

Rectificatie van aanbesteding

Naar aanleiding van een interne wijziging van een softwaresysteem in de organisatie van Stichting Varietas, heeft zij besloten géén softwaresysteem binnen de aanbesteding Multifunctionals uit te vragen en zal de lopende aanbesteding worden gerectificeerd. Door deze rectificatie zal de termijn voor het indienen van aanbesteding opschuiven en zullen nog twee schriftelijke (digitale) vragenronden worden gehouden.

Aanpassingen

* Doorgehaald: verwijderd uit originele tekst.

Groene tekst: toegevoegd aan originele tekst*

Paragraaf 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht

Eis 3	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor gedurende de looptijd te vragen om extra machines of om het weghalen van machines. Machines die gedurende de looptijd van de overeenkomst weggehaald worden, zullen minimaal één maand voorafgaand bekend gemaakt worden aan Opdrachtnemer. Machines die zijn bijgeplaatst gedurende de duur van de overeenkomst vervallen tegelijk met alle andere ingezette machines. Het is niet toegestaan om refurbished apparatuur in te zetten in de bijplaatsing gedurende de overeenkomst.
Eis 15	Opdrachtgever wil printafdrukken, kopieën en scans produceren. De in te zetten machines dienen als printer en scanner in een netwerk te kunnen worden ingezet. De machines dienen te worden aangeboden inclusief een netwerkkaart en software om te functioneren in een Windows Server 2008 R2, een Windows 2012, een Windows 2012 R2 of Windows Server 2016 omgeving. Op de clients, op zowel pc's als draadloze laptops en chromebooks of mobiele devices, draait een versie van Windows 10, IOS of Android. Verder dienen de apparaten geïntegreerd te kunnen worden met Active Directory. Het gebruikte netwerkprotocol is TCP/IP. Overal worden RJ45 interfaces met auto switching 10/100/1000 Mb gebruikt. Uiteraard dienen nieuwe drivers ondersteund te worden en draagt Opdrachtnemer zorg voor updates zonder meerkosten voor Opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft een configureerbaar installatiepakket voorhanden voor de volledig geautomatiseerde uitrol van printerdrivers en alle hierop van toepassing zijnde (gebruikers)instellingen, ten behoeve afgenomen functionaliteit voor de gangbare (cloud)platformen (minimaal Google, InTune/Office 365, AirPrint en Printix) in combinatie met alle gangbare besturingssystemen (minimaal de laatste en voorlaatste major releases van Windows, Mac OS, iOS, iPadOS en ChromeOS) a) De implementatie in het netwerk van de locatie wordt door de leverancier (onder leiding van Opdrachtgever) zonder meerkosten verzorgd. Ten einde deze implementatie mogelijk te maken, benut de leverancier informatie die hij van Opdrachtgever ontvangt. b) De leverancier garandeert dat alle apparaten gedurende de looptijd van de overeenkomst probleemloos blijven functioneren onder de geïnstalleerde systeemsoftware en de eventuele nieuwe versies c.q. releases hiervan. c) De functies die gekoppeld zijn aan de apparaten dienen tegelijkertijd toegankelijk te zijn voor meerdere gebruikers. d) Het dient mogelijk te zijn zowel per driver als aan het apparaat in te stellen uit welke papierlade het materiaal gekozen moet worden. Per driver dient het minimaal mogelijk te zijn instellingen te doen t.a.v. standaard in zwart – of dubbelzijdig te printen.

	e) Opdrachtgever zal zelf het functioneel beheer uitvoeren van de apparatuur. Opdrachtgever moet in staat worden gesteld softwarematige instellingen te veranderen, printers toe te voegen of te verwijderen uit het netwerk et cetera. Opdrachtnemer geeft ondersteuning bij alle voorkomende softwareproblemen als onderdeel van de service, ook als achteraf blijkt dat problemen niet door software van leverancier veroorzaakt zijn. In het laatste geval kunnen na overleg met de ICT-afdeling de gemaakte kosten worden gedeclareerd bij Opdrachtgever.
Eis 16	De verbinding met de Cloud dienst te allen tijde versleuteld te zijn. Opdrachtnemer is daarnaast verantwoordelijk voor de performance en beschikbaarheid van de gehele keten van Opdrachtgever tot en met het datacenter van Opdrachtnemer. Hierbij neemt Opdrachtnemer adequate maatregelen voor bescherming tegen, maar niet beperkt tot, DDoS aanvallen en stroomuitval. De aangeboden oplossing is hiermee bestand tegen deze externe invloeden en deze worden dan ook niet gekwalificeerd als overmacht. Opdrachtnemer laat zijn omgeving jaarlijks auditen en deelt de bevindingen met de klant.
Eis 26	De apparatuur biedt een scanfunctie die een koppeling maakt met de digitale omgeving van Opdrachtgever. Opdrachtgever maakt gebruik van Office 365, Chrome en Printix. Deze opsomming is niet limitatief en ook bij een systeemupdate of verandering van leverancier van een applicatie dient Opdrachtgever geen hinder te ondervinden dan wel worden geen extra kosten voor de koppeling bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
Eis 27	Opdrachtnemer stelt een online portal beschikbaar waarin alle door Opdrachtgever gewenste informatie, inclusief technische gegevens per machine inzichtelijk is voor Opdrachtgever op elk gewenst moment. Voor wat betreft gegevens op gebruikers-/afdelingsniveau valt dit buiten de opdracht.
Eis 29	Zowel een computer, als laptop, tablet, chromebook of ander mobile device dient gebruikers in staat te stellen hun afdrukken eenvoudig op de juiste manier aan de machines aan te bieden. Opdrachtnemer maakt printen anywhere, anytime, any device mogelijk.
Eis 33	Gebruikers moeten onafhankelijk van het type mobile device kunnen printen naar de MFP zonder gebruik van een lokaal geïnstalleerde driver (op het mobiele device). Printopdrachten dienen via een mailboxfunctie vrijgegeven te kunnen worden. De mailbox moet beveiligd worden met een pincode. Deze oplossing moet doorgetrokken kunnen worden naar tablets, smartphones en laptops. Deze oplossing moet centraal beheerd kunnen worden via Office 365 login.
Eis 34	Driver beschikbaar voor Windows OS (Alle Windows versies vanaf Windows 7, zowel pc als server versies). Bij voorkeur dezelfde driver voor de verschillende Windows OS-en. Drivers moeten tevens WHQL gecertificeerd zijn.
Eis 35	Driver beschikbaar voor Chrome (alle Chrome versies vanaf 83.0.4103.119, zowel pc als server versies).
Eis 36	De nieuwe machines worden geleverd, geïnstalleerd en geïmplementeerd in januari 2021. de kerstvakantie van 2020
Eis 39	Updaten van drivers mag niet vaker dan 1 x per jaar plaatsvinden. Een uitzondering kan zijn indien de Opdrachtgever overgaat naar nieuwe systeemsoftware. Updates en nieuwere versies van de aangeboden firm- en software alsmede drivers dienen direct bekend gemaakt te worden aan Opdrachtgever en dienen kosteloos (ook installatie en uitvoering) beschikbaar te worden gesteld. Als er een update wordt uitgevoerd dient dit eerst gemeld te worden bij Opdrachtgever. Updates worden alleen uitgevoerd na toestemming van en in afstemming met Opdrachtgever. Uitvoering van updates mag de beschikbaarheid van de omgeving tijdens kantooruren niet beïnvloeden. In geval van security issues met drivers wordt opdrachtgever direct geïnformeerd door opdrachtnemer.

Eis 50	Facturering van het vaste bedrag vindt plaats vooraf per kwartaal. Deze start bij ingebruikname van het betreffende apparaat.
--------	---

Paragraaf 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht

Vraag 2 wijzigt als volgt:

2. Levering, installatie en implementatie

Hoe gaat inschrijver de apparaten leveren, installeren en implementeren, welke inspanningen worden daarbij verwacht van Opdrachtgever en wat gaat Opdrachtgever daarvan merken?

Doelstelling

Opdrachtgever wenst dat bij levering, installatie en implementatie wordt voldaan aan alle gestelde eisen, dat Opdrachtgever zoveel mogelijk werk uit handen wordt genomen en dat uiteindelijke afnemers van afdrucken (medewerkers, leerkrachten en leerlingen) zo snel mogelijk in staat worden gesteld onbezorgd afdrucken af te nemen en te scannen.

Inschrijver dient tenminste in te gaan op:

- de planning;
- de in te zetten functionarissen;
- de wijze van communiceren rondom levering, installatie en implementatie;
- de manier waarop wordt afgestemd met de betreffende contactpersoon op de locatie ;
- ~~hoe de standaardinstellingen (zwart, dubbelzijdig, beveiligd) worden ingesteld en geborgd;~~
- ~~hoe het gebruikersbeheer wordt ingeregeld.~~

Het antwoord is maximaal 4 enkelzijdige, leesbare A4 in Word conform de vormvereisten. Voor deze vraag kunnen maximaal 10 punten behaald worden.

Vraag 3 wijzigt als volgt:

3. Service

Op welke wijze gaat inschrijver service verlenen op de apparaten?

Doelstelling

Het is voor een school essentieel dat op elk moment afdrucken geproduceerd kunnen worden. Opdrachtgever wenst zaken te doen met een Opdrachtnemer die invulling geeft aan service.

Geef in uw inschrijving ten minste aan:

- hoe u de snelle bereikbaarheid van de ServiceDesk borgt;
- hoe u hulp of afstand bij storingen inricht.

Het antwoord is maximaal 2 enkelzijdige, leesbare A4 in Word conform de vormvereisten. Voor deze vraag kunnen maximaal 15 punten behaald worden.

Paragraaf 4.3 Prijs

Cel E14 is aangepast i.v.m. de wijziging in de startdatum van de ingebruikname van de apparatuur.

Paragraaf 2.15 Klachten

Klachten over deze aanbesteding kunnen worden gericht aan de contactpersoon voor klachten in deze aanbesteding.

Naam	Ersin Yigit
Emailadres	e.yigit@ varietas.nl

(Concept)overeenkomst Artikel 1.3

1.3 Deze overeenkomst prevaleert boven alle overige documenten. De overige documenten zijn onlosmakelijk met de overeenkomst verbonden. Voor deze documenten geldt de rangorde:

- nota's van inlichtingen, waarbij de laatst gepubliceerde als hoogste in rangorde staat;
- [rectificatiedocument](#);
- aanbestedingsdocumenten Opdrachtgever;
- de in artikel 1.1 van toepassing verklaarde voorwaarden;
- inschrijving Opdrachtnemer inclusief eventuele uitwerking daarvan en bijlagen.

(Concept)overeenkomst Artikel 3.1

3.1 Deze overeenkomst gaat in op [22-12-2020](#), en duurt 3 jaar. De overeenkomst eindigt van rechtswege op [21-12-2026](#). [Ingebruikname apparatuur per 1-2-2021](#).

Nieuwe/gewijzigde planning

De aanbesteding verloopt volgens de planning in onderstaande tabel:

Fase	(Eind-) datum
Publicatie wijzigingen opdracht en bestek	01-10-2020
Sluitingstermijn vragen derde Nota van Inlichtingen	15-10-2020 23:59 uur
Publicatie derde Nota van Inlichtingen	22-10-2020
Sluitingstermijn verduidelijkingsvragen	29-10-2020 23:59 uur
Publicatie vierde Nota van Inlichtingen	05-11-2020
Sluiting inschrijftermijn	16-11-2020 23:59 uur
Verzenden gunningsbeslissing	30-11-2020
Afloop standstill periode	21-12-2020
Ingangsdatum overeenkomst	22-12-2020
Implementatie periode	22-12-2020 t/m 31-01-2021
Ingebruikname apparatuur	01-02-2021