

Nieuwe/gewijzigde bijlagen: - Varietas Multifunctionals Prijzenblad 2020-09-21
- Varietas Multifunctionals (concept)overeenkomst 2020-09-21

	Betreft vraag eerste Nvl	Vraag	Antwoord
1	Eis 17	Voor de gevraagde waarborg in eis 17 is het nodig dat de machines van opdrachtnemer kunnen communiceren met de genoemde software van opdrachtnemer in het domein van opdrachtnemer. Dit systeem van opdrachtgever staat los van de in gebruik zijnde Printix cloud print oplossing. Het systeem van opdrachtnemer om de beschikbaarheid te waarborgen staat dan ook naast Printix en heeft verder geen interactie met of invloed op de werking van Printix. Het functioneert naast Printix en niet eronder. Is dit ook akkoord?	Dit is niet akkoord.
2	Eis 18, 19 en Nvl vraag 28	"Met het antwoord op vraag 28 wordt de hersteltijd aangepast naar Next Business Day Fix. In eis 19 is sprake van een consequentie bij het niet realiseren van een hersteltijd van 16 uur. Kunt u aangeven of deze termijn, in lijn met de aanpassing van eis 18, ook wordt aangepast? Zo ja, wat bedraagt deze aanpassing?"	Dit is akkoord. Eis 19 wordt aangepast naar: "Indien een machine niet op de eerstvolgende werkdag na een storingsmelding wordt opgelost, dient binnen 24 werkuren na storingsmelding vervangende vergelijkbare apparatuur gebruiksklaar ter beschikking worden gesteld op de plaats van het te repareren apparaat."
3	Eis 3 en Nvl vraag 32	"In het antwoord op vraag 32 verwijst u naar het antwoord op vraag 15. Hiermee is de vraag van Inschrijver nog niet beantwoord. Kunt u daarom alsnog aangeven of u bereid bent het aantal kostenloze retouren te beperken tot bijvoorbeeld maximaal 10% van de startpopulatie?"	Dit is niet akkoord.
4	Eis 30 en Nvl vraag 37	"U geeft aan dat de interpretatie van Inschrijver leidend is. Het gaat hier om specificaties waaraan de apparatuur moet voldoen, wanneer deze niet voor alle partijen duidelijk zouden zijn, bestaat de kans dat u offertes ontvangt die op dit onderdeel niet eenduidig vergelijkbaar zijn. Kunt u daarom op voorhand uw interpretatie / uitleg / definitie toevoegen, zodat alle Inschrijvers o.b.v. gelijke specificaties hun aanbieder kunnen doen?"	De specificaties zouden voor alle partijen duidelijk moeten zijn.
5	NVI 1, Vraag 94, 100	U geeft geen antwoord op de vragen die gesteld wordt in NVI-vragen 94 en 100. Eis 26 heeft betrekking op een scanfunctie. Uw antwoord heeft betrekking op de printoplossing: Printix. De vraag die in NVI-vraag gesteld wordt heeft als doel om duidelijkheid te krijgen over de bestemmingen waar gebruikers heen moeten kunnen scannen. We verzoeken u NVI-vraag 94 (onderstaande vraag) en 100 nogmaals te beantwoorden, maar dan uit het perspectief van de minimaal vereiste scanbestemmingen. Eis 26 heeft betrekking op scannen naar de digitale omgeving van Opdrachtgever. U noemt "Office 365 en Chrome" en stelt dat de opsomming niet limitatief is en dat "geen extra kosten voor de koppeling in rekening gebracht worden. Deze eis is niet acceptabel voor Inschrijver. Een koppeling met applicaties als OneDrive, SharePoint, Google wordt gerealiseerd op basis oplossingen die op licentiebasis ingekocht worden. Inschrijver kan niet op basis van "niet limitatief" een akkoord geven op deze eis. We vragen u: 1. De koppelingen die in scope zijn te specificeren. 2. De eis, wat betreft het aantal koppelingen, te limiteren tot de koppelingen die in de eis benoemd worden. 3. De gewenste Office 365 koppeling nader te specificeren: OneDrive, SharePoint, Teams? (Dit zijn verschillende koppelingen) 4. Chrome nader te specificeren, bedoelt u hier Google Drive?	De koppeling is niet meer nodig. Scannen naar mail moet beschikbaar zijn, maar er hoeft dus geen koppeling gemaakt te worden. Het gebruik van een adresboek is een pre.
6	Nvl antwoord 11 mbt het prijzenblad	Inschrijver is van mening dat de totaalprijs (cel F14) niet juist wordt bepaald. Het maandtarief ten behoeve van de initiële looptijd wordt namelijk vermenigvuldigd met dezelfde factor als het maandtarief ten behoeve van de optie jaren. Bent u bereid het prijzenblad aan te passen?	Bedankt voor uw oplettendheid. Dit is aangepast. Gelieve het nieuwe prijzenblad te gebruiken bij uw inschrijving.
7	Nvl antwoord 11 mbt het prijzenblad	Kunt u toelichten hoe u aan factor 500 komt ten behoeve van de bepaling totaalprijs (Cel E14)?	Deze factor is gewijzigd. Zie het antwoord op vraag 6. De berekening is: (18 + 36 maanden) x 12 apparaten (afgerond).
8	Nvl antwoord 112	Kunt u inschrijver bevestigen dat de initiële looptijd van alle apparaten (dus inclusief Stichting Roos) op dezelfde datum eindigt?	Dat is correct.
9	Nvl antwoord 112 mbt het prijzenblad	Inschrijver is van mening dat de totaalprijs (Cel F13) niet juist wordt berekend. Omdat de factor (Cel E13) onaangepast is gebleven, gaat zowel de prijs ten behoeve van de initiële looptijd alsook de prijs van de optie jaren x 1600. Dit zorgt voor een dubbeltelling. Is de opdrachtgever bereid het prijzenblad aan te passen?	Bedankt voor uw oplettendheid. Dit is aangepast. Gelieve het nieuwe prijzenblad te gebruiken bij uw inschrijving.

10	Nvl antwoord 33	U geeft aan dat het aanbieden van refurbished apparaten is toegestaan voor Stichting Roos. Inschrijver is van mening dat dit de huidige leverancier van Stichting Roos een kostenvoordeel oplevert, aangezien zij mogelijk de huidige apparatuur kunnen laten staan. Om een gelijk speelveld te creëren stelt inschrijver voor om geen refurbished apparatuur toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
11	Nvl antwoord 48 m.b.t. artikel 14.a van de ARIV	Bent u bereid de aansprakelijkheid welke voor Inschrijver volgt uit artikel 14.a te limiteren tot € 4.500.000 per gebeurtenis?	Dit is akkoord.
12	Nvl antwoord 54	In uw antwoord geeft u aan dat een ingebrekestelling enkel bij overmacht vooraf wordt ingeroepen. Overmacht betreft echter enkel gevallen waarbij de tekortkoming niet aan Leverancier toegerekend kan worden. Graag zien wij ook een ingebrekestelling vooraf gaan indien de tekortkoming wel aan Leverancier toegerekend kan worden. Kunt u hiermee instemmen?	Dit is akkoord.
13	Nvl antwoord 8 mbt functionaliteit	U geeft aan dat dubbelzijdige documenten inderdaad in één doorgang aan beide zijden moeten worden gescand en geeft daarbij tevens aan dat men het document dus niet handmatig hoeft te draaien. Het draaien van een document wordt uitgevoerd door de MFP (en dit hoeft dus niet handmatig), echter om onduidelijkheid te voorkomen: inschrijver bedoelt dat dubbelzijdige documenten in 1 (één) doorgang aan beide zijden wordt gescand, zonder heen en weer beweging. Het dubbelzijdige document wordt daarmee in één beweging en daarmee één doorgang aan beide zijden gescand. Dit versnelt het scan proces en geeft minder risico op storingen. Kunt u bevestigen dat u dit bedoelt?	Ja, dit klopt.
14	Prijzenblad en Nvl 1 vragen 1, 7, 11, 117 en 118	"In de Nvl heeft u duidelijkheid gegeven over de wijze waarop de aantallen 1.600 voor de machines en 4.000 voor het papier tot stand zijn gekomen. Daarnaast heeft u een gewijzigd prijzenblad verstrekt, waarin er onderscheid wordt gemaakt tussen de initieel te plaatsen en bij te plaatsen machines, en tussen de initiële looptijd en optionele verlenging. Het getal 1.600 voor de machines is blijven staan, terwijl deze gebaseerd is op 72 maanden (22x72). Omdat er nu onderscheid gemaakt wordt in huurbedrag voor de basislooptijd en de verlenging, is inschrijver van mening dat de aantallen waarmee het huurbedrag wordt vermenigvuldigd, niet juist zijn. In lijn met uw toelichting op vraag 7 zou het aantal in cel E13 moeten zijn 792 (22 machines maal 36 maanden) en in E14 432 (12 machines maal 36 maanden). Kunt u dit bevestigen en een aangepast prijzenblad verstrekken, danwel de huidige aantallen verduidelijken?"	Zie het aangepaste prijzenblad en de antwoorden op vragen 6, 7 en 9 van deze nota.
15	Vraag 15, retourneren	Inschrijver kan u voor 2 locaties volledig kosteloos retourrecht bieden. Uiteraard kunt u onbeperkt machines retourneren bij het sluiten van locaties, hiervoor hoeft dan enkel de restwaarde te worden betaald. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?	Dit is niet akkoord.
16	Vraag 80	Een deel van de vraag was weggevallen. Bent u bereid om de navolgende bepalingen op te nemen in de conceptovereenkomst, dan wel ten aanzien van die bepalingen na gunning nadere afspraken te maken? Artikel X Bij ontvangst van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Producten dient Opdrachtgever vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze Producten zijn geleverd, en binnen 7 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan de Opdrachtnemer te melden. Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van aflevering, installatie of het retourhalen van Producten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoeder en de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan. Artikel X Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikken van Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering bij Opdrachtgever zijn aangeboden. Opdrachtnemer heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname.	De eerste bepaling wordt niet overgenomen. Dit is reeds verwerkt in de ARIV. Deze bepaling is akkoord.

17	Vraag 81	een deel van de vraag was weggefallen. Bent u bereid om de navolgende bepalingen op te nemen in de conceptovereenkomst, dan wel ten aanzien van die bepalingen na gunning nadere afspraken te maken? Artikel X 1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrukken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft. 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen.	Dit is akkoord. Echter, punt 7 wordt: <i>Opdrachtgever zal de onder de overeenkomst vallende Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen.</i>
18	Vraag 82	Enn deel van de vraag was weggefallen. Bent u bereid om de navolgende bepalingen op te nemen in de conceptovereenkomst, dan wel ten aanzien van die bepalingen na gunning nadere afspraken te maken? Artikel X Opdrachtnemer heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, alsmede het eigendom van de configuraties, die voorwerp is van de overeenkomst, over te dragen aan haar financieringsmaatschappij. Met uitzondering van het hiervoor bepaalde, is het Opdrachtnemer niet toegestaan haar rechten of verplichtingen in verband met deze overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk, overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Aan deze toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden. Overdrachten in strijd met het hiervoor bepaalde zullen ten aanzien van Opdrachtgever nietig zijn. Artikel X 1. Alle rechten van intellectueel eigendom, waaronder mede begrepen auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, etc., welke ten aanzien van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere zaken kunnen worden uitgeoefend, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-sublicentieerbaar en mag op geen enkele wijze worden overgedragen aan derden. 2. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectueel eigendom uit de programmatuur, apparatuur of overige zaken te verwijderen of te wijzigen. Artikel X Indien ter voldoening aan de garantieverplichtingen nieuwe zaken en/of onderdelen van zaken worden geleverd zal Opdrachtgever de oorspronkelijke door Opdrachtnemer geleverde zaken en/of onderdelen van zaken aan Opdrachtnemer terugleveren. Levering vindt plaats op het moment dat Opdrachtnemer de laatstbedoelde zaken uit de apparatuur heeft verwijderd.	Deze bepaling is akkoord. Deze bepaling is akkoord. Deze bepaling is akkoord.

19	Vraag 83	Een deel van de vraag was weggefallen. Bent u bereid om de navolgende bepalingen op te nemen in de conceptovereenkomst, dan wel ten aanzien van die bepalingen na gunning nadere afspraken te maken? Artikel X 1. Opdrachtgever is verplicht ieder die enig recht op of ten aanzien van het apparaat wil uitoefenen – in het bijzonder in voorkomend geval de beslagleggende deurwaarder – onmiddellijk inzage te verstrekken in de huurovereenkomst om hem erop te wijzen, dat de apparatuur eigendom is van Opdrachtnemer, alsmede Opdrachtnemer van e.e.a. onverwijld bij aangetekende brief mededeling te doen onder overlegging van alle ter zake dienende bescheiden. Optreden van derden met betrekking tot het apparaat levert ten aanzien van de betalingsverplichting van Opdrachtgever nimmer een niet toerekenbare tekortkoming op, tenzij zulks wordt veroorzaakt door een omstandigheid welke aan de zijde van Opdrachtnemer is gelegen. 2. Opdrachtgever verleent te allen tijde gedurende de normale kantooruren aan een of meer door Opdrachtnemer aangewezen personen toegang tot de plaats waar de zaak zich bevindt, teneinde zich te overtuigen van de naleving door Opdrachtgever van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst voortvloeiende, om de door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte controle op reparatie – en onderhoudswerkzaamheden te kunnen verrichten en/of om zich rechtens weer in bezit te stellen van de zaak. Opdrachtnemer zal zich aan de door Opdrachtgever te stellen veiligheidseisen, voor zover van toepassing, houden.	Deze bepaling is akkoord.
20	Vraag 84/85 deel 1	Een deel van de vraag was weggefallen. Bent u bereid om de navolgende bepalingen op te nemen in de conceptovereenkomst, dan wel ten aanzien van die bepalingen na gunning nadere afspraken te maken? Artikel X 1. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen, dat de apparatuur en de programmatuur alleen gebruikt worden door ter zake kundig personeel en dat dit personeel alle redelijke instructies, zoals inzake het aanbrengen van foutcorrecties in de programmatuur en technische updates en upgrades in het apparaat, van Opdrachtnemer stipt opvolgt. Tevens draagt Opdrachtgever zorg voor adequate informatiebeveiliging en back-up procedures. 2. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan. 3. Opdrachtgever dient optredende storingen met betrekking tot het functioneren van de apparatuur onverwijld aan Opdrachtnemer te melden. 4. Opdrachtgever is gehouden het personeel van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de zaken, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen te verschaffen, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan Opdrachtnemer ten behoeve van het onderhoud ter beschikking te stellen daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van apparatuur en/of programmatuur door Opdrachtgever indien dit naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk is, alsmede op verzoek van Opdrachtnemer deskundig bedieningspersoneel van Opdrachtgever ter plaatse hebben. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan Opdrachtnemer het onderhoud opschorten of beperken. Indien Opdrachtnemer onderhoudsdiensten verricht op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door Opdrachtnemer te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en voor rekening en risico van Opdrachtgever worden aangeleverd. 5. Ingeval medewerkers van Opdrachtnemer op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers Opdrachtnemer daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.	Deze bepaling is akkoord.

21	Vraag 84/85 deel 2	1. De aanwezigheid/beschikbaarheid van een netwerkbeheerder is noodzakelijk bij installatie, onderhouden en service van elke in een netwerk opgenomen configuratie en/of softwarepakket, welke door Opdrachtnemer is geleverd. De kosten verband houdende met de aanwezigheid van de netwerkbeheerder zijn voor rekening van Opdrachtgever. 2. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer vooraf te informeren indien hij wijzigingen wenst aan te brengen in zijn bestaande computer-/ netwerkgeving voor zover deze wijzigingen de programmatuur of apparatuur van Opdrachtnemer zullen beïnvloeden. 3. Indien het naar het oordeel van Opdrachtnemer voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere apparatuur of met programmatuur worden getest, zal Opdrachtgever de desbetreffende andere apparatuur en programmatuur evenals de testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Opdrachtnemer stellen. Opdrachtgever staat er voor in dat hij gerechtigd is tot een zodanige terbeschikkingstelling en hij vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van zodanige terbeschikkingstelling en het gebruik dat Opdrachtnemer in het kader van het onderhoud van de ter beschikking gestelde apparatuur en/of programmatuur maakt. 4. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met het feit, dat de gehele programmatuur/systeemsoftware is opgebouwd uit kennis en informatie die eigendom is en blijft van Opdrachtnemer c.q. de eigenaar van de programmatuur/systeemsoftware. 5. Opdrachtgever verklaart de programmatuur/systeemsoftware dienovereenkomstig vertrouwelijk te zullen behandelen en de programmatuur/systeemsoftware noch geheel noch gedeeltelijk te zullen reproduceren of vernietigen noch deze openbaar te maken noch in gebruik te geven aan derden. 6. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd technische maatregelen te doen nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of gebruik op een ander wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen. 7. Opdrachtgever ziet er op toe dat alle door hem aan Opdrachtnemer ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Opdrachtnemer verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Opdrachtnemer. 8. Zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer is Opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan derden te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Opdrachtnemer en/of de inhoud van de door Opdrachtnemer verstrekte adviezen of rapportages, voor zover deze werkwijze, methoden, technieken, adviezen en rapportages objectief te kwalificeren vallen als vertrouwelijk noch zal Opdrachtgever deze aan een derde verstrekken of op enige wijze openbaar maken.	Dit is akkoord.
22	Vraag 86	een deel van de vraag was weggefallen. Bent u bereid om de navolgende bepalingen op te nemen in de conceptovereenkomst, dan wel ten aanzien van die bepalingen na gunning nadere afspraken te maken? Artikel X Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden ten gevolge van: a. het gebruiken van de Apparatuur door Opdrachtgever anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van Leverancier; of b. het zonder toestemming van Leverancier op de Apparatuur verwerken van andere dan door Leverancier geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; of c. het wijzigen van en/of doen van verwijderingen en/of toevoegingen aan de Apparatuur en/of het uitvoeren van onderhoud door anderen dan Leverancier; of d. beschadiging van Apparatuur die te wijten is aan anderen dan Leverancier; of e. het zonder toestemming van Leverancier wijzigen of verplaatsen van de Apparatuur; of f. netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc); g. problemen met de stroomvoorziening; of h. foutief aangemelde incidenten; i. schade door brand, water en andere, van buiten het Apparaat komende oorzaken; j. het koppelen van de Apparatuur aan Incompetente apparatuur of geheugen; k. de overschrijding van de maximale capaciteit van de Apparatuur; j. anderszins ondeskundig en/of verkeerd gebruik van de Apparatuur door Opdrachtgever. In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Opdrachtnemer. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht bij het einde van de overeenkomst alle geleverde maar nog niet aangebroken of opgebruikte gebruiksmaterialen (supplies) aan Opdrachtnemer te retourneren.	Dit is akkoord.