

Bijlage C Functieprofiel Contractmanager

Omgeving

Binnen GBLT wordt het inkoopproces ondersteund door de interne medewerker inkoop, een externe inkoopadviseur en een externe contractmanager.

- De interne medewerker inkoop begeleidt de meervoudig onderhandse aanbestedingen en verzorgt het contractbeheer.
- De externe inkoopadviseur begeleidt de Europese aanbestedingen en is de vraagbaak binnen GBLT over allerlei inkoopvraagstukken.
- De contractmanager is in oktober 2019 ingehuurd om contractbeheer en contractmanagement in te richten voor de nieuwe overeenkomst 'Belastingapplicatie', zodat dit als generieke werkwijze ingezet kan worden voor GBLT.

De overeenkomsten met de externe inkoopadviseur en contractmanager lopen eind december 2020 af.

Binnen GBLT is er nog geen sprake van professioneel contractmanagement

De contractmanager heeft vastgesteld dat volgens de contractmanagement enquête-tool van het NIC (Nederlands Inkoop Centrum) GBLT zich gedeeltelijk bevindt in de eerste fase. GBLT wil nu de volgende stap maken naar professioneel contractmanagement.

De functie

Er zijn vijf kernaspecten die de contractmanager geacht wordt te managen: de relatie met de leverancier, de (financiële) risico's, de dienstverlening, verplichtingen en verwachtingen.

De contractmanager heeft de volgende taken

- Contractmanagement inrichten bij GBLT
- Ontwikkelen en onderhouden van leveranciersrelaties
- Beïnvloeden van contractrisico's
- Evalueren en managen van claims en performance
- Beoordelen van contracten op onredelijke bedingen en valkuilen
- Beoordelen van contracten op doelmatig- en rechtmatigheid
- Opstellen van en onderhandelen over contracten
- Bewaken van de contractperformance
- Produceren van managementrapportages
- Optreden als intermediair tussen de organisatie en leverancier

Binnen GBLT is nog geen sprake van professioneel contractmanagement. Van de contractmanager vragen we om dit op te pakken en (samen met de projectgroep) te komen tot goede voorstellen voor de structurele inzet van contractmanagement bij GBLT en die vervolgens gestalte te geven.

In de (lopende) overeenkomst voor de belastingapplicatie wordt groot belang gehecht aan een ontwikkeltraject dat we willen aangaan met de leverancier. Zowel het contract als het ontwikkeltraject moeten ingericht en gemonitord worden door de contractmanager. Daarnaast zijn er nog een aantal contracten die we graag onder aansturing van een contractmanager brengen en die eveneens kunnen dienen als casus voor de structurele inrichting van contractmanagement binnen GBLT.

De kandidaat

We zoeken iemand die meerdere jaren ervaring heeft als contractmanager en die projecten voor de inrichting van contractmanagement heeft (be)geleid. Ook wordt van de kandidaat verwacht dat deze

kennis en ervaring heeft met verschillende contractmanagementsystemen zodat de kandidaat GBLT goed kan adviseren als er besloten wordt om zo'n systeem aan te schaffen.

Ervaring als contractmanager in een (semi-)overheidsorganisatie is een pre, evenals ervaring met contractmanagement in een ontwikkeltraject. De contractmanager werkt nauw samen met de medewerker inkoop en de projectgroep contractmanagement.

Van de contractmanager worden de volgende competenties verwacht

- Analytisch vermogen
- Flexibiliteit
- Klantgerichtheid
- Stressbestendigheid
- Uitdrukkingsvaardigheid