

Bijlage	11c
Betreft Europese aanbesteding	Facilitair drukwerk

Uitvoeren van transacties via DigiInkoop

Achtergrondinformatie Rijksinkoopportaal

DigiInkoop is een transactiegericht digitaal inkoopstelsel. DigiInkoop stelt gebruikers bij de rijksdienst in staat om o.a. producten of diensten te selecteren, offertes aan te vragen, bestellingen te plaatsen en facturen te behandelen. Leveranciers/dienstverleners sturen offertes, verwerken bestelorders, verzenden facturen en evt. urenstaten of werken met voorstelfacturen, etc.

DigiInkoop stelt de Rijksoverheid en haar leveranciers en dienstverleners in staat om het inkoop- en verkoopproces eenvoudiger en doelmatiger te maken. Dit resulteert in meer efficiënte processen en lagere uitvoeringskosten voor zowel de Rijksoverheid als voor leveranciers en dienstverleners.

Inschrijver kan na gunning op verschillende wijzen met DigiInkoop communiceren. Dit kan via het Leveranciersportaal, een website met handmatige interactie met name bedoeld voor lage transactievolumes. Dit kan ook via de Digipoort welke bedoeld is voor grotere tot grote transactievolumes waarbij een volledig geautomatiseerde koppeling tussen DigiInkoop en het eigen leveranciersstelsel wordt gerealiseerd.

Opdrachtnemer draagt alle kosten aan zijn koppelvlakzijde (handmatig en/of geautomatiseerd) die gepaard gaan met de realisatie, het beheer en de exploitatie van de aansluiting op DigiInkoop, en zal geen vergoeding, tegemoetkoming of anderszins, op wat voor manier dan ook van Opdrachtgever verlangen.

Inschrijver dient na gunning met DigiInkoop te werken en daarvoor een handmatige en/of geautomatiseerde koppeling te realiseren.

Het eerstelijns beheer van DigiInkoop is belegd bij de aan de overeenkomst deelnemende rijksdiensten. Het tweedelijns beheer bij de dienst Digitale Overheid van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (Logius). Deze organisatie ondersteunt de 'eOverheid' en verzorgt voor DigiInkoop de interactie tussen gebruikers bij de rijksdienst en leveranciers/dienstverleners.

Nadere informatie over DigiInkoop, de mogelijkheden tot aansluiting en de wijze van aansluiting is beschikbaar op <https://www.logius.nl/diensten/digiinkoop/>.

Aansluiting op DigiInkoop

Scenario 1: Er wordt een (raam)overeenkomst gesloten met één aanbestedende dienst

A. Die dienst **maakt gebruik** van DigiInkoop

Opdrachtnemer is verplicht zijn aansluiting(en) op DigiInkoop binnen de volgende termijnen werkend in gebruik te hebben. Hierbij heeft de opdrachtnemer de keuze tussen twee opties:

1. Aansluiting op het Leveranciersportaal van DigiInkoop: Ingebruikname in de periode tussen de gunningdatum en de ingangsdatum van de Overeenkomst.

Of

2. Aansluiting via een elektronische koppeling op Digipoort: Ingebruikname zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen vier (4) kalendermaanden.

Opdrachtnemer dient bij gebruik van een elektronische koppeling op Digipoort binnen de daarvoor geldende termijn aangesloten te zijn en vóór de startdatum van de eerste bestelling met succes een acceptatietest te hebben afgerond. Deze test wordt met vertegenwoordigers van de contractgevende rijksdienst en Logius uitgevoerd. Indien blijkt dat Opdrachtnemer op de ingangsdatum van de Overeenkomst niet is aangesloten c.q. nog niet met succes de acceptatietest voor de elektronische koppeling via Digipoort heeft afgerond, vindt communicatie via het Leveranciersportaal plaats. Niet aangesloten zijn op minimaal het Leveranciersportaal leidt tot het niet bestellen van producten/diensten bij betreffende Opdrachtnemer.

Voor de deelnemende diensten die **geen gebruik gaan maken** van DigiInkoop geldt:

Opdrachtnemer garandeert met betrekking tot het realiseren en implementeren van zijn aansluiting op de bestaande door de rijksdienst gebruikte inkoopssystemen dat zijn aansluiting op deze systemen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vier [4] maanden na ondertekening van de inkoopovereenkomst, operationeel is. Partijen kunnen bij wederzijdse overeenstemming een andere termijn vastleggen.

Als bij aanvang van de overeenkomst deelnemende rijksdiensten gebruik maken van andere inkoopssystemen dan DigiInkoop, of als gedurende de looptijd van de Overeenkomst delen van de rijksdienst voor de ondersteuning van het inkoopproces gebruik gaan maken van een ander systeem dan DigiInkoop, verplicht Opdrachtnemer zich een correct werkende aansluiting op dit andere systeem te realiseren binnen een tussen partijen af te spreken termijn. Voor deze door Opdrachtnemer te realiseren aansluiting op dat systeem, zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer nadere afspraken maken over eventuele vergoeding van kosten. Indien Opdrachtnemer stelt dat hij kosten moet maken, ligt de bewijslast hiervan bij Opdrachtnemer.

Eisen/Algemene uitgangspunten

- Inkoopovereenkomsten bedienen in vele gevallen meerdere rijksdiensten. Inschrijver is na gunning gedurende de looptijd van de inkoopovereenkomst gehouden alle bij de rijksdiensten in gebruik zijnde en komende handmatige en geautomatiseerde inkoopssystemen waaronder DigiInkoop voor leveringsbegeleiding in te zetten. O.a. DigiInkoop bedient meerdere rijksdienstsonderdelen waarvoor het noodzakelijk is om berichten te voorzien van het juiste Overheid Identificatienummer (OIN) welke door de opdrachtgevende rijksdienst worden verstrekt. De winnende Inschrijver voert t.b.v. van alle rijksdiensten bestellingen uit vanuit één en dezelfde juridische entiteit op basis van het eenduidige vestigingsnummer van de Kamer van Koophandel. Door inschrijver vanuit rijksinkoopssystemen ontvangen bestellingen gelden als ondertekende bestelopdrachten [droge handtekening].
- Inschrijver heeft na gunning het recht zijn gerealiseerde geautomatiseerde aansluiting(en) op een inkoopstelsel waaronder Digipoort voorafgaand aan ingebruikname te testen om daarmee de goede werking van de van toepassing zijnde processtappen en elektronische berichten in het verkoopproces aan te tonen. Vertegenwoordigers namens de contractsluitende rijksdienst en Logius nemen aan de hiervoor bedoelde test deel.
- Bij gunning sluit Inschrijver zich aan op DigiInkoop en zal zich voor de duur van de overeenkomst voor het uitvoeren van transacties, en bij toepassing van het cataloguskanaal van DigiInkoop het leveren van catalogusgegevens (alleen DigiInkoop cataloguskanaal), aangesloten houden.
- Meer informatie over het aanleveren van de catalogusgegevens vindt u [hier](#).
- Te maken kosten en gemaakte kosten voor het aansluiten en aangesloten houden op de door rijksdiensten gebruikte inkoopssystemen voor elektronische ondersteuning van het leveringsproces komen voor rekening van Inschrijver, en kunnen derhalve niet bij enige rijksdienst in rekening gebracht worden. Dit geldt eveneens voor kosten m.b.t. het doorvoeren van organisatie- en proceswijzigingen etc. die Inschrijver in zijn organisatie na gunning maakt.
- Inschrijver maakt bij zijn Inschrijving een (1) contactpersoon bekend met wie de inregeling/oplevering van het bestel- en leveringsproces en het beheer daarvan na gunning geregeld wordt.
- Voor de aansluiting op het Leveranciersportaal meldt Inschrijver zich na gunning aan bij de contractgevende rijksdienst. In opdracht van deze dienst maakt de dienst Digitale Overheid van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties een account op het Leveranciersportaal aan, en verstrekt de inloggegevens aan de contactpersoon van Inschrijver.
- (Data-)communicatie t.b.v. bestellen en leveren vindt plaats via een aansluiting op het Leveranciersportaal van DigiInkoop (verplicht) en via Digipoort naar DigiInkoop (facultatief).
- Inschrijver accepteert de algemene voorwaarden van de dienst Digitale Overheid van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties [Logius] die van toepassing zijn op de aansluiting op DigiInkoop. Zie verder deze [link](#).
- Inschrijver ontvangt na gunning van de opdracht van de volgende rijksdienstsonderdelen inkoopberichten: FMHaaglanden¹.
 - In het geval van meerdere departementen is Opdrachtnemer gehouden om met de aan een contract deelnemende departementen inkoopberichten te wisselen ook met die onderdelen die niet op de DigiInkoop infrastructuur zijn aangesloten.
- Inschrijver is na gunning vanaf het moment van eerste levering verplicht facturen louter in elektronische formaat op te maken en op elektronisch wijze voor verwerking aan te bieden:
 - Of via het Leveranciersportaal van DigiInkoop t.b.v. factuurbehandeling door alle aan de inkoopovereenkomst verbonden rijksdiensten {bij handmatige invoer zet het Leveranciersportaal de factuur om naar elektronisch formaat}

¹ Specificatie van deelnemende rijksorganisaties van belang voor inregeling in DigiInkoop.

- Of, indien gewenst bij grotere transactievolumes, via een koppeling op DigiPoort t.b.v. factuurbehandeling door alle aan de inkoopovereenkomst verbonden rijksdiensten.
- Facturering geschiedt op basis van *directe facturen*².
- Inschrijver hanteert voor de opmaak van de elektronische factuur het voorgeschreven format [zie [link](#)]

Technische eisen

- De Inschrijver garandeert na gunning en aansluiting op DigiInkoop de verwerking en de aanmaak van de juiste berichten om het leveringsproces van producten en/of diensten te ondersteunen.
- In geval Inschrijver kiest voor aansluiting op DigiPoort meldt Inschrijver zich bij de dienst Digitale Overheid van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties via telefoon 0900 555 4555 [gebruikelijke kosten] of per e-mail [gratis] servicecentrum@logius.nl of via www.logius.nl.
- Indien Opdrachtnemer zijn leveringssysteem met een directe koppeling op DigiPoort heeft aangesloten, garandeert Inschrijver dat zijn leveringssysteem een beschikbaarheid heeft van ten minste 99%.
- Door Inschrijver geplande onderhoudswerkzaamheden aan zijn leveringssysteem worden op doordeweekse dagen buiten kantooruren (07:00 – 19:00 uur) of in de weekends uitgevoerd.
- Niet-beschikbaarheid van het leveringssysteem tijdens kantooruren wordt direct door Opdrachtnemer aan het 1^e lijns beheer van de aan de Overeenkomst deelnemende dienst(en) gemeld en wordt zo spoedig mogelijk hersteld.
- Inschrijver past na gunning het klantorderkanaal en het cataloguskanaal ³ toe.
 - Toelichting Klantorderkanaal
 - Indienen offerte in DigiInkoop.
 - Ontvangen opdracht (order) uit DigiInkoop
 - Factureren in DigiInkoop op basis van een opdracht
 - Toelichting Cataloguskanaal
 - Interne catalogus in DigiInkoop:
 - Geschikt voor stabiele (prijs/producten) catalogus met een beperkt aantal producten.
 - Opdrachtnemer levert lijst met producten/diensten inclusief prijs/tarief aan en stemt wijzigingen af met de contractmanager van de opdrachtgever.
 - Er zijn geen kosten verbonden voor het inrichten van een interne catalogus
 - Externe catalogus (punch-out t.b.v. een webwinkel) in DigiInkoop
 - Geschikt voor uitgebreide catalogus met veel producten en een variabel assortiment.
 - Opdrachtnemer stelt een eigen catalogus met producten/diensten beschikbaar aan DigiInkoop inclusief prijs/tarief, conform de afgesloten (raam)overeenkomst, aan en stemt wijzigingen af met de contractmanager van de opdrachtgever.
 - De kosten die gemoeid zijn met de technische koppeling voor het beschikbaar stellen van de catalogus (punch-out) komt voor rekening van de leverancier.
 - Toelichting Nacalculatiekanaal
 - Achteraf vindt prijsbepaling plaats, na opleveren dienst of levering.
- Bij een aansluiting op DigiPoort dient de gekozen berichtenstandaard te worden geïmplementeerd zodra deze is gerealiseerd. De hiervoor te nemen stappen zijn beschreven op de website van Logius [link](#). De berichten zijn gebaseerd op de <UBL-OHNL> standaard ([link](#)) voor de levering van producten of de <HR-XML-OHNL> standaard ([link](#)) voor de levering van diensten.
- In geval van versiewijzigingen in het geautomatiseerde inkoopstelsel bij enige rijksdienst, is Inschrijver verplicht de consequenties van deze wijzigingen in zijn organisatie en leveringsproces door te voeren. Inschrijver voert in zijn aansluiting(en) op een inkoopstelsel steeds de benodigde wijzigingen op basis van de van toepassing zijnde berichtstandaard(en) door om daarmee de continuïteit van elektronische communicatie te borgen.
- Bij toepassing van het cataloguskanaal levert de winnende Inschrijver <een bestand met catalogusgegevens in CSV-format/ catalogusgegevens m.b.v. 'punch out' technologie via de website van Inschrijver aan>. Zie [link](#) voor het opzetten van een 'punch out'-koppeling. Aan 'punch out' bevestigingen kan de Inschrijver geen rechten tot levering ontleen.
- Indien Opdrachtnemer zijn webshop voor cataloguslevering heeft ontsloten en/of zijn levering-/verkoopadministratiesysteem met een directe koppeling op DigiPoort heeft aangesloten, garandeert Inschrijver dat deze systemen een beschikbaarheid hebben van ten minste < 99 >%. Door Inschrijver geplande onderhoudswerkzaamheden worden op *doordeweekse dagen buiten kantooruren [07.00 - 19.00 uur] of in de weekenden* uitgevoerd. Niet-beschikbaarheid van het leveringssysteem tijdens kantooruren

² Directe factuur: Opdrachtnemer factureert o.b.v. de ontvangen inkooporder, Voorstelfactuur: Deelnemer stelt factuur, ter goedkeuring, aan Opdrachtnemer voor o.b.v. ontvangen leveringen/diensten. Leveranciers die aan meerdere rijksdienstonderdelen leveren dienen slechts op 1 wijze hun facturen in te dienen. Zo nodig via het betreffende categoriemanagement af te stemmen.

³ Keuze voor cataloguskanaal, inhuurkanaal, klantorderkanaal, abonnementkanaal of nacalculatiekanaal.

wordt direct door de Inschrijver aan het 1e lijn beheer van de aan de overeenkomst deelnemende dienst(en) gemeld en zo spoedig mogelijk hersteld.

- Catalogusgegevens worden door Inschrijver voorzien van *CPV-codes en/of UNSPSC-codes* en door de contractsluitende rijksdienst gecontroleerd.
- het gebruik van *punch out*, waarbij de Opdrachtnemer zijn catalogus niet uploadt, maar zelf online beschikbaar stelt voor gebruik vanuit het Rijksinkoopportaal. In beide gevallen dienen leveranciers de specificaties te hanteren van het Rijksinkoopportaal.

Afsluitend

Bovenstaande eisen die gelden voor de winnende Inschrijver(s), zijn opgenomen in de model Raamovereenkomst. Met het uitbrengen van een inschrijving (offerte) verklaart Inschrijver zich akkoord met de in deze Bijlage en de model Raamovereenkomst gestelde eisen en verplichtingen met betrekking tot de aansluiting op de inkoopssystemen van de rijksdienst.