zie alleen als bijlage 4 de Algemene Inkoopvoorwaarden Koninklijke Bibliotheek en dat wordt ook zo in de overige documenten vermeldt.

Kan er meer duidelijkheid komen over de AIV z om misverstanden te voorkomen.

Antwoord:

De bedoelde Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV) zijn als bijlage 4 terug te vinden in de gepubliceerde aanbestedingstukken.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Contract

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 3a en 3b ROK artikel 19.1

Vraag:

Klopt het dat de verwijzing naar het artikel in de Algemene Inkoopvoorwaarden Koninklijke Bibliotheek januari 2018 niet juist is. Hier zou waarschijnlijk verwezen moeten worden naar het artikel 20 i.p.v. artikel 22 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Koninklijke Bibliotheek januari 2018.

Antwoord:

Dank voor uw opmerkelijkheid. Inderdaad moet dit een verwijzing zijn naar art 22 van de AIV.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 3a en 3b ROK (art. 1.2, 19.1 en 22.3)

Vraag:

wordt niet duidelijk aangegeven dat de versie januari 2018 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Koninklijke Bibliotheek van toepassing is. Deze is volgens ons als bijlage 4 toegevoegd. Is dit correct?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 3a en 3b ROK art. 18 INTELLECTUEEL EIGENDOM EN AUTEURSRECHT

Vraag:

is er een template document (Verklaring Intellectueel eigendom en auteursrecht) vanuit de KB dat ondertekent dient te worden door de Opdrachttuitvoerder of is het voldoende als wij dit contractueel vastleggen met de externe partij?

Antwoord:

Dit is in de meeste gevallen voldoende. In geval van uitzonderingen zal dit voorafgaand aan de inhuur uitvraag gemeld door ons gemeld worden.

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 3a en 3b ROK artikel 8 OVERNAME TIJDELIJKE ARBEIDSKRACHT

Vraag:

kan in dit artikel toegevoegd worden dat eventuele overname altijd in overleg met alle partijen gebeurt?

Antwoord:

Neen.

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 3a en 3b ROK 5.1 – referentie

Vraag:

moet deze schriftelijk zijn?

Antwoord:

In artikel 5.2 van de bijlagen 3a en 3b staat omschreven hoe wij hiermee om willen gaan.

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Proces

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage 3a en 3b ROK

Vraag:
artikelen 4.7 en 4.8 ontbreken

Antwoord:
Dat is correct.

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 4 AIV KB januari 2018 art. 4.5

Vraag:
Wanneer zouden die prijsverlagingen van toepassing zijn? Zie eis C.5

Antwoord:
Zodra de contractant een prijsverlaging wil doorvoeren.

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 4 AIV KB januari 2018 art. 4.3 en 4.4

Vraag:
betekent dit dat alleen het uurtarief van de Opdrachttuitvoerder jaarlijks geïndexeerd mag worden? Onze opslagtarieven zoals ik dat in de ROK lees blijven gelijk en mogen niet geïndexeerd worden of is onze aanname verkeerd

Antwoord:
Aanbestedende dienst merkt op dat Gegadigde lijkt te spelen met de volgorde van de documenten. In art 1.2 van bijlage 3a en 3b staat deze volgorde. Dit artikel van de AIV is ondergeschikt aan art 4.2 van de bijlagen 3a en 3b.

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Contract

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Paragraaf 1.3.4., pagina 7

Vraag:

U hanteert twee gunningsopties. Onder optie A kiest u voor een primaire contractpartner en een secundaire. Kunt u toelichten waar het verschil ligt tussen deze beiden? Ofwel betreft het secundaire contract een wachtkamerovereenkomst? Zo ja, hoe lang loopt deze overeenkomst dan?

Antwoord:

In het geval van gunningsoptie A worden 2 contracten afgesloten. 1 contract waarin de contractant met de beste score de rol krijgt toebedeeld van primaire leverancier en de contractant die op de 2e plek is geëindigd qua score de rol van secundaire leverancier. Deze rollen kunnen zoals vermeld tijdens de looptijd worden omgedraaid. In dat geval wordt deze rolwisseling schriftelijk bekendgemaakt aan beide contractanten. De looptijden van beide contracten zijn gelijk.

Beantwoord op: 12-11-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Paragraaf 1,3,1, pagina 7

Vraag:

KB refereert hier naar de inhuurlijst uit 2019. Is de verwachting dat 2021-2024 soortgelijke inhuur gaat plaatsvinden of dient Inschrijver, naast Java, rekening te houden met nog niet eerder (of schaarse) ingehuurde profielen?

Antwoord:

Wij hebben geen glazen bol, toekomstige inhuurprofielen zullen na verloop van tijd wijzigen.

Beantwoord op: 12-11-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

Bijlage 1 programma van eisen B.13

Vraag:

In de huidige mantel mag de KB een kandidaat na 1800 gewerkte uren kosteloos overnemen. Een groot verschil met de 1500 uur. Kunt u motiveren waarom dit verschil er is en waarom dit verschil zo groot is?

Antwoord:

Onze motivatie voegt niets toe aan deze offerte uitvraag.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 1 programma van eisen C.6

Vraag:

Voor het creëren van een level playing field is van groot belang dat het voor alle inschrijvers duidelijk is of zij wel of niet aanvullende marge mogen vragen aan de ingehuurde kandidaat (ZZP'er of leverancier). KB geeft aan dat dit niet is toegestaan. Vaak komt voor dat partijen tegen de allerlaagste kosten inschrijven en vervolgens (bijvoorbeeld met de term additionele dienstverlening) een marge bedingen bij zzp'er of leverancier. Met als gevolg dat een aanbestedende dienst niet zozeer de beste kandidaten krijgt, maar kandidaten die zijn akkoord gegaan met deze "additionele dienstverlening". U geeft aan dat KB dit actief zal controleren bij de in te zetten kandidaten. Hoe garandeert KB dat dit bij geen enkele kandidaat van toepassing is?

Antwoord:

In de wensen CW 1 en CW 2 worden hierover vragen gesteld aan Gegadigden. CW 1 hebben wij aangevuld met de eis dat naast inzicht in de schakels ook volledig inzicht in de opslagtarieven per schakel moet worden verstrekt.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 1 programma van eisen E.2

Vraag:

Is dit nog steeds Exact Synergy, zo nee welk systeem is het dan?

Antwoord:

Ja dat is correct. Daarnaast is de verwachting dat hier in 1e kw 2021 een P2P oplossing van de leverancier Proactis wordt gekoppeld.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.**Onderwerp:**

16 Bijlage 1 PVE en Wensen Inhuur Tabblad Wensen Wensvraag FW.1

Vraag:

Bij Eis F.6 geeft u aan wat Inschrijver aan managementinformatie ieder kwartaal dient aan te leveren. Kunt u dan verduidelijken in uw wensvraag "op welke wijze wilt u wat aan ons rapporteren" wat u bedoelt met 1. welke en 2. wat? Graag uw toelichting s.v.p.

Antwoord:

Op welke manier wilt u welke informatie aan ons rapporteren dat bijdraagt aan ons inhuurproces.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE en Wensen Inhuur Tabblad Wensen Wensvraag EW.1

Vraag:

Wij denken te begrijpen wat de vraag achter de vraag is. Echter om een dergelijke situatie te voorkomen zou u andere zekerheden kunnen eisen van Inschrijvers. Immers als er een situatie zich herhaalt als die van TCP en ING gaat een Inschrijver geen betalingen meer kunnen doen. Hoe mooi het antwoord op deze wensvraag ook is of zal zijn. Graag uw mening s.v.p.

Antwoord:

Wij denken de vraag achter uw vraag ook te begrijpen. De zekerheden die Inschrijvers ons kunnen bieden op dit vlak zien wij graag terug in de offertes.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE en Wensen Inhuur Tabblad Wensen Wensvraag DW.5

Vraag:

U vraagt ons op 1 A4 een adequate start, implementatie en overname van de inhuurovereenkomsten te beschrijven. Met alle respect maar 1 A4 is wel heel weinig. Graag het verzoek of dit 2 A4 mogen zijn s.v.p. Als u niet kunt instemmen kunt u dan aangeven wat u terug wilt zien op 1 A4 s.v.p.

Antwoord:

De beantwoording van de wensvraag willen we graag terugzien in uw voorstel. We zijn niet akkoord met uw voorgestelde uitbreiding in aantal

pagina's.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE en Wensen Inhuur Tabblad Wensen Wensvraag DW.3

Vraag:

Bedoelt u met inhuurproces hier het stappenplan externe inhuur? Graag uw toelichting s.v.p.

Antwoord:

Het huidige stappenplan (zie bijlage 9) geeft aan hoe de huidige inhuurproces verloopt. In het verlengde daarvan vragen wij in DW 3 op welke wijze kan Inschrijver bijdragen aan het makkelijker, sneller, efficiënter en eenvoudiger laten verlopen van het inhuurproces.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE en Wensen Inhuur Tabblad Wensen

Vraag:

Kunt u uitleggen wat het verschil is in wensvraag ABW.1 en AW.4? In beide wensvragen vraagt u hoe Inschrijver voldoende kandidaten kan aanbieden? Graag uw toelichting s.v.p.

Antwoord:

De AW 4 wens wordt aangepast in: Op welke wijze voorkomt Inschrijver aansprakelijkheid van Aanbestedende dienst (in relatie tot eis B9).

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE en Wensen Inhuur Tabblad Wensen.

Vraag:

Bij Categorie 1 gaan wij uit van een fout daar er staat minimaal 2 inschrijvers, terwijl u in Aanbestedingsleidraad 4.2.1. het heeft over minimaal 3 Inschrijvers. Graag uw toelichting s.v.p.

Antwoord:

Dank voor uw opmerkzaamheid. Dat moeten inderdaad 3 inschrijvers zijn.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE en Wensen Inhuur Tabblad Wensen

Vraag:

Klopt het dat Inschrijver in totaal 23 vragen dient te beantwoorden op maximaal 34,5 A 4?

Antwoord:

De wensen staan in het PVE in tabblad wensen. In dit tabblad staat in kolom H het maximum aantal pagina's per wens. Het totaal aantal pagina's daarentegen is verminderd tot 20 pagina's.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE en Wensen Inhuur G. Kritische prestatie indicatoren (KPI's) G.1

Vraag:

• Kan het kloppen dat KPI's nog moeten worden vastgesteld of zijn de eisen G.2 t/m G.10 de KPI's? Graag uw toelichting s.v.p.

Antwoord:

In G staan de minimum KPI's vermeld. Wellicht dat Inschrijvers aanvullende KPI's melden in GW 1-3.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE en Wensen Inhuur E. Urenverwerking, facturatie en betaling Eis E.9

Vraag:

U heeft het over "de werkgever van de Kandidaat dan wel aan de Onderneming die de Kandidaat aan Opdrachtnemer (door)levert". Kan het zijn dat u bedoelt met de Onderneming een ingezette ZZP-er? Graag uw

toelichting s.v.p.

Antwoord:

In eis A 6 staat vermeld welke schakels zijn toegestaan. In eis E 9 verwijzen wij naar betaling aan de 1e schakel.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE en Wensen Inhuur E. Urenverwerking, facturatie en betaling
Eis E.1

Vraag:

Kunt u toelichten wat u bedoelt met registratiesysteem? Wij nemen aan dat u geen urenregistratiesysteem bedoelt, want in de volgende eisen schrijft u "urenregistratiesysteem van Opdrachtgever". Graag uw toelichting s.v.p.

Antwoord:

Wij bedoelen hiermee wat er staat: Opdrachtnemer heeft een eigen registratiesysteem beschikbaar voor de lopende inhuur opdrachten met zzp'ers (of beter gezegd de inhuurkrachten).

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE en Wensen Inhuur B. Juridisch Eis B.9

Vraag:

• Kunt u toelichten welke bewijsstukken u wilt zien van alle zaken die u hier opnoemt? Hoe moet een bewijs van de Flexwet eruit zien of Beleidsregels Beoordeling Dienstbetrekkingen UWV en Belastingdienst? Verder stelt u "bijvoorbeeld doch niet uitsluitend". Geeft u hiermee aan dat er nog meer normen zijn met bijbehorende bewijzen? Graag uw toelichting

Antwoord:

Eis B 9 wordt aangepast in: Inschrijver verklaart dat hij gedurende de looptijd van het contract voldoet aan alle wettelijke eisen inzake inhuur om zodoende de aansprakelijkheid van Aanbestedende dienst zo beperkt als mogelijk te houden. In wens AW 4 kunt u aangeven hoe u dit realiseert.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE en Wensen Inhuur B. Juridisch. Eis B.7

Vraag:

U stelt eerder in A. Algemeen dat Opdrachtnemer beheersmaatregelen dient te nemen. Kunt u dan toelichten wat u exact bedoelt met deze eis "het borgen en zorgen dat loonheffing verhaald (kunnen) worden op zzp-ers". En voorts HOE ziet het bewijs hiervan er dan uit? Graag uw toelichting s.v.p.

Antwoord:

Het bewijs is afhankelijk van hoe een Inschrijver borgt en zorgt dat loonheffing verhaalbaar is.

Beantwoord op: 12-11-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

28

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE en Wensen Inhuur A. Algemeen.

Vraag:

Inschrijver vrijwaart KB volledig. Zie ook eis B.6. Kunt u dan uitleggen waarom opdrachtnemer dient zorg te dragen voor een adequate aansprakelijkheids- verzekering?

Antwoord:

Uw verwijzing naar A is onjuist en B6 heeft betrekking op fiscale en arbeidsrechtelijke aansprakelijkheden. Derhalve is uw vraag niet beantwoordbaar. De eis met betrekking tot de vereiste verzekering blijft van kracht.

Beantwoord op: 12-11-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE en Wensen Inhuur A. Algemeen Eis A.6

Vraag:

Klopt onze visie dat als je je houdt aan eis A.6 eis A.5 niet van toepassing is?

Antwoord:

Neen.

Beantwoord op: 12-11-2020**Label:** Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 1 PVE en Wensen Inhuur

Vraag:

In de rechterkolom geeft u bij een aantal eisen aan dat KB bewijs wil zien. Kunt u aangeven wanneer Inschrijver deze bewijzen dient aan te leveren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil deze bewijzen samen met de aanbidding ontvangen.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Paragraaf 4.3.3, pagina 30

Vraag:

- Kunt u toelichten waarom u van mening bent dat er een verschil van € 1,50 per uur (minimum) en € 2,50 per uur (maximum) bij W&S onder de categorieën A en B van toepassing is? De wervingskosten van inschrijvers is onder welke categorie dan ook tenminste gelijk, sterker nog, zou je vanuit logica zelfs kunnen redeneren dat kosten hoger zijn bij een minicompetitie dan in het geval je als enige leverancier acteert waarbij de kans op inzet van een van door inschrijver aangeboden kandidaten nagenoeg 100% is. Graag uw motivatie achter deze keuze.

Antwoord:

Het gaat in deze niet om een mening van de Aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst wil de search (werving en selectie) ten opzichte van de huidige situatie (minicompetitie tussen 3 brokers) verbeteren. Hiermee wordt de benodigde selectie inspanning bij Opdrachtgever verkleind. Voor deze verbetering geeft Opdrachtgever meer margeruimte in gunningsoptie A. Vanuit onze ervaring met 3 brokers en een minicompetitie wordt de betreffende selectie niet in alle gevallen voldoende uitgevoerd.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Paragraaf 4.2.2, pagina 29

Vraag:

Het is niet toegestaan om de beantwoording te verwijzen naar andere documenten al dan niet ingediend bij inschrijving. Mag er wel verwezen

worden naar een eerdere uitwerking van een vraag?

Antwoord:

Neen.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Paragraaf 4.2.2, pagina 28

Vraag:

- De beoordelingscommissie bestaat uit 4 personen. Kunt u omwille van transparantie aangeven welke inhoudelijke expertise is vertegenwoordigd wordt door ieder van deze personen?
- Aanbestedingsleidraad Paragraaf 4.2.2, pagina 28: U bepaalt de kwalitatieve score op basis van consensus. Kunt u bevestigen dat hierbij geen gemiddelde score wordt gehanteerd maar in consensus wordt gekomen tot een 10, 7, 5, 1 of KO?

Antwoord:

Aanbestedende dienst merkt op dat Gegadigde afwijkt van de voorschriften voor het stellen van vragen, door meerdere vragen in 1 vraag te stellen. Alleen de eerste vraag is geldig en kunnen wij beantwoorden. De overige vragen zijn ongeldig. Het beoordelingsteam bestaat uit een mix van expertise die van belang zijn voor de beoordeling van de offertes. Het gaat hier in ieder geval aan een combinatie van inhurend managers en HR.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Paragraaf 2.13.11, pagina 19

Vraag:

- Inschrijvers moeten reële, marktconforme prijzen aanbieden. Een reële prijs betekent dat de prijs op werkelijkheid moet zijn gegrond ofwel er moet een verband bestaan tussen de (deel)prijzen en de kosten van de achterliggende dienstverlening. Marktconformiteit is een rekbaar begrip. Kunt u bevestigen dat u onder meer als voorwaarde stelt voor de af te geven prijzen, dat inschrijvers enkel dit in rekening mag brengen en aan de achterkant geen verdienmodel mag hanteren. In de markt worden door diverse gegadigden namelijk verdienmodellen gehanteerd (aan de achterkant) waarbij een zzp'er onder het mom van vrijwilligheid een deel van het tarief dient af te staan voor toegang tot een portal, afnemen

verzekeringen etc. Dit gebeurt dan onder het mom vrijwillig echter mocht een zzp'er hier niet voor kiezen dan is de kans op een vervolgoopdracht via deze intermediair navenant kleiner. Door het hanteren van dit soort constructies kunnen deze gegadigden dan ook op het component prijs altijd als laagste inschrijven, immers wordt de marge aan de achterkant recht getrokken en daarmee is er sprake van manipulatief inschrijven. Graag uw antwoord.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 14. Tevens merken wij op dat het gunningsmodel is ingericht om zoveel als mogelijk op kwaliteit te selecteren.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Paragraaf 2.13.10, pagina 19

Vraag:

- Een inschrijver kan zijn inschrijving na de sluitingsdatum en het sluitingstijdstip niet meer intrekken. Aangezien de twee gunningsopties (A en B) financieel erg uiteenlopen, acht gegadigde het niet meer dan redelijk dat ze zelf ook mag besluiten haar inschrijving terug te trekken. Als u het daarmee niet eens bent, waarom bent u van mening dat er dan zulk uiteenlopende voorwaarden gehanteerd dienen te worden bij beide gunningsopties?

Antwoord:

Het staat Inschrijver vrij om wel/niet in te schrijven. Het staat Aanbestedende dienst vrij om te bepalen hoe zij de opdracht in de markt zet. Het gebruik van een getrappt transparant beoordelingsmodel is in overeenstemming met de geldende regels. De eis blijft van kracht dat Inschrijvers hun inschrijving niet na indiening kunnen intrekken.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Bijlage 3A, artikel 11.8, pagina 8

Vraag:

- Onder de opsomming vermeld u 'waarbij de secundaire Opdrachtnemer wel een geschikte kandidaat heeft aangeleverd'. Bij no bids KAN secundair partij ook aanvragen krijgen. Kunt u toelichten hoe u het inhuurproces gaat vormgeven en exact aangeven wanneer u gebruik maakt van de primaire en

secundair partner? Het lijkt nu arbitrair.

Antwoord:

Onder gunningsoptie A worden 2 leveranciers gecontracteerd. De primaire leverancier krijgt alle inhuuraanvragen. Indien een dergelijk inhuuraanvraag leidt tot een no bid betekent dit dat de primaire leverancier feitelijk in gebreke is. De Aanbestedende dienst heeft hiervoor corrigerende maatregelen geformuleerd (zie art 11 Bijlage 3a). In het geval een gecontracteerde leverancier niet kan leveren staat het Aanbestedende dienst vrij om zelf te bepalen hoe zij het gevraagde inhuurprofiel kan invullen. In de praktijk zal in een dergelijk geval veelal de secundaire leverancier worden benaderd.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Paragraaf 2.11.1, pagina 15

Vraag:

- Kunt u bevestigen dat degene die de presentatie en toelichting vanuit inschrijver verricht, ook degene dient te zijn die zich bezig zal houden met de dagelijkse uitvoering van de dienstverlening aan KB? Gegadigde merkt namelijk op dat marktpartijen vertegenwoordigers afvaardigen voor dergelijke interviews om maximaal te scoren echter dat deze persoon zich nagenoeg niet bezighoudt met de dagelijkse dienstverlening.

Antwoord:

Neen.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Paragraaf 4.1.1., pagina 26

Vraag:

Indien bij de totale kwaliteit-score van categorie 1+2 het verschil in punten bij ranking (tussen leverancier 1, 2 en of 3) lager is dan 5% wordt uitsluitend aan de hand van de inschrijfprijs (tussen leverancier 1,2 en/of 3) de definitieve ranking bepaald. Kunt u toelichten waarom u kiest voor deze toch wel uitzonderlijk standpunt? Immers op voorhand hanteert u een weging van 'slechts' 22% inzake prijs maar met bovenstaande bepaling doet u deze BPKV-verhouding in zijn geheel teniet. Anderzijds staat dit haaks op hetgeen u in paragraaf 2.11.2 stelt, namelijk dat bij gelijke eindscore wordt

van de gelijk eindigende inschrijvers, de inschrijver met de hoogste score op het kwalitatieve gunningscriterium als eerst geëindigde inschrijver aangemerkt. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst merkt op dat Gegadigde afwijkt van de voorschriften voor het stellen van vragen, door meerdere vragen in 1 vraag te stellen. Alleen de eerste vraag is geldig en kunnen wij beantwoorden. De overige vragen zijn ongeldig. Aanbestedende dienst wil primair op kwaliteit gunnen. In het geval het onderlinge verschil in kwaliteit beperkt is willen we de goedkoopste van de kwalitatief beste Inschrijvers gunnen. Voor een verdere toelichting verwijs ik u naar bijlage 2 waarin een uitgewerkt voorbeeld staat van de wijze van gunning. Overigens merkt Aanbestedende dienst op dat uw stelling dat de prijs een weging heeft van 22% volledig onjuist is. In de tabel op pagina 27 staan de gunningscriteria en de te behalen maximale punten per gunningscriterium. De exacte wijze van beoordelen wordt uitgelegd vanaf hoofdstuk 4.2. Daarnaast zijn in het prijzenblad diverse uitgewerkte voorbeeld beoordelingen (cijfermatig uitgewerkt) te vinden.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Paragraaf 1.3.4., pagina 7

Vraag:

U hanteert twee gunningsopties. Onder optie A kiest u voor een primaire contractpartner en een secundaire. Kunt u toelichten waar het verschil ligt tussen deze beiden? Ofwel betreft het secundaire contract een wachtkamerovereenkomst? Zo ja, hoe lang loopt deze overeenkomst dan?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 11.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Paragraaf 4.1.1., pagina 26

Vraag:

• Indien minimaal 3 Inschrijvers minimaal een “+” scoren gaan alle Inschrijvers met een minimale score van “+” door voor gunningsoptie A. Alle overige Inschrijvers vallen in dat geval af voor verdere gunning. In het geval er niet minimaal 3 Inschrijvers een “+” scoren op categorie 1 wordt

volgens gunningsoptie B gegund. Gegadigde merkt op dat de pricing voorwaarden van optie B zeer uiteenlopen met die van optie A. Kunt u toelichten waarom u van mening bent dat hier zo een verschil in zou moeten zitten?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 31.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Paragraaf 1.3.4., pagina 7

Vraag:

U hanteert twee gunningsopties. Kunt u toelichten wanneer u kiest voor een van deze opties? Het is gegadigde namelijk niet duidelijk hoe u, op welke objectieve gronden, u een keuze maakt voor een van deze scenario's.

Antwoord:

De gunningsmethodiek staat vermeld en wordt toegelicht in hoofdstuk 4 van de aanbestedingsleidraad. Een voorbeeld beoordeling staat in bijlage 3 tabblad voorbeeld beoordeling. Aanbestedende dienst is van mening dat in de aanbestedingstukken duidelijk staat aangeven wanneer gunningsoptie A of -optie B van toepassing is. Uit uw vraag nr 40 maken wij op dat u begrijpt wanneer welke gunningsoptie van toepassing is.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad. Paragraaf 1.3.4., pagina 7

Vraag:

U hanteert twee gunningsopties. Kunt u toelichten waarom u voor deze twee opties heeft gekozen? De uitgangspunten bij beide opties zijn namelijk volledig verschillend.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 41. NB U stelt 2x exact dezelfde vraag!

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

AD - 3.2.2. Kerncompetentie

Vraag:

U heeft het hier over een minimale aaneengesloten periode van 6 maanden waarin 30 kandidaten geplaatst moeten zijn bij dezelfde opdrachtgever. Wat is de maximale periode waarbinnen deze 30 kandidaten geplaatst moeten zijn?

Antwoord:

Daar geldt geen maximum noch minimum voor.

Beantwoord op: 12-11-2020**Label:** Proces**Ref.nr.**

44

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.3 De opdracht

Vraag:

Wat is de reden achter het feit dat een kandidaat slecht een zzp'er of een werknemer van een derde partij mag zijn en niet een eigen medewerker van de organisatie? Enerzijds kan broker aantonen dat er te allen tijde zorg gedragen wordt voor een eerlijke keuze tussen kandidaten, ongeacht zij wel of niet in dienst zijn. Anderzijds geeft u zelf in AW.5 van bijlage 1 aan dat u graag ziet dat consultants verbonden zijn aan de organisatie van Inschrijver. Waarom zou eigen personeel niet geplaatst mogen worden?

Antwoord:

Wij zijn op zoek naar een broker die onafhankelijk voor alle functies kan werven en selecteren. Bij eigen personeel is geen sprake van onafhankelijke werving en selectie.

Beantwoord op: 12-11-2020**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

45

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2 Huidige situatie

Vraag:

Kunt u aangeven wie de huidige brokers zijn voor de inhuur van diverse functies?

Antwoord:

Onze huidige brokers zijn IT Staffing, Headfirst en Brainnet.

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Uitvoering

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 1 Wens BW3

Vraag:
Wat verstaat u onder fiscale kennis inzake inhuur? Kunt u iets specifieker zijn in uw vraagstelling?

Antwoord:
Aanbestedende dienst hoort dit graag van de Inschrijvers.

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Juridisch

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 1 Eis B6

Vraag:
Voldoet voor deze eis het aanleveren van een verzekeringspolis?

Antwoord:
Deze eis kan op meerdere manieren worden aangetoond.

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Juridisch

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 1 Eis B7

Vraag:
Voldoet voor deze eis het aanleveren van een verzekeringspolis?

Antwoord:
Deze eis kan op meerdere manieren worden aangetoond.

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Juridisch

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 1 Eis B9

Vraag:

Dient Inschrijver in het bezit te zijn van het SNA keurmerk of is een registratie voldoende? Dient Inschrijver aan te tonen dat hij handelt volgens aangegeven wetgevingen.

Antwoord:

Eis B9 mis aangepast naar: Inschrijver verklaart dat hij gedurende de looptijd van het contract voldoet aan alle wettelijke eisen inzake inhuur zoals dit is omschreven in de aanbestedingstukken van deze aanbesteding om zodoende de aansprakelijkheid van Aanbestedende dienst zo beperkt als mogelijk te houden.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 6 Inhuurlijst KB

Vraag:

In het afgelopen jaar heeft u een derde van de aanvragen ingevuld met een parttime invulling. Kunt u hiervan de reden aangeven?

Antwoord:

De reden is dat wij niet altijd fulltime inhuurfuncties nodig hebben.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE en wensen Inhuur; Eis E.1 + E.4

Vraag:

Het is inschrijver niet geheel duidelijk (in combinatie met eis E.1) of uren in het systeem van de Koninklijke Bibliotheek of in het systeem van inschrijver geregistreerd dienen te worden. Kunt u hierover uitsluitsel geven?

Antwoord:

De gewerkte uren van de inhuurkracht worden geregistreerd in het systeem van de Aanbestedende dienst (E4). De lopende inhuur overeenkomsten moeten door Opdrachtnemer worden geregistreerd. Zie ook antwoord op vraag 25.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE en wensen Inhuur; Eis D.1

Vraag:

Is het de bedoeling dat inschrijver het proces zoals beschreven in bijlage 9 op de huidige wijze overneemt?

Antwoord:

In bijlage 9 staat hoe het proces momenteel verloopt. Hier vragen wij uw voorstel. (zie ook antwoord op vraag 19)

Beantwoord op: 12-11-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

53

Onderwerp:

Raamovereenkomsten i.c.m. Bijlage 1 PVE en wensen Inhuur; Eis B.1

Vraag:

Het valt de inschrijver op dat beide raamovereenkomsten (inclusief de algemene inkoopvoorwaarden) waarnaar verwezen wordt in eis B.1 van het plan van eisen met name toezien op de inzet van werknemers en niet op de inzet van zzp'ers. Gezien de aanbesteding voor een deel bedoelt is om de rechtmatige inzet van zzp'ers te borgen en de Koninklijke Bibliotheek te vrijwaren van risico's (eis B.6), ziet inschrijver graag dat de raamovereenkomst op dit punt wordt aangepast. Inschrijver kan desgewenst op verzoek van de Koninklijke Bibliotheek een voorstel doen. Is de Koninklijke Bibliotheek akkoord dat inschrijver instemt met de gestelde voorwaarden in eis B.1 onder voorbehoud van het toevoegen van artikelen die toezien op de inzet van zzp'ers?

Antwoord:

Gegadigde trekt onjuiste conclusies.

Beantwoord op: 12-11-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

54

Onderwerp:

Bijlage 1 PVE en wensen Inhuur; Eis A.9

Vraag:

Wordt met wederpartij de uitlener/toeleverancier van externe medewerkers bedoelt?

Antwoord:

Met wederpartij wordt bedoeld 1 van de 2 schakels.

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Inhuur KB; Hoofdstuk 2.12.4

Vraag:
Kunt u toelichten hoe een minicompetitie in het geval van gunningsoptie B er uit ziet?

Antwoord:
Zie Bijlage 3b artikel 3.

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Inhuur KB; Hoofdstuk 1.3, punt 2

Vraag:
Wordt van opdrachtnemer verwacht dat zij bij een aanmelding van een nieuwe zzp'er c.q. externe medewerker via uitlener/toeleverancier controleert of de match inderdaad als passend wordt bevonden onder de voorwaarden die gelden bij de brokerfunctie mét werving en selectie?

Antwoord:
Uw vraag sluit niet aan bij het door u genoemde artikel. Onder 1.3 punt 2 staat de dienstverlening vermeld, uit te voeren door de broker indien KB een voorkeurskandidaat heeft (en verdere werving selectie niet nodig is).

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Inhuur KB; Hoofdstuk 1.3, punt 1

Vraag:
"De KB kan ook besluiten dat in deze vorm van dienstverlening een mogelijke voorkeurskandidaat wordt meegenomen." Hoe verschilt de hier beschreven situatie van de dienstverlening zonder werving en selectie? Klopt de aanname dat in deze situatie de broker wordt geacht de selectie nog te doen?

Antwoord:

Inderdaad wordt de broker dan geacht de voorselectie te doen.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

AV, definitie Personeel (ev)

Vraag:

De algemene voorwaarden bevatten een aantal bepalingen ten aanzien van het Personeel. Conform de definitie die daarvan gegeven wordt in de algemene voorwaarden en de verplichtingen die daaraan gekoppeld worden, ziet Inschrijver dit als haar eigen personeel, dus het personeel dat is belast met de uitvoering van de brokerwerkzaamheden en worden daaronder nadrukkelijk niet verstaan de in te zetten Tijdelijke arbeidskrachten, kunt u dat, in weerwil van hetgeen in de inleiding van de overeenkomst is opgenomen bevestigen? Een andere uitleg zou leiden tot voor brokers onwerkbaar risico's, nu uit het beschrijvend document ook blijkt dat u verwacht dat de broker geen eigen personeel inzet, maar uitsluitend personeel van derden of ZZP'ers betreft en de broker daarom slechts beperkte invloed heeft op verplichtingen die door Tijdelijke arbeidskrachten moeten worden nagekomen, anders dan dat de broker contractueel verplichtingen kan opleggen aan de ZZP'er en/of de derde partij waar de Tijdelijke arbeidskracht in dienst is.

Antwoord:

De definitie van Personeel wordt door u goed begrepen. Ook het onderscheid met de inhuurkrachten begrijpt u goed.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

59

Onderwerp:

OVK, definitie Tijdelijke arbeidskracht, artikel 14, 16.1, 17.2, 17.4 t/m 17.6

Vraag:

Nu uit het beschrijvend document ook blijkt dat u verwacht dat de broker geen eigen personeel inzet, maar uitsluitend personeel van derden of ZZP'ers betreft en de broker dus geen arbeidsrelatie heeft met de in te zetten Tijdelijke arbeidskracht en daarom slechts beperkte invloed heeft op verplichtingen die door Tijdelijke arbeidskrachten moeten worden nagekomen, anders dan dat de broker contractueel verplichtingen kan opleggen aan de ZZP'er en/of de derde partij waar de Tijdelijke arbeidskracht in dienst is. Kunt u bevestigen dat de broker aan zijn verplichtingen ten aanzien van de Tijdelijke arbeidskrachten voldoet door

het contractueel doorleggen van de verplichtingen die voor de Tijdelijke arbeidskrachten voortvloeien uit de Overeenkomst en haar bijlagen aan ofwel de Tijdelijke arbeidskracht zelf (in geval van de inzet van een ZZP'er) ofwel de volgende partij in de keten, waar de Tijdelijke arbeidskracht in loondienst is? Bent u ook bereid de bewoording van de artikelen die daarop zien aan te passen?

Antwoord:

In aanvulling op uw vraag nr 58 kunnen wij melden dat het inderdaad de bedoeling is dat de broker de verplichtingen voor tijdelijke arbeidskrachten (zoals door u opgesomd) doorlegt aan de tijdelijke arbeidskracht (de inhuurkracht).

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

60

Onderwerp:

OVK, definitie Diensten, Tijdelijke Arbeidskracht en artikel 21

Vraag:

Bij de genoemde definities wordt aangegeven dat de Tijdelijke arbeidskracht al dan niet onder uw leiding en toezicht werkt, maar dat er in ieder geval geen sprake is van Uitzenden of Payrollen. Vervolgens wordt onder artikel 21 welke verplichtingen u heeft ten opzichte van de Tijdelijke arbeidskracht. Die verplichtingen hangen echter samen met het door u laten verrichten van werkzaamheden door een tijdelijke arbeidskracht onder uw leiding en toezicht, wat ook overeenkomt met de wettelijke definitie van uitzenden. Inschrijver stelt voor om artikel 21 te schrappen en enkel op te nemen in Nadere Overeenkomsten met betrekking tot inhuur waarvan duidelijk is dat leiding en toezicht bij u zal liggen en om de verwijzing naar uitzenden in de definitie van Tijdelijke arbeidskracht te schrappen. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, zou u dit dan willen toelichten?

Antwoord:

Artikel 21 vervalt.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

61

Onderwerp:

AIV

Vraag:

- In de algemene voorwaarden wordt een aantal keren gesproken over het aan u verstrekken van een kopie ID, maar onder de huidige privacy

wetgeving zijn de mogelijkheden daartoe zeer beperkt. Kunt u bevestigen dat Inschrijvers niet verplicht zullen worden om in strijd met wet- en regelgeving kopieën van ID's te verstrekken en dat het in lijn met wet- en regelgeving niet verstrekken van kopie ID Inschrijver niet zal komen te staan op bijvoorbeeld de boete die daarvoor is opgenomen in artikel 7.3.4?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.
62

Onderwerp:

AIV 16.4

Vraag:

Op grond van haar internationale policies is Inschrijver verplicht haar exposure te beperken tot een maximaal bedrag per kalenderjaar. Bent u in dat kader bereid om aan de eerste zin van deze bepaling het volgende toe te voegen: 'en € 500.000,-- per kalenderjaar, ongeacht het aantal voorvallen.'?

Antwoord:

Neen. Zie art 3.2.1. in de gunningsleidraad.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.
63

Onderwerp:

AIV 16.4 en 24:

Vraag:

Inschrijver ziet geen redelijkerwijs geen aanleiding om de boete niet in mindering te kunnen brengen op een eventueel door Inschrijver te betalen schadevergoeding, dit verhoogt het risico voor Inschrijvers aanzienlijk, ook omdat boetes niet verzekeraar zijn. Bent u bereid om dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 102.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

64

AIV 17.2:

Vraag:

Kunt u dit model verstrekken zodat we dit kunnen beoordelen en daar eventueel – indien nodig – nog vragen over kunnen stellen in de tweede vragenronde?

Antwoord:

Naar onze mening is dit niet van toepassing omdat u zelf verantwoordelijk bent voor de verwerking van de persoonsgegevens.

Beantwoord op: 12-11-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

65

Onderwerp:

1.1 OVK:

Vraag:

Hier wordt aangegeven dat een Nadere Overeenkomst gelijk zou zijn aan de modelovereenkomst inhuur van de Belastingdienst. Dat zou echter alleen van toepassing zijn bij de inzet van een ZZP'er en dan zou die overeenkomst de contractuele band tussen de Opdrachtnemer en de in te zetten ZZP'er vormen. Uiteraard moeten nadere afspraken ten behoeve van inhuur worden vastgelegd, maar omdat de inhuur breder kan zijn dan enkel ZZP'ers stelt Inschrijver voor om de laatste zin van dit artikellid als volgt aan te passen: Daartoe is Opdrachtnemer alsdan verplicht met Opdrachtgever een Nadere overeenkomst te sluiten die aansluit op deze Raamovereenkomst en overeenkomst met in de branche gebruikelijke en passende voorwaarden afhankelijk van het type inhuur. Indien sprake is van de inzet van een ZZP'er, komen Partijen overeen dat Opdrachtnemer met de in te zetten ZZP'er zal contracteren op basis van een door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst. Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:

Daarmee kunnen wij instemmen.

Beantwoord op: 12-11-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

66

Onderwerp:

• 5.3 OVK:

Vraag:

Voor het stellen van een taaleis is een objectieve rechtvaardigingsgrond nodig om te voorkomen dat dit wordt beschouwd als discriminatie. Kunt u

aangeven welke objectieve rechtvaardigingsgrond hier geldt?

Antwoord:

Bij de KB wordt gecommuniceerd in het Nederlands. Voor de bedoelde inhuur is het van belang dat er onderling kan worden gecommuniceerd zonder taalbarrières.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:

• 13.1 OVK:

Vraag:

Kunt u bevestigen dat ‘voor directe schade’ gelezen mag worden als ‘en directe schade’ en bent u bereid dit in de overeenkomst aan te passen? Indien geen capping overeen kan worden gekomen ten aanzien van de indirecte schade is de aansprakelijkheid van Inschrijvers nog steeds onbeperkt en daarmee kan Inschrijver niet akkoord gaan in het kader van haar internationale policies, maar ook op grond van haar verplichtingen als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming.

Antwoord:

Neen.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:

• D7 PVE

Vraag:

Indien een Tijdelijke arbeidskracht onder uw leiding en toezicht werkt en derhalve kan worden aangemerkt als een uitzendkracht, behoort de afstemming tav vakantie en verlof via de formeel werkgever te verlopen om te voorkomen dat van payrolling kan worden gesproken. Uiteraard kan de formeel werkgever ook eea met u afstemmen, bent bereid om deze eis in dat kader te nuanceren?

Antwoord:

Uw toelichting strookt niet met onze formulering in de eis. De eis moet gelezen worden zoals deze is geformuleerd en heeft tot doel dat kandidaten in goed overleg vakantie- en verlofdagen opnemen.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 2.11.1 Presentatie en interview:

Vraag:

U geeft aan dat het interview 30 minuten duurt, waarbij slechts 15 minuten beschikbaar is voor het toelichten van de offerte. Onze ervaring is dat 15 minuten tekort is, omdat de netto tijd beschikbaar voor toelichting door kennismakingsronde, facilitaire voorbereiding (Teams, geluid & beeld) vaak nog veel korter is. Ons voorstel is om voor de toelichting door Inschrijver van de offerte minimaal te verlengen tot 30 minuten. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Uit ervaring hebben wij gemerkt dat deze aanpak met teams goed werkt. Daarnaast merken wij op dat Inschrijver de offerte kan toelichten. Het is echter niet de bedoeling dat de Inschrijver de gehele offerte (die Aanbestedende dienst al voorlopig beoordeeld heeft) gaat presenteren. Vervolgens zullen wij waar nodig verdiepingvragen stellen over mogelijke onduidelijkheden in uw offerte.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 4.1.1 Gunningsmethodiek

Vraag:

U geeft aan een voorkeur te hebben voor optie A. Echter, in het geval er niet minimaal 3 Inschrijvers een “+” scoren op categorie 1 gunningsoptie B wordt gegund. In het geval één of twee Inschrijvers minimaal een “+” of zelf een “++” op categorie 1 scoren en ook op categorie 2 dezelfde score behalen (“+ of ++”) heeft u toch voldoende beeld en onderbouwing dat optie A in combinatie de hoog scorende Inschrijver(s) u een geschikte oplossing biedt? Kunt u toelichten waarom u voor bovengenoemde ondergrens kiest?

Antwoord:

Wij zijn van mening dat de er sprake moet zijn van concurrentie. Uw voorstel leidt tot een situatie waarbij de ondergrens gelijk komt te liggen aan de te vergeven contracten, dit is voor wat ons betreft niet juist.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 1, algemeen

Vraag:

U heeft per vraag een maximum aantal pagina's aangegeven. Vaak is het vanuit wenselijk op één of meerdere plaatjes, stroomschema's of figuren toe te voegen die het antwoord op de vraag (visueel) verduidelijkt en tevens ook de leesbaarheid ten goede komt.

Bent u bereid per vraag een bijlage van 10 A4 toe te staan waarin figuren, tabellen, visuals kunnen worden opgenomen en van waaruit vanuit de beschrijvende tekst verwezen kan worden?

Antwoord:

Neen.

Beantwoord op:

12-11-2020

Label:

Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 1, CW.2:

Vraag:

Wat zijn de consequenties als achteraf blijkt dat de aan ons gemelde inhuurketen onjuist is (de keten is langer). Kunt u deze vraag toelichten, de 'vraag achter de vraag'?

Antwoord:

Het is aan de Inschrijvers om deze wensvraag te beantwoorden. We zijn erg benieuwd naar de antwoorden en laten ons graag verrassen.

Beantwoord op:

12-11-2020

Label:

Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

PvE, eis E.1/E.2:

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een eigen registratiesysteem van beschikbaar waarin gewerkte uren worden opgevoerd en geaccordeerd. Staat u open om de urenregistratie- en accordering te laten plaatsvinden in een VMS - inclusief toegang voor de inhurend manager - zodat het proces urenverwerking, accordering, facturatie en betaling geoptimaliseerd kan worden?

Antwoord:

In AW 1 bestaat de mogelijkheid eea voor te stellen. De vraag is echter in

hoeverre een dergelijk voorstel een voordeel voor ons oplevert.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 1.3.2 Omvang / Bijlage 6 Inhuurlijst KB:

Vraag:

Kunt u een verdere detaillering verschaffen van het aantal leveranciers dat regelmatig kandidaten aan u voorstelt en levert?

Antwoord:

Zoals vermeld in de gunningsleidraad zijn er momenteel 3 brokers. Deze brokers krijgen alle inhuuraanvragen.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 1.3.2 Omvang / Bijlage 6 Inhuurlijst KB

Vraag:

Kunt u een verdere detaillering verschaffen van de verdeling zzp, detacheren, consultancy etc., bij voorkeur in gewerkte uren per categorie en spend per categorie?

Antwoord:

Neen. Daarbij merken wij op dat de door u gehanteerde detaillering niet bij ons wordt gebruikt. Het betreft inhuurkrachten en geen detachering of consultancy etc (etc: volgens uw eigen formulering).

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 1.3.2 Omvang / Bijlage 6 Inhuurlijst KB:

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel vacature-aanvragen het betrof in 2019, initiële aanvraag inclusief verlengingsverzoeken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst besteed inhuurkrachten aan. Inhuur en vacature

aanvragen hebben niets met elkaar te maken. Aan de hand van de startdatum kunt u afleiden hoeveel nieuwe inhuuraanvragen er in 2019 zijn geweest.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 1.3.2 Omvang / Bijlage 6 Inhuurlijst KB

Vraag:

: Kunt u aangeven wat de gemiddelde inhuurperiode is per type arbeidsvorm (zzp, detacheren, consultancy etc.)?

Antwoord:

Er is maar 1 arbeidsvorm en dat is inhuur. In bijlage 6 vindt u alle informatie die wij hebben verstrekt.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 1.3 De Opdracht

Vraag:

: Kunt u aangeven wat de drie belangrijkste doelstellingen zijn om te kiezen voor de voorgestelde vorm van dienstverlening, brokerfunctie met en zonder werving en selectie?

Antwoord:

De beantwoording van deze vraag voegt niets toe aan deze aanbesteding.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 1.3 De Opdracht

Vraag:

Kunt u aangeven welke rol u ziet of verwacht voor de huidige 3 brokers nadat u tot gunning bent overgegaan?

Antwoord:

Deze vraag voegt niets toe aan deze aanbesteding.

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
NvI - Leidraad

Vraag:

U kiest ervoor om de gunningsmethode en de beoordeling af te laten hangen van de inschrijvingen. Bent u bereid om één van de twee gunningsopties te laten vervallen, zodat Inschrijver duidelijk heeft op hetgeen waarvoor zij inschrijft en hoe de beoordeling eruit ziet

Antwoord:

De opdracht is gelijk, ook de eisen en wensen. De beoordeling is getrapd. Afhankelijk van de beoordeling wordt de gunning bepaald. Wij zien geen reden om de getrapte beoordeling aan te passen, te meer omdat de beoordeling transparant en objectief wordt uitgevoerd. In bijlage 6 vindt u voorbeeld beoordelingen.

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Uitvoering

Ref.nr.
81

Onderwerp:
NvI - Leidraad

Vraag:

Wat is de reden dat u kiest voor twee scenario's, afhankelijk van het aantal inschrijven en de kwaliteit van deze inschrijvingen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan op voorhand niet bepalen wie er inschrijft en hoe.

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Uitvoering

Ref.nr.
82

Onderwerp:
NvI - Leidraad 4.3 Financieel Gunningscriterium

Vraag:

Bent u bereid het aantal uren van 900 naar 1400 te verhogen, waarna het tarief van werving en selectie overgaat naar het opslagtariet zonder werving en selectie? Opdrachtnemer is van mening dat 900 uur een te korte duur betreft. Gezien de tijd en inzet die werving en selectie met zich meebrengt acht Opdrachtnemer het verhoudingsgewijs redelijker het tarief te

veranderen bij 1400 uur.

Antwoord:

We gaan akkoord met een verhoging naar 1.000 uren. Het prijzenblad zal hierop worden aangepast.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.

83

Onderwerp:

NvI - Programma van Eisen

Vraag:

U vraagt bij de subgunningscriteria om uitwerkingen van totaal zo'n 35 pagina's voor de kwaliteitsaspecten. Bij aanbestedingen met vergelijkbare omvang is dit gemiddeld totaal 6 pagina's. Ben u bereid om met name vraagcategorie 2 concreter te stellen met een maximaal totaal aantal pagina's dat onder de 10 is?

Antwoord:

Voor vraag categorie 2 wordt het maximum totaal aan te leveren pagina's verkleind tot maximaal 20 pagina's. Het maximum per vraag blijft echter van kracht.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Proces

Ref.nr.

84

Onderwerp:

NvI - Leidraad

Vraag:

U geeft aan dat er twee verschillende gunningsopties zijn, afhankelijk van de kwaliteit van minimaal 3 inschrijvers. Wat is de procedure bij 3 of minder inschrijvers?

Antwoord:

Bij minder dan 3 Inschrijvers vervalt gunningsoptie B en tevens vervalt in dat geval de minimumscore met betrekking tot categorie 1.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.

85

Onderwerp:

NvI - Programma van Eisen

Vraag:

In het PVE geeft u bij een aantal eisen in kolom C 'NB' aan dat Inschrijver bewijs en garantie dient op te leveren. Dient dit bij Inschrijving of bij voorlopige gunning ingediend te worden? Kunt u hierbij tevens aangeven op welke manier wij deze dienen aan te leveren: bijvoorbeeld in de vorm van verklaringen van instanties of schriftelijke uitleg? Kunt u bevestigen dat dit een vereisten zijn, en hier dus geen puntentoekenning aan gebonden is?

Antwoord:

Eisen zijn inderdaad vereisten. Daar worden inderdaad geen punten aan toebedeeld. Er staan tenslotte ook geen punten bij. Eis B9 is aangepast.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Proces

Ref.nr.
86

Onderwerp:

NvI - Leidraad

Vraag:

Uw beoordeling is gebaseerd op 'meerwaarde'. Hoe bepaalt u wanneer er sprake is van meerwaarde? Hoe onderscheidt u 'beperkte' meerwaarde, 'meerwaarde', 'flinke' meerwaarde? Graag wenst Inschrijver verheldering op de beoordelingsmethode/score toekenning.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft open functionele vragen geformuleerd. Dit om te voorkomen dat Gegadigden beperkt worden in de beantwoording van deze vragen. Na ontvangst worden alle offertes eerst integraal gelezen. Pas daarna wordt de beoordeling van de kwalitatieve vragen uitgevoerd.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:

NvI - Programma van Eisen

Vraag:

In sub-gunningscriterium 2 vraag u bij CW.1: 'Hoe zorgt Inschrijver ervoor dat het gehele inhuurproces goed, efficient en lean gaat lopen?' Hoe verhoudt 'efficient' zich ten opzichte van 'lean' in uw vraagstelling?

Antwoord:

Lean komt te vervallen.

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
88 NvI - Programma van Eisen

Vraag:
Kunt u bevestigen dat subgunningscriterium 2 om totaal maximaal 32,5 pagina's gaat?

Antwoord:
In kolom H staat per wensvraag het maximum aantal pagina's. NB het totale maximum voor categorie 2 is aangepast naar in totaal 20 pagina's.

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
89 NvI - Algemeen

Vraag:
Klopt het dat Inschrijver elke aparte deelvraag van Categorie 2 apart dient in te dienen? Of dient Inschrijver alle vragen in één document in te dienen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst laat dit vrij aan Inschrijver.

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
90 NvI - Bijlage 3a ROK gunningsoptie A/Bijlage 3b ROK gunningsoptie B

Vraag:
In artikel 3.12 spreekt Opdrachtgever over een mini-competitie. Kunt u bevestigen dat indien sprake is van gunningsoptie A, de mini-competitie dan niet van toepassing is omdat er dan sprake is van één raamcontractant.

Antwoord:
In bijlage 3a art 3.12 is dit per abuis fout vermeld. Bij gunningsoptie a is inderdaad geen sprake van minicompetitie tussen meerdere brokers.

Beantwoord op: 12-11-2020
Label: Juridisch

Ref.nr.

91

Onderwerp:

NvI - Bijlage 5 Verklaring Hoofdelijke aansprakelijkheid

Vraag:

"1. Bent u bereid de nakomingsverplichtingen van de hoofdelijk aansprakelijke partij te beperken tot betalingsverplichtingen?
2. Bent u bereid in het geval van aansprakelijkheid eerst de betrokken entiteit te informeren, voordat u de hoofdelijke partij aanspreekt?
3. Bent u in het geval van een claim bereid bewijsstukken van de claim te overleggen?"

Antwoord:

U stelt meerdere vragen in 1 vraag. Dit is niet conform de geldende voorschriften. Alleen vraag 1 kunnen wij beantwoorden. De overige vragen zijn ongeldig. Ja daartoe zijn wij bereid, onder de voorwaarde dat dit niet beperkend is voor de wensen: BW 2, BW 4, CW 2 en EW 1.

Beantwoord op: 12-11-2020**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

92

Onderwerp:

NvI - Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 49 t/m 51, 53

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze bepalingen niet van toepassing zijn op de professional die kwalificeert als ZZP-er?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 12-11-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

93

Onderwerp:

NvI - Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 28 t/m 39, 42 t/m 48, 52, 56 t/m 72

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat deze artikelen van de AIV niet van toepassing zijn?
Naar de mening van Opdrachtnemer zien deze bepalingen niet op de diensverlening van Opdrachtnemer.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:

NvI - Algemene inkoopvoorwaarden artikel 26.4

Vraag:

Opdrachtnemer maakt gebruik van financiering op basis van bevoorschotting (asset based financiering) van haar debiteuren. Dit is een gebruikelijk vorm van financiering in de flexbranche. Om deze reden is het voor Opdrachtnemer van belang de volgende bepaling op te nemen in de Raamovereenkomst: "Onverminderd het bepaalde in artikel 26.4 is het Opdrachtnemer wel toegestaan om (i) aanspraken/vorderingen voortvloeiende uit de Overeenkomsten over te dragen aan derde(n) en (ii) om beperkte rechten te vestigen (waaronder begrepen een pandrecht) op aanspraken/vorderingen die Opdrachtnemer heeft op Opdrachtgever." Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:

NvI - Algemene inkoopvoorwaarden artikel 25.1

Vraag:

Kunt u toelichten wat u in dit artikel onder "tijdig" verstaat?

Antwoord:

Van geval tot geval zal dit verschillen. Op voorhand kunnen wij geen garanties geven hoeveel voorbereidingstijd de Leverancier krijgt.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:

NvI - Algemene inkoopvoorwaarden artikel 24

Vraag:

Bent u bereid het artikel te wijzigen in die zin dat een eventuele boete in mindering wordt gebracht op de schadevergoedingsverplichting? Deze

bepaling legt Opdrachtnemer door aan ZZP-ers/leveranciers van werknemers?ZZP-ers en zal een drempel opwerpen voor acceptatie van de opdracht. Hierdoor zal het lastiger zijn geschikte kandidaten te vinden. Daarnaast lijkt het Opdrachtnemer redelijk dat bij vergoeding van de daadwerkelijke schade niet ook nog de boete wordt gehandhaafd.

Antwoord:

Neen.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

97

Onderwerp:

NvI - Algemene inkoopvoorwaarden artikel 20.10

Vraag:

Bent u bereid deze bepaling te schrappen nu een vrijwaring voor schade als gevolg van het niet correct nakomen van de Overeenkomst tevens is opgenomen in artikel 12.2?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

98

Onderwerp:

NvI - Algemene inkoopvoorwaarden artikel 20.7 en 20.8

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat deze hoofdstukken van de AIV niet van toepassing zijn? Naar de mening van Opdrachtnemer zien deze bepalingen niet op de diensverlening van Opdrachtnemer.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

99

Onderwerp:

NvI - Algemene inkoopvoorwaarden artikel 20.6

Vraag:

Bent u bereid bij tussentijdse opzegging een termijn van een maand in acht te nemen? Dit geeft Opdrachtnemer meer tijd om de opzegging goed voor te bereiden en te regelen en dan weet Opdrachtnemer ook waar zij aan toe is.

Antwoord:

Dit is sterk afhankelijk van de reden van tussentijdse opzegging. Bijvoorbeeld bij opzegging vanwege eis C9 zal de opzegging per direct en onmiddellijk van kracht zijn.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:

NvI - Algemene inkoopvoorwaarden artikel 20.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is en artikel 13.1 Raamovereenkomst geldt met betrekking tot de aansprakelijkheid?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 12-11-2020

Label: Inhoud