

Bijlage 6 - Programma van Wensen

Inschrijver dient alle in dit Beschrijvend document (inclusief de Bijlagen) vermelde vragen volledig te beantwoorden, zowel algemeen als specifiek. Als Inschrijver besluit een vraag niet te (kunnen) beantwoorden, moet Inschrijver dit expliciet en met redenen vermelden. Verder dient Inschrijver aan de hand van de vragen een prijsopgave te doen en het eisen- en wensenpakket te beantwoorden. Daar waar Inschrijver in zijn Inschrijving heeft aangegeven op welke wijze hij aan een kwalitatief (sub)Gunningscriterium (wens) voldoen, dienen de kosten daarvan te zijn inbegrepen in de door Inschrijver ingediende prijs op het prijzenblad.

Gunningscriteria	Te behalen punten
K 1: Proactiviteit en flexibiliteit	200
K 2: Maatschappelijk verantwoord ondernemen en social return	300
K 3: Plan van aanpak	100

K1: Proactiviteit en flexibiliteit

Geef aan op welke wijze u zich proactief en flexibel opstelt in de uitvoering van de Opdracht. Geef in uw uitwerking in ieder geval aandacht aan de volgende aspecten:

- De wijze waarop u meedenkt in o.a. werkwijzen;
- Proactieve advisering en expertise van de in te zetten medewerkers van uw organisatie aan de contractbeheerder van Nuffic;
- Een vaste contactpersoon (bijvoorbeeld accountmanager) die zichtbaar is en betrokken. De contactpersoon communiceert tijdig en helder over de voortgang;
- De wijze waarop u actief meedenkt in geval van crisis (bijvoorbeeld in geval van corona of een andere pandemie).

Bij de uitwerking van bovenstaand subgunningcriterium gelden de volgende uitgangspunten:

- De beschrijving dient SMART te zijn gedefinieerd;
- Maximaal twee (2) A4 pagina's met lettertype Arial punt 10. Pagina's die dit maximum overschrijden, zullen terzijde worden gelegd en niet worden meegenomen in de beoordeling;
- Inschrijver kan gebruik maken van Bijlagen ter verduidelijking van zijn uitwerking. De Bijlagen mogen geen nieuwe informatie bevatten en alleen dienen ter verduidelijking van de uitwerking, bijvoorbeeld grafieken, schema's en figuren.

K2: Maatschappelijk verantwoord ondernemen en social return

Geef aan welke mogelijkheden u heeft op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen en social return. Geef in uw uitwerking in ieder geval aandacht aan de volgende aspecten:

- Het werken met mensen met een beperking tot de arbeidsmarkt;
- Het begeleiden van mensen met een beperking tot de arbeidsmarkt;
- Op welke wijze Inschrijver bijdraagt aan maatschappelijk verantwoord ondernemen in zowel de eigen organisatie als tijdens de werkzaamheden bij Nuffic.

Bij de uitwerking van bovenstaand subgunningcriterium gelden de volgende uitgangspunten:

- De beschrijving dient SMART te zijn gedefinieerd;
- Maximaal twee (2) A4 pagina's met een lettertype Arial punt 10. Pagina's die dit maximum overschrijden, zullen terzijde gelegd worden en niet worden meegenomen in de beoordeling;

- U kunt gebruikmaken van bijlagen ter verduidelijking van uw uitwerking. De bijlagen mogen geen nieuwe informatie bevatten en alleen dienen ter verduidelijking van de uitwerking, bijvoorbeeld grafieken, schema's en figuren.

K3: Plan van aanpak

Geef aan op welke wijze u invulling geeft aan de implementatie en hoe de transitie van de huidige naar de nieuwe situatie vorm krijgt. Geef in uw uitwerking in ieder geval aandacht aan de volgende aspecten:

- De mate van ontzorging van de Aanbestedende Dienst;
- De planning en doorlooptijd van de implementatie;
- Instructie aan het schoonmaakpersoneel;
- Communicatie naar de Aanbestedende Dienst.

Bij de uitwerking van bovenstaand subgunningcriterium gelden de volgende uitgangspunten:

- De beschrijving dient SMART te zijn gedefinieerd;
- Maximaal twee (2) A4 pagina's met een lettertype Arial punt 10. Pagina's die dit maximum overschrijden, zullen terzijde gelegd worden en niet worden meegenomen in de beoordeling;
- U kunt gebruikmaken van bijlagen ter verduidelijking van uw uitwerking. De bijlagen mogen geen nieuwe informatie bevatten en alleen dienen ter verduidelijking van de uitwerking, bijvoorbeeld grafieken, schema's en figuren.