

Aanbesteding: Europese aanbesteding Mobiele telefonie
Aanbestedende Dienst: Gemeente Wageningen
Referentie: EA2020-08

Toelichting:
Eerste NvI tbv EA Mobiele telefonie

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend document, 5.2.3.1 Levering, pag. 21

Vraag:

Om een duidelijk en heldere beantwoording te formuleren voor deze kwaliteitsvraag, verzoeken wij u om aan te geven wie er verantwoordelijk is voor de voorselectie van de toestellen voor uw medewerkers. Bent u of dat? Of ligt die verantwoordelijkheid bij de inschrijver?

Antwoord:

Inschrijver kan toestellen aanbieden die voldoen aan de gestelde eisen: 18, 19 en 20.
Toevoeging bij eis 20: 6,4 inch scherm / gewicht 185 gram / 5000 mAh batterij.

Beantwoord op: 24-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document, Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis 43, pag. 30

Vraag:

In geval van te late levering geeft u aan dat u gerechtigd bent om een boete toe te passen van €1000,- per dag, voor de dagen dat het betreffende te laat wordt ontvangen. Echter achten wij dit disproportioneel en verzoeken wij u om dit te verlagen naar €500,- per dag. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren

Antwoord:

Hier gaat Opdrachtgever niet mee akkoord.
Indien Inschrijver de toestellen niet kan leveren conform het gestelde bij eis 38, worden er 400 toestellen te laat geleverd. Opdrachtgever vindt een boete van € 1000,- per dag, gezien de waarde van deze Opdracht, proportioneel.

Beantwoord op: 24-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document, Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis 32, pag. 29

Vraag:

Uw definitie van een Dead on Arrival is indien het apparaat binnen 30 dagen na levering niet meer functioneert. Wij willen u erop wijzen dat dit niet gebruikelijk is en verzoeken om dit aan te passen naar 7 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren

Antwoord:

Hier gaat Opdrachtgever niet mee akkoord.
Opdrachtgever verwacht dat tijdens de uitrol van de toestellen veel collega's nog thuiswerken met als gevolg dat de uitrol niet binnen 7 werkdagen is gerealiseerd. Opdrachtgever houdt Inschrijver op de hoogte van de uitrol.

Beantwoord op: 24-11-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

4

Onderwerp:

Beschrijvend document, Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis 36, pag. 29

Vraag:

U eist dat indien een mobiele telefoon, bij een defect gerelateerd aan een technisch mankement van het product, meer dan 2x binnen de garantietermijn wordt aangeboden ter reparatie, de inschrijver de mobiele telefoon voor vervangt voor een nieuwe, identieke of gelijkwaardige mobiele telefoon. Is onze aanname juist dat het hierbij gaat om tweemaal dezelfde klacht? Indien niet, dan verzoeken wij u om dit te verduidelijken

Antwoord:

Uw aanname is onjuist.
Het gaat om ieder defect waardoor het toestel niet meer geschikt is voor gebruik. Zie ook het antwoord op vraag 11.

Beantwoord op: 24-11-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

5

Onderwerp:

Beschrijvend document, Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis 38., pag. 29

Vraag:

U eist dat de Opdracht in één keer uitgeleverd dient te worden. Is onze aanname juist dat dit op één adres gebeurt?

Antwoord:

Dit is juist.

Beantwoord op: 24-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Beschrijvend document, Bijlage 5 Programma van Eisen, Eis 49, pag. 30

Vraag:

U eist dat de inschrijver zorgt voor de afhandeling van de dienstverlening (de betaling) die betrekking heeft op afvalreductie en het terugwinnen van grondstoffen van de mobiele telefoons door Closing the Loop. Wij verzoeken u om aan te geven wat u doet met uw huidige oude smartphones.

Antwoord:

Deze toestellen worden ter overname aan de medewerkers van de gemeente Wageningen aangeboden (ReUse). Niet te repareren / defecte toestellen worden ter donatie aangeboden aan Stichting Opkikker.

Beantwoord op: 24-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
VNG Algemene Inkoopvoorwaarden / artikel 21.2

Vraag:

Art 21 spreekt over de acceptatie van goederen. Dit dient te gebeuren door een schriftelijke verklaring. Als de acceptatie niet heeft plaatsgevonden zou de gemeente niet tot betaling verplicht zijn, ook al zijn de goederen in gebruik genomen? kan dit aangepast worden naar: De acceptatie heeft ook plaatsgevonden indien de goederen in gebruik zijn genomen.

Antwoord:

Akkoord.

De acceptatie heeft ook plaatsgevonden indien de goederen in gebruik zijn genomen. Behoudens de 30 dagen Dead on Arrival.

Beantwoord op: 24-11-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Toestel update / security / firmware

Vraag:

In hoeverre wil de gemeente controle hebben via E-FOTA voor wat betreft security en firmware update?

Antwoord:

Controle via E-FOTA is een wens.
Opdrachtnemer dient aan eis 26 te voldoen.

Beantwoord op: 24-11-2020

Label: Proces

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Overige eisen/ 43

Vraag:

Inschrijver is altijd afhankelijk van levering vanaf de fabrikant en kan eventuele omstandigheden, zoals nu covid-19, niet voorzien.

Kan deze eis aangepast worden indien wij te maken krijgen met voorbeelden zoals bovenstaande?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 2.

Gezien de ruime planning verwachten wij dat er voldoende ruimte is om deze Opdracht uit te kunnen voeren. Maar als dit in het extreme geval, zoals Covid-19, problemen oplevert is dit ter beoordeling door Opdrachtgever. Zie ook bij gunningscriteria 5.2.3.1.: contactmomenten dient onderdeel te zijn van de beantwoording van dit gunningscriteria.

Beantwoord op: 24-11-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Overige eisen/ 41

Vraag:

Is deze eis gerelateerd aan de initiële bestelling van 400 devices of gaat het hierom nabestellingen?

Antwoord:

Deze eis gerelateerd aan de initiële bestelling van 400 devices.

Beantwoord op: 24-11-2020

Label: Proces

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Garantie, onderhoud en storingen / 36

Vraag:

U geeft aan dat een toestel vervangen dient te worden binnen de garantietermijn nadat deze 2 keer is aangeboden ter reparatie. Standaard wordt deze pas na tenminste 3 keer reparatie vervangen voor een nieuw toestel. Kunt u dit aanpassen naar 3 keer?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 4.

Opdrachtgever gaat akkoord met aanpassing; 'nadat deze 3 keer is aangeboden ter reparatie'.

Beantwoord op: 24-11-2020**Label:** Proces**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

Garantie, onderhoud en storingen / 28

Vraag:

In vraag 27 stelt u garantietermijn van 12 maanden vast voor een IOS device en in vraag 28 stelt u de volgende eis:

Vervanging bij een toestel jonger dan 2 jaar dient onder de garantiecondities te gebeuren.

Dit is ons inziens tegenstrijdig, kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Dit is akkoord. Vervanging voor iOS device is ook 12 maanden.

Beantwoord op: 24-11-2020**Label:** Inhoud