

Bijlage 6b – Monitoringsgegevens perceel 3

De opdrachtnemer monitort ten minste op alle onderstaande indicatoren. Over eventuele aanvullende indicatoren worden nadere werkafspraken gemaakt.

De indicatoren worden gemonitord op drie niveaus:

Niveau 1: Individuele voortgang van de inburgeraar

Onderstaande indicatoren worden per inburgeraar bijgehouden en gecommuniceerd aan de gemeente. Dit gebeurt in de halfjaarlijkse voortgangsrapportages en, indien nodig, in de continue informatiestroom waarover nadere werkafspraken gemaakt zullen worden. Deze informatie is nodig voor de gemeente om de regierol te kunnen vervullen.

De halfjaarlijkse voortgangsrapportage bestaat ten minste uit de volgende indicatoren. Over eventuele aanvullende indicatoren worden tijdens de implementatieperiode werkafspraken gemaakt.

Niveau 2: Contractmanagement op basis van inspannings- en resultaatafspraken

Onderstaande indicatoren worden op contractniveau gemonitord en gecommuniceerd aan de contractmanager van de gemeente, door middel van een dashboard. Deze informatie is nodig voor de gemeente om het contractmanagement te kunnen implementeren en borgen.

Niveau 3: Strategisch niveau, monitoring van het inburgeringsstelsel

Onderstaande indicatoren worden op strategisch niveau gemonitord en gecommuniceerd aan de gemeente, om in gezamenlijkheid met alle ketenpartners de voortgang van het inburgeringsstelsel te monitoren.

Indicatoren:

1. Urenregistratie;
2. Duur van individuele maatschappelijke begeleiding;
3. Leefgebieden die de meeste begeleidingsbehoefte vragen (zoals opgenomen in begeleidingsplan);
4. Leefgebieden waar in de maatschappelijke begeleiding de meeste aandacht aan is besteed (mogelijk in de vorm van een menukaart);
5. Informatiepunt: hoeveel vragen komen hier binnen (niet op individueel niveau), wat voor type vragen en eventuele doorverwijzingen.