

Aanbesteding: Telefonie (SaaS/Cloud)
Aanbestedende Dienst: ROC van Amsterdam, VOvA en ROC van Flevoland
Referentie: 2020 EV Telefonie

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Vragen requirements

Vraag:

1. Overweegt ROCvA over te gaan naar MS Teams? Zo ja, wat is de verwachte datum dat RoCvA naar Teams zal migreren'?
2. Is ROCvA op zoek naar een alternatieve Contact center oplossing?

Antwoord:

Zie losse bijlage nota van inlichtingen 16-12-2020

Beantwoord op: 17-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Technische documentatie

Vraag:

Zou Aanbestedende Dienst kunnen aangeven welke specifieke technische documentatie er nog verstrekt zal gaan worden?

Antwoord:

Het betreft een overzicht van het technisch ontwerp van Skype for Business binnen het ROCvA. Dit document zal naar verwachting pas half januari beschikbaar zijn.

Beantwoord op: 23-12-2020
Label: Inhoud