

**Overeenkomst levering GFO (Gegevensfabriek)
Onderhoud & Support en opleidingen
Additionele Diensten**



Belastingdienst

**Contractnummer: IUC19-019
Versie publicatieversie**

DE ONDERGETEKENDEN,

de Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te 's-Gravenhage, Ministerie van Financiën, Directoraat Generaal Belastingen, de Belastingdienst/Centrum voor Facilitaire Diensten (B/CFD), Inkoop Uitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door M. Plomp in haar hoedanigheid als directeur SSO Centrum voor Facilitaire Dienstverlening directeur Inkoop Uitvoeringscentrum Belastingdienst, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

Naam Opdrachtnemer, gevestigd en kantoorhoudende te **adres en postcode** te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door naam vertegenwoordigingsbevoegde, in **zijn/haar** hoedanigheid als **functie / hoedanigheid**:

hierna te noemen: Opdrachtnemer

beide afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk te noemen: "Partij" dan wel "Partijen";

OVERWEGENDE DAT:

- Met de Gegevensfabriek GFO (hierna ook wel GFO genoemd) wil de Belastingdienst gegevensstromen van derden kunnen combineren met gegevens van eigen bronadministraties t.b.v. sturing, effectmeting en verantwoording (vaak omschreven als Business Intelligence, Management Informatie en Analytics) alsmede de ter beschikking stelling van Gegevens aan derden.
- Opdrachtgever in verband met voornoemde doelstelling van de aanbesteding de opdracht verleent aan Opdrachtnemer tot het verrichten van de Prestatie, waaronder de realisatie, Implementatie en operationeel krijgen en houden van Gegevensfabriek GFO, hierna GFO genoemd.
- Opdrachtgever gaat de GFO in haar eigen datacenter hosten en beheren.
- De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 5 jaar, ingaande op 3 maart 2021, met de mogelijkheid voor de Aanbestedende dienst om de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden 5 maal voor de duur van 1 jaar te verlengen
- Opdrachtgever eveneens via Opdrachtnemer Additionele Diensten ten behoeve van de GFO wenst af te nemen onder dezelfde condities zoals neergelegd in deze Overeenkomst;
- Opdrachtgever de doelstellingen en omgeving, waartoe de ICT-Infrastructuur behoort, waarbinnen de Prestatie gaat en moet functioneren, heeft vastgelegd in het Beschrijvend Document en de Specificatie van de Opdracht, kenmerk IUC 19-019 Dit geldt eveneens voor (eventuele) Additionele Diensten.
- De Informatiebeveiliging (waaronder onder meer wordt begrepen het voorkomen van een beveiligingsincident en/of Datalek) een grote rol van betekenis (gaat) vervul(len)t. En er daarom in deze Overeenkomst meerdere verplichtingen zijn uitgewerkt waaraan Opdrachtnemer zich dient te committeren;
- Opdrachtgever de Prestatie wil realiseren door het sluiten van deze Overeenkomst
- In het verlengde hiervan is een Europese aanbesteding, kenmerk IUC 19-019 gehouden voor de verwerving van de voorwerp van de aanbesteding;
- Opdrachtgever thans in onderhavige met Opdrachtnemer in de Overeenkomst de wederzijdse rechten en verplichtingen wenst vast te leggen.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Inhoudsopgave

Artikel 1	Begrippen	5
Artikel 2	Voorwerp van de Overeenkomst	5
Artikel 3	Duur van de Overeenkomst.....	6
Artikel 4	Vertegenwoordiging en Overleg	6
Artikel 5	Gebruiksrechten	6
Artikel 6	Gebreken in de samenwerking met andere programmatuur of apparatuur	7
Artikel 7	Additionele diensten	7
Artikel 8	Installatie, Implementatie en Migratie	7
Artikel 9	Oplevering en Acceptatietest(en).....	7
Artikel 10	Onderhoud en Support	8
Artikel 11	Garantie Vreemde elementen.....	9
Artikel 12	Garantie.....	9
Artikel 13	Aansprakelijkheid.....	9
Artikel 14	Prijzen.....	10
Artikel 15	Betaling en controle	10
Artikel 16	Intellectuele (eigendoms-)rechten en databankrechten	11
Artikel 17	Verwerking persoonsgegevens.....	13
Artikel 18	Procedure gegevensvordering.....	13
Artikel 19	Geheimhouding	14
Artikel 20	Informatiebeveiliging	15
Artikel 21	Audit	17
Artikel 22	Personeel	17
Artikel 23	Inlenersaansprakelijkheid	18
Artikel 24	Opleidingen	18
Artikel 25	Verzekering	19

Artikel 26 Documentatie.....	19
Artikel 27 Overdracht rechten en verplichtingen en onderaanneming	19
Artikel 28 (Niet) nakoming en Overmacht.....	19
Artikel 29 Beëindiging van de Overeenkomst.....	20
Artikel 30 Retransitie	21
Artikel 31 Escrow.....	22
Artikel 32 Elektronisch Bestellen en Factureren	23
Artikel 33 Maatschappelijk verantwoord inkopen.....	23
Artikel 34 Geschillen en toepasselijk recht	23
Artikel 35 Algemeen	23
Artikel 36 Bijlagen.....	24
Bijlage A Prijsmodel (na gunning ingevoegd)	25
Bijlage B Geheimhoudingsverklaring	26

Artikel 1 Begrippen

- 1.1 In deze Overeenkomst worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Deze begrippen corresponderen met een begrip uit de begrippenlijst. De begrippenlijst is separaat met de Aanbestedingsstukken meegezonden. En opgenomen als Bijlage 1 bij deze Overeenkomst.

Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn van toepassing op de verwerving van de Prestatie en het uit te voeren Support en Onderhoud door Opdrachtnemer conform de Aanbestedingsstukken onder verwijzing naar de bepalingen in deze Overeenkomst.
- 2.2 Met de Gegevensfabriek GFO (hierna ook wel GFO genoemd) wil de Belastingdienst gegevensstromen van derden kunnen combineren met gegevens van eigen bronadministraties t.b.v. sturing, effectmeting en verantwoording (vaak omschreven als Business Intelligence, Management Informatie en Analytics) alsmede de ter beschikking stelling van Gegevens aan derden.
- 2.3 Opdrachtgever verleent daarom de opdracht aan Opdrachtnemer tot het verrichten van het leveren van de Programmatuur van de GFO conform de eisen de Aanbestedingsstukken waaronder mede wordt verstaan de realisatie, Implementatie en operationeel krijgen en houden van de GFO waarbij na succesvolle Implementatie de GFO door Opdrachtnemer wordt voorzien van het gevraagde Support en Onderhoud.
- 2.4 Opdrachtgever gaat de GFO in haar eigen datacenter hosten en beheren.
- 2.5 Opdrachtgever eveneens via Opdrachtnemer Additionele Diensten ten behoeve van de GFO wenst af te nemen onder dezelfde condities zoals neergelegd in deze Overeenkomst;
- 2.6 De considerans, met inbegrip van eventuele opgenomen verplichtingen, maakt, voor zover het lichaam van de Overeenkomst daarin nog niet voorziet, integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst.
- 2.7 De navolgende bescheiden maken deel uit van deze Overeenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde. Het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde, tenzij expliciet in het lager gerangschikte document door Partijen daarvan is afgeweken:
1. deze Overeenkomst, inclusief Bijlagen
 2. Nota('s) van Inlichtingen (NvI), met kenmerk xxx van datum
 3. Aanbestedingsstukken met kenmerk IUC 19-019 van datum inclusief bijlagen
 4. de definitieve inschrijving van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever met kenmerk xxx van datum.

Indien echter op grond van een lager gerangschikt document expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Prestatie dan gelden steeds die hogere eisen. Voor zover de inhoud van de Bijlagen behorende bij deze Overeenkomst in tegenspraak zijn met deze Overeenkomst, dan prevaleert deze Overeenkomst.

- 2.8 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Overeenkomst, de relevante organisatie van Opdrachtgever, de standaardprocessen waarin de Prestatie zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt door de gebruikelijke beheerprocessen bij Opdrachtgever.

Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien, en zal - desgewenst - Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken, voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.

- 2.9 Teneinde de continuïteit van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever te waarborgen zal indien noodzakelijk, na beëindiging van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever (een deel) van het Onderhoud en Support worden voortgezet tegen de in deze Overeenkomst gestelde voorwaarden. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen in overleg de datum van beëindiging van het Onderhoud en Support bepalen. Opdrachtnemer zal op aanvraag van Opdrachtgever optimaal meewerken aan een eventuele Retransitie naar een opvolgende Opdrachtnemer teneinde deze succesvol te laten verlopen. De bepalingen neergelegd in Artikel 30 van deze Overeenkomst gelden hier onverkort.

Artikel 3 Duur van de Overeenkomst

- 3.1 Deze Overeenkomst gaat in op 3 maart 2021 en heeft een looptijd van 5 jaar, waarna zij van rechtswege eindigt.
- 3.2 Opdrachtgever is bevoegd deze Overeenkomst met een periode van maximaal 5 jaar onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen, mits hij Opdrachtnemer hiervan uiterlijk 3 (drie) maanden voor het verstrijken van de betreffende (lopende) contractperiode schriftelijk in kennis stelt.

De totale looptijd van deze Overeenkomst is derhalve maximaal 10 jaar.

De termijn waarmee de Overeenkomst wordt verlengd, wordt duidelijk door Opdrachtgever vermeldt. Partijen zullen hierover tijdig met elkaar in contact treden, maar de uiteindelijke keuze hiertoe is voorbehouden aan Opdrachtgever.

Ten overvloede het volgende. Het staat dus op voorhand niet vast met welke periode de overeenkomst wordt verlengd. Dit kan ook in meerdere termijnen, bijvoorbeeld van telkens x jaar of x jaar of x jaar.

Artikel 4 Vertegenwoordiging en Overleg

- 4.1 Met betrekking tot de uit te voeren activiteiten ten aanzien van de operationele en logistieke procedures van Partijen en de daarbij behorende overleggen, wordt verwezen naar de inhoud van de Specificatie van de Opdracht.
- 4.2 Partijen wijzen elk een Contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt.

Artikel 5 Gebruiksrechten

- 5.1 Opdrachtnemer verleent, en verklaart hiertoe bevoegd te zijn, Opdrachtgever een eeuwigdurende niet-exclusief en niet overdraagbaar Gebruiksrecht om de in de Overeenkomst expliciet vermelde hoeveelheid licenties van de Programmatuur ten behoeve van GFO te kunnen gebruiken.
- 5.2 Het Gebruiksrecht omvat tevens, om niet, het recht om de Programmatuur op een zelfde wijze als in de Productieomgeving in te zetten en te gebruiken, voor zover bedoeld voor de Acceptatie, de Acceptatietest en/of het maken van kopieën voor back-up doeleinden van de programmatuur, niet zijnde de Productie-omgeving van Opdrachtgever (de OTAP omgeving).
- 5.3 Ingeschakelde derden mogen de Programmatuur in overeenstemming met de bepaling van deze Overeenkomst gebruiken. Opdrachtgever blijft er te allen tijde verantwoordelijk voor dat de Programmatuur door voornoemde derden in overeenstemming met de bepalingen in deze Overeenkomst worden gebruikt.
- 5.4 Indien kopiëren van de Programmatuur ten gevolge van beveiligingsmaatregelen niet mogelijk is, omdat de Programmatuur verloren is gegaan, of naar de mening van Opdrachtgever gebrekkig of onbetrouwbaar is geworden, zal Opdrachtnemer kosteloos Opdrachtgever op eerste verzoek kopieën van de bedoelde Programmatuur beschikbaar stellen.
- 5.5 Opdrachtgever is gerechtigd de beschikbaarstelling van de meest recente versie van de Programmatuur te verlangen, en indien van toepassing, met inachtneming van het bepaalde in Artikel 10. Opdrachtgever is niet verplicht de meest recente versie van de Programmatuur in gebruik te nemen.
- 5.6 Indien Opdrachtnemer niet de rechthebbende is van de Programmatuur, is Opdrachtnemer in ieder geval gemachtigd om namens deze Gebruiksrechten aan derden te verschaffen. Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtgever op verzoek een kopie van die machtiging.
- 5.7 In afwijking van artikel 35.1 en onverminderd het bepaalde in dit artikel, zijn tevens de licentievoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, van toepassing indien en voor zover:
- het Standaardprogrammatuur betreft
 - de toepasselijkheid daarvan niet in het Beschrijvend Document is uitgesloten
 - Opdrachtnemer (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en
 - Opdrachtnemer kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet onredelijk worden verminderd of verzwaard.

- 5.8 Opdrachtgever is niet verplicht de verschillen uit het vorige lid te accepteren en in dat geval blijft Opdrachtnemer onder verwijzing neergelegd in dit artikel verplicht de Programmatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst te leveren conform de bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst.
- 5.9 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”, “click-wrap” en “browse-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 5.10 De bepalingen van dit artikel zijn van overeenkomstige toepassing op Materialen of Documentatie als beschreven in deze Overeenkomst.

Artikel 6 Gebreken in de samenwerking met andere programmatuur of apparatuur

- 6.1 Opdrachtnemer neemt op verzoek van Opdrachtgever deel aan overleg met door Opdrachtgever aangewezen andere Opdrachtnemer en/of Opdrachtnemers van Opdrachtgever indien op enig moment blijkt dat de GFO niet goed functioneert in samenhang met andere bij Opdrachtgever in gebruik zijnde of te nemen programmatuur en/of producten.
- 6.2 Het overleg, als bedoeld in artikel 6.1, is gericht op het achterhalen van de oorzaak van het onvoldoende in samenhang functioneren en het zo mogelijk vinden van een GFO daarvoor.
- 6.3 De aan het voornoemde overleg en uitwerken van een GFO verbonden redelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij het onvoldoende in samenhang functioneren toerekenbaar blijkt aan Opdrachtnemer.

Artikel 7 Additionele diensten

- 7.1 Partijen kunnen gedurende de looptijd van deze Overeenkomst overeenkomen dat Additionele Diensten bij Opdrachtnemer worden afgenomen. Het bepaalde in de Specificatie van opdracht over Additionele diensten geldt hierbij onverkort.
- 7.2 De Additionele diensten worden uitgevoerd op basis van een door Opdrachtgever geaccepteerde Offerte. De overeenkomst voor Additionele diensten komt tot stand doordat Opdrachtgever een contractvoorstel doet voor een overeenkomst die door Opdrachtnemer door ondertekening wordt aanvaard en waarbij tenslotte een Inkoopdracht wordt verstrekt aan Opdrachtnemer.
- 7.3 De Additionele Diensten dienen gerelateerd te zijn aan het onderwerp van deze Overeenkomst en de hieraan ten grondslag liggende aanbesteding.
- 7.4 De bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst zijn mede van toepassing op de overeenkomst tot Additionele Diensten, tenzij nadrukkelijk bepalingen uit deze Overeenkomst niet van toepassing zijn verklaard of de aard van de bepaling zich daartegen verzet. Voor het bepaalde in Artikel 22 geldt dat hiervan enkel nadrukkelijk schriftelijk afgeweken kan worden.

Artikel 8 Installatie, Implementatie en Migratie

- 8.1 Opdrachtgever zal zorgdragen voor de installatie en de Implementatie van de GFO.
- 8.2 Opdrachtnemer verklaart zich gedurende de fase van Installatie en/of Implementatie bereid tot overleg en samenwerking met andere Opdrachtnemers van overige systemen die bedrijfsklaar dienen te worden gekoppeld met de door Opdrachtnemer te leveren GFO en levert op verzoek on site Additionele diensten zoals omschreven in paragraaf 6.2.1. van de Specificatie van opdracht.
- 8.3 De ondersteuning gedurende de Implementatie wordt in beginsel gegeven door het Personeel dat daarbij betrokken is geweest, tenzij de aard van de te leveren GFO zich daartegen verzet.

Artikel 9 Oplevering en Acceptatietest(en)

- 9.1 Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer alvorens Opdrachtgever de resultaten van de geleverde (delen van de) Prestatie heeft geaccepteerd. Betalingen die desalniettemin voor Acceptatie worden gedaan, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie.
- 9.2 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op de hoogte van een aankomende Oplevering. De Oplevering en Acceptatie geschiedt op de door Partijen vooraf vastgestelde wijze, zoals o.a. opgenomen in paragraaf 6.2.1. de Specificatie van opdracht.
- 9.3 De Acceptatietest wordt - tenzij anders overeengekomen - uitgevoerd door de Opdrachtgever. De Acceptatietest betreft alle aspecten van de Prestatie, waaronder de Programmatuur, Materialen en de Documentatie.

- 9.4 De Acceptatie-omgeving moet 'Productie-like' zijn, zodanig dat betrouwbare Performance en Capaciteitstest in de Acceptatie-omgeving kunnen worden uitgevoerd.
- 9.5 Op een nader te bepalen datum is Opdrachtgever in staat een volledig operationele en functionele omgeving met de aangeboden GVO volledig geconfigureerd, op te leveren (in de Acceptatie omgeving). Deze omgeving wordt gebouwd door Opdrachtnemer onder toezicht van Opdrachtgever. Deze omgeving wordt gebouwd met ondersteuning van Opdrachtnemer.
- 9.6 Direct nadat een Acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt door Opdrachtgever een ondertekend proces-verbaal opgesteld dat aan Opdrachtnemer wordt toegezonden. In dit verslag worden de Bevinding(en) die de Prestatie vertoont vastgelegd en tevens welke delen van de Prestatie door Opdrachtgever is (zijn) goedgekeurd, dan wel afgekeurd.
- 9.7 Binnen een nader te bepalen termijn, echter zo spoedig mogelijk na de datum van het verslag als bedoeld in art. 9.6, zal Opdrachtnemer de in het verslag vastgelegde Bevindingen voor eigen rekening verhelpen c.q. een vervangende Prestatie aanbieden. Indien de resultaten van de Acceptatietest wijzen op aanpassingen op het technische koppelvlak met de ICT-Infrastructuur, dient Opdrachtnemer, na overleg met Opdrachtgever, deze aanpassingen zo spoedig mogelijk na de Acceptatietest te Implementeren.
- 9.8 Indien Opdrachtgever de Prestatie niet bij de eerste uitvoering van de Acceptatietest als bedoeld in art. 9.1 heeft goedgekeurd, zal uiterlijk binnen 10 Werkdagen of zo spoedig mogelijk na de datum van het proces-verbaal als bedoeld in art. 9.6 en na het verhelpen van de geconstateerde gebreken, de Acceptatietest worden herhaald. In een aanvullend proces-verbaal zal worden vastgelegd of de in het eerste proces-verbaal opgenomen gebreken zijn verholpen en - in geval van eerdere afkeuring - of de Prestatie, thans is goedgekeurd.
- 9.9 Indien de Prestatie na de tweede Acceptatietest als bedoeld in art. 9.6 opnieuw door Opdrachtgever wordt afgekeurd, omdat er sprake is van een gebrek, is Opdrachtgever gerechtigd de nieuwe c.q. vervangende lijnen van de Prestatie of de gewijzigde Prestatie te weigeren en levering van eerder door Opdrachtnemer goedgekeurde Prestatie te verlangen ofwel deze Overeenkomst buiten rechte te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.
- 9.10 Acceptatie mag niet worden onthouden wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van de Opdrachtnemer om deze fouten in het kader van de garantieregeling te herstellen.
- 9.11 Indien alle onderdelen van de Prestatie door Opdrachtgever worden goedgekeurd, zal de datum waarop het betreffende proces-verbaal is opgesteld en ondertekend, gelden als de datum van Acceptatie.
- 9.12 Indien Opdrachtnemer niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van de Bevinding(en) is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze gebreken nadat hij Opdrachtnemer eerst deugdelijk en schriftelijk in gebreke heeft gesteld, hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Opdrachtnemer verplicht om de daarvoor benodigde informatie op het eerste verzoek te verstrekken. Opdrachtgever zal rekening houden met de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtnemer.
- 9.13 Opdrachtgever is gerechtigd na voorafgaande schriftelijke kennisgeving de resultaten van de Prestatie door een onafhankelijk derde deskundige te laten onderzoeken, alvorens de Prestatie te Accepteren. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen, maar kan verlangen dat de derde deskundige vooraf verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding als bedoeld in Artikel 19, geheimhouding. De kosten van dit onderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de resultaten van het onderzoek uitwijzen dat Opdrachtgever op grond van het bepaalde neergelegd in dit artikel niet tot Acceptatie hoeft over te gaan.
- 9.14 Opdrachtnemer zorgt ten behoeve van een correcte uitvoering van de Acceptatietest voor voldoende ondersteuning.
- 9.15 Indien Opdrachtgever en/of Partijen gedurende de uitvoering van deze Overeenkomst besluit(en) om een tussentijdse (deel)test uit te (laten) voeren op de Prestatie, of een gedeelte daarvan, dan gelden de bepalingen uit dit artikel overeenkomstig.

Artikel 10 Onderhoud en Support

- 10.1 Met betrekking tot de uit te voeren activiteiten in het kader van Onderhoud en Support alsmede de daarbij behorende Service Levels, wordt verwezen naar paragraaf 7.8 van de Specificatie van opdracht.

Artikel 11 Garantie Vreemde elementen

- 11.1 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat de opgeleverde GVO en/of onderdelen daarvan bij Oplevering, voor zover dit bij Opdrachtnemer redelijkerwijs- gezien de huidige stand van de techniek - bekend had kunnen zijn, geen vreemde elementen als virussen, trojan horses, ed. bevat.
- 11.2 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever verder dat de in gebruik gegeven GVO en/of onderdelen niet alleen bij Oplevering, maar ook daarna, geen voorzieningen, functies of andere vreemde elementen (hidden features waaronder bijvoorbeeld een frauduleuze component, backdoors etc.), bevat die op enig moment aan gebruik in de weg (kunnen) staan.
- 11.3 Dit geldt niet voor (beschermings) maatregelen die voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst expliciet aan Opdrachtgever zijn gemeld.
- 11.4 Indien de in gebruik gegeven Prestatie en/of onderdelen daarvan toch voorzieningen, functies of andere voorzieningen bevat die niet vooraf expliciet door Partijen zijn overeengekomen, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever, onverminderd diens eventuele andere aanspraken, kosteloos al het nodige doen om deze zo spoedig mogelijk ongedaan te (doen) maken.

Artikel 12 Garantie

- 12.1 Opdrachtnemer garandeert minimaal gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, en de benodigde periode van Retransitie dat (bij) Prestatie:
 - 12.1.1 bij een (tussentijdse) gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst voor de overige niet beëindigde voorwerpen van de Overeenkomst de Prestatie conform de bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst door Opdrachtnemer worden uitgevoerd, voor zover dit redelijk is.
 - 12.1.2 geschikt zal zijn voor gebruik in samenhang met de ICT- Infrastructuur van Opdrachtgever zoals deze in gebruik is bij de Opdrachtgever ten tijde van aanvang van de Overeenkomst.
 - 12.1.3 gebruik wordt gemaakt van in de markt gebruikelijke standaarden, met het oog op het waarborgen van de continuïteit van de Prestatie;
 - 12.1.4 fysiek wordt ondergebracht binnen het datacentrum van Opdrachtgever;
 - 12.1.5 voldoende en adequate bescherming biedt met betrekking tot de vertrouwelijkheid van de Informatiebeveiliging;
 - 12.1.6 gebruik wordt gemaakt van een GVO waardoor een back-up wordt gegarandeerd van alle gegevens en data die onderdeel uitmaken van de Prestatie;
- 12.2 Indien Opdrachtgever tijdens de garantieperiode op enig tijdstip constateert dat de Prestatie niet voldoet aan het bepaalde in deze Overeenkomst dan zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan schriftelijk, en in spoedgevallen telefonisch, op de hoogte stellen. Tijdens de garantieperiode heeft Opdrachtgever aanspraak op de rechten uit de garantie zoals bedoeld in dit artikel, waartoe Opdrachtgever slechts hoeft aan te tonen dat de Prestatie de gegarandeerde eigenschap(en) niet bevat zoals bepaald in dit artikel.
- 12.3 Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen dan rust de bewijslast terzake op Opdrachtnemer.
- 12.4 Opdrachtnemer levert, indien de Prestatie niet of niet geheel goed functioneert in samenhang met de Infrastructuur, in samenhang en in verband met het voorwerp van de aanbesteding, ondersteuning en werkt actief mee met andere betrokken partijen conform de bepaling van Artikel 6.
- 12.5 De garantie geldt niet indien een gebrek aantoonbaar het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de Prestatie door Opdrachtgever.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting en/of onrechtmatig handelt jegens de andere Partij, kan de andere Partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit, dan is de nalatige partij in verzuim.

Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een Fatale termijn geldt of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere Partij blijkt dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden schade en/of te lijden schade.

- 13.2 De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen, tenzij uit de houding van de Opdrachtnemer blijkt dat aanmaning nutteloos zou zijn. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 13.3 Opdrachtgever heeft de bevoegdheid om de schade ten gevolge van de tekortkoming of onrechtmatige daad van Opdrachtnemer te verrekenen met de te betalen Prijs aan Opdrachtnemer conform het bepaalde in Artikel 14. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk berichten, indien Opdrachtgever gebruikmaakt van deze bevoegdheid.
- 13.4 De in artikel 13.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,-- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis
- 13.5 De in 13.1 bedoelde aansprakelijkheid voor alle andere schade anders dan die bedoeld in artikel 13.4 is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van € 250.000,--. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot een maximumbedrag van € 500.000,-- per jaar.
- Samenhangende of combinatie van gelijksoortige en verbonden voorvallen van aanspraken of gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één aanspraak.
- Onder schade wordt, maar niet limitatief bedoeld, verstaan:
- schade aan de ICT-Infrastructuur waaronder in ieder geval de GFO en gegevensbestanden;
 - kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de GFO, Materialen of Documentatie aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
 - alle kosten met inbegrip van de vertragingskosten ontstaan en verband houdende met een situatie zoals genoemd in artikel 13.1 en o.a. artikel 9.9
 - schade(s) die voortkomen uit de acties die benodigd zijn om het kwijtraken c.q. verminking van Gegevens behorende tot de Dienst(en) te herstellen.
- 13.6 De in Artikel 13.1 en bedoelde aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt verstaan:
- winst- en omzetderving
 - kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade
 - andere schade dan genoemd in artikel 13.4 .
- 13.7 De in dit artikel opgenomen beperking c.q. uitsluiting van aansprakelijkheid komt te vervallen:
- 13.7.1 in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel, en/of;
- 13.7.2 indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of diens Personeel, en/of;
- 13.7.3 in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 14 Prijzen

- 14.1 De Prijzen van de Prestatie met inbegrip van het Onderhoud en Support zijn conform Prijsmodel, Bijlage A (na definitieve gunning ingevoegd) en staan vast voor de initiële looptijd van deze Overeenkomst.
- 14.2 Voor zover Opdrachtnemer gehouden is omzetbelasting in rekening te brengen, zullen de in deze Overeenkomst vermelde bedragen worden verhoogd met het geldende percentage omzetbelasting. Alle Prijzen zullen steeds vastgesteld zijn in Euro.
- 14.3 De overeengekomen Prijzen kunnen worden geïndexeerd. Het bepaalde in hoofdstuk 5 van de Specificatie van de opdracht over de Prijzen gelden onverkort.

Artikel 15 Betaling en controle

- 15.1 De Prijs(en) zullen door Opdrachtgever na Acceptatie en ontvangst van de factuur, mits deugdelijk gespecificeerd met inachtneming van het bepaalde in dit artikel, binnen 30 dagen worden betaald.
- 15.2 Facturering dient te geschieden door middel van een totaaloverzicht (waarvan) en een duidelijke specificatie van de daadwerkelijk geleverde Prestaties onder vermelding van omschrijving en code.
- 15.3 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan vooruit niet te factureren, met uitzondering van het te leveren Support en Onderhoud dat maandelijks vooruit gefactureerd kan worden.
- 15.4 Facturering zal plaatsvinden op basis van wat Partijen zijn overeengekomen in Prijsmodel. Facturen zullen worden verzonden zoals gesteld in de Specificatie van de opdracht.

- 15.5 Opdrachtnemer verzendt de factuur elektronisch zodat deze met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt conform Artikel 32.
- 15.6 De extra kosten die Opdrachtgever moet maken inzake de aanlevering door Opdrachtnemer van de nieuwe en verbeterde versie van de factuur zijn voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij het versturen van de nieuwe en verbeterde versie van de factuur te wijten is aan de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.
- 15.7 Opdrachtnemer zal zich onthouden van het versturen van samengestelde facturen.
- 15.8 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd door Opdrachtnemer verzonden facturen door één door Opdrachtgever aan te wijzen onafhankelijke registeraccountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren.
- Opdrachtnemer zal de betrokken registeraccountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze verlangt en noodzakelijk is voor het onderzoek. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De registeraccountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide Partijen uitbrengen.
- 15.9 Opdrachtgever is gerechtigd betaling op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever uitsluitend gebruikmaken indien bij Opdrachtgever redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende facturen en uitsluitend voor het betwiste deel van de factuur.
- Opdrachtgever is eveneens bevoegd de betalingen van de facturen op te schorten indien Opdrachtnemer de aanwijzingen voortvloeiende uit audit niet of niet correct opvolgt.
- 15.10 De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet juist was.
- 15.11 Indien Opdrachtgever de factuur zonder geldige reden niet na het verstrijken van de in Artikel 15.1 bedoelde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege rente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek over het openstaande bedrag verschuldigd vanaf het moment van verstrijken van de in Artikel 15.1 bedoelde termijn.
- 15.12 Indien de betalingsverplichting zoals bedoeld in Artikel 15.9 terecht is opgeschort, wordt de in Artikel 15.1 bedoelde termijn verlengd met de duur van de terechte opschorting.
- 15.13 Opdrachtnemer heeft geen recht op wettelijke rente, indien de factuur niet de bedoelde gegevens bevatte en/of Opdrachtgever terecht gebruik heeft gemaakt het toekomstige recht van opschorting.
- 15.14 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde uitgevoerde Prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties uit te voeren op grond van deze Overeenkomst op te schorten c.q. te beëindigen. Het recht tot opschorting komt pas aan Opdrachtnemer toe, indien onomstotelijk vaststaat dat de betaling door Opdrachtgever op onredelijke gronden wordt onthouden.

Artikel 16 Intellectuele (eigendoms-)rechten en databankrechten

- 16.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten, na initiële betaling daarvoor:

a) bij Opdrachtgever voor zover het betreft een Prestatie voor Maatwerkprogrammatuur of Documentatie, die specifiek voor Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen zijn of worden gerealiseerd. Bij en met deze Overeenkomst draagt Opdrachtnemer de hiervoor bedoelde rechten, waaronder rechten op nog te vervaardigen werken, welke thans worden overgedragen, over aan Opdrachtgever.

Opdrachtnemer verkrijgt hierbij een kosteloze licentie om de Maatwerkprogrammatuur of Documentatie voor de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken. Het is Opdrachtnemer onder deze licentie toegestaan om de hier bedoelde Maatwerkprogrammatuur of documentatie te (doen) gebruiken, wijzigen en/of verder te (doen) ontwikkelen voor werkzaamheden (ten behoeve) van zichzelf en/of voor Opdrachtgever. Voor gebruik ten behoeve van derden is vooraf schriftelijke toestemming van Opdrachtgever nodig, waaraan voorwaarden kunnen worden verbonden.

b) bij Opdrachtnemer of een derde voor zover het betreft Prestaties, Standaardprogrammatuur of Documentatie, die niet voor Opdrachtgever zijn ontworpen of vervaardigd met inbegrip van aanpassingen en aanvullingen hierop die worden uitgebracht als Releases van de

Standaardprogrammatuur onder het reeds overeengekomen Gebruiksrecht. Opdrachtnemer verleent in dat geval aan Opdrachtgever een nader bij de Overeenkomst te bepalen Gebruiksrecht (zoals geregeld kruisverwijzing Gebruiksrecht artikel) voor het gebruik van de Prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst bepaalde.

- 16.2 In het geval van bestaande bij Opdrachtnemer berustende intellectuele eigendomsrechten, welke door uitvoering van de Diensten en/of Projectwerkzaamheden niet toebehoren aan Opdrachtgever, verstrekt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ten behoeve van in dit lid benoemde intellectuele eigendomsrechten een toereikende gebruikslicentie conform de afgesproken Prijs. De bewijslast dat er sprake is van een reeds bestaand intellectueel eigendomsrecht berust bij Opdrachtnemer.
- 16.3 Indien Opdrachtnemer niet tevens rechthebbende is van hetgeen hij ter beschikking stelt, garandeert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever dat hij door rechthebbende is gemachtigd om namens deze gebruiksrechten te verschaffen.
- 16.4 Opdrachtnemer verstrekt desgevraagd een kopie van de machtiging(en), bedoeld in het vorige lid, aan Opdrachtgever.
- 16.5 Ten behoeve van het gestelde in lid 1 zullen Partijen een lijst aanleggen en bijhouden waarin Programmatuur en Documentatie nader zijn vastgelegd.
- 16.6 Opdrachtgever is en blijft (intellectueel) eigenaar van alle gegevens en informatie die hij ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt of zal verstrekken. Hieronder wordt mede verstaan het gebruik van o.a. sjablonen, huisstijl, beeldmerken, logo's en look-and-feel die rechtstreeks verband houdt met of eigendom is van Opdrachtgever. Opdrachtgever is en blijft verantwoordelijk voor de (inhoud van de) gegevens en van de informatie.

Deze bepaling laat onverlet dat iedere Partij ervoor instaat dat zij de (persoons)Gegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

- 16.7 Bij verschil van mening tussen Partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een Prestatie of Documentatie, wordt er, behoudens tegenbewijs, van uitgegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen gebruik, tenzij zeer zwaarwegende belangen van Opdrachtnemer zich hiertegen verzetten. Op Opdrachtnemer rust de bewijslast dat een dergelijke situatie zich voordoet. Opdrachtnemer spant zich in, met in achtname van het gestelde in artikel 0 zo spoedig mogelijk met een bevredigende GFO te komen. Een en ander ter beoordeling van Opdrachtgever.
- 16.8 Opdrachtnemer doet hierbij, voor zoveel nodig, mede namens zijn personeel, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 sub a t/m c, van de Auteurswet 1912, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer garandeert bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn personeel te verrichten.
- 16.9 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden zulks met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet, alsmede aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen voor zover die betrekking hebben op de door de Opdrachtnemer geleverde Prestatie en indien en voor zover die claim een dienst of product van Opdrachtnemer betreft, die niet is geleverd onder eigen voorwaarden van Opdrachtnemer.

Ingeval van een dergelijke aanspraak neemt Opdrachtnemer de verdediging op zich in de procedure die in verband met de claim tegen Opdrachtgever mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde. Indien een procedure aanhangig wordt gemaakt, stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer daar onverwijd van in kennis en verstrekt Opdrachtnemer de noodzakelijke volmachten en hulp. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tevens tegen alle schade en kosten waartoe hij in een procedure mocht worden veroordeeld, alsook tegen de kosten van de procedure zelf, waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies, tenzij Opdrachtnemer in dezelfde procedure in het gelijk wordt gesteld.

- 16.10 Opdrachtnemer heeft geen enkele verplichting met betrekking voornoemde vrijwaring inzake een vordering die gebaseerd is op;
- a) Al het door Opdrachtgever geleverde als onderdeel van een Prestatie van Opdrachtnemer, of werkzaamheden door Opdrachtnemer verricht in overeenstemming met ontwerpen, specificaties of instructies van Opdrachtgever of door een derde op verzoek van Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer verstrekt;
 - b) Een door Opdrachtgever of namens Opdrachtgever door een derde aangebrachte wijziging in of aan een product van Opdrachtnemer, of het gebruik van Programmatuur ander dan overeenkomstig de bijbehorende toepasselijke licenties en beperkingen;
 - c) De combinatie, de werking of het gebruik van een product van Opdrachtnemer met andere producten, fysieke apparaten, programma's, gegevens, toestellen, methodes of processen die niet door Opdrachtnemer als systeem zijn geleverd, mits die inbreuk niet zou hebben plaatsgevonden, indien er geen sprake was geweest van een dergelijke combinatie, een dergelijke werking of een dergelijk gebruik;
 - d) De distributie, de werking of het gebruik van een product van Opdrachtnemer buiten Opdrachtgever;
- Opdrachtnemer zal in geval van een (gestelde) inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van een derde, op zijn kosten alle redelijkerwijs te nemen maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever en tot beperking van door Opdrachtgever als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.
- 16.11 Bij verschil van mening tussen Partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) de Prestatie, wordt er, behoudens tegenbewijs, van uitgegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen gebruik.
- 16.12 Opdrachtnemer doet hierbij, voor zover nodig, mede namens zijn Personeel, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 sub a t/m c, van de Auteurswet 1912, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer garandeert bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn Personeel te verrichten.
- 16.13 Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de resultaten van Prestatie voortvloeiende uit het Innovatiepartnerschap waar en wanneer ook kunnen of zouden kunnen worden uitgeoefend, berusten, na initiële betaling daarvan door Opdrachtnemer.

databankrechten

- 16.14 Hetgeen in het onderhavige artikel is vastgelegd met betrekking tot intellectuele (eigendoms-)rechten geldt op dezelfde wijze met betrekking tot databankrechten.

Artikel 17 Verwerking persoonsgegevens

- 17.1 Bij de uitvoering van deze Overeenkomst worden in principe geen persoonsgegevens verwerkt. Mocht dit (in de toekomst) toch het geval zijn / worden, dan zullen Partijen hier direct aanvullen afspreken over maken en zo nodig een separate verwerkersovereenkomst afsluiten. De modelovereenkomst van de rijksoverheid zal hierbij in voorkomend geval als uitgangspunt dienen.
- 17.2 Voor zover Opdrachtnemer als verwerker als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, garandeert Opdrachtnemer de toepassing van organisatorische en technische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van betrokkenen is gewaarborgd.
- 17.3 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 17.4 Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever bij overeenkomst.

Artikel 18 Procedure gegevensvordering

- 18.1 Indien Opdrachtnemer wordt benaderd door een buitenlandse overheidsdienst(en) met het verzoek (persoons)Gegevens over te dragen waarover hij in het kader van deze Overeenkomst beschikt, zal Opdrachtnemer de in dit artikel opgenomen procedure volgen.

- 18.2 Als uitgangspunt geldt dat Opdrachtnemer Opdrachtgever telkens onmiddellijk zal informeren over het desbetreffende verzoek door middel van een onverwijld schriftelijke kennisgeving. Opdrachtnemer verklaart zich bereid om de behandeling van het verzoek aan Opdrachtgever over te laten en desgevraagd de redelijkerwijs benodigde medewerking aan Opdrachtgever te verlenen, het geven van volmachten daaronder begrepen om het verweer voor zover nodig in naam van Opdrachtnemer te voeren.
- 18.3 Voor zover het Opdrachtnemer niet is toegestaan Opdrachtgever te informeren over het verzoek, geldt dat Opdrachtnemer verplicht is:
- a) het verzoek van de buitenlandse overheidsdienst(en) juridisch inhoudelijk te (laten) toetsen teneinde te verifiëren of het verzoek conform alle wettelijke vereisten bevoegdlijk is afgegeven;
 - b) te onderzoeken of het verzoek betrekking heeft op de afgifte van persoonsgegevens in de zin van de (U)AVG;
 - c) na te gaan op welke betrokkenen het verzoek betrekking heeft;
te beoordelen of het land waarnaar de persoonsgegevens doorgegeven dienen te worden een passend beschermingsniveau waarborgt als bedoeld in de UAVG. Voor zover dit niet het geval is, dient Opdrachtnemer na te gaan of er sprake is van een grondslag genoemd in de UAVG op basis waarvan de afgifte toch is toegestaan;
 - d) met de buitenlandse overheidsdienst in overleg te treden, indien geen sprake lijkt te zijn van een rechtmatige grondslag voor de afgifte van de persoonsgegevens. Het overleg moet erop gericht zijn om alternatieve mogelijkheden te verkennen teneinde te allen tijde in overeenstemming met de UAVG te handelen en om de omvang van te verstrekken gegevens zo beperkt mogelijk te houden. Waar mogelijk zal Opdrachtnemer zich voor advies wenden tot Autoriteiten Persoonsgegevens;
 - e) (in rechte) bezwaar te maken tegen het verzoek, alsmede het verbod om Opdrachtgever hierover te informeren.
- 18.4 Het bepaalde in artikel 18.3 van deze Overeenkomst is van overeenkomstige toepassing indien Opdrachtnemer Opdrachtgever weliswaar in kennis heeft gesteld van het verzoek, maar de desbetreffende buitenlandse wetgeving geen mogelijkheden voor Opdrachtgever bevat, maar wel voor Opdrachtnemer, om bezwaar aan te tekenen tegen de uitvoering van het verzoek. In voorkomend geval zal Opdrachtnemer iedere stap van de procedure telkens eerst inhoudelijk afstemmen met Opdrachtgever.
- 18.5 In afwijking van het bepaalde in artikel Artikel 17 van de Overeenkomst, geldt dat Opdrachtnemer verantwoordelijke in de zin van de (U)AVG wordt, op het moment dat zij zelfstandig beslist – dus zonder voorafgaande inhoudelijke afstemming met Opdrachtgever – ten aanzien van het verzoek van een buitenlandse overheidsdienst(en) om inzage in persoonsgegevens.
- 18.6 Indien Opdrachtnemer besluit gehoor te geven aan een verzoek tot verstrekking van persoonsgegevens, zal Opdrachtnemer in ieder geval:
- de gegevens zoveel als mogelijk ontdoen van (direct en indirect) identificerende kenmerken en slechts op geaggregeerd niveau aanbieden;
 - geen bijzondere persoonsgegevens in de zin van de (U)AVG verstrekken;
 - alleen de hoogstnodige gegevens verstrekken ter voldoening aan het verzoek;
 - voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen wier gegevens worden verwerkt niet onevenredig wordt geschaad;
 - Opdrachtgever onmiddellijk informeren zodra dit is toegestaan.
- 18.7 In alle gevallen geldt dat Opdrachtnemer onder geen beding mag afzien van verweer en evenmin terzake het verzoek een schikking aangaat, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Het informeren van betrokkenen vindt uitsluitend plaats via Opdrachtgever.

Artikel 19 Geheimhouding

- 19.1 Beide Partijen nemen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, de werking van Programmatuur, de Resultaten van de GFO en Additionele diensten, ICT-Infrastructuur en al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen, dat bekendwording daarvan de belangen van Partijen schaadt of zou kunnen schaden.

Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan;

- informatie die reeds algemeen openbaar is gemaakt;
- op het moment van openbaarmaking al zonder restricties aan de ontvangende Partij bekend was gemaakt;
- informatie die door een derde rechtmatig aan de ontvangende partij openbaar gemaakt is;
- informatie die onafhankelijk door de ontvangende partij is ontwikkeld zonder van vertrouwelijke informatie van de andere partij gebruik te maken.

- 19.2 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der Partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, slechts aan zijn Personeel en de personen van wie hij zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst bedient ter beschikking, voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen Prestaties.
- 19.3 Partijen zullen alle kennis omtrent toegangsregels en -codes, die door de andere partij in verband met de uitvoering van de Overeenkomst wordt gehanteerd, geheim houden en alle benodigde voorzieningen treffen, teneinde te voorkomen dat deze kennis in handen van onbevoegden geraakt, alsmede hun Personeel dienovereenkomstig instrueren. Toegangsregels en -codes zullen in onderling overleg worden gewijzigd of geblokkeerd, indien één der Partijen van mening is dat de geheimhouding als in dit artikel bedoeld niet langer is gewaarborgd.
- 19.4 Partijen zullen hun Personeel en de personen van wie zij zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst bedienen, verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Ook na het beëindigen van de opdracht en/of Overeenkomst blijft deze geheimhouding van kracht.
- 19.1 Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaarmaking plaatsvindt op grond van een Nederlands gerechtelijk bevel of op grond van enig andere Nederlandse wettelijke verplichting tot informatieverstrekking of na voorafgaande schriftelijke toestemming van Partijen.
- 19.2 Opdrachtnemer is tevens verplicht geen (nieuws) uitlatingen (publicaties) in de pers in welke vorm dan ook te doen over de inhoud en strekking van deze Overeenkomst, tenzij Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming van een daartoe bevoegd persoon van Opdrachtgever heeft gekregen. Hieronder wordt mede verstaan het verstrekken van referenties en/of reclame-uitingen.
- 19.3 Opdrachtgever is gerechtigd om personeel, dat betrokken is bij de werkzaamheden en de personen van wie hij zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst bedient, persoonlijk vooraf een schriftelijke geheimhoudingsverklaring van deze Overeenkomst te laten tekenen.
- 19.4 In verband met geheimhouding is het verboden andere dan door Opdrachtgever beschikbaar te stellen apparatuur en programmatuur te gebruiken binnen de gesloten ICT - Infrastructuur van Opdrachtgever.
- 19.5 Indien één der Partijen de geheimhoudingsverplichting schendt, dan die partij zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan de andere partij van € 50.000,00 . Deze boete laat de overige rechten van de andere partij, waar onder die op schadevergoeding, onverlet.
- 19.6 Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaarmaking plaatsvindt op grond van een Nederlands gerechtelijk bevel of op grond van enig andere Nederlandse wettelijke verplichting tot informatieverstrekking of na voorafgaande schriftelijke toestemming van Partijen.
- 19.7 Geen van beide Partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclame-uitingen van deze Overeenkomst melding maken.

Artikel 20 Informatiebeveiliging

- 20.1 De wijze van werken bij Opdrachtgever met betrekking tot de vertrouwelijkheid van gegevens en het borgen van integriteit is vastgelegd in de BIO. Opdrachtnemer committeert zich aan de inhoud van de document en draagt er zorg voor dat de aangeboden Prestatie voornoemde bijlagen niet aantast, zoals o.a. is beschreven in paragraaf 7.4 van de Specificatie van de opdracht.
- 20.2 De naleving van de beveiligingseisen vinden ook plaats op basis van internationale standaarden waarbij:
- a. Opdrachtnemer aantoonbaar handelt conform de norm van Informatiebeveiliging ISO 27001:2013, of een vergelijkbaar Informatiebeveiligingssysteem. Opdrachtnemer verplicht zich voorts om de beheersmaatregelen op te volgen;

- b. de Dienst(en) bij alle beveiligingsrichtlijnen met de kwalificatie "hoog" aan de gehanteerde criteria zullen voldoen welke door het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC) in de NCSC referentie ICT beveiligingsrichtlijn zijn opgesteld;
- 20.3 Acceptatie van het bepaalde in 20.2 vindt plaats door Opdrachtgever en volgens een TPM, waarbij Opdrachtgever een derde partij aanwijst.
- 20.4 Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte bij de geconstateerde of te verwachten beveiligingskwetsbaarheden inzake Informatiebeveiliging en bericht Opdrachtgever schriftelijk binnen een termijn van twee (2) Werkdagen over de genomen maatregelen en de vervolgacties om de geconstateerde risico's te elimineren. Onder beveiligingskwetsbaarheid wordt ook verstaan een (vermoeden van) een Datalek. Deze termijn wordt als Fatale termijn aangemerkt.
- 20.5 Personeel van Opdrachtnemer heeft alleen toegang tot de systemen verband houdende met de Dienst(en), wanneer door de daartoe bevoegde functionarissen van Partijen autorisatie is verleend. De autorisatieprocedure van Partijen dient voor iedere betrokken persoon die krachtens deze procedure geautoriseerd wordt, aan te geven wat de aard van zijn activiteiten zijn, de duur van de autorisatie alsmede de systemen en gegevens waartoe aan hem toegang wordt verleend.
- 20.6 Opdrachtnemer draagt zorg voor het operationele beheer van de autorisatie voor wat betreft de bij Opdrachtnemer in gebruik zijnde toegangsbeveiliging en hulpmiddelen.
- 20.7 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het signaleren van (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang tot de Dienst(en). Opdrachtnemer zal, indien hij (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang signaleert, de noodzakelijke maatregelen nemen teneinde de eventuele schade tot een minimum te beperken en trachten herhaling te voorkomen. De (poging tot) ongeautoriseerde toegang alsmede alle getroffen maatregelen zullen direct aan Opdrachtgever worden gerapporteerd.
- 20.8 Indien Opdrachtnemer voornemens is wijzigingen in de Prestatie of wijzigingen in de beveiliging aan te brengen, die gevolgen hebben voor de afspraken welke met Opdrachtgever zijn gemaakt ten aanzien van beveiliging, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen en daarover met Opdrachtgever overeenstemming bereiken. Opdrachtgever dient zijn schriftelijke goedkeuring te geven aan wijzigingen met betrekking tot beveiliging als deze nadelige gevolgen kunnen hebben voor Opdrachtgever.
- Van het vorenstaande zijn uitgezonderd maatregelen die door de aard van de te nemen stappen direct moeten worden getroffen om (nieuwe) aspecten van beveiliging afdoende aan te pakken.
- 20.9 Partijen zijn verplicht hun medewerkers of door hen ingehuurde derden bij de aanvang van de Overeenkomst op de hoogte te stellen van de geldende voorschriften inzake beveiliging. Partijen verplichten zich hun personeel of door hen ingehuurde derden juist en volledig te instrueren zodat laatstgenoemde voorschriften correct worden nageleefd.
- 20.10 Ten aanzien van alle gegevens, afkomstig van Opdrachtgever, die - in welke vorm of op welke informatiedragers dan ook - bij Opdrachtnemer berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt Opdrachtnemer zich:
- a. alle redelijke maatregelen acht te nemen voor veilige dreiging of opslag;
 - b. de gegevens niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel;
 - c. de gegevens niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichting door Opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever dan wel, na verkregen toestemming van de Opdrachtgever, te vernietigen; In geval toestemming voor vernietiging is verleend, is Opdrachtgever gerechtigd een bewijs van vernietiging te verlangen.
 - d. de overeengekomen verplichtingen uitsluitend doen uitvoeren door personen van wie Opdrachtnemer in redelijkheid meent dat zij betrouwbaar zijn;
 - e. medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens Opdrachtgever.
- 20.11 Opdrachtnemer verplicht zich een Informatiebeveiligingsbeleid te hebben. In dit beleid beschrijft Opdrachtnemer tenminste op welke wijze en met welke gedragslijnen binnen zijn organisatie wordt omgegaan met de neergelegde verplichtingen over informatiebeveiliging in deze Overeenkomst.
- 20.12 Bij het ontbreken van het beleid zoals bedoeld in 20.11 is Opdrachtnemer alsnog verplicht dit beleid 6 maanden na ondertekening van deze Overeenkomst ter goedkeuring aan Opdrachtgever beschikbaar te stellen. Opdrachtgever is bevoegd aan Opdrachtnemer aanwijzingen te verstrekken ter verbetering en/of aanvulling van het ter goedkeuring voorgelegde informatiebeveiligingsbeleid. Opdrachtgever zal voorts Opdrachtnemer een termijn stellen waarbinnen Opdrachtnemer deze aanwijzingen moet hebben opgevolgd.

- 20.13 Opdrachtgever is voorts bevoegd om het Informatiebeveiligingsbeleid van Opdrachtnemer op juistheid te controleren en/of te besluiten onderdeel te laten uitmaken van de (jaarlijkse) Audit zoals bedoeld in Artikel 21 van deze Overeenkomst.

Artikel 21 Audit

- 21.1 De Opdrachtgever heeft het recht tot het (laten) uitvoeren van een Audit op de werkzaamheden alsmede de resultaten van Prestatie die betrekking hebben op het bepaalde in Artikel 20 die gedurende de looptijd van deze Overeenkomst tot stand komen of geleverd worden. In dit kader kan Opdrachtgever – indien hier sprake van is - onder meer (laten) verifiëren of persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG door Opdrachtnemer worden verwerkt.
- 21.2 Op verzoek van Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zorgdragen voor een door de auditor ondertekende geheimhoudingsverklaring conform Bijlage B.

Artikel 22 Personeel

- 22.1 Beide Partijen verplichten zich Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats, waar ten behoeve van de nakoming van verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst werkzaamheden dienen te worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten.
- 22.2 Partijen verplichten zich tevens hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven als ook te handelen conform de afspraken aangaande geheimhouding, en (Informatie)beveiliging zoals onder andere is neergelegd in het BIO.
- 22.3 Opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat van Personeel dat door Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Overeenkomst wordt ingezet, vooraf recente verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd. Onder recent wordt verstaan: niet ouder dan zes (6) maanden. Opdrachtgever maakte dit verzoek tijdig kenbaar aan Opdrachtnemer.
- 22.4 Opdrachtnemer is verplicht dat Personeelsleden en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden op de hoogte zijn van de verplichtingen zoals neergelegd in deze Overeenkomst. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat bij de werkzaamheden betrokken Personeel en derden contractueel tot geheimhouding zijn verplicht.
- De Opdrachtgever is gerechtigd, indien en voor zover nodig, om Personeel, dat betrokken is bij de werkzaamheden en de personen van wie hij zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst bedient, persoonlijke vooraf een schriftelijke geheimhoudingsverklaring zoals opgenomen in Bijlage F van deze Overeenkomst te laten ondertekenen.
- 22.5 Opdrachtnemer zal voldoende gekwalificeerd Personeel beschikbaar houden om de verplichtingen uit deze Overeenkomst te kunnen uitvoeren. Voor de uitvoering van het Personeel zoals bedoeld in uitvoeringseis 10 geldt aanvullend dat het Personeel moet voldoen aan de vereiste Competenties. Voor het leveren van Personeel met de juiste Competenties geldt een resultaatverplichting. Voor de inhoud van de te leveren Additionele dienst betreft het een inspanningsverplichting.
- 22.6 Opdrachtnemer voegt bij de Offerte - zoals omschreven in artikel 7.2 - de gevraagde CV's in om aantoonbaar te maken dat het Personeel voldoet aan uitvoeringseis 10. Opdrachtgever bepaalt of de aangeboden CV('s) voldoen of dat vervangend Personeel moet worden aangeboden.
- 22.7 Opdrachtnemer verplicht per direct een vervanger voor te stellen als de aangeboden CV door Opdrachtgever wordt afgekeurd. Ook dient Opdrachtnemer per direct het Personeel te vervangen indien dit onvermijdelijk is, bijvoorbeeld in geval van langdurige ziekte, of op eigen initiatief of op initiatief van Opdrachtnemer zich terugtrekt.
- 22.8 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om in een situatie zoals bedoeld in het vorige lid te besluiten de vervanging niet te accepteren indien reeds vooraf vast staat dat het nieuw aangeboden Personeel niet de vereiste Competenties bezit en/of niet aan de vereiste Beschikbaarheid zal voldoen.
- 22.9 Partijen treden in een situatie als bedoeld in het vorige lid in overleg.
- 22.10 Opdrachtnemer zal werken met eigen Personeel, dan wel Personeel van derden onder handhaving van de volledige verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer staat er voor in dat hij geen eigen Personeel, dan wel Personeel van derden voor de uitvoering van de Overeenkomst inzet, dat op het moment van de daadwerkelijke inzet door opdrachtnemer korter dan twee (2) jaar geleden werkzaam is geweest in ambtelijke dienst bij Opdrachtgever.

Artikel 23 Inlenersaansprakelijkheid

- 23.1 Opdrachtnemer garandeert dat op het loon van het ter beschikking gestelde Personeel de verschuldigde loonbelasting en sociale verzekeringspremies worden ingehouden en afgedragen aan desbetreffende instanties.
- 23.2 Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever, zo spoedig mogelijk een schriftelijke verklaring van de betreffende instanties (de Ontvanger der Rijksbelastingen en de UWV) overleggen aangaande tijdige en integrale betaling van de met betrekking tot het loon van het ter beschikking gestelde Personeel verschuldigde loonbelasting en sociale verzekeringspremies. Mocht Opdrachtnemer niet verplicht zijn om op het loon van het ter beschikking gestelde Personeel loonbelasting en sociale verzekeringspremies in te houden, dan zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een verklaring overleggen van de betreffende instantie, waaruit blijkt dat over het loon van dit personeelslid geen belasting en premies behoeven te worden betaald.
- 23.3 Bij gebreke van tijdige en volledige nakoming van de in dit artikel neergelegde verplichtingen door Opdrachtnemer, is Opdrachtgever gerechtigd te zijner beoordeling:
- 23.3.1 te verlangen dat Opdrachtnemer over een geblokkeerde rekening (zoals nu het G-rekeningsysteem bijvoorbeeld) beschikt dan wel dergelijke rekening verkrijgt waar op de Belastingdienst de uit hoofde van de inzetovereenkomst te vergoeden bedragen kan storten voor de opening waarvan de Belastingdienst in voorkomend geval zijn toestemming zal verlenen, dan wel;
- 23.3.2 te verlangen dat een met de daarover verschuldigde belasting corresponderend deel van de betaling rechtstreeks door Opdrachtnemer bij desbetreffende instantie zal worden gestort, waartoe Opdrachtnemer de Belastingdienst op eerste schriftelijk verzoek alle daartoe benodigde informatie zal verstrekken;
- 23.3.3 de betaling op te schorten van het personeelslid (-leden) waardoor de aansprakelijkheid ontstaat totdat de gewenste schriftelijke verklaringen zijn overlegd.
- 23.4 Opdrachtgever zal in redelijkheid rekening houden met de aard en concrete situatie van de Opdrachtnemer. Zo kan het voorkomen dat Opdrachtnemer geen G-Rekening heeft of hoeft aan te houden. Opdrachtgever zal dan een geschikt alternatief aandragen.
- 23.5 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vrijwaren voor iedere aanspraak op grond van dit artikel en geen vorderingen die zij op Opdrachtgever verkrijgt betreffende verschuldigde loonbelasting en sociale verzekeringspremies te vervreemden of verpanden dan na voorafgaande, uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 23.6 De door Opdrachtgever gegeven schriftelijke toestemming conform het bepaalde in Artikel 27 laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

Artikel 24 Opleidingen

- 24.1 Opdrachtnemer geeft – op aanvraag van Opdrachtgever - aan iedere doelgroep, zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken, werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever (een) passende opleiding(en) bestaande uit concrete invulling, zoals opleiding, cursus, instructie, product sessies/seminars, etc.. Hierna te noemen de “opleiding”.
- 24.2 De opleiding(en) worden op locatie bij Opdrachtgever gegeven, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
- 24.3 Voorafgaand aan de daadwerkelijke opleiding, treden de betreffende product-, en/of service managers van Opdrachtgever met Opdrachtnemer in overleg, teneinde vast te stellen aan welke behoefte en aan welke eisen de aangeboden opleiding moet voldoen.
- 24.4 In geval van uitstel of vertraging van de Implementatie van de GFO is Opdrachtgever gerechtigd tot wijziging van de tijdstippen, dan wel wijziging van het aantal personeelsleden te verlangen dat aan de opleiding zoals in dit artikel omschreven, deelneemt.
- 24.5 Indien dit uitstel of deze vertraging aan Opdrachtnemer te verwijten valt zullen de aan dit uitstel, dan wel aan deze vertraging verbonden directe kosten alsmede aanvullende opleidingskosten voor rekening van Opdrachtnemer komen dan wel blijven.
- 24.6 Opdrachtnemer stelt per product duidelijke en op de doelgroep toegesneden actuele opleidingsdocumentatie bij de opleiding kosteloos ter beschikking.
- 24.7 Opleiding en ondersteuning dient door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn, te worden gegeven. In voorkomend geval kan Opdrachtgever voorafgaand aan de inzet van de betreffende deskundige(n), overlegging van, of inzage in, relevante diploma's en/of certificaten vorderen.

Artikel 25 Verzekering

- 25.1 Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd. En zal zich gedurende de looptijd van deze Overeenkomst adequaat verzekerd houden voor de risico's die samenhangen met wettelijke aansprakelijkheid, met een minimale polis dekking van € 1.250.000 -- per aanspraak.
- 25.2 Opdrachtnemer overlegt desgevraagd onverwijld bewijs van premiebetaling dan wel een geldig (kopie) verzekeringscertificaat aan Opdrachtgever.
- 25.3 De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen Prijzen te zijn begrepen.

Artikel 26 Documentatie

- 26.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van voldoende, in de Nederlandse en/of Engelse taal geschreven Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de GFO.
 - 26.1.1 dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie en de functies daarvan;
 - 26.1.2 dat gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Prestatie gebruik kunnen maken;
 - 26.1.3 de handleiding exact moet overeenkomen met de interfaces zoals deze aan eindgebruikers wordt getoond;
 - 26.1.4 dat de GFO met behulp daarvan door Opdrachtgever en derden naar behoren kan worden gebruikt, beheerd en onderhouden en dat Opdrachtgever gerechtigd is de Documentatie (eventueel in elektronische vorm) voor gebruik in de eigen organisatie gratis te kunnen reproduceren en te wijzigen.
- 26.2 Opdrachtgever bepaalt het tijdstip van aanleveren van de Documentatie.
- 26.3 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde Documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Opdrachtgever van de GFO, mocht blijken dat de documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd/is.

Artikel 27 Overdracht rechten en verplichtingen en onderaanneming

- 27.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. De toestemming verlenende Partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 27.2 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Overeenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van Personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 27.3 Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden zoals bedoeld in Artikel 27.2 te verbinden c.q. deze in tijd te beperken. Hieronder kan mede maar niet limitatief worden verstaan het overleggen van een eigen verklaring, certificaten of andere ondersteunende documenten zoals bedoeld in artikel 2.79 lid 5 onder f. van de Aanbestedingswet.
- 27.4 In een situatie zoals bedoeld in artikel 2.79 lid 2 Aanbestedingswet verstrekt Opdrachtnemer binnen 10 Werkdagen schriftelijk de hier vermelde gegevens.
- 27.5 Opdrachtnemer verplicht zich om binnen 10 Werkdagen Opdrachtgever schriftelijk te informeren en van de vereiste gegevens te voorzien zoals omschreven in artikel 2.79 lid 2 Aanbestedingswet indien er sprake is van een wijziging en/of een nieuwe onderaannemer.
- 27.6 Opdrachtnemer vervangt per onmiddellijke ingang en doch uiterlijk binnen 30 Werkdagen de onderaannemer over wie in het onderzoek een grond voor uitsluiting als bedoeld in artikel 2.86 en/of 2.87 Aanbestedingswet bekend is geworden.

Artikel 28 (Niet) nakoming en Overmacht

- 28.1 Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die niet te wijten is aan schuld van een Partij en evenmin krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening komt levert overmacht op.
- 28.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel (anders dan door pandemie in Nederland), stroomstoringen, verlate leveren van GFO(en),

wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.

- 28.3 Indien Opdrachtnemer terzake van een tekortkoming als bedoeld in 28.1 van deze Overeenkomst aanspraak kan maken op enig voordeel dat hij bij de behoorlijke nakoming daarvan niet zou hebben gehad, vergoedt Opdrachtnemer de door Opdrachtgever als gevolg van die tekortkoming geleden schade tot maximaal de waarde van het in de vorige volzin bedoelde voordeel. Het bepaalde in artikel 13.7 is daarbij van toepassing.

Artikel 29 Beëindiging van de Overeenkomst

- 29.1 Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij na ingebrekestelling in verzuim, tenzij er sprake is van een Fatale termijn, en is Opdrachtgever, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

De tekortkoming dient in een dergelijk geval wel de ontbinding te rechtvaardigen.

- 29.2 Indien de Opdrachtnemer zijn verplichtingen neergelegd in de artikelen 20.4, en 33.3, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij direct in verzuim en is Opdrachtgever bevoegd elke maatregel(en) te treffen om de tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer op zijn kosten op te heffen en/of te herstellen anderszins.
- 29.3 Het vorige lid laat onverlet de overige aan Opdrachtgever toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd buiten rechte via aangetekend schrijven de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 29.4 Ook het herhaaldelijk niet voldoen aan de voorwaarden gesteld in deze Overeenkomst wordt door Opdrachtgever aangemerkt als het door Opdrachtnemer niet behoorlijk nakomen van de verplichtingen. En kan een grond vormen om de bevoegdheid tot ontbinding onverkort toe te passen conform het bepaalde in artikel 29.1. Wat onder herhaaldelijk dient te worden verstaan, is mede afhankelijk van de aard in samenhang met de frequentie van de tekortkoming, en daarom vooraf niet te definiëren.
- 29.5 Opdrachtgever is voorts bevoegd om deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtnemer op te schorten, ingeval:
- i. (voorlopige) surseance van betaling ten aanzien van Opdrachtnemer wordt verleend;
 - ii. een regeling met de schuldeisers van Opdrachtnemer wordt getroffen;
 - iii. het faillissement van Opdrachtnemer wordt aangevraagd;
 - iv. Opdrachtnemer failliet wordt verklaard;
 - v. een besluit tot ontbinding van Opdrachtnemer is genomen;
 - vi. Opdrachtnemer zijn onderneming staakt;
 - vii. derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen (als bedoeld in respectievelijk artikel 2:24b BW en artikel 2:24a BW), direct of indirect, zeggenschap verkrijgen over de activiteiten van de Opdrachtnemer, waarbij voor het begrip zeggenschap voor de toepassing van deze bepaling de betekenis wordt toegekend in de definitie van "fusie" in de SER Fusiegedragsregels 2000, ongeacht of deze gedragsregels op deze verkrijging van toepassing is (de gedane kooptransacties blijven in deze situatie zoals in dit lid, vii, is bedoeld, onaangetast).
 - viii. (viii) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
 - ix. door Opdrachtnemer of één of meer van zijn leidinggevenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten enig voordeel in welke vorm dan ook is toegezegd, aangeboden of verschaft aan bestuurders, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten van Opdrachtgever.
 - x. Indien zich gedurende de looptijd van deze Overeenkomst ten aanzien van de Opdrachtnemer uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in art. 2.86 Aanbestedingswet.
- 29.6 Ingeval ten aanzien van Opdrachtnemer op enig moment aanvang van de aflevering en/of Installatie van de Prestatie, waaronder mede wordt verstaan de Additionele Diensten, ook na Acceptatie, sprake blijkt te zijn van feiten en omstandigheden als bedoeld in 29.5 is Opdrachtgever gerechtigd deze delen of de gehele Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden. Opdrachtnemer is verplicht alsdan onverwijld alle zich bij haar bevindende stukken met betrekking tot Opdrachtgever te retourneren aan Opdrachtgever zonder een kopie te behouden, behoudens voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming geeft voor een afwijkende regeling.
- 29.7 Opdrachtnemer is in een situatie als bedoeld in artikel 29.5 niet gerechtigd tot enige schadevergoeding. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:270 tot en met 272 en 278 Burgerlijk Wetboek (BW) is Opdrachtnemer niet gerechtigd tot enige vergoeding en is Opdrachtgever niet gehouden tot enige verplichting.

- 29.8 Indien er naar het oordeel van Opdrachtgever gegronde reden bestaat om te vrezen dat Opdrachtnemer of diens onderaannemers of toeleveranciers zijn verplichtingen direct of indirect door tussenkomst van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen, is Opdrachtnemer of verplicht om, op eerste verzoek van Opdrachtgever, terstond genoegzame en in de door Opdrachtgever gewenste vorm, zekerheid te stellen voor de volledige nakoming van al zijn verplichtingen of maatregelen te treffen ter voorkoming dat diens toeleveranciers of onderaannemers niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen.
- 29.9 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van Opdrachtgever als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtnemer komen ten laste van Opdrachtnemer, behoudens de kosten gemaakt voor juridische bijstand, waaronder niet wordt verstaan de proceskostenveroordeling opgelegd door een rechter.
- 29.10 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding en/of beëindiging van deze Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan. Tot deze verplichtingen behoren: Aansprakelijkheid (Artikel 13), Geheimhouding (Artikel 19), Geschillen en toepasselijk recht (Artikel 34), Verwerking Persoonsgegevens (Artikel 17 en indien van toepassing).

Artikel 30 Retransitie

- 30.1 Zodra bekend is dat de Overeenkomst om welke reden dan ook eindigt of wordt beëindigd, waaronder begrepen opzegging en ontbinding, zullen Partijen gezamenlijk inventariseren welke assistentie van Opdrachtnemer tegen marktconforme tarieven - via Additionele diensten - noodzakelijk is voor een overgang naar Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, zonder storing in de Continuïteit van de Prestatie.
- 30.2 Met betrekking tot de uit te voeren activiteiten in het kader Retransitie wordt verwezen naar de gestelde eisen neergelegd in de Specificaties van Opdracht hetgeen de basis vormt voor het eventueel opstellen van het Retransitieplan met Opdrachtnemer.
- 30.3 In aanvulling op het bepaalde in deze Specificatie van de opdracht met betrekking tot het Beheer, Onderhoud en Support gelden nog de navolgende voorwaarden met betrekking tot Retransitie, namelijk Opdrachtnemer verplicht zich:
- 30.3.1 de volledige medewerking aan de Retransitie en de Retransitieafspraken te verstrekken en overhandig daarbij alle relevante Documentatie aan Opdrachtgever c.q. nieuwe Opdrachtnemer;
- 30.3.2 de Gebruiksrechten op de derdenprogrammatuur die benodigd zijn voor het functioneren van de Programmatuur aan Opdrachtgever over te dragen;
- 30.3.3 niet te beroepen op het intellectuele eigendomsrecht van welke partij dan ook waarvoor additionele kosten in rekening worden gebracht of waarvoor een Retransitie omslachtig wordt;
- 30.3.4 gedurende de Retransitie de voor Opdrachtgever ontwikkelde methoden, technieken, software (programmatuur) en andere technische voorzieningen ter beschikking te stellen en te laten gebruiken door Opdrachtgever en nieuwe Opdrachtnemer, met als doel een efficiënte Retransitie te bewerkstelligen. De nieuwe Opdrachtnemer wordt verplicht een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen;
- 30.3.5 voldoende gekwalificeerd personeel beschikbaar te houden voor de Retransitie. En in te spannen om op nader te maken afspraken, en op verzoek medewerking te verlenen aan overname van dit personeel naar de nieuwe Opdrachtnemer;
- 30.3.6 medewerking te verlenen aan een Audit betreffende de inhoud en de kwaliteit van de informatie die Opdrachtnemer in het kader van Retransitie beheerd;
- 30.3.7 het verlenen van medewerking aan het ter hand stellen aan Opdrachtgever van alle in het kader van deze Overeenkomst verwerkte informatie en gegevens, waaronder mede begrepen maar niet uitsluitend persoonsgegevens, in een gangbaar en voor Opdrachtgever bruikbaar en gedocumenteerd elektronisch formaat, op een door Opdrachtgever te bepalen wijze en/of gegevensdragers.
- 30.3.8 tot het overdragen van alle codeonderhoud en generatietools voor de Programmatuur. Ten tijde van Retransitie dient Opdrachtnemer inzage te geven in de gebruikte middelen en processen;
- 30.4 Opdrachtgever zal de ontvangen gegevens conform het bepaalde in artikel 30.2 controleren, en verifiëren of de data in goede orde, dus leesbaar, bruikbaar, volledig en juist zijn. Indien de gegevens in goede orde zijn ontvangen, stuurt Opdrachtgever hiervan een bevestiging aan Opdrachtnemer.
- 30.5 Na ontvangst van bevestiging als bedoeld in het voorgaande lid zal Opdrachtnemer overgaan tot vernietiging van onder hem bevindende gegevens, waarbij de vernietigingshandelingen gedocumenteerd zullen worden en een rapportage hiervan aan Opdrachtgever ter hand gesteld zal worden en in overeenstemming met wettelijke vereisten ter zake.

Artikel 31 Escrow

- 31.1 In geval er sprake is van Maatwerkprogrammatuur, zoals is omschreven in artikel 16.1 van deze Overeenkomst, geldt het volgende:
- 31.2 Opdrachtnemer sluit op eerste verzoek van Opdrachtgever een Escrowovereenkomst bij een nader overeen te komen escrow-agent om aldaar een exemplaar van de broncode van alle Maatwerkprogrammatuur met inbegrip van het documentatie en make-files in escrow te deponeren. Opdrachtnemer verplicht zich, indien de broncode c.a. op enig moment wordt gewijzigd ook die gewijzigde versie(s) per omgaande bij deze escrow-agent te deponeren.
- 31.3 Opdrachtgever zal in ieder geval gerechtigd zijn afgifte van alle versies van de gedeponeerde broncode(s) te verkrijgen, indien:
- Opdrachtnemer zijn bedrijfsvoering staakt zonder zijn onderhoudsverplichtingen en/of zijn verplichtingen bij de escrow-overeenkomst rechtsgeldig aan één of meer derden over te dragen.
 - Opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag daartoe niet binnen dertig (30) kalenderdagen daarvan wordt afgewezen of ingetrokken.
 - Opdrachtnemer wordt overgenomen door een partij die zich niet gebonden acht aan de onderhouds- en/of supportverplichtingen.
- Opdrachtgever zal de op deze wijze verkregen broncode(s) slechts aanwenden of door derden doen aanwenden ten behoeve van het functioneren van de Maatwerkprogrammatuur binnen zijn eigen organisatie.
- 31.4 Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten, na initiële betaling daarvoor:
- a) bij Opdrachtgever voor zover het betreft een Prestatie voor Maatwerkprogrammatuur of Documentatie, die specifiek voor Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen zijn of worden gerealiseerd. Bij en met deze Overeenkomst draagt Opdrachtnemer de hiervoor bedoelde rechten, waaronder rechten op nog te vervaardigen werken, welke thans worden overgedragen, over aan Opdrachtgever.
- Opdrachtnemer verkrijgt hierbij een kosteloze licentie om de Maatwerkprogrammatuur of Documentatie voor de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken. Het is Opdrachtnemer onder deze licentie toegestaan om de hier bedoelde Maatwerkprogrammatuur of documentatie te (doen) gebruiken, wijzigen en/of verder te (doen) ontwikkelen voor werkzaamheden (ten behoeve) van zichzelf en/of voor Opdrachtgever. Voor gebruik ten behoeve van derden is vooraf schriftelijke toestemming van Opdrachtgever nodig, waaraan voorwaarden kunnen worden verbonden. onder a. is onverkort van toepassing – Opdrachtgever dient te allen tijde de beschikking te hebben over de broncode van de Maatwerkprogrammatuur waarvan hij het intellectuele eigendomsrecht heeft of krijgt.
- 31.5 Opdrachtgever kan verlangen dat door de escrow-agent een verklaring wordt afgegeven dat de broncode van de Maatwerkprogrammatuur juist en volledig bij hem is gedeponeerd. Indien de escrow-agent hiervoor een beroep moet doen op een deskundige, zijn de aan het deskundigenadvies verbonden kosten voor rekening van Opdrachtgever; tenzij uit het advies van deskundige blijkt dat niet de juiste c.q. volledige broncode is gedeponeerd, in welk geval die kosten voor rekening van de Opdrachtnemer komen.
- 31.6 Opdrachtgever kan desgewenst bij een bestaande of later af te sluiten Escrowovereenkomst, aansluiten. Redelijke kosten verbonden aan het aansluiten bij een bestaande Escrowovereenkomst, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 31.7 De kosten voor het sluiten van een Escrowovereenkomst zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- Indien er geen sprake is van Maatwerkprogrammatuur, zoals is omschreven in artikel 16.1 van deze Overeenkomst, geldt het volgende: Bij levering van Standaardprogrammatuur zal Opdrachtnemer zich inspannen om, zodra de betreffende Standaardprogrammatuur niet langer commercieel verkrijgbaar is, een auteursrechtelijke licentie te verschaffen welke Opdrachtgever in staat stelt het gebruik van de teruggetrokken dan wel gestaakte Standaardprogrammatuur voort te zetten met de op dat moment bestaande configuratie van het betreffende product.

Artikel 32 Elektronisch Bestellen en Factureren

- 32.1 Opdrachtgever maakt gebruik van het automatiseringssysteem DigilInkoop. Opdrachtnemer verleent op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever - binnen drie (3) maanden – zijn medewerking aan de invoering en toepassing van het dan geldende en opvolgende automatiseringssysteem inzake elektronisch bestellen en factureren tussen Partijen. De kosten die Opdrachtgever en Opdrachtnemer in dit verband (en in de toekomst) maken, zijn voor eigen rekening. Het bepaalde in paragraaf 5.3 van de Specificatie van opdracht gelden hier onverkort.

Artikel 33 Maatschappelijk verantwoord inkopen

- 33.1 Opdrachtnemer is verplicht de GFO inclusief ander toebehoren te leveren volgens de in hoofdstuk 3 van de Specificatie van de opdracht genoemde eisen, normen en richtlijnen.
- 33.2 Opdrachtgever is gerechtigd de eventueel overlegde certificaten en/of ingevulde Bijlagen te controleren op juistheid.
- 33.3 Indien Opdrachtgever uit de controle bedoeld in het vorige lid constateert dat de overlegde certificaten of Bijlagen onjuist of verouderd zijn, waardoor toepassing haar doel mist, is Opdrachtgever, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van deze Overeenkomst op te schorten.

Artikel 34 Geschillen en toepasselijk recht

- 34.1 Ieder geschil tussen Partijen met betrekking tot deze Overeenkomst, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij partijen alsnog arbitrage of bindend advies overeenkomen.
- 34.2 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Artikel 35 Algemeen

- 35.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer en diens onderaannemers zijn niet van toepassing.
- 35.2 Op de opdracht tot het verrichten van de Prestatie zijn de Artikel 20, Artikel 11, Artikel 34 en Artikel 29 van de Overeenkomst onverkort van toepassing. Hiermee wordt aangesloten bij hetgeen is bepaald in artikel 2.7, eerste alinea, van de Overeenkomst.
- 35.3 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 35.4 Opdrachtnemer stelt alle gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking.
- 35.5 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze na uiterlijk vijf (5) Werkdagen schriftelijk zijn bevestigd door de daartoe bevoegde Personen.
- 35.6 Ten aanzien van alle bepalingen uit de Overeenkomst die in de zin der wet als 'boete' worden aangemerkt geldt in afwijking van artikel 6:92 BW dat het Opdrachtgever vrij staat om naast boetes volledige schadevergoeding te vorderen en wordt het recht van Opdrachtgever op nakoming of (gedeeltelijke) ontbinding onverlet gelaten.
- 35.7 Geen van Partijen is bevoegd Personeelsleden van de andere Partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, c.q. onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen.
- 35.8 Opdrachtnemer zal zich onthouden van alle activiteiten die enige belangenverstrengeling met zich meebrengen in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst indien Opdrachtnemer op enigerlei wijze twijfelt of ermee bekend is of kan zijn dat er sprake is van een belangenverstrengeling, dan heeft hij de verplichting zulks per omgaande aan de Opdrachtgever te melden.

- 35.9 Gedurende de duur van deze Overeenkomst zullen partijen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij (een) medewerker(s) die betrokken zijn bij de uitvoering van deze Overeenkomst, van deze andere Partij in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken. Opdrachtnemer staat er voor in dat het bepaalde in dit lid tevens zal worden nagekomen door gelieerde derden zoals maatschappijen in en/of buiten Nederland, die behoren tot het concern van Opdrachtnemer of het concern waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt. De toestemming wordt echter niet op onredelijke grond onthouden.

Artikel 36 Bijlagen

- 36.1 Bij deze overeenkomst behoren de volgende Bijlagen, die daarvan integraal onderdeel uitmaken:
- 1. Begrippenlijst
 - A. Prijsmodel
 - B. Geheimhoudingsverklaring

Aldus overeengekomen op <datum>, vastgelegd op <aantal> pagina's tekst (exclusief bijlagen) en in tweevoud ondertekend.

Namens Opdrachtgever

Namens Opdrachtnemer

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

<naam entiteit>

H.M.A.J. Trum MFM
Directeur Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

<naam vertegenwoordigingsbevoegde>
<functie / hoedanigheid>

Bijlage A Prijsmodel (na gunning ingevoegd)

Bijlage B

Geheimhoudingsverklaring

Schending van de geheimhoudingsverplichting kan leiden tot onmiddellijke uitsluiting van de werkzaamheden waarvoor ondergetekende is aangesteld. Tevens kan deze verklaring worden gebruikt bij de inhuur van tijdelijke krachten door de Belastingdienst zelf.

Ondergetekende verklaart:

hierbij strikte geheimhouding in acht te zullen nemen omtrent al hetgeen hem/haar bij zijn/haar werkzaamheden of in verband met die werkzaamheden op enigerlei wijze bekend wordt, voor zover het geen hem/haar ter kennis komt niet behoort tot feiten van algemene aard.

Onder de geheimhoudingsverplichting wordt onder andere begrepen informatie over de organisatie, informatie ten aanzien van de toepassing en (mogelijk) gebruik van de bij de Belastingdienst (in ontwikkeling) zijnde systemen, de werking van apparatuur, bestanden en programmatuur.

Informatie- en gegevensdragers zijn eigendom van de Belastingdienst. Hij/Zij zal geen kopieën (laten) maken anders dan voor de overeengekomen Prestaties noodzakelijk is, en deze zal hij/zij uitsluitend op de afgesproken werkplek gebruiken/bewaren en in geen geval naar elders meenemen of anderszins naar buiten brengen. Hetzelfde geldt voor producten van de Belastingdienst zoals documentatie en handboeken. Alle verstrekte bovenstaande informatie dient onmiddellijk na afloop van de overeenkomst per omgaande aan de Belastingdienst te worden geretourneerd.

Hij/Zij is verplicht de binnen de Belastingdienst en zijn specifieke bedrijfsonderdelen geldende beveiligingsprocedures in acht te nemen.

Het is ondergetekende bekend dat ingeval van schending van bovenvermelde verplichtingen, ondergetekende onmiddellijk uitgesloten wordt van het verrichten van werkzaamheden voor de Belastingdienst. De Belastingdienst kan schadevergoeding vorderen ten gevolge van de schade die hij lijdt op grond van noodzakelijke voortijdige vervanging van ondergetekende.

Overigens behoudt de Belastingdienst zich het recht voor juridische stappen te ondernemen.

Aldus verklaard en ondertekend:

Naam:

Datum:

Plaats:

Handtekening betrokken Medewerker/Inhuur::