



NOTA VAN INLICHTINGEN

EUROPESE AANBESTEDING

**REINIGING VAN BEDRIJFKLEDING
EN LINNENGOED**

(2021/0023)

Datum : 1 maart 2021
Kenmerk aanbestedende dienst : 2021/0047

Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal en prevalerend onderdeel uit van het Aanbestedingsdocument voor de Europese Aanbesteding voor Reiniging van Bedrijfskleding en Linnengoed met kenmerk 2021/0023.

Daar waar ingediende vragen feitelijk uit ongenummerde meerdere vragen bestaan, heeft de Aanbestedende dienst, in het kader van transparantie en zorgvuldigheid, deze vragen genummerd. Deze nummering is doorgetrokken bij de antwoorden zodat ook bij de beantwoording van de vragen transparant is op welk onderdeel van de vraag het antwoord van toepassing is.

Er is een vraag ingediend die gekenmerkt is als 'individueel gestelde vraag' met het verzoek om deze ook individueel te behandelen. De aanbestedende dienst heeft hier rekening mee willen houden en zal dan ook de individuele vraag en antwoord niet opnemen in deze Nota van Inlichtingen MITS daarbij voldoende is gemotiveerd dat de vraag vertrouwelijke bedrijfs- of productinformatie bevat en dat deze niet gedeeld kan/mag worden. INGEVAL de individueel gestelde vraag geen inhoudelijk vertrouwelijke bedrijfs- of productinformatie bevat is deze wel opgenomen in deze Nota van Inlichtingen. INGEVAL een individueel gestelde vraag en de beantwoording daarvan heeft geleid tot aanpassing in het Aanbestedingsdocument en de daarbij horende Bijlagen zullen wij in het kader van zorgvuldigheid, transparantie en gelijke behandeling in deze Nota van Inlichtingen aangeven wat aangepast is.

Op grond van deze nota van inlichtingen zijn de volgende documenten aangepast en worden deze tezamen met deze nota van inlichtingen op TenderNed gepubliceerd. U dient deze aangepaste Bijlagen te gebruiken bij het indienen van uw Inschrijving

Document aangepast:	Toegezonden als:
Bijlage 2	Bijlage 2.1
Bijlage 4	Bijlage 4.1
Bijlage 7	Bijlage 7.1
Bijlage 7-A t/m 7-D	Bijlage 7.1-A t/m 7.1-D

Uitsluitend in geval de beantwoording van vragen in deze eerste nota van inlichtingen tot dringende vragen ter verduidelijking leidt, is er gelegenheid deze te stellen.

Het stellen van vragen en de beantwoording daarop door de Aanbestedende dienst vindt plaats via de vraag- en antwoordmodule van TenderNed. Beantwoording van de vragen, alsmede verduidelijkingen van de Aanbestedende dienst uit eigen beweging, vindt anoniem plaats.

Alle door Inschrijvers te stellen vragen en of te maken opmerkingen/in te dienen tekstvoorstellen, moeten uiterlijk op **8 maart 2021 om 10.00 uur** gemeld zijn op TenderNed. Vragen die geen betrekking op / of voortvloeien uit de 1^e nota van inlichtingen worden niet in behandeling genomen.

Algemene Mededeling: Abusievelijk is in bijlage 4 bij eis 3.3 de verkeerde tekst gepubliceerd. Derhalve is de tekst in bijlage 4.1 aangepast.

Nr.	Document / nummer / paragraaf / artikel / eis / wens	Vraag/ Opmerking:
		Antwoord:
1.	Aanbestedingsdocument, Bijlage 5	In de Raamovereenkomst ontbreken bepalingen die toezien op de correcte omgang door GGD Flevoland met het platgoed dat eigendom is van de Opdrachtnemer. Bent u bereid om aan de Raamovereenkomst bepalingen toe te voegen waarin dit wordt vastgelegd? In geval dit aan de orde is zijn wij daartoe bereid.
2.	Programma van Eisen, E3.1 en E3.2	Kunt u exact omschrijven wat u verstaan onder: "inleggen van Bedrijfskleding" en "inleggen van Linnengoed"? Hiermee wordt bedoeld dat de bedrijfskleding in de persoonlijke lockers wordt gelegd en het linnen per locatie in een centrale kast.
3.		Het betreft een individueel gestelde vraag. N.a.v. de beantwoording van de individueel gestelde vraag is Bijlage 2, opgaveformulier C.1 gewijzigd
4.	Programma van Eisen en Wensen W 1.2	In bijlage 4 W1.2 is aangegeven dat het huidige kledingpakket voorzien is van een chip. Wat voor soort chip wordt er gebruikt? Dit is een HF chip.
5.	Programma van Eisen, E4.10	In bijlage 4 E4.10 is geëist dat de inschrijver bereikbaarheid dient te organiseren ingeval van calamiteiten buiten kantoor tijden. Welke calamiteiten/ soort situaties wordt hiermee bedoeld? Paul: graag input waaraan gedacht kan worden. Hierbij kan worden gedacht aan grootschalige incidenten. Wij kunnen calamiteiten niet altijd duiden
6.	Programma van Eisen, E4.5	In bijlage 4 E4.5 wordt er over een overzicht in aantal bewassingen van gereinigde Bedrijfskleding en linnengoed gesproken. Voor de Bedrijfskleding is dit per persoon/ per bedrijfskledingstuk te realiseren. Wat betreft het linnengoed nemen we aan dat dit overzicht op basis van het gemiddelde aantal bewassingen wordt opgesteld en gecommuniceerd. Klopt onze aanname wel? Zo niet, graag dit toelichten. Uw aanname klopt niet, wij gaan er vanuit dat u het aantal gewassen stuks linnengoed kunt opnemen in het overzicht



7.	Programma van Eisen, E4.10	<p>In bijlage 4 E1.10 is een termijn van 4 dagen geëist voor de distributie van de schone was vanaf aanlevering van de vuile Bedrijfskleding. Onze interpretatie is dat deze termijn begint vanaf het moment van ophalen van de vuile Bedrijfskleding, Klopt dat? Zo niet, graag dit toelichten.</p> <p>Uw aanname is correct. Nadere toelichting: Thans komt iedere dinsdag en vrijdag de leverancier langs voor halen en brengen van kleding en linnengoed.</p>
8.	Aanbestedingsdocument 3.9	<p>Is het mogelijk om een bezoek te brengen bij een van de locaties om de huidige situatie in de praktijk te bekijken?</p> <p>Zoals aangegeven in aanbestedingsdocument onder 3.9 is een schouw niet voorzien. Wij zien hier ook geen meerwaarde voor deze aanbesteding.</p>
9.		<p>Hoe ziet de huidige totale logistieke keten eruit? Namelijk, de inname van de bedrijfskleding en linnengoed en de beschikbare inlegkasten</p> <p>Per locatie zijn er 1 of 2 ruimtes waar een x aantal persoonlijke lockers staan en daarnaast een grote vuile was locker.</p>
10.	Aanbestedingsdocument 2.7	<p>Met betrekking tot de mogelijke samenwerking met regionale Ambulancevoorziening Gooi & Vechtstreek willen we graag het volgende weten:</p> <ul style="list-style-type: none">- Waaruit bestaat het kleding/ linnengoedpakket?- Welke locaties vallen onder Ambulancevoorziening Gooi & Vechtstreek? <p>Dat is voor deze aanbesteding niet relevant want u hoeft hier voor deze aanbesteding geen rekening mee te houden en daarom zullen wij dit niet beantwoorden.</p>
11.	Eigendom Linnenpakket	<p>Voor het kledingpakket is het duidelijk dat de opdrachtgever de kleding zelf gaat aanschaffen en aan de opdrachtnemer bieden voor het reinigen. Is dat ook het geval voor het linnengoedpakket?</p> <p>Nee, het linnengoedpakket wordt gehuurd van de leverancier.</p>
12.	Vouwwijze en aanleverwijze kledingstuk	<p>Er staat geen vouwwijze/ aanleverwijze per kledingstuk beschreven (gevouwen of hangend). Graag deze per kledingstuk vermelden.</p> <p>Het is een vereiste dat de labels bij de T-shirts en polo's onderaan zitten, dit om irritatie in de nek te voorkomen. De kleding dient op naam te worden gevouwen en in de persoonlijke locker te worden gelegd. De polo's en T-shirts mogen daarbij binnenste buiten worden gevouwen, omdat dan nog het naamlabel zichtbaar is voor de medewerker van de wasserij als een soort extra ondersteuning.</p> <p>Hangende kledingstukken zoals broeken, jassen etc. moeten ook in de persoonlijke locker worden gedaan.</p>
13.	Afwerkmethoden kledingstukken	<p>Worden er afwijkende afwerkmethodes verwacht dan de beschreven wasvoorschrift per kledingstuk? Zo ja, graag deze per kledingstuk vermelden.</p> <p>Zie antwoord op vraag 12.</p>
14.	Programma van Eisen en Wensen W 1.2	<p>U geeft bij W1.2 aan er de voorkeur aan te geven de huidige chip te hergebruiken. Op basis van de overige documenten lijkt het dat u naast de chip ook visuele informatie wenst. U geeft bij de definitie van label namelijk aan dat zij goed leesbaar moet zijn. Kunt u de kwalificatie van de huidige chip specificeren en of er nu visuele informatie op de kleding aangebracht is en zo ja welke? Daar er geen mogelijkheid tot schouw is zouden wij, indien mogelijk, van de chip en eventuele aanvullende informatie graag een foto ontvangen.</p> <p>Zie antwoord op vraag 4. Een foto hebben wij niet beschikbaar.</p>



Flevoland

15.	Programma van Eisen en Wensen W 1.2	<p>U geeft bij W1.2 aan er de voorkeur aan te geven de huidige chip te hergebruiken. Op basis van de overige documenten lijkt het dat u naast de chip ook visuele informatie wenst. U geeft bij de definitie van label namelijk aan dat zij goed leesbaar moet zijn. Kunt u de kwalificatie van de huidige chip specificeren en of er nu visuele informatie op de kleding aangebracht is en zo ja welke? Daar er geen mogelijkheid tot schouw is zouden wij, indien mogelijk, van de chip en eventuele aanvullende informatie graag een foto ontvangen.</p> <p>Zie antwoord op vraag 14 en 4.</p>
16.	Linnengoed	<p>Is het te reinigen linnengoed uw eigendom, of wenst u linnengoed als huurartikel geleverd te krijgen, waarbij de huurcomponent in de wasprijs verdisconteerd is?</p> <p>Zie antwoord op vraag 11. Naar aanleiding van uw vraag, dient u de huurprijs per stuk per week op te geven. Wij hebben hiertoe bijlage 7 en bijlage 7 A t/m D aangepast.</p>
17.	Programma van Eisen en Wensen W 1.3	<p>In W1.3 vraagt u een plan van aanpak voor de implementatie. Wat voor plan van aanpak kan de huidige opdrachtnemer hier voor opnemen?</p> <p>De huidige opdrachtnemer kan formuleren dat hij huidig opdrachtnemer is en alsdan niet echt sprake is van implementatie en of en zo ja, welke consequenties dit heeft voor implementatietijd, de verlangde voorzieningen en eventuele meerkosten.</p>

