

Overeenkomst Multifunctionals

De ondergetekenden:

<Opdrachtgever>, gevestigd te <vestigingsplaats>, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam rechtsgeldig vertegenwoordiger> in de hoedanigheid van <functie rechtsgeldig vertegenwoordiger>, hierna te noemen Opdrachtgever,

en

<formele naam Opdrachtnemer>, gevestigd te <vestigingsplaats>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder dossiernummer <dossiernummer KvK>, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam rechtsgeldig vertegenwoordiger> in de hoedanigheid van <functie rechtsgeldig vertegenwoordiger>, hierna te noemen Opdrachtnemer,

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk aan te duiden als “Partijen”

In aanmerking nemende dat:

Op 19 augustus 2020 door Opdrachtgever een aanbesteding is uitgeschreven;

Door Opdrachtnemer een inschrijving is gedaan;

Opdrachtgever de opdracht gunt aan Opdrachtnemer;

Partijen de gemaakte afspraken in deze overeenkomst willen formaliseren.

Zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 Bijlagen

1.1 Deze overeenkomst wordt gecompleteerd met De Algemene Rijks Inkoopvoorwaarden 2018 (ARIV 2018). Andere algemene- of verkoopvoorwaarden sluit Opdrachtgever uitdrukkelijk uit.

1.2 Bij deze overeenkomst horen de aanbestedingsdocumenten van Opdrachtgever betreffende het aanbestedingstraject Multifunctionals, 19 augustus 2020 en de inschrijving inclusief eventuele nadere uitwerking daarvan en bijlagen van Opdrachtnemer.

1.3 Deze overeenkomst prevaleert boven alle overige documenten. De overige documenten zijn onlosmakelijk met de overeenkomst verbonden. Voor deze documenten geldt de rangorde:

- nota's van inlichtingen, waarbij de laatst gepubliceerde als hoogste in rangorde staat;
- rectificatiedocument;
- aanbestedingsdocumenten Opdrachtgever;
- de in artikel 1.1 van toepassing verklaarde voorwaarden;
- inschrijving Opdrachtnemer inclusief eventuele uitwerking daarvan en bijlagen.

Artikel 2 Voorwerp van de overeenkomst

2.1 Het onderwerp van deze overeenkomst is:

- Het leveren, installeren, implementeren en onderhouden van apparatuur om afdrukken te realiseren.
- Het leveren van service en onderhoud op de multifunctionals.
- Het leveren van verbruiksartikelen zoals nietjes en inkt etc.
- Optioneel: het leveren van papier.

Artikel 3 Duur van de overeenkomst

3.1 Deze overeenkomst gaat in op 01-04-2021, en duurt 3 jaar. De overeenkomst eindigt van rechtswege op 31-3-2027. Ingebruikname apparatuur per 14-05-2021.

3.3 Het is mogelijk de overeenkomst 1 keer te verlengen met 3 jaar. Verlengingen worden schriftelijk gecommuniceerd en bevestigd.

Artikel 4 Voortgangrapportage en communicatie

4.1 Opdrachtnemer rapporteert schriftelijk aan de in lid 2 van dit artikel genoemde contactpersoon over de voortgang van de leveringen en dienstverlening.

4.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer wijzen ieder een contactpersoon binnen de organisatie aan.

Opdrachtnemer: <naam> <e-mailadres> <telefoonnummer>

Opdrachtgever: <naam> <e-mailadres> <telefoonnummer>

4.3 Opdrachtnemer toont aan dat onderstaande KPI's zijn behaald door rapportages met valide en aantoonbaar betrouwbare informatie.

4.4 De volgende KPI's worden door Opdrachtnemer gemeten:

- Beschikbaarheid van afdrukken, afdrukmogelijkheden zijn tenminste 98%, gemeten over alle machines, van de schooltijd beschikbaar;
- Oplossen van storingen, storingen worden 100% conform afspraken vastgelegd in dit document, de overeenkomst of de SLA opgelost.
- Continuïteit van informatievoorziening, per kwartaal, binnen twee weken na afloop van het kwartaal waarover gerapporteerd wordt, wordt inzicht verstrekt in het afgenomen volume per machine, onderverdeeld naar kleur en zwarte afdrukken.
- Continuïteit van leveren, voor iedere locatie zijn op ieder moment toners en nieten voorhanden.
- Tevredenheid van Stichting Varietas over de beschikbaarheid van, en het contact met de contactpersoon namens Opdrachtnemer.

Verantwoordelijk voor monitoren

De verantwoordelijkheid voor de monitoring van de KPI's ligt bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer toont aan dat bovenstaande KPI's behaald zijn met valide en aantoonbaar betrouwbare informatie. Opdrachtnemer levert bij start van de overeenkomst aan Opdrachtgever een plan van aanpak over de wijze van monitoren, de wijze van rapporteren, beheersmaatregelen en mogelijke verbetermaatregelen. Opdrachtgever bepaalt of deze aanpak voldoet. Als dit niet zo is, dan past Opdrachtnemer zijn aanpak aan.

Consequenties bij niet realiseren KPI's

Zijn KPI's niet behaald? Dan stelt Opdrachtnemer binnen twee weken een verbeterplan op. Als Opdrachtgever akkoord is met het plan wordt het binnen twee weken uitgevoerd. In het plan staat aangegeven wanneer de beschreven resultaten behaald zijn. Wanneer het resultaat niet behaald wordt mag Opdrachtgever maximaal € 2.000 inhouden op de eerstvolgende factuur.

Het hierboven genoemde laat alle overige rechten van Opdrachtgever, die zij onder meer op basis van de overeenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft, onverlet.

Artikel 5 Prijzen en facturering

5.1 De prijzen voor de levering en dienstverlening van Opdrachtnemer staan in de inschrijving van Opdrachtnemer die hoort bij deze overeenkomst. Alle genoemde prijzen zijn exclusief het geldende btw percentage.

5.2 Specifieke eisen ten aanzien van de facturatie zijn:

- De afdruk voor één keer A3 is gelijk aan één keer A4.
- Leverancier verstrekt aan de centrale contactpersoon van Opdrachtgever na afloop van ieder kwartaal een digitaal cumulatief overzicht van alle ingezette apparatuur (inclusief de locaties) waarin worden gespecificeerd:
 - a. apparaat type en nummer met omschrijving van de accessoires/software;
 - b. installatiedatum en tellerstand bij bedrijfsklare opstelling;
 - c. locatie en adres waar het apparaat is opgesteld;
 - d. tellerstand aan het eind van het kwartaal waarover wordt gerapporteerd;
 - e. totaal aantal gemaakte afdrukken vanaf het moment van bedrijfsklare opstelling;
 - f. gemiddeld aantal afdrukken per maand;
 - g. Aantal afdrukken per maand uitgesplitst naar:
 - Zwart wit en kleur
 - A3 en A4
 - Print, kopie en scan
 - h. Aantal enkelzijdige en dubbelzijdige afdrukken;
 - i. behandelde mutaties van apparatuur;
 - j. een storingsoverzicht met betrekking tot de geplaatste apparatuur waarin de volgende gegevens worden gespecificeerd:
 - apparaat type en nummer;
 - locatie en adres waar het apparaat is opgesteld;
 - datum en tijd van de storingmelding;
 - responsetijd van de technicus;
 - de aard van de storing;
 - de tellerstand van het apparaat waarbij de storing optrad;

- het percentage van niet-beschikbaarheid per apparaat.
Het overzicht wordt aangeleverd in een leesbaar en door de opdrachtgever te bewerken (voor verdere analyse) formaat (minimaal CSV).
- Opdrachtnemer en contactpersoon van Opdrachtgever overleggen éénmaal per kwartaal, mede op basis van de aangeleverde managementinformatie. Van dit overleg wordt door Opdrachtnemer binnen één week na het overleg een verslag gemaakt dat door beide partijen wordt ondertekend. In het eerste kwartaal van ieder jaar vindt jaarevaluatie plaats en verstrekt de leverancier één maand voorafgaand aan de datum van de evaluatie een digitaal jaaroverzicht van alle onder de overeenkomst geplaatste apparatuur, volgens de onder eis 48 genoemde specificaties. Van dit overleg wordt door Opdrachtnemer een verslag gemaakt dat door beide partijen wordt ondertekend. Partijen garanderen over en weer dat de contactpersoon die namens hen aan het overleg deelnemen bevoegd zijn afspraken te maken.
- Facturering van het vaste bedrag vindt plaats vooraf per kwartaal.

5.3 Eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in 2022 kunnen de prijzen worden geïndexeerd. Basis voor indexatie is de jaarmutatie van de consumenten prijsindex voor alle bestedingen CBS, (2015=100), van oktober van het voorafgaande jaar, uitgegeven door het CBS. Indexeringen worden 1 maand vooraf schriftelijk kenbaar gemaakt aan opdrachtgever. De prijs voor papier kan per half jaar, voor het eerst per 1 juni 2021 worden aangepast met de producentenprijsindex voor de papierindustrie over het voorgaande jaar uitgegeven door het CBS.

5.4 Opdrachtnemer informeert voorafgaand aan de indexering via <mailadres>. Indexering gaat pas in na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever. Na akkoord voert Opdrachtnemer de wijziging door. Andere prijswijzigingen worden niet geaccepteerd.

Artikel 6 Klachten

6.1 Opdrachtgever meldt klachten over de leveringen en dienstverlening van Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk (per e-mail) bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer reageert binnen één werkdag schriftelijk naar de contactpersoon van Opdrachtgever.

Artikel 7 Wijzigingen van de overeenkomst

7.1 Wijzigingen op deze overeenkomst zijn alleen bindend wanneer ze schriftelijk zijn vastgelegd. Dit gebeurt in de vorm van een door Partijen ondertekend addendum, dat vervolgens onlosmakelijk onderdeel vormt van de overeenkomst.

Artikel 8 Overdracht rechten en verplichtingen

8.1 Opdrachtnemer draagt geen rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst over aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

8.2 Opdrachtgever mag voorwaarden verbinden aan het verlenen van toestemming.

Artikel 9 Overige bepalingen

9.1 Artikel 16.3 in de ARIV wordt wederkerig verklaard.

9.2 In aanvulling op Artikel 16.4 in de ARIV: *De terugbetalingsverplichting ziet op de periode dat de opdrachtnemer is verzuim was.*

9.3 Artikel 3.2 uit deze overeenkomst is komen te vervallen.

9.4 In aanvulling op de ARIV wordt het volgende Artikel toegevoegd:

“Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer.

Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikken van Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering bij Opdrachtgever zijn aangeboden. Opdrachtnemer heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname.”

9.5 In aanvulling op de ARIV wordt het volgende Artikel toegevoegd:

“1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer.

2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan.

3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan.

4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen.

5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden.

6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.

7. Opdrachtgever zal de onder de overeenkomst vallende Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies

van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen.”

9.6 In aanvulling op de ARIV wordt het volgende Artikel toegevoegd:

“Opdrachtnemer heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, alsmede het eigendom van de configuraties, die voorwerp is van de overeenkomst, over te dragen aan haar financieringsmaatschappij. Met uitzondering van het hiervoor bepaalde, is het Opdrachtnemer niet toegestaan haar rechten of verplichtingen in verband met deze overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk, overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Aan deze toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden. Overdrachten in strijd met het hiervoor bepaalde zullen ten aanzien van Opdrachtgever nietig zijn.”

9.7 In aanvulling op de ARIV wordt het volgende Artikel toegevoegd:

- “1. Alle rechten van intellectueel eigendom, waaronder mede begrepen auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, etc., welke ten aanzien van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere zaken kunnen worden uitgeoefend, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-sublicentieerbaar en mag op geen enkele wijze worden overgedragen aan derden.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectueel eigendom uit de programmatuur, apparatuur of overige zaken te verwijderen of te wijzigen.”

9.8 In aanvulling op de ARIV wordt het volgende Artikel toegevoegd:

“Indien ter voldoening aan de garantieverplichtingen nieuwe zaken en/of onderdelen van zaken worden geleverd zal Opdrachtgever de oorspronkelijke door Opdrachtnemer geleverde zaken en/of onderdelen van zaken aan Opdrachtnemer terugleveren. Levering vindt plaats op het moment dat Opdrachtnemer de laatstbedoelde zaken uit de apparatuur heeft verwijderd.”

9.9 In aanvulling op de ARIV wordt het volgende Artikel toegevoegd:

- “1. Opdrachtgever is verplicht ieder die enig recht op of ten aanzien van het apparaat wil uitoefenen – in het bijzonder in voorkomend geval de beslagleggende deurwaarder – onmiddellijk inzage te verstrekken in de huurovereenkomst om hem erop te wijzen, dat de apparatuur eigendom is van Opdrachtnemer, alsmede Opdrachtnemer van e.e.a. onverwijld bij aangetekende brief mededeling te doen onder overlegging van alle ter zake dienende bescheiden. Optreden van derden met betrekking tot het apparaat levert ten aanzien van de betalingsverplichting van Opdrachtgever nimmer een niet toerekenbare tekortkoming op, tenzij zulks wordt veroorzaakt door een omstandigheid welke aan de zijde van Opdrachtnemer is gelegen.
2. Opdrachtgever verleent te allen tijde gedurende de normale kantooruren aan een of meer door Opdrachtnemer aangewezen personen toegang tot de plaats waar de zaak zich bevindt, teneinde zich te overtuigen van de naleving door Opdrachtgever van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst voortvloeiende, om de door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte controle op reparatie – en onderhoudswerkzaamheden te kunnen verrichten en/of om zich rechtens weer in

bezit te stellen van de zaak. Opdrachtnemer zal zich aan de door Opdrachtgever te stellen veiligheidseisen, voor zover van toepassing, houden.”

9.10 In aanvulling op de ARIV wordt het volgende Artikel toegevoegd:

- “1. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen, dat de apparatuur en de programmatuur alleen gebruikt worden door ter zake kundig personeel en dat dit personeel alle redelijke instructies, zoals inzake het aanbrengen van foutcorrecties in de programmatuur en technische updates en upgrades in het apparaat, van Opdrachtnemer stipt opvolgt. Tevens draagt Opdrachtgever zorg voor adequate informatiebeveiliging en back-up procedures.
2. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan.
3. Opdrachtgever dient optredende storingen met betrekking tot het functioneren van de apparatuur onverwijld aan Opdrachtnemer te melden.
4. Opdrachtgever is gehouden het personeel van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de zaken, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen te verschaffen, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan Opdrachtnemer ten behoeve van het onderhoud ter beschikking te stellen daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van apparatuur en/of programmatuur door Opdrachtgever indien dit naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk is, alsmede op verzoek van Opdrachtnemer deskundig bedieningspersoneel van Opdrachtgever ter plaatse hebben. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan Opdrachtnemer het onderhoud opschorten of beperken. Indien Opdrachtnemer onderhoudsdiensten verricht op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door Opdrachtnemer te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en voor rekening en risico van Opdrachtgever worden aangeleverd.
5. Ingeval medewerkers van Opdrachtnemer op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers Opdrachtnemer daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.”

9.11 In aanvulling op de ARIV wordt het volgende Artikel toegevoegd:

- “1. De aanwezigheid/beschikbaarheid van een netwerkbeheerder is noodzakelijk bij installatie, onderhouden en service van elke in een netwerk opgenomen configuratie en/of softwarepakket, welke door Opdrachtnemer is geleverd. De kosten verband houdende met de aanwezigheid van de netwerkbeheerder zijn voor rekening van Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer vooraf te informeren indien hij wijzigingen wenst aan te brengen in zijn bestaande computer-/ netwerkomgeving voor zover deze wijzigingen de programmatuur of apparatuur van Opdrachtnemer zullen beïnvloeden.
3. Indien het naar het oordeel van Opdrachtnemer voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere apparatuur of met programmatuur worden getest, zal Opdrachtgever de desbetreffende andere apparatuur en programmatuur evenals de testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Opdrachtnemer stellen. Opdrachtgever staat er voor in dat hij gerechtigd is tot een zodanige terbeschikkingstelling en hij vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van zodanige terbeschikkingstelling en het gebruik dat Opdrachtnemer in het kader van het onderhoud van de ter beschikking gestelde apparatuur en/of programmatuur maakt.

4. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met het feit, dat de gehele programmatuur/systeemsoftware is opgebouwd uit kennis en informatie die eigendom is en blijft van Opdrachtnemer c.q. de eigenaar van de programmatuur/systeemsoftware.
5. Opdrachtgever verklaart de programmatuur/systeemsoftware dienovereenkomstig vertrouwelijk te zullen behandelen en de programmatuur/systeemsoftware noch geheel noch gedeeltelijk te zullen reproduceren of vernietigen noch deze openbaar te maken noch in gebruik te geven aan derden.
6. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd technische maatregelen te doen nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of gebruik op een ander wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
7. Opdrachtgever ziet er op toe dat alle door hem aan Opdrachtnemer ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Opdrachtnemer verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Opdrachtnemer.
8. Zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer is Opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan derden te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Opdrachtnemer en/of de inhoud van de door Opdrachtnemer verstrekte adviezen of rapportages, voor zover deze werkwijze, methoden, technieken, adviezen en rapportages objectief te kwalificeren vallen als vertrouwelijk noch zal Opdrachtgever deze aan een derde verstrekken of op enige wijze openbaar maken.”

9.12 In aanvulling op de ARIV wordt het volgende Artikel toegevoegd:

“Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden ten gevolge van:

- a. het gebruiken van de Apparatuur door Opdrachtgever anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van Leverancier; of
- b. het zonder toestemming van Leverancier op de Apparatuur verwerken van andere dan door Leverancier geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; of
- c. het wijzigen van en/of doen van verwijderingen en/of toevoegingen aan de Apparatuur en/of het uitvoeren van onderhoud door anderen dan Leverancier; of
- d. beschadiging van Apparatuur die te wijten is aan anderen dan Leverancier; of
- e. het zonder toestemming van Leverancier wijzigen of verplaatsen van de Apparatuur; of
- f. netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc);
- g. problemen met de stroomvoorziening; of
- h. foutief aangemelde incidenten;
- i. schade door brand, water en andere, van buiten het Apparaat komende oorzaken;
- j. het koppelen van de Apparatuur aan Incompetente apparatuur of geheugen;
- k. de overschrijding van de maximale capaciteit van de Apparatuur;
- l. anderszins ondeskundig en/of verkeerd gebruik van de Apparatuur door Opdrachtgever.

In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Opdrachtnemer. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht bij het einde van de overeenkomst alle geleverde maar nog niet aangebroken of opgebruikte gebruiksmaterialen (supplies) aan Opdrachtnemer te retourneren.”

Artikel 10 Toepasselijk recht

10.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Wanneer een geschil dat voorkomt uit deze overeenkomst niet in overleg kunnen schikken, leggen Partijen het geschil voor aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Overijssel te Almelo.

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend te op

Stichting Varietas

<naam rechtsgeldig vertegenwoordiger>

<functie rechtsgeldig vertegenwoordiger>

.....

en

< Opdrachtnemer>

<naam rechtsgeldig vertegenwoordiger>

<functie rechtsgeldig vertegenwoordiger>

.....