

Vooraankondiging "Verzorgen van cateringdienstverlening voor de Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering" Categorie Consumptieve Dienstverlening van het ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit

Deze vooraankondiging is van de categorie consumptieve dienstverlening, onderdeel van het ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit (LNV).

Aanleiding van de opdracht

De Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering (Rijksacademie) is het opleidingsinstituut voor medewerkers van de Rijksoverheid op het gebied van financieel management, audit en economie. Ze verzorgt een mix van reguliere en maatwerkopleidingen en congressen. De Rijksacademie maakt hierbij gebruik van blended learning waarbij zowel online als fysiek les wordt gegeven. Naast opleidingen en congressen verhuurt de Rijksacademie losse ruimtes met faciliteiten aan medewerkers van de overheid.

De Rijksacademie is gevestigd aan de Zeestraat 86-90 in Den Haag en beschikt daar over een eigen opleidingslocatie met een kleine 20 opleidingsruimtes en een eigen restaurant. Het pand ademt de sfeer van thuis: zelf koffie en thee halen bij de pantry's, zelf je (gezonde, lekkere en voedzame) lunch samenstellen en ook weer afruimen. Overal kunnen zitten als grote of kleine groep om te ontmoeten of te overleggen. De atmosfeer is huiselijk, ontspannen, geborgen en sfeervol. Cursisten die een opleiding online volgen ontvangen een gezonde lunch thuis.

Naast de genoemde faciliteiten biedt de Rijksacademie mogelijkheden voor borrels, diners en incidenteel andere evenementen. De cateringfaciliteiten worden op dit moment hooggewaardeerd en deze hoge standaard wil de Rijksacademie vasthouden. De kwaliteit van de catering is voor de Rijksacademie van strategisch belang. Catering is een belangrijk onderdeel in de totaalbeleving van de dienstverlening.

Door de COVID-19 crisis zijn er een aantal zaken veranderd bij de Rijksacademie. De volgende zaken zijn van toepassing tijdens de COVID-19 crisis:

- Er zijn meer online cursussen waarbij een lunchpakket bij de cursisten wordt thuisbezorgd;
- Tijdens een lockdown is de Rijksacademie gesloten voor cursisten;
- Bij een beperkte opening zijn er 30 tot 130 personen aanwezig op locatie;
- Bij een beperkte opening lunchen de cursisten en medewerkers in shifts;
- Bij een beperkte opening is er geen sprake van vergaderservices en diners, alle borrels zijn non-alcoholisch.

Het contract met de huidige cateraar loopt op 31 juli 2021 af. Het doel van deze aanbesteding is om één overeenkomst te sluiten met één opdrachtnemer.

Doel van deze vooraankondiging

Het doel van deze vooraankondiging is om na te gaan welke partijen geïnteresseerd zijn om de cateringdienstverlening bij de Rijksacademie te verzorgen. Daarnaast dient deze vooraankondiging als oproep tot mededinging. De Aanbestedende dienst zal de gegunde opdracht aankondigen op TenderNed.

De opdracht wordt gekwalificeerd als een dienst als bedoeld in bijlage XIV van richtlijn 2014/24/EU. De geraamde totale opdrachtwaarde (inclusief eventuele verlengingen) ligt boven de voor de procedure van sociale en andere specifieke diensten bepaalde drempelwaarde van € 750.000. De procedure voor sociale en andere specifieke diensten zal derhalve gevolgd worden. De aanbestedende dienst zal alle partijen die naar aanleiding van deze vooraankondiging hun interesse in de opdracht kenbaar hebben gemaakt meenemen in de procedure.

Beschrijving opdracht

De opdracht betreft de verzorging van de cateringdienstverlening van de Rijksacademie en bestaat uit een zevental onderdelen:

1. Lunch in het restaurant (dagelijks);
2. Vergaderservices (dagelijks), waaronder:

- 2.1. Het verstrekken van koffie en thee in de lokalen;
- 2.2. Het verzorgen van koffiebreaaks met 's ochtends een zoete en 's middags een hartige snack en frisdranken;
- 2.3. Het verstrekken van een broodjeslunch.
3. Borrels (standaard en luxe) (op afroep);
4. Diners (op afroep);
5. Koffie (dagelijks);
 - 5.1. Plaatsen van warme drankenautomaten uit het luxere segment;
 - 5.2. Dagelijkse verzorging (waaronder de schoonmaak en het vullen) en technisch onderhoud van de warme drankenautomaten;
 - 5.3. Verstrekken van de ingrediënten voor de warme drankenautomaten waaronder koffie(bonen) en (luxe) thee.
6. Verstrekken van kleine (gezonde) snacks, bijvoorbeeld noten en fruit in de pantry's (dagelijks).
7. Thuisbezorgen van lunchpakketten aan cursisten die een online cursus volgen (dagelijks).

Omvang en duur

Er zal een overeenkomst worden gesloten met één opdrachtnemer met een verwachte looptijd van vier (4) jaar, met twee (2) maal een optie, eenzijdig door opdrachtgever uit te oefenen, tot verlenging van één (1) jaar tot uiterlijk 31 juli 2027. De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is 1 augustus 2021.

Eisen aan de opdrachtnemer

De globale eisen die gesteld worden ten aanzien van de opdrachtnemer zijn:

- Opdrachtnemer heeft ervaring met het dagelijks verzorgen van lunchvoorziening op locatie van de opdrachtgever;
- Opdrachtnemer heeft ervaring met het (op aanvraag) verzorgen van de lunchvoorziening met diverse diëten en voedselallergieën, zoals vegetarisch, halal, koemelkallergie etc.
- Opdrachtnemer heeft ervaring met het dagelijks verzorgen van zgn. banquetingservice (waaronder koffie, thee, frisdranken, koekjes, gebak) en het verzorgen van verschillende soorten vergaderlunches, van eenvoudig tot luxe op, locatie van de opdrachtgever;
- Opdrachtnemer heeft ervaring met het op locatie van de opdrachtgever op afroep verzorgen van bijeenkomsten, zoals borrels, recepties en jubilea.
- Personele eisen zijn:
 - Alle door opdrachtnemer in te zetten medewerkers beschikken door opleiding of ervaring over voldoende kennis en kunde om de werkzaamheden goed uit te voeren, rekening houdend met veiligheid, milieu en hygiëne.
 - Alle door opdrachtnemer in te zetten medewerkers beschikken over een VOG.
- Opdrachtnemer verzorgt de catering met inachtneming van de Covid-19 richtlijnen en maatregelen van de Rijksoverheid.

Een verdere detaillering van de geschiktheidseisen, alsook de eisen en wensen met betrekking tot de opdracht, zal in offerteaanvraag zijn opgenomen.

Oproep aan belangstellenden

Marktpartijen die belangstelling hebben voor uitvoering van deze opdracht en van mening zijn aan de genoemde eisen te voldoen, worden opgeroepen zich voor 18 februari 2021, 11:00 uur te melden bij het Inkoop Uitvoering Centrum van Economische Zaken en Klimaat (IUC EZK) door een e-mail te sturen t.a.v. mevrouw L. Boon via iucezteam5@rvo.nl onder vermelding van: Vooraankondiging "Catering Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering". Alle geïnteresseerde partijen zullen worden meegenomen in de procedure.

In deze fase hoeft er nog geen offerte ingediend te worden.