



Project: Landelijk – Levering, installatie en instandhouding van Handhaving- en Benuttingsysteem Fietsenstallingen (HBF 3.0)
Datum: 3-2-2021
Versie: D001
Gegadigde: ProRail

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvl 1
Indienen vragen donderdag 21 januari 2021 < 13:00
Versturen Nvl woensdag 3 februari 2021

Nvl 2
Indienen vragen maandag 15 februari 2021 < 13:00 uur
Versturen Nvl donderdag 25 februari 2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
1	Bijlage 10: Ontwerpaanbieding HBF 3.0	"Beoordeling"	Wat wordt bedoeld met "Aantoonbaarheid"? Welke "a, b en c" worden bedoeld? Er staat dat met de ontwerpaanbieding (a, b, c) moet worden aangetoond dat wordt voldaan aan de ontwerpaanbieding (a, b, c). Hoe kan dit worden aangetoond? Met referentieprojecten?	21-1-2021	Aantoonbaarheid is bedoeld zoals bij de onderdelen a,b en c is benoemd. Deze dienen te worden uitgewerkt met: a) uitwerking casustekeningen b) toelichting op ontwerpaanbieding c) beantwoording openstaande eisen vraagspecificatie	
2	Bijlage 10: Ontwerpaanbieding HBF 3.0	Beoordeling	Klopt het dat onderdeel D niet beoordeeld zal worden?	21-1-2021	Onderdeel D staat los van de gevraagde onderdelen in de aanbesteding. Onderdelen A,B,C en D beschrijven de scope van het systeem. De letters a,b en c beschrijven de onderdelen die aangeleverd dienen te worden. D (de handhavingsmodule) is daar dus wel onderdeel van.	
3	Bijlage 10: Ontwerpaanbieding HBF 3.0	Beoordeling	Hoe worden eventuele extra functionaliteiten beoordeeld?	21-1-2021	Als het een toegevoegde waarde lijkt te hebben op het concept dat wij uitvragen middels deze aanbesteding, maakt deze kans op een hogere beoordeling.	
4	Bijlage 10: Ontwerpaanbieding HBF 3.0	Beoordeling	Het terugvinden van de fiets was in HBF 2.0 een essentieel punt van de uitvraag, is het correct dat dit nu geen onderdeel is van de eisen?	21-1-2021	Het is correct dat dit geen onderdeel is, omdat dit niet als een primaire functie wordt gezien, als u deze functionaliteit extra wilt aanbieden, dan staan wij daar voor open.	
5	Casustekening		Dienen installatiematerialen en bedrading ook getekend te worden?	21-1-2021	De bedrading en/of kabelgoten dient inderdaad zichtbaar te worden weergegeven op de tekeningen. Bevestigingsmateriaal hoeft niet zichtbaar te worden gemaakt.	
6	Casustekening		Zijn er in de casusses bestaande kabelgoten waarvan gebruik gemaakt kan of moet worden (zoals benoemd in eis HBF-074)?	21-1-2021	Nee, u dient zelf inzichtelijk te maken hoe uw systeem zal worden aangesloten.	
7	Casustekening		Mag er apparatuur aan bestaande lichtmasten worden bevestigd?	21-1-2021	In de praktijk zal dit altijd per situatie beoordeeld moeten worden of dit mogelijk is, voor deze casustekening mag u er vanuit gaan dat u dit het HBF-systeem en verlichtingsmasten mag combineren.	
8	Casustekening		Mogen er masten aan rekken worden gemonteerd?	21-1-2021	Dit heeft niet de voorkeur van ProRail.	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

NvI 1

Indienen vragen donderdag 21 januari 2021 < 13:00
 Versturen NvI woensdag 3 februari 2021

NvI 2

Indienen vragen maandag 15 februari 2021 < 13:00 uur
 Versturen NvI donderdag 25 februari 2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
9	HBF3.0_Eisenspecificatie	Algemeen	Algemeen – U stelt, terecht, hoge eisen aan het gevraagde HBF3.0 systeem. Wat zijn de gevolgen voor de Inschrijver die de opdracht gegund krijgt als deze blijkt na de doorgaans relatief beperkte wachtkamerregeling niet aan de gestelde eisen voldoet? Bent u bereid om de wachtkamerregeling te verruimen zodat er voldoende tijd is om dit te laten beoordelen?	21-1-2021	Deze aanbesteding heeft geen wachtkamerregeling.	
10	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF- 071	Zijn er specifieke eisen, bijvoorbeeld maximale afmeting, voor de opbouw?	21-1-2021	Rekeninghoudend met de functies van de stalling, in achtneming van het ontwerpvoorschrift 00219, mag dit het functioneren van de stalling niet belemmeren.	
11	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-001	Zijn deze plaatsen altijd individueel afgebakend of is er ook sprake van vrije vakken waar meerdere fietsen (van verschillende formaten) in één vak kunnen staan? Indien er vakken zijn voor een variabel aantal fietsen, is daar dan een capaciteitsdefinitie van?	21-1-2021	Ja, er kunnen meerdere fietsen in een vak staan wanneer er geen vast fietsparkeersysteem (lees: rek) is toegepast. Voor het aantal in zeen vak is geen capaciteitsdefinitie aanwezig, omdat dit in de praktijk lastig te handhaven is.	
12	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-006	Hoe wordt de eis van 99,7% beschikbaarheid gemeten over tijd? Hoe wordt een systeemstoring voor de hele stalling berekend t.o.v. het beschikbaarheids percentage?	21-1-2021	De beschikbaarheid wordt gemeten op jaarbasis.	
13	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-006	De vereiste beschikbaarheidsscore dient te worden aangetoond met referentieprojecten in de ontwerpaanbieding conform bijlage 10. In bijlage 10 is echter sprake van een limitatie van 9 A4 pagina's voor de gehele ontwerpaanbieding. Hoeveel projecten dienen opgevoerd worden ter aantoning en met welke mate van detail (gezien de limitatie)?	21-1-2021	Dat is correct, dit dient binnen de 9 A4 te blijven.	
14	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-006	Zijn voor deze referentieprojecten bijlages toegestaan bij de ontwerpaanbieding? Indien niet, welke informatie is dan toereikend genoeg om als bewijs te dienen?	21-1-2021	Wij willen geen bijlagen bovenop de 9x4.	
15	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-006	In de toelichting op beschikbaarheid geeft u aan dat 'op elke 1000 parkeerplaatsen in een fietsenstalling van maximaal 3 plaatsen per locatie de data niet beschikbaar mag zijn'. Is dit de eis op ieder willekeurig steekproefmoment? Of wordt hier (in het kader van de eisformulering zelf) gekeken naar het gemiddelde over de levensduur van het systeem gerekend? Of per week/maand/jaar?	21-1-2021	Deze beschikbaarheid dient op ieder moment te bestaan. Wij zullen daarvoor per stalling steekproefgewijs dit meten.	
16	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-006	Is een aantoonbaarheid dmv MTTF gewenst?	21-1-2021	Als dit helpt om het beschikbaarheidspercentage aan te tonen, dan mag u dat zeker bij leveren.	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvi 1

Indienen vragen donderdag 21 januari 2021 < 13:00
 Versturen Nvi woensdag 3 februari 2021

Nvi 2

Indienen vragen maandag 15 februari 2021 < 13:00 uur
 Versturen Nvi donderdag 25 februari 2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
17	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-006 en -007	Wat valt voor u voor deze eisen onder de scope van het HBF-systeem? Zijn dit bijvoorbeeld ook alle verwijsborden binnen en buiten de stalling?	21-1-2021	Alleen die borden die HBF-gerelateerd zijn, dus de dynamische bewegwijzering. Zoals in het bewegwijzeringsplan beschreven, dus ook het gevelbord buiten de stalling.	
18	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-007	De vereiste betrouwbaarheid dient te worden aangetoond met referentieprojecten in de ontwerpaanbieding conform bijlage 10. In bijlage 10 is echter sprake van een limitatie van 9 A4 pagina's voor de gehele ontwerpaanbieding. Hoeveel projecten dienen opgevoerd worden ter aantoning en met welke mate van detail (gezien de limitatie)?	21-1-2021	Zie antwoord op vraag 13.	
19	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-007	Zijn voor deze referentieprojecten bijlages toegestaan bij de ontwerpaanbieding? Indien niet, welke informatie is dan toereikend genoeg om als bewijs te dienen?	21-1-2021	Zie antwoord op vraag 14.	
20	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-007	Dient het bewijs ter aantoning betrouwbaarheid ook gerekend te worden per gangpad? Doorgaans wordt de betrouwbaarheid gemeten over de gehele stalling.	21-1-2021	Inderdaad zoals aangegeven in de eisenspecificatie.	
21	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-007	Wat is uw definitie van 'betrouwbaarheid'? Wij nemen aan dat eventuele negatieve voorvallen die buiten onze invloedssfeer liggen (bijvoorbeeld door derden aangelegde internetverbinding) buiten deze berekening vallen?	21-1-2021	Zaken die aantoonbaar buiten uw invloedssfeer liggen, zullen buiten de berekening vallen. Gebruikmaken van een ander aangelegd internetverbinding niet. Deze dient bij oplevering correct te functioneren.	
22	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-007	de vereiste betrouwbaarheid wordt gerekend per gangpad. Is hier sprake van de betrouwbaarheid over een bepaalde periode (week/maand/jaar) of op ieder willekeurig steekproefmoment?	21-1-2021	Deze beschikbaarheid dient op ieder moment te bestaan. Wij zullen daarvoor per stalling steekproefgewijs dit meten.	
23	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-008	Stelt u nadere eisen aan format/vormgeving van de vereiste rapporten?	21-1-2021	Leesbaar voor relatief niet inhoudelijke mensen.	
24	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-011	Is er een door ProRail gehanteerde specificatie van het protobuf formaat?	21-1-2021	Er is nog geen ProRail specificatie voor protobuf. Dit wordt samen met de leverancier afgestemd indien het tot een implementatie van protobuf komt.	
25	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-012	Wat wordt hier bedoeld met een formule?	21-1-2021	Weergave van beschikbare plaatsen (aantallen) dienen niet te worden gemanipuleerd.	
26	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-015	Wat wordt hier bedoeld met een formule?	21-1-2021	Weergave van beschikbare plaatsen (aantallen) dienen niet te worden gemanipuleerd.	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvl 1

Indienen vragen donderdag 21 januari 2021 < 13:00
 Versturen Nvl woensdag 3 februari 2021

Nvl 2

Indienen vragen maandag 15 februari 2021 < 13:00 uur
 Versturen Nvl donderdag 25 februari 2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
27	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-016	Worden met defecten, mechanische defecten van rekken bedoeld, waardoor de betreffende plek(ken) niet gebruikt kunnen worden?	21-1-2021	Dat is niet relevant, indien dit het geval is wordt dit gecommuniceerd met de betreffende leverancier.	
28	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-022	Welke groottes kunnen we verwachten (afmetingen in cm of aan een schakeling van schermen); wat dient er te worden weergegeven op deze schermen?	21-1-2021	Dit staat genoemd in het bewegwijzeringsplan en ontwerpvoorschrift 00214 benoemd.	
29	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-025	I.c.m. de eis HBF-021 is het niet altijd mogelijk om pixel technisch uit tekomen op 10-14% lijndikte. Hoe moet dit behandeld worden?	21-1-2021	Bij twijfel stemt u dit af met ProRail.	
30	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-043	Wat wordt er verstaan onder offline functionaliteiten?	21-1-2021	Bij het tijdelijk of plaatselijk wegvallen van de verbinding, onthoud deze wel de informatie/invoer die in die tussentijd is gemaakt.	
31	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-043	Wat verstaat u onder 'overstaanders'?	21-1-2021	Te lang geparkeerde fietsen.	
32	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-043	U geeft aan dat de applicatie live de bezetting dient te tonen, maar dat bereik in de stalling een beperking kan zijn. Kunnen we er vanuit gaan dat de applicatie op mobile device wel op enig moment internetconnectie heeft om live data op te halen om vervolgens in offline modus te schakelen?	21-1-2021	Ja	
33	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-046	Dient Inschrijver zelf zorg te dragen voor een adequate nummering of wordt deze voorzien, bijvoorbeeld door de rekleverancier (in dat geval gaat het dus om overname van bestaande nummering/ID-toekenning die in het HBF-systeem overgenomen dienen te worden)?	21-1-2021	U dient daar zelf zorg voor te dragen.	
34	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-047	Dient deze toepassing al bij gunning beschikbaar te zijn of mag Inschrijver deze functionaliteit binnen een gestelde periode inbouwen?	21-1-2021	Dit dient te functioneren bij de eerste uitrol.	
35	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-047	Mag dit ook een handmatige verplaatsing in het systeem door de beheerder zelf zijn?	21-1-2021	Ja	
36	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-049	Wat wordt er verstaan onder een back-up?	21-1-2021	Dit is volgens ons voldoende toegelicht in de eis.	
37	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-054	Is het wel toegestaan om los van de bestaande constructies/overkappingen eigen (bijvoorbeeld) palen bij te plaatsen, of mag alleen van de staanders gebruik gemaakt worden?	21-1-2021	Ja, dat is toegestaan.	
38	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-054	Worden internet en stroom in maaiveldstallingen vanuit de overkapping beschikbaar gesteld?	21-1-2021	Nee	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvl 1

Indienen vragen donderdag 21 januari 2021 < 13:00
 Versturen Nvl woensdag 3 februari 2021

Nvl 2

Indienen vragen maandag 15 februari 2021 < 13:00 uur
 Versturen Nvl donderdag 25 februari 2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
39	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-056	Van welk verlichtingsniveau mag uitgegaan worden voor het behalen van de gestelde accuraatheid?	21-1-2021	Dit is volgens ons voldoende toegelicht in de eis. Zie ook ontwerpvoorschrift 00219	
40	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-057	Kunt u iets vertellen over het lichtniveau in bestaande stallingen? Voldoet bijvoorbeeld het lichtniveau in die bestaande stallingen ook aan het lichtniveau conform OVS00219?	21-1-2021	Over het algemeen wel en als dit niet voldoet in bestaande stalling zal dit met de leverancier besproken worden.	
41	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-059	Hoe weten we wat de kijkhoek/zichtveld is van een beveiligings camera? is dit ingetekend op een configuratie tekening?	21-1-2021	U hoeft daar bij deze casustekeningen nog geen rekening te worden gehouden, maar bij daadwerkelijke toepassing is dit een raakvlak om rekening mee te houden.	
42	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-065	Eis HBF-065 stelt dat aangesloten moet kunnen worden op het Fides netwerk, eis HBF-070 stelt dat het systeem gescheiden moet zijn van het Fides netwerk. hoe moeten deze twee eisen worden geïnterpreteerd?	21-1-2021	Het systeem dient op termijn te functioneren op het systeem Fides van ProRail. Voor de termijn dat deze nog niet beschikbaar is, dient de connectiviteit wel geborgd te worden middels een vaste lijn of een 4G/5G verbinding. Voor wat betreft de scheiding, dienen deze specificaties bij ProRail ICT opgevraagd te worden en komen we nog op terug.	
43	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-065	Om te kunnen aangeven dat wij kunnen aansluiten op het toekomstige ProRail Fides WAN netwerk, zouden wij graag nadere informatie over dit netwerk ontvangen. Is hier al meer over bekend?	21-1-2021	Deze specificaties dienen bij ProRail ICT opgevraagd te worden en komen we nog op terug.	
44	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-066	4G netwerken kunnen instabieler zijn en geven doorgaans een lagere betrouwbaarheid/beschikbaarheid dan vaste internetverbindingen. Gelden voor de door ProRail verplichte aansluiting op een door derden aangelegd 4G netwerk waar Inschrijver geen invloed op heeft, toch dezelfde beschikbaarheids- en betrouwbaarheidseisen?	21-1-2021	Vaste lijnen zijn voor de termijn dat Fides nog niet actief is, ook akkoord voor toepassing.	
45	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-074	Wat wordt er verstaan onder actieve apparatuur?	21-1-2021	De communicatieserver.	
46	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-075	Kunt u toelichten hoe u 'minimaal' en 'minimalistisch' in deze context definieert?	21-1-2021	Vanuit esthetiek streven we naar een zo schoon mogelijk plafond en casco van de stalling. Hier past een insteek voor het toepassen van onderdelen die zo klein mogelijk zijn en niet het zicht verstoren.	
47	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-075	In nieuwe te realiseren stallingen kan veel bij de bouw weggewerkt worden, in bestaande stallingen kan dit veel lastiger zijn. Welke criteria voor 'minimalistisch' hanteert u in deze voorkomende gevallen?	21-1-2021	Vanuit esthetiek streven we naar een zo schoon mogelijk plafond en casco van de stalling. Hier past een insteek voor het toepassen van onderdelen die zo klein mogelijk zijn en niet het zicht verstoren.	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvi 1

Indienen vragen donderdag 21 januari 2021 < 13:00
 Versturen Nvi woensdag 3 februari 2021

Nvi 2

Indienen vragen maandag 15 februari 2021 < 13:00 uur
 Versturen Nvi donderdag 25 februari 2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
48	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-075	Hoe gaat u de verschillende inschrijvers vergelijken op verschil in minimale afmetingen en minimalistische vormgeving?	21-1-2021	Zie hiervoor de bijlage plan van aanpak duurzaamheid en de ontwerpaanbieding.	
49	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-080	Graag ontvangen wij meer informatie over de gewenste datakoppeling met het HBF2.0 systeem. Waar ligt bijvoorbeeld de afbakening van verantwoordelijkheden tussen leverancier HBF2.0 en nieuwe leverancier HBF3.0, bijvoorbeeld als het gaat om de juiste data op een HBF2.0 verwijlsbord te zetten? Ligt de data-optelling van HBF2.0 en 3.0 secties dan bij de 'oude' of de 'nieuwe' leverancier?	21-1-2021	De data-optelling ligt bij de nieuwe leverancier en het data verkrijgen ligt bij ProRail.	
50	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-085	Zoals bekend is een 100% UV garantie voor 15 jaar niet mogelijk, hoeveel kleur degradatie is toegestaan?	21-1-2021	We hebben eerder aangegeven dat we neutrale kleuren vragen en binnen dit geheel is een lichte degradatie toegestaan.	
51	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-085	Betreft dit zowel de binnen als buiten situatie?	21-1-2021	Ja, voor wat betreft bewegwijzeringsborden verwijzen we naar de meegestuurde specificaties.	
52	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-085	Mogen plastic onderdelen ook gecoat worden?	21-1-2021	Ja	
53	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-087	Wat wordt verstaan onder economische levensduur van 15 jaar?	21-1-2021	Economische levensduur (gelijk aan de technische) is berekend op 15 jaar, hierna verwachten wij het systeem te moeten vernieuwen.	
54	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-088	Wat verstaat u hier onder 'het systeem'? Vallen hier ook altijd alle verwijlsborden onder bijvoorbeeld?	21-1-2021	Dat is correct, de dynamische bewegwijzering valt hieronder scope.	
55	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-088	Kunt u deze eis SMART maken, bijvoorbeeld door uit te vragen wat een HBF-systeem per jaar verbruikt dat 1000 fietsen detecteert in een bestaande stalling met 2-laags fietsrekken?	21-1-2021	Bij het beantwoorden van deelonderwerp 4 in bijlage 12, dient u uit te gaan van casus: HBF_01_Gebouw	
56	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-090	Wat voor manipulatie wordt hier bedoeld? Valt obstructie van camera's ook onder manipulatie?	21-1-2021	Manipulatie wordt in dezen bedoeld als wat met of aan de fiets kan worden veroorzaakt.	
57	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-090	Wat is voor u een verwachte vorm c.q. veel voorkomende van manipulatie door gebruikers die het systeem zou moeten voorkomen?	21-1-2021	Manipulatie wordt in dezen bedoeld als wat met of aan de fiets kan worden veroorzaakt.	
58	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-091 en -092	Hoe wilt u dat Aanbieder de gevraagde slagvastheid aantoont? Is een toelichting voldoende of dienen er ook onderleggers beschikbaar gesteld te worden?	21-1-2021	Het aantonen van slagvastheid is uitsluitend gericht op nieuw toe te passen materialen (cf. IK08/IK10).	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvl 1		
Indienen vragen	donderdag	21 januari 2021 < 13:00
Versturen Nvl	woensdag	3 februari 2021
Nvl 2		
Indienen vragen	maandag	15 februari 2021 < 13:00 uur
Versturen Nvl	donderdag	25 februari 2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
59	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-093	Deze eis wordt uitgedruk als een voorkeur; dit lijkt met elkaar in tegenspraak. Wat is het gevolg voor de beoordeling van het PvA Onderhoud als niet tegemoet gekomen wordt aan deze voorkeur?	21-1-2021	Dit betreft een wens.	
60	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-093	Is een near-realtime alternatief ook aanvaardbaar?	21-1-2021	Ja	
61	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-093	Zal real-time doorgeven van storingen leiden tot een hogere score?	21-1-2021	Ja	
62	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-094	Wat wordt met een onveilige situatie bedoeld?	21-1-2021	Wanneer gevaar voor de reiziger (transferveiligheid) ontstaat.	
63	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-094	Is de hersteltijd ook in het weekend/feestdagen van toepassing?	21-1-2021	Ja	
64	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-097	Wat wordt er bedoeld met externe storingen? Storingen door ProRail/Exploitant aangemeld?	21-1-2021	Storingen door ProRail/Exploitant aangemeld.	
65	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-101	Zal een hogere beschikbaarheid ook leiden tot een hogere score?	21-1-2021	Nee	
66	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-102	HBF-102 – U noemt hier dat de doorlooptijd efficiënt dient te zijn. Doorlooptijd en efficiëntie kunnen in de huidige eisformulering voor iedere Inschrijver anders zijn maar wel correct (wat voor de een in eigen context aantoonbaar efficiënt is, is voor een ander in een andere context aantoonbaar niet efficiënt). Hiermee wordt een onderlinge vergelijking moeilijk. Bent u bereid de gebruikte begrippen nader te definiëren en deze eis meer SMART te formuleren? In het kader van de gevraagde en te beoordelen weekplanning zou dit bijvoorbeeld kunnen inhouden het specificeren van minimaal verwachte afgeronde werkzaamheden die week.	21-1-2021	Nee, dit wordt niet aangepast. De aangeboden weekplanningen zullen wel met elkaar vergeleken worden.	
67	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-106	Wat verstaat u onder een Plan Veilige Transfer?	21-1-2021	Voor werken aan, in of bij een station wordt in een Plan veilige transfer aangetoond dat de risico's voor de veiligheid van de reizigers worden beheerst.	
68	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-111	Is Inschrijver ook verantwoordelijk voor de afvoer en verwerking van de verwijderde materialen?	21-1-2021	Ja	
69	HBF3.0_Eisenspecificatie	HBF-112	Hoe worden de hier benoemde 'mogelijke kansen' beoordeeld in het ontwerpaanbieding? M.a.w. op basis van welke criteria worden de door Inschrijver genoemde kansen beoordeeld (aantal, relevantie, kwaliteit, anders)?	21-1-2021	De ontwerpaanbieding van de Inschrijver biedt aantoonbaar meer dan het gevraagde en levert duidelijk toegevoegde waarde voor de aanbestedende dienst.	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvi 1		
Indienen vragen	donderdag	21 januari 2021 < 13:00
Versturen Nvi	woensdag	3 februari 2021
Nvi 2		
Indienen vragen	maandag	15 februari 2021 < 13:00 uur
Versturen Nvi	donderdag	25 februari 2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
70	HBF3.0_Eisenspecificatie en Raamovereenkomst HBF3.0	HBF-088	Wat is de verhouding van de levensduur genoemd in onder andere eis 88 en de garantiebepalingen uit de raamovereenkomst?	21-1-2021	Eis 88 gaat over energieverbruik.	
71	pbe00006_inkoopvoorwaarden_2017_van_prorail_bv	Artikel 25 en 26	Hier wordt beschreven dat de IE-rechten op speciaal voor ProRail ontwikkelde producten dienen te worden overgedragen aan ProRail. Het voert ons inziens te ver om van de partij die deze aanbesteding gegund krijgt te vragen onder HBF contract ontwikkelde producten/diensten nergens anders meer te mogen inzetten. In vrijwel alle gevallen behoren dit type producten tot de core business van het bedrijf. Staat u er voor open om ook voor HBF3.0 in plaats van het overdragen aan ProRail van de IE-rechten op specifiek voor ProRail ontwikkelde producten, de stipulatie op te nemen dat ProRail een eeuwigdurend gebruiksrecht krijgt op de betrokken producten op te nemen? Zo nee, waarom niet?	21-1-2021	ProRail ziet af van overdracht van het I.E. op de specifiek voor ProRail ontworpen of vervaardigde Levering en zal een bepaling van die strekking in de overeenkomst opnemen. Opdrachtnemer is gehouden gedurende de looptijd van de instandhoudingsverplichting, tot 15 jaar na laatste Levering en installatie, de systemen up-to-date te houden (en een licentie conform het bepaalde in artikel 25 en 26 Inkoopvoorwaarden te verstrekken).	Raamovereenkomsten (zowel BF1.0 als HBF3.0 versie D002) art 18 (huidige 18 HBF3.0 wordt 19): "In afwijking van het bepaalde in de artikelen 25 en 26 Inkoopvoorwaarden vindt, hoewel er sprake is van een specifiek voor ProRail ontworpen of vervaardigde Levering, geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten plaats."
72	pbe00006_inkoopvoorwaarden_2017_van_prorail_bv	Inkoopvoorwaard en 2017 Artikelen 25 en 26 juncto artikel 18	Er is hier sprake van het overdragen van de IE-rechten op ProRail van producten die specifiek zijn ontwikkeld voor ProRail. Gezien de aard van de producten zal er, met name op het gebied van software, sprake zijn van een 'mix' van oude en nieuwe software-onderdelen, algoritmes etc. Hoe ziet u de ontwarring van de nieuwe en oude onderdelen c.q. componenten van de ontwikkelde producten voor u?	21-1-2021	Zie het antwoord op vraag 71	
73	pbe00006_inkoopvoorwaarden_2017_van_prorail_bv	P.14/Intellectueel eigendom/25.1	In de laatste alinea geeft u aan dat Prorail het gebruiksrecht heeft om de verstrekte informatie te vermenigvuldigen, bedoelt u hiermee dat u de mogelijkheid wil hebben om onze systemen door een derde partij te laten maken na afloop van het contract?	21-1-2021	Zie het antwoord op vraag 71	
74	pbe00006_inkoopvoorwaarden_2017_van_prorail_bv	P.14/Intellectueel eigendom/25.1	Indien u een derde partij onze systemen wil kunnen laten maken, dan houdt dat geval in dat inschrijvers hun concurrenten in staat stellen om producten te maken die normaal gesproken een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van de betreffende inschrijver zouden vormen. Dit zal in meerdere of mindere mate voor vrijwel iedere inschrijver gelden. Wij verzoeken u dringend om artikel 25 te beperken tot enkel een gebruikslicentie voor de geleverde producten in het kader van het afroepcontract.	21-1-2021	Zie het antwoord op vraag 71	
75	TN269362 Leidraad Openbare Aanbesteding HBF 3.0 en BF 1.0 D001	Algemeen	Algemeen – Wanneer verwacht u na gunning de eerste opdracht en uitrol? Zijn hieraan door u al bepaalde doorlooptijden c.q. levertijden gekoppeld en zo ja, wilt u deze dan kenbaar maken?	21-1-2021	Bij benadering is de verwachting voor de eerste locatie is Q3 2021. De uitrol agenda zal na gunning verder besproken worden.	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

- Nvl 1

Indienen vragen

Versturen Nvl

donderdag

woensdag

21 januari 2021 < 13:00

3 februari 2021
- Nvl 2

Indienen vragen

Versturen Nvl

maandag

donderdag

15 februari 2021 < 13:00 uur

25 februari 2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
76	TN269362 Leidraad Openbare Aanbesteding HBF 3.0 en BF 1.0 D001	pagina 26, eis 5: ervaringseis 1	De eis is voor BF, maar de referentie moet op basis zijn van HBF, is dit correct?	21-1-2021	U dient een referentie in te dienen die relevant is voor BF 1.0.	
77	TN269362 Leidraad Openbare Aanbesteding HBF 3.0 en BF 1.0 D001	paragraaf 2.3	Er zijn twee methoden voor het aantonen van het voldoen aan het ambitieniveau. Bij methode 2 (project-specifiek bewijs) wordt expliciet genoemd dat dit binnen één jaar moet. Bij methode 1 (met het CO2 certificaat) wordt niet expliciet genoemd dat het certificaat na max één jaar moet worden overlegd. Kunt u bevestigen dat bij methode 1 het certificaat na max één jaar mag worden ingediend?	21-1-2021	Ja, dat bevestigt ProRail.	Bart-Jan
78	TN269362 Leidraad Openbare Aanbesteding HBF 3.0 en BF 1.0 D001	paragraaf 3.1	In de leidraad wordt wordt genoemd "aantoonbare ervaring met [...] zoals beschreven in de Vraagspecificatie HBF3.0 Eisendocument [...]". Hoe is het mogelijk om een referentie aan te leveren voor alle nieuwe eise zoals gesteld in eisendocument? Of mag worden voldaan met een referentie voor de globale/basis strekking van de Vraag?	21-1-2021	U toont aan dat u ervaringen heeft met het produceren en installeren van meer dan 1.000 gedetecteerde/gemonitorde fietsplaatsen ineens gedurende de afgelopen 3 jaar en met het organiseren van landelijke service voor correctief en preventief onderhoud aan minimaal 1.000 gedetecteerde/gemonitorde fietsplaatsen per jaar. Door in te schrijven op deze aanbesteding gaat u onvoorwaardelijk akkoord met het gestelde in deze leidraad, vraagspecificaties (HBF 3.0 en BF 1.0) en overige aanbestedingsdocumenten.	
79	TN269362 Leidraad Openbare Aanbesteding HBF 3.0 en BF 1.0 D001	Paragraaf 3.1, Eis 5: Ervaringseis 1, pagina 25	Er wordt gesproken over een 'certificaat primaire opdrachtgever'; heeft u een voorkeur voor een bepaald format of is dit door Inschrijver c.q. haar primaire opdrachtgever vrij in te vullen, bijvoorbeeld in de vorm van een ondertekende brief op briefpapier opdrachtgever?	21-1-2021	ProRail stelt geen eisen aan het format dat u indient enkel dat de inhoud van het certificaat voldoet aan hetgeen gesteld is in de leidraad in paragraaf 3.1.	
80	TN269362 Leidraad Openbare Aanbesteding HBF 3.0 en BF 1.0 D001	Paragraaf 3.1, Eis 5: Ervaringseis 1, pagina 25	Volstaat als het gevraagde 'bewijs' een verklaring van de primaire opdrachtgever (met medeneming van de verder genomende elementen als opdrachtsom e.d.) dat het werk naar tevredenheid is geleverd plus ondertekening?	21-1-2021	Zie het antwoord op vraag 79.	
81	TN269362 Leidraad Openbare Aanbesteding HBF 3.0 en BF 1.0 D001	Paragraaf 3.1, Eis 5: Ervaringseisen 1 en 2, pagina 25-26	Er lijkt sprake te zijn van 1 gevraagd referentieproject per ervaringseis, en in voorkomend geval kan ook met 1 referntieproject voor alle drie ervaringseisen volstaan worden indien dit duidelijk gemaakt wordt. Gezien de verwachte omvang van de raamovereenkomst HBF3.0 zouden wij willen voorstellen om dit aan te passen en in ieder geval 1 individueel referentieproject per ervaringseis te vragen. Kunt u zich hierin vinden?	21-1-2021	Nee, hiermee gaan wij niet akkoord.	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

Nvl 1

Indienen vragen

Versturen Nvl

donderdag

woensdag

21 januari 2021 < 13:00

3 februari 2021

Nvl 2

Indienen vragen

Versturen Nvl

maandag

donderdag

15 februari 2021 < 13:00 uur

25 februari 2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
82	TN269362 Leidraad Openbare Aanbesteding HBF 3.0 en BF 1.0 D001	Paragraaf 3.1, Eis 5: Ervaringseisen 1 en 2, pagina 25-26	Aangezien displays een belangrijke component zijn in de uitvraag, is het wellicht aan te raden dat er voor levering en werking van de displays een aparte ervaringseis opgenomen wordt, zowel voor buitendisplays als binnendisplays. Kunt u zich hierin vinden?	21-1-2021	Nee, dat hoeft niet.	
83	TN269362 Leidraad Openbare Aanbesteding HBF 3.0 en BF 1.0 D001	paragraaf 4.3.2.	Er wordt geschreven over kansen en wensen beschrijven conform eisenspecificatie. In de eisenspecificatie (HBF-112) worden alleen kansen genoemd met voorbeelden. Wat wordt verder bedoeld met wensen? Kan dit hetzelfde worden geïnterpreteerd als kansen? Of kunnen we nog extra wensen verwachten?	21-1-2021	Nee	
84	TN269362 Leidraad Openbare Aanbesteding HBF 3.0 en BF 1.0 D001	paragraaf 4.5.1.	Weke waarde wordt gehecht aan architectonische factoren bij het minimaliseren van toe te passen producten en materialen zoals palen. Het minimaliseren van aantal palen en materialen bij bijvoorbeeld maaiveldstallingen kan wellicht leiden tot hogere, meer opvallende palen; is dit acceptabel?	21-1-2021	Wij realiseren ons dat dit lastig is en dat zal altijd in overleg en afweging moeten worden besproken tussen ProRail en opdrachtnemer.	
85	TN269362 Raamovereenkomst HBF 3.0 D001	Artikel 14.1	In de Inkoopvoorwaarden staat een verzekeringsdekking van tenminste € 5.000.000, terwijl in de overeenkomst staat dat dit € 2.000.000 is. Kunt u bevestigen dat de verzekeringsdekking van € 2.000.000 van toepassing is op dit contract.	21-1-2021	Nee. De verzekeringsdekking dient zich uit te strekken over bijvoorbeeld de niet uitgesloten Indirecte Schade en schade als gevolg van een onrechtmatige daad.	
86	TN269362 Raamovereenkomst HBF 3.0 D001	Artikel 16.2	De boete bevoegdheid bestaat zonder ingebrekestelling: het opleggen van boetes kan hiermee arbitrair worden; beter ware het dat eerst dan een boete kan worden opgelegd indien de Opdrachtnemer in staat van verzuim verkeert na een schriftelijke ingebrekestelling.	21-1-2021	Het eenzijdig opleggen van een sanctie is altijd arbitrair maar ProRail spant zich in de boetebepalingen zo objectief toetsbaar op te stellen. Door zonder ingebrekestelling te werken en dus zonder 'redelijke termijn', denkt ProRail te bereiken dat Opdrachtnemer het vermijden van tekortkomingen zoals termijnoverschrijdingen, tot topprioriteit verheft. In het andere geval zou de indruk kunnen ontstaan dat er altijd nog een tweede kans komt.	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

- Nvl 1

Indienen vragen

Versturen Nvl

donderdag

woensdag

21 januari 2021 < 13:00

3 februari 2021
- Nvl 2

Indienen vragen

Versturen Nvl

maandag

donderdag

15 februari 2021 < 13:00 uur

25 februari 2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
87	TN269362 Raamovereenkomst HBF 3.0 D001	Artikel 16.7	De condities waarbinnen de gevaarzettingsboete ad € 100k per gebeurtenis kan worden ingeroepen, is niet helder, laat staan met voldoende processuele waarborgen omkleed, waardoor de regeling arbitrair kan uitpakken.	21-1-2021	In art 16.1 staat abusievelijk "een boete ter grootte van een in lid 4 respectievelijk lid 5 van dit artikel ". Lid 5 moet lid 7 zijn. Zie eveneens het antwoord bij vraag 86. Het doel van deze bepaling is de Opdrachtnemer te bewegen veiligheid als topprioriteit aan te merken. De condities waarbinnen ProRail deze boete kan opleggen, zullen altijd afgeleid moeten zijn uit de wet en de jurisprudentie ('Kelderluik-arrest'). In het geval Opdrachtnemer zich hierbij tekort gedaan voelt, en partijen komen er onderling niet uit, zal hij een oordeel aan de rechter kunnen vragen.	
88	TN269362 Raamovereenkomst HBF 3.0 D001	Artikel 3	Binnen de contractuele rangorderegeling wordt een "escape" gemist daar waar een tegenstrijdigheid niet middels de rangregeling kan worden opgelost. Het is dan te doen gebruikelijk een formulering op te nemen dat de tegenstrijdigheid alsdan wordt uitgelegd ten nadele van degene die het contract heeft opgesteld, in dit geval ProRail.Tekst voorstel hiërarchie: extra in te voegen bij artikel 3: "Indien de toepassing van de rangregeling van artikel 3 geen uitkomst biedt, wordt de tegenstrijdigheid, met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid, uitgelegd ten nadele van degene door of namens wie de overeenkomst is opgesteld".	21-1-2021	ProRail is het met u eens dat deze regel ontbreekt. Zij wijst u er echter op dat het vaste rechtspraak is dat het door u opgevoerde manco ten nadele van de opsteller van de documenten, i.c. ProRail, wordt gebracht. Een bepaling is daarom niet nodig.	
89	TN269362 Raamovereenkomst HBF 3.0 D001 en pbe00006_inkoopvoorwaarden_2017_van_prorail_bv	Artikel 15 Raamovereenkomst	Ziet genoemde uitzondering opgenomen in art 15 van de raamovereenkomsten uitsluitend op de duur van de overeenkomst en blijven alle andere onderdelen van de betreffende artikelen in de Algemene voorwaarden onverkort van toepassing?	21-1-2021	Ja.	
90	TN269362 Raamovereenkomst HBF 3.0 D001 en pbe00006_inkoopvoorwaarden_2017_van_prorail_bv	Artikel 15 Raamovereenkomst; Artikel 14/15 Inkoopvoorwaarden	In artikel 15 van beide raamovereenkomsten (HBF en BF) wordt gemeld dat in afwijking op artikel 14 en 15 van de Inkoopvoorwaarden (Garantievoorwaarden en Garanties) de garantieperiode geldt voor de duur van de Overeenkomst. Indien dit artikel zo geformuleerd wordt betekent dit dat naar mate het contract dichter bij de einddatum komt de garantietermijn korter wordt. Is dit uw bedoeling?	21-1-2021	Ja.	

Er zijn twee Nota's van Inlichtingen

- Nvl 1

Indienen vragen

Versturen Nvl
- donderdag

woensdag
- 21 januari 2021 < 13:00

3 februari 2021

Nvl 2

Indienen vragen

Versturen Nvl

maandag

donderdag

15 februari 2021 < 13:00 uur

25 februari 2021

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
91	Aanbiedingsbegroting			21-1-2021	Er is een onderdelenlijst toegevoegd aan de aanbiedingsbegroting waarin u de stuksprijzen van de onderdelen van de door u aangeboden systemen invult. Deze stuksprijzen dienen marktconform te zijn en mogen samen niet meer zijn dan de totaalprijs van het aangeboden systeem.	TN269362 Bijlage 5 Aanbiedingsbegroting HBF 3.0 D002 TN269362 Bijlage 8 Conformiteitsverklaring HBF 3.0 D002