

Colofon

GVB
Arlandaweg 106
1043 HP AMSTERDAM

Inkoop

Contactpersoon Gert Jan van der Kamp
Doorkiesnummer 06-281 45 866

Nota van Inlichtingen, begeleidende tekst:

Op 15 januari jl. publiceerde GVB de selectieleidraad ten behoeve van de Europese aanbesteding van haar IT infrastructuur. Op 18 januari publiceerde GVB de bijbehorende geschiktheidseisen en selectiecriteria. Tijdens de vragenronde op 21 januari hebben een aantal marktpartijen een eerste set vragen gesteld en aansluitend hebben partijen van de mogelijkheid gebruik gemaakt om aanvullende vragen in te dienen. Als antwoord op deze vragen publiceert GVB haar Nota van Inlichtingen.

GVB spreekt haar dank uit voor de binnengekomen vragen, graag maakt GVB van de mogelijkheid gebruik om deze te beantwoorden en daarmee haar uitvraag te verhelderen. In de bijgevoegde Nota van Inlichtingen kunt u per vraag lezen hoe GVB de vragen beantwoordt en omgaat met de geboden suggesties. Drie vragen kwamen meerdere keren terug en deze worden hieronder extra toegelicht:

- 1 De zwaarte van de referenties: GVB vraagt referenties die blijk geven van ervaring met dienstverlening van een bepaalde complexiteit. GVB heeft dit vertaald naar onder andere het aantal medewerkers en ervaring met missie-kritische systemen. Deze twee criteria werkt GVB hieronder uit:
 - a GVB is een vervoersbedrijf waarbij het uitvallen van bepaalde systemen (waaronder de Nutanixomgeving) direct leidt tot stilstand van processen die reizigers raken en die daarmee een hoge business impact hebben. Dat betekent dat een aantal systemen als missie-kritisch is aangemerkt en daarom wil GVB graag ervaring met missie-kritische systemen beoordelen.
 - b Het aantal medewerkers als referentievereiste is naar aanleiding van de vragen bijgesteld naar het aantal werkplekken, dat op zijn beurt uiteenvalt in kantoorwerkplekken en werkplekken van medewerkers in het 'veld', zoals conducteurs, chauffeurs, monteurs etc. Hiermee wil GVB aangeven dat de werkplekken een bepaalde complexiteit kennen, GVB is op zoek naar partijen die ervaring hebben met zulke complexiteit. In *bijlage 6: geschiktheidseisen en selectiecriteria* is dit aangepast.
- 2 De mate van certificering: Certificaten geven een bepaalde mate van standaardisatie van bedrijfsprocessen, volwassenheid van een organisatie en beheersing van vaardigheden weer. Uit de marktconsultatie bleek dat verschillende partijen zich bewust zijn van de noodzaak deze volwassenheid aan te kunnen tonen. In lijn met de opmerkingen tijdens de marktconsultatie heeft GVB daarom sommige certificaten als geschiktheidsvereiste gesteld. Dit zijn certificaten

die de basis vormen van een certificaten-groep, zoals ISO 9001 en ISO 27001. De specifieke ISO-certificeringen die binnen deze groep vallen, heeft GVB aangemerkt als selectiecriterium. Deze leveren punten op, ook als er kan worden aangetoond dat in de 'geest' van deze certificaten gehandeld wordt. Het is expliciet niet de bedoeling dat organisaties worden uitgesloten omdat ze niet alle certificaten hebben. GVB vraagt slechts aan te tonen dat organisaties in de geest van een certificaat werken; het overhandigen van een bedrijfsproces dat gelijkwaardig is aan het certificaat is daarom voldoende. De bewijslast voor het aantonen van 'gelijkwaardigheid' ligt bij de Gegadigde die zich voor deze aanbesteding aanmeldt.

- 3 Toepasselijkheid: Een aantal vragen betrof de toepasselijkheid van de geschiktheidseis of het selectiecriterium. GVB vermoedt dat uit *bijlage 6: geschiktheidseisen en selectiecriteria* niet voor alle partijen helder naar voren kwam op welk gebied de eis of het criterium van toepassing was. Voor de volledigheid wil GVB wijzen op kolom C en D, waarin respectievelijk dekavel en binnen dat kavel het onderwerp worden benoemd. Toepasselijkheid strekt zich uit tot de in die kolommen benoemde onderwerpen.

GVB bedankt u voor de gelegenheid aanvullende informatie te kunnen verstrekken en ziet uit naar het vervolg van deze aanbesteding. Voor eventuele opmerkingen kunt u contact opnemen met de contactpersoon van deze aanbesteding.