

Varietas

Multifunctionals

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

7-9-2020

Nieuwe / gewijzigde bijlagen:

- Varietas Multifunctionals Prijzenblad 2020-09-07
- 'MVI Criteria Toner Cartridges en Reproductieapparatuur en papier' komt te vervallen.
- Varietas Multifunctionals Afname 2020-09-07.
- Varietas Multifunctionals (concept)overeenkomst 2020-09-07.

	Betreft		Vraag	Antwoord
1	Inhoud	1.2 aan te besteden opdracht / 4.3 prijs / prijzenblad	U geeft aan dat het leveren van papier optioneel is. Echter in het prijzenblad wordt de papierprijs wel meegerekend in de totaalprijs. Inschrijver verzoekt u om de papierprijs als optionele prijs op te nemen op het prijzenblad en deze niet mee te nemen in de berekening van de totaalprijs. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Het prijzenblad is hier op aangepast. Enkel de prijs per machine, per maand wordt meegenomen als vergelijkingsprijs in de beoordeling. Door het invullen van de prijs voor papier (wat optioneel is), wordt deze wel meegenomen als inschrijfprijs, maar niet in de beoordeling.
2	Inhoud	1.2.2 / 1.2.6 overeenkomst	Bent u bereid om een financiële stimulans ter bevordering van minder afdrucken mee te laten wegen in de beoordeling en zo ja op welke manier / bij welke open vraag?	Nee.
3	Juridisch	1.2.2 / 1.2.6 overeenkomst	Bent u bereid om een afspraak te maken over het maximum aandeel kleurenafdrucken ten opzichte van het totaalvolume?	Nee.
4	Juridisch	1.2.2 / 1.2.6 overeenkomst	U geeft het volgende aan: " Uitgangspunt is dat de apparaten worden gehuurd voor een vast bedrag per maand inclusief een onbeperkt aantal prints, scans, kopieën, consumables, reparaties en onderhoud en exclusief papier. Papier is optioneel af te nemen. ". Aan de andere kant stelt u strenge eisen op het gebied van milieu en MVO. Dit lijkt erg tegenstrijdig. Gebruikers worden op deze manier namelijk totaal niet gestimuleerd om minder af te drukken en om minder in kleur af te drukken, wat dus een (onnodige) belasting van het milieu tot gevolg heeft. Daarom heeft inschrijver de volgende vragen: Bent u bereid om een maximumvolume af te spreken?	De MVI criteria komen te vervallen.
5	Inhoud	4.3 Prijs papier - pagina 25	U geeft aan dat er eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in 2022 de prijzen kunnen worden geïndexeerd, voor papier is dit een uiterst lange periode en hierdoor dienen risico's te worden doorvertaald in hogere prijzen. Inschrijver vraagt om per half jaar prijzen te mogen indexeren en voor het eerst per 1 juni 2021 waardoor de risico opslag klein is. Gaat u hiermee akkoord?	De index voor prijs is reeds apart benoemd, maar de termijn wordt aangepast naar 6 maanden. Zie ook het antwoord op vraag 6.
6	Inhoud	4.3. Prijs papier - pagina 25	U geeft aan dat prijs voor het papier geïndexeerd mag worden gebaseerd op het Productenprijsindex voor de papierindustrie over het voorgaande jaar uitgegeven door het CBS. De door u voorgestelde index biedt geen raakvlak met de markt voor A4 kopieer- en printpapier. Het CBS heeft speciaal voor deze markt een prijsindex ontwikkeld, CBS Xerografisch Papier. Daarmee zullen de papierprijzen gedurende de gehele contractperiode op een marktconform niveau blijven. Gaat u akkoord met prijsindexatie volgens CBS Xerografisch papier?	Dit is akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 5.
7	Juridisch	5.4 beoordeling van de prijs / prijzenblad	U vermenigvuldigt de vaste kosten van een apparaat per maand met 1.600 en de prijs van een pak papier met 4.000 om de totaalprijs te berekenen. Het is inschrijver niet duidelijk waar deze getallen van afgeleid zijn. Zou u dit kunnen toelichten?	Deze getallen zijn als volgt tot stand gekomen: - aantal machines (22) per maand (72) - Het aantal pakken papier is een inschatting wat afgenomen gaat worden in 72 maanden. Deze aantallen zijn indicatief, zijn geen garantie voor de werkelijke afname en worden enkel gebruikt voor het komen tot een vergelijkingsprijs in deze aanbestedingsprocedure.
8	Inhoud	Aanbestedingsdocument Eis 30 functionaliteit	U geeft aan dat de apparatuur dubbelzijdig moet kunnen scannen met een capaciteit van minimaal 100 vel met een snelheid van minimaal 70 pagina's per minuut (kleur en zwart-wit). Kunt u bevestigen dat de gevraagde scanfunctionaliteit een zogenoemde single pass functie betreft waarbij dubbelzijdige documenten in 1 (één) doorgang aan beide zijden worden gescand?	Ja, dubbelzijdige documenten moeten in één doorgang aan beide zijden worden gescand. (dus niet handmatig hoeven draaien)

9	Inhoud	Aanbestedingsdocument eis 40 + Varietas Multifunctionals MVI Criteria	Op 20-2-2018 is de Europese Energy Star opgeheven. Dit vanwege een verlopen overeenkomst tussen de Amerikaanse EPA en de Europese Commissie. Zie: http://www.eu-energystar.org/ Aangezien de Europese Energy Star is opgeheven, is er ook geen certificering voor de aangeboden producten beschikbaar op de Europese Energy Star-website. Hierdoor is het voor Leveranciers niet meer mogelijk om een verifieerbaar Europees ES-label als bewijsstuk in te dienen voor de huidige nieuwe apparaten. Er is in de markt een leverancier die aangeeft wel over Europese Energy Star certificaten te beschikken, maar dit kan alleen voor oudere producten van voor februari 2018. Wij verzoeken u derhalve deze eis aan te passen naar het Amerikaans Ecolabel van de US Energy Star. Gaat u hiermee akkoord?	Eis 40 en de bijlage MVI Criteria komen te vervallen.
10	Inhoud	Aanbestedingsdocument pagina 24 van 29	U geeft aan dat de beantwoording van de open vraag 'service' op maximaal 1 A4 dient te worden beschreven. Om de vraag adequaat en volledig te kunnen beantwoorden en er bij de overige open vragen ruimte is voor 4 A4, vraagt inschrijver u het aantal pagina's voor deze vraag te verruimen naar maximaal 2 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
11	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.2	U vraagt één prijs per maand per machine. U vraagt echter ook om een deel van de machines pas in 2023 te plaatsen, een half jaar voor het einde van de initiële contractduur. Tevens eist u dat alle machines fabrieksnieuw zijn, wat zou betekenen dat Inschrijvers in een half jaar de gehele machine zouden moeten kunnen terugverdienen, in tegenstelling tot machines die direct aan het begin van het contract zijn geplaatst. Aangezien slechts één tarief per machine mogelijk is zou dit betekenen dat de bestaande locaties relatief hoge kosten zullen hebben ten opzichte van de nieuw toe te voegen locaties. Inschrijver verzoekt dan ook om onderscheid te maken in de prijs voor machines die direct bij de start van een contract geplaatst worden en de machines die pas later worden bijgeplaatst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is akkoord. Er is een regel toegevoegd in het prijzenblad voor de machines per 1-7-2023.
12	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.6, blz. 10	Het ligt inderdaad op de weg van Inschrijvers om over onduidelijkheden vragen te stellen. Echter, het gaat te ver, dat Inschrijvers die een onbevredigd antwoord in de Nvl hebben gelezen steeds op straffe van verval van rechten, nog vóór de inschrijving een aparte kort geding procedure moeten entameren. Daarbij blijkt soms pas bij gunning dat sprake is van een fout. Bent u derhalve bereid deze paragraaf zo aan te passen dat het voor Inschrijvers wel mogelijk is om na eventuele gunning bezwaar te maken?	Deze paragraaf wordt niet aangepast. Inschrijving heeft de mogelijkheid om na gunning bezwaar te maken (standstill periode). Het blijft wel verantwoordelijkheid van Inschrijver om punten welke niet kloppen zo spoedig mogelijk aan te geven. Bij een onbevredigend antwoord in de eerste Nota van Inlichtingen is er de mogelijkheid in de tweede nota om verduidelijkingsvragen te stellen. Hierbij wordt ook geacteerd volgens het Grossmann arrest.
13	Proces	Aanbestedingsdocument paragraaf 3.3 UEA - Pagina 13	Onder andere het UEA dient rechtsgeldig ondertekend te worden. Gezien de huidige ontwikkelingen omtrent COVID-19 in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord. Echter dient het UEA nog steeds rechtsgeldig ondertekend te worden.
14	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1 Eis 52 5de bullet, blz. 22	Kunt u bevestigen dat wanneer de bestelling foutief is geplaatst vanuit opdrachtgever, de kosten bij retour halen van het product worden doorbelast aan opdrachtgever?	Dit is akkoord.
15	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1.3	U geeft aan dat u de mogelijkheid wil hebben om machines gedurende de looptijd te retourneren. Kunt u bevestigen dat u in dit geval bereid bent om een afkoop te betalen of anders te bevestigen dat machines enkel geretourneerd mogen worden indien een locatie sluit.	Het retourneren zal alleen voorkomen bij het sluiten van scholen.
16	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1.3 Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1.5	Kunt u aangeven hoeveel verhuizingen u verwacht gedurende de contractperiode?	Opdrachtgever verwacht geen verhuizingen.
17	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.2	"Het leveren van papier is optioneel: Het is Inschrijver niet duidelijk of "optioneel" alleen betrekking heeft op de afname door Opdrachtgever, of ook op het aanbieden door Inschrijver. Is het aanbieden van papier door Inschrijver verplicht?"	Het aanbieden van papier is optioneel.
18	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.2	De afname van papier is optioneel, maar weegt wel mee in het gunningscriterium prijs. Kunt u toelichten waarom u voor deze berekeningswijze kiest?	Het prijzenblad is aangepast. Gelieve de nieuwste versie te gebruiken bij uw inschrijving.
19	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.2	"De looptijd van de machines heeft invloed op het maandelijkse huurbedrag. Kunt u daarom verduidelijken hoeveel machines er geplaatst zullen gaan worden op de locaties van St. ROOS?"	Dit zijn er 12.
20	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.2.2	"U geeft aan op welk volume de aanbesteding betrekking heeft, echter is hier niet duidelijk hoeveel machines u in de nieuwe overeenkomst zult gaan afnemen. Kunt u aangeven op hoeveel machines de aanbesteding betrekking heeft?"	Bij aanvang van de overeenkomst zijn dit er 22. Per 1-7-2023 komen er hier 12 bij.

21	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.2.2	"In 1.2.2 wordt aangegeven dat het volume over 2019 3,5 miljoen was en dat er een dalende trend is. Om u een passende aanbieding te kunnen doen, willen wij u vragen aan te geven hoe dit volume is verdeeld over zwart-wit en kleuren afdrukken."	Er is een nieuwe bijlage toegevoegd: 'Varietas Multifunctionals Afname 2020-09-07'.
22	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.2.2	"Door meer informatie over de huidige afdrukvolumes, kan Inschrijver een economisch zo gunstig mogelijke aanbieding doen. Kunt u aangeven wat de volumes per machine (bij voorkeur gesplitst naar kleur en zwart-wit) zijn geweest over de afgelopen 12 maanden?"	Zie het antwoord op vraag 21.
23	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.2.6 en 4.1 eis 46	""De kosten voor scannen zijn opgenomen in de afdrukprijs. De tellerstand verandert dus niet bij een scan."" Graag u verduidelijking over deze eis, daar in 1.2.6 wordt aangegeven dat dat apparatuur zal worden gehuurd voor een vast bedrag per maand (inclusief afdrukken en scans)."	De eerste zin uit deze eis komt te vervallen. Eis 46 wordt: "De tellerstand verandert dus niet bij een scan."
24	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.2.6 en 4.1 eis 48	U geeft aan een vast bedrag per maand te wensen inclusief een onbeperkt aantal prints, scans, kopieën, consumables, reparaties en onderhoud en exclusief papier. Dit impliceert dat het verbruik niet van belang is. Bij eis 48 van 4.1 geeft u aan ieder kwartaal een uitgebreid en uitgesplitst overzicht van onder andere het verbruik te wensen. Inschrijver begrijpt beide eisen afzonderlijk maar de combinatie strookt, ons inziens, niet met elkaar. Kunt u deze combinatie van eisen toelichten?	Opdrachtgever wenst inzicht te hebben in het verbruik. Bijvoorbeeld om na te kunnen gaan wanneer er pieken zijn in het verbruik.
25	Proces	Aanbestedingsdocument, 2.12.2	""Inschrijvers dienen de antwoorden op open vragen en de prijs in te dienen zonder opmaak die het kopiëren bemoeilijkt. Hiermee wordt onder andere bedoeld het gebruik van koppen, opmaakstijlen, kolommen en kop- en voetteksten."" In de praktijk verhogen koppen, opmaakstijlen en kop- en voetteksten de leesbaarheid van een tekst. Bent u bereid deze wel toe te staan? Kun u daarnaast aangeven in welke opmaakstijl (lettertype, lettergrootte, etc.) de teksten moeten worden aangeleverd?"	Wij zetten voor het beoordelingsteam alle inschrijvingen onder elkaar in één document, wat het beoordelen makkelijker maakt. Opmaak in de tekst (koppen etc.) en pdf bestanden zorgen er voor dat dit extra tijd en moeite kost.
26	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 2.16	"In 2.16 wordt een bijlage 5 "Locatie-overzicht" genoemd. Deze heeft Inschrijver niet teruggevonden op TenderNed. Kunt u deze bijlage alsnog verstrekken?"	Deze staat per abuis onder 'marktconsultatiedocumenten'. Deze bijlage zal ook worden toegevoegd onder 'aanbestedingsdocumenten'.
27	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 eis 17	"Indien er voor de beschreven storingsafhandeling wordt gekozen, worden alle meldingen van Opdrachtgever doorgestuurd naar Opdrachtnemer. Ook de ""kleinere"" storingen die meestal eenvoudig op te lossen zijn door beheerders en eventueel door gebruikers van Opdrachtgever zelf. Kunt u ermee instemmen dat een evt. storing vanuit de machine naar bijv. een beheerder wordt verstuurd? Indien een beheerder het probleem niet kan oplossen, dan wordt de melding alsnog aan Opdrachtnemer doorgegeven. Deze werkwijze is economisch een stuk voordeliger voor u . Kunt u hiermee akkoord gaan?"	Dit is akkoord.
28	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 eis 18	In de markt is het gebruikelijk om te werken met een hersteltijd op basis van Next Business Day Fix. Dit houdt in dat een gemelde storing opgelost zal worden op de eerstvolgende werkdag. Afwijkingen hierin werken behoorlijk kostenverhogend. Wij adviseren u daarom deze eis bij te stellen naar Next Business Day Fix. Kunt u hiermee instemmen?	Dit is akkoord.
29	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 eis 22	"Het op voorraad houden van toners is met de automatische bestelprocedure van inschrijver niet noodzakelijk. Het op voorraad houden van toners werkt kostenverhogend, neemt onnodig ruimte in beslag en is milieubelastend. Kunt u daarom deze eis laten vervallen?"	Nee. De voorraad is noodzakelijk voor Opdrachtgever, omdat er bijvoorbeeld ineens in een paar uur heel veel afgedrukt wordt (wat niet in lijn ligt met de verwachtingen). Om deze reden wil Opdrachtgever standaard 1 toner op voorraad hebben liggen.
30	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 eis 22	"Het op voorraad houden van toners is met de automatische bestelprocedure van inschrijver niet noodzakelijk. Het op voorraad houden van toners werkt kostenverhogend, neemt onnodig ruimte in beslag en is milieubelastend. Kunt u daarom deze eis laten vervallen?"	Zie het antwoord op vraag 29.
31	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 eis 25	Machines dienen hun supplies elektronisch te kunnen bestellen. Onder supplies wordt tenminste begrepen toner, door Opdrachtgever te vervangen onderdelen, nieten. Machines van inschrijver kunnen geen onderdelen en nieten elektronisch bestellen. Inschrijver kan wel een voorraad nietjes en onderdelen bij Opdrachtgever neerleggen en in overleg met Opdrachtgever (telefonisch of per mail) deze voorraad aanvullen. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Dit is akkoord.
32	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 eis 3	Bent u bereid het aantal kostenloze retouren te beperken tot bijvoorbeeld maximaal 10% van de startpopulatie?	Zie ook het antwoord op vraag 15.

33	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 eis 30	"U geeft aan dat machines die worden bijgeplaatst vervallen tegelijk met alle andere ingezette machines. Dit betekent dat de machines voor St. ROOS mogelijk maar voor een periode van 6 maanden geplaatst zullen worden. Dit heeft een kostenverhogende werking op het aan te bieden huurbedrag per machine. Kunt u daarom instemmen met a. het aanbieden van refurbished apparatuur OF b. een looptijd hebben van tenminste 36 maanden voor elke bij te plaatsen machine"	Zie ook het antwoord op vraag 11. Het aanbieden van refurbished apparatuur is toegestaan, mits deze blijven/kunnen voldoen aan de contractvoorwaarden.
34	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 eis 30	U wenst de mogelijkheid te registreren op o.a. gebruikersniveau. Dit heeft impact op de AVG aangezien deze persoonlijke gegevens immers ook weer beheerd moeten worden. Bij registratie op afdeling- en/of machineniveau speelt dit uiteraard niet. Kunt u registratie op gebruikersniveau laten vervallen?	Dit is akkoord.
35	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 eis 25 en eis 30	""Eenvoudig beheer (concreet: vervangen toner, fuser, nieten, afvalcontainer en imaging unit zonder gebruik van handgereedschap)."" Drums, fuserkits en imaging unit vallen bij Inschrijver niet onder verbruiksartikelen, maar worden door een engineer vervangen en niet door een gebruiker. Dit gebeurt pro-actief. Kunt u akkoord gaan met deze werkwijze?"	Dit is akkoord.
36	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 eis 25 en eis 30	""Eenvoudig beheer (concreet: vervangen toner, fuser, nieten, afvalcontainer en imaging unit zonder gebruik van handgereedschap)."" Drums, fuserkits en imaging unit vallen bij Inschrijver niet onder verbruiksartikelen, maar worden door een engineer vervangen en niet door een gebruiker. Dit gebeurt pro-actief. Kunt u akkoord gaan met deze werkwijze?"	Zie het antwoord op vraag 35.
37	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1 eis 30	"De omschrijving van de functionaliteit is en blijft ter interpretatie van Opdrachtgever." Kunt u toelichten wat u met deze zin bedoelt?"	De interpretatie van Opdrachtgever is leidend. Dit staat benoemd, daar Opdrachtgever minder in de materie zit dan Opdrachtnemer en wellicht sommige functionaliteiten een andere naam geeft.
38	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.3 en eis 30	"Het is niet gebruikelijk om nietjes mee te nemen in de huur- en/of afdrukprijzen. Bent u bereid de nietjes apart op te nemen in het prijzenblad? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u dan aangeven wat het verwachte nietjes verbruik zal zijn? Hiermee wordt voorkomen dat Inschrijvers te veel nietjes in hun prijzen zullen meenemen."	Nee, het aantal verwachte af te nemen nietjes is niet bekend bij Opdrachtgever. Zie ook het antwoord op vraag 31.
39	Inhoud	Aanbestedingsdocument, Bestellingen eis 25	Inschrijver heeft geen inzicht in het gebruik van nietjes, omdat het in de markt niet gebruikelijk is het verbruik van nietjes in MFP's bij te houden. Inschrijver kan wel een voorraad nietjes bij Opdrachtgever neerleggen en in overleg met Opdrachtgever deze voorraad nietjes aanvullen. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Zie het antwoord op vraag 31 en 32.
40	Inhoud	Aanbestedingsdocument, Bestellingen eis 25	Aanbestedende dienst geeft aan dat supplies binnen 2 werkdagen geleverd moeten zijn. Inschrijver kan met behulp van de beheerssoftware zorgdragen voor het te allen tijde op voorraad zijn van toner en andere supplies. Op deze manier is het aanhouden van een grote voorraad supplies niet meer noodzakelijk en tevens is de levering binnen 2 werkdagen dan ook niet nodig. Inschrijver zorgt met de beheerssoftware automatisch en proactief voor tijdige levering en aanvulling van de voorraad. Ingeval van nood, kunnen supplies telefonisch besteld en binnen een halve werkdag geleverd worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Dit is akkoord.
41	Inhoud	Aanbestedingsdocument, Milieu en afval, eis 45	Wij begrijpen dat u deze vraag stelt om de impact van lege tonerflessen op het milieu tot een minimum te beperken. Echter het ophalen van tonerflessen zorgt voor extra vervoersbewegingen, wat resulteert in verhoging van de CO2 emissie en van de kosten. Aangezien duurzaamheid en kostenbewustzijn voor u een belangrijk aspecten zijn, stellen wij voor dat u de tonerflessen afvoert met de daarvoor bestemde afvalstroom. Gemiddeld verbruikt een multifunctional gemiddeld 3 tonerflessen per jaar. De tonerflessen zijn voorzien van een elektrische chip en kunnen daarmee als elektronisch afval worden afgevoerd. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.

42	Inhoud	Aanbestedingsdocument, paragraaf 6, blz. 29	U stelt dat Inschrijver het recht verliest om geschillen voor te leggen wanneer een geschil later dan 20 dagen na datum van de verzending van de voorlopige gunning c.q. afwijzing etc. aanhangig is gemaakt. Inschrijver wijst u er graag op dat naar vaste Nederlandse jurisprudentie een vordering van een afgewezen inschrijver die buiten de, hem begunstigende, 20 dagen termijn wordt ingediend, niet uitsluitend op die grond niet-ontvankelijk wordt verklaard. Bovendien is de 20 dagen termijn niet als een (fatale) vervalt termijn gedefinieerd. Mag Inschrijver ervan uit gaan dat u de hier bedoelde termijn toepast zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012?	De termijn zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012 wordt voor de gehele aanbesteding toegepast. Zo ook in het kader van geschillen.
43	Inhoud	Aanbestedingsdocument: eis 26	Inschrijver neemt aan dat opdrachtgever een oplossing zoekt waarbij een koppeling met een digitale omgeving voor alle MFP's centraal ingeregeld wordt via een (Cloud) oplossing en niet separaat per MFP. Is deze aanname correct?	Dit klopt. Inmiddels is de digitale omgeving centraal ingeregeld via een Printix oplossing.
44	Juridisch	ARIV 10.2	U geeft aan dat de prijzen vast zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst. Aangezien de inkooprijzen, lonen, etc. jaarlijks stijgen, komen wij vaak met onze klanten overeen dat wij de servicetarieven jaarlijks kunnen verhogen met een CPI. Kunt u ermee akkoord gaan dat wij dit tevens met u overeenkomen?	Zie paragraaf 4.3 van het aanbestedingsdocument (blz. 25).
45	Juridisch	ARIV 2018 artikel 10.1	Voor het omruilen, retour nemen, brengen en/of halen van Producten, mogen geen kosten in rekening worden gebracht. Als een foutieve bestelling of bezorging te wijten is aan een fout van ons dan staan wij volledig achter uw uitspraak. Indien het om een abusievelijke fout uwerzijds gaat zijn wij van mening dat de gemaakte kosten (na overleg) niet op ons verhaald kunnen worden maar dat ze voor uw rekening zijn. Wel zullen wij onze volledige medewerking verlenen de gemaakte fout snel en accuraat te herstellen, want ook aan het retourhalen van vracht, al dan niet in combinatie met een levering, zijn kosten verbonden. Kunt u bevestigen dat Inschrijver deze kosten wel in rekening mag brengen?	Dit is akkoord.
46	Juridisch	ARIV 2018 artikel 11.5	Voor Inschrijver heeft het om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur te laten verrekenen?	Dit is akkoord.
47	Juridisch	ARIV 2018 artikel 14	Kunt u bevestigen dat Inschrijver enkel aansprakelijk is voor directe schade tot maximaal € 1.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen zoals genoemd in dit artikel en zij niet aansprakelijk is voor indirecte en gevolgschade?	Nee.
48	Juridisch	ARIV 2018 artikel 14.a en c	U stelt bij deze artikelen geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Inschrijver niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoeken wij u ook hier de aansprakelijkheid te limiteren, met uitzondering van de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, tot de directe schade en tot € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Dit is niet akkoord.
49	Juridisch	ARIV 2018 artikel 14.c	Kunt u gezien de aard van de Overeenkomst bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is?	Dit is akkoord.
50	Juridisch	ARIV 2018 artikel 14.c	Kunt u bevestigen dat hier 'toerekenbaar' tekortschieten bedoeld wordt, zoals ook is opgenomen in de eerste zin van artikel 14?	Dit klopt.
51	Juridisch	ARIV 2018 artikel 16.3	"op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd" Het leggen van beslag op vermogen kan volgens Inschrijver geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte gelegd zijn. Bovendien kan zekerheid worden gesteld, waardoor het beslag niet langer kleeft. Inschrijver verzoekt u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?	De grond voor beëindiging zal pas worden toegepast als Opdrachtnemer als gevolg van het beslag zijn verplichtingen niet kan nakomen.
52	Juridisch	ARIV 2018 artikel 20	Inschrijver gaat er van uit dat het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur bij ter beschikking stelling op gebruiker over gaat en dat u de apparatuur zult verzekeren. Is deze aanname juist?	Ja, waarbij het mogelijk is, dat als schade later wordt geconstateerd, die zeker door Opdrachtnemer of diens onderaannemers is veroorzaakt, binnen 24 uur schriftelijk wordt gemeld.

53	Juridisch	ARIV 2018 artikel 3	Aangezien na verloop van tijd het voor Inschrijver niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering van de Producten (apparatuur of papier) of de installatie van de apparatuur verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid? Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van Producten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.	Dit is akkoord.
54	Juridisch	ARIV 2018 artikel 3.2	Wij kunnen begrip opbrengen voor (fatale) termijnen en proberen ons daar ook altijd aan te houden. Mochten wij echter onverhoopt een termijn niet halen verzoeken wij u er mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het intrekken van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Hier is niet één lijn over te trekken, maar Opdrachtgever zal bij overmacht er mee in stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf wordt ingeroepen van de aan Opdrachtgever toekomende rechten. Het is niet denkbaar dat Opdrachtgever een periode zonder multifunctionals komt te zitten.
55	Juridisch	ARIV 2018 artikel 4	De wijze van opslag bij Opdrachtgever (luchtvochtigheid etc.) kan van invloed zijn op de kwaliteit. Bent u bereid navolgende toe te voegen? Opdrachtgever zorgt ervoor dat hij de condities schept die de handhaving van deze kwaliteit waarborgt. Met inachtneming van het gestelde in dit artikel garandeert Opdrachtnemer dat het door hem geleverde papier van goede kwaliteit is en tenminste aan alle relevante wettelijke bepalingen inzake kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid en de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid voldoet alsmede voldoet aan de in de offerteaanvraag genoemde specificaties. Opdrachtgever verplicht zich zodanige (opslag) condities te scheppen die de handhaving van deze kwaliteit waarborgt.	Dit is akkoord.
56	Juridisch	ARIV 2018 artikel 4.1	Gezien de aard van de Producten hanteren wij een garantietermijn van 3 maanden na ter beschikkingstelling kunt u hiermee instemmen?	Dit is akkoord.
57	Juridisch	ARIV 2018 artikel 4.3	Bent u bereid de termijn van 30 dagen aan te passen naar 7 dagen na ter beschikkingstelling?	Opdrachtgever gaat akkoord met 14 kalenderdagen.
58	Juridisch	ARIV 2018 artikel 4.5 en 12	Inschrijver begrijpt uit uw recht om een kredietgarantie te verlangen dat u een vorm van 'garantie' wenst ter zake het kunnen nakomen van toekomstige (financiële) verplichtingen uit hoofde van de nog te sluiten overeenkomst. Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen indien wij u in plaats daarvan een bij de KvK gedeponeerde 403-verklaring verstrekken waarin ons moederbedrijf zich garant stelt?	Er zal geen kredietstellingsgarantie worden vereist.
59	Juridisch	ARIV 2018 artikel 5	Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Dit is akkoord.
60	Juridisch	ARIV 2018 artikel 8	Inschrijver heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie. Inschrijver maakt echter onderdeel uit van een holding en is derhalve, zowel op grond van wettelijke bepalingen als op grond van incompany guidelines, verplicht bepaalde informatie – waaronder informatie die onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht zou kunnen vallen – aan andere groepsmaatschappijen te verstrekken. Kunt u bevestigen dat dergelijke verstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Ja, deze bepaling zal geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren.
61	Juridisch	ARIV 2018 artikel 8 en 24	Bent u bereid deze bepaling voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.	Ja, deze bepaling geldt voor beide partijen.
62	Juridisch	ARIV Algemeen	Een aantal bepalingen die zeer relevant zijn in verband met lease zijn niet in de ARIV opgenomen. Bent u bereid na gunning in samenspraak bepalingen overeen te komen die zien op de bijzondere aard van de leaseovereenkomst?	Nee, de overeenkomst en de voorwaarden worden na de nota van inlichtingen niet wezenlijk gewijzigd.
63	Juridisch	ARIV Art 16.4	Aangezien er met regelmatig terugkerende frequentie betalingen worden verricht vanwege de lease en service van de ter beschikking gestelde apparatuur, lijkt het ons niet redelijk dat over de periode waarin de overeenkomst wel is nagekomen, die bedragen eveneens zouden moeten worden terugbetaald. Wij willen dan ook voorstellen om de terugbetalingsverplichting te laten zien op de periode dat de opdrachtnemer is verzuim was. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Dit is akkoord en wordt aangepast.
64	Juridisch	ARIV Art 3.2	Het al dan niet tijdig kunnen opleveren, is afhankelijk van een groot aantal externe factoren waar opdrachtnemer niet altijd invloed op heeft. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer in voorkomend geval dat de te late levering het gevolg is van externe factoren, opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk wordt gehouden en het verzuim dan niet onmiddellijk intreedt?	Nee, waarbij uiteraard met bijzondere omstandigheden, door Opdrachtgever als zodanig te bestempelen, rekening gehouden wordt.
65	Juridisch	ARIV Art 6.2	Wij zullen u een aantal contactpersonen toewijzen. Het is echter binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat zij Opdrachtnemer kunnen binden, ook niet wanneer dit "slechts" de uitvoering van de overeenkomst betreft. Bent u bereid na de gunning nadere werkafspraken te maken over de wijze waarop de contactpersonen hun partij kunnen binden?	Het heeft geen zin om te overleggen met medewerkers die niet in staat zijn bindende afspraken te maken. Opdrachtgever stelt voor medewerkers af te vaardigen die wel afspraken kunnen maken.

66	Juridisch	ARIV Art. 11.3	Kunt u bevestigen dat nu de factuur elektronisch wordt verzonden, de datum van verzending gelijk staat aan de datum van ontvangst?	Nee, daarop heeft Opdrachtgever geen invloed. De datum van verzending kan overeenstemmen met de datum van ontvangst, maar het is nog steeds mogelijk dat er een andere factuurdatum op de factuur vermeld staat.
67	Juridisch	ARIV Art. 11.5	Vanwege administratieve redenen geven wij de voorkeur aan het slechts kunnen verrekenen van eventuele over en weer verschuldigd bedragen middels een creditnota. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Dit is akkoord.
68	Juridisch	ARIV Art. 13.2 sub a	Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan een reparatie door derden leiden tot eventuele schade / extra kosten die alsdan niet voor rekening van leverancier (doch voor rekening van die derde) zouden moeten komen. Bent u bereid deze mogelijkheid te laten vervallen?	Nee.
69	Juridisch	ARIV Art. 13.2 sub b	Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan de machine niet worden geretourneerd tegen terugbetaling van de koopprijs. Het is uiteraard wel mogelijk dat de machine wordt omgeruild en vervangen door een tenminste gelijkwaardige machine. Gaat u akkoord met deze wijziging?	Als er geen sprake is van koop is er ook geen sprake van crediteren van de koopprijs. Het artikel wordt niet aangepast.
70	Juridisch	ARIV Art. 15.1 sub b	Dit lijkt ons niet redelijk gezien het financiële risico dat leverancier draagt. Hierbij mede in overweging genomen dat het artikel 13.1.a leverancier nog een termijn van 4 weken geeft om alsnog na te komen. Bent u bereid om aan dit artikel te laten vervallen, nu artikel 13.1.a reeds voldoende acties geeft ingeval van overmacht?	Nee, de algemene voorwaarden worden niet aangepast.
71	Juridisch	ARIV Art. 16.3	Aangezien het financiële risico bij leverancier is gelegen, zouden wij dit artikel graag wederkerig van toepassing verklaard zien. Kunt u daarmee akkoord gaan? Daarnaast zouden wij graag aan het artikel toegevoegd zien dat in geval van een fusie of splitsing, ontbinding slechts dan is toegestaan, indien deze aantoonbaar leidt tot aantasting van de solvabiliteit van leverancier. Kunt u akkoord gaan met deze toevoeging?	Dit is akkoord en wordt aangepast. De toevoeging wordt niet geaccepteerd, er zijn immers meerdere eisen waar Opdrachtnemer aan moet voldoen.
72	Juridisch	ARIV Art. 19.1	Het is in de branche gebruikelijk dat de rechtsverhouding wordt overgedragen in het kader van financiering. Bent u bereid om deze overdracht, desgewenst onder voorwaarden, toe te staan in het kader van financiering?	Het overdragen van rechten en verplichtingen aan een financier is toegestaan, opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het nakomen van afspraken en het voldoen aan eisen en toezeggingen in antwoorden op open vragen.
73	Juridisch	ARIV Art. 4.5, 11.1 en 11.3	Het is ons niet toegestaan om nadere zekerheid te stellen in welke vorm dan ook. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?	Voor artikel 4.5: Zie het antwoord op vraag 58. Opdrachtgever begrijpt uw vraag niet met betrekking tot Artikel 11.1 en 11.3. Kunt u dit nader uitleggen?
74	Juridisch	ARIV Artikel 14	De aansprakelijkheid die Opdrachtnemer in deze op zich zou moeten nemen omvat tevens indirecte schade. Hiermee zou Opdrachtnemer een onverzekerbaar risico aanvaarden. Kunt u akkoord gaan de schade te beperken tot directe schade, waarbij gevolgschade en indirecte schade is uitgesloten. Daarnaast veronderstellen wij dat de aansprakelijkheid pas intreedt, indien een partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en zij na een schriftelijke ingebrekestelling inclusief een redelijke termijn voor nakoming, nog immer in gebreke blijft in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij er sprake is van een fatale termijn. Is deze veronderstelling correct?	Nee, als opdrachtnemer aansprakelijk is, is zijn gedrag of nalaten verwijtbaar. Als de aansprakelijkheid beperkt wordt is de (resterende) schade voor opdrachtgever en dat is niet acceptabel.
75	Juridisch	Concept overeenkomst 3.2	"Inschrijver is van oordeel dat gezien er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd er geen ruimte is voor tussentijdse beëindiging zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Inschrijver welke tekortkoming zij niet tijdig heeft kunnen herstellen. Kunt u bevestigen dat er enkel sprake zal zijn van voortijdige beëindiging in geval van wezenlijke aantoonbare tekortkomingen aan de zijde van Inschrijver welke zij na een schriftelijke ingebrekestelling niet heeft weten te herstellen tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt? Indien u voorgaande niet kunt bevestigen verzoeken wij u toe te voegen dat "In geval voortijdige beëindiging zonder aantoonbare toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Inschrijver zal Opdrachtgever gehouden zijn tot het vergoeden van de schade als geleden door Inschrijver. De schadevergoeding omvat tenminste het restant van de nog te bepalen Vaste Huurtermijnen. "Kunt u hiermee instemmen?"	Dit artikel wordt verwijderd uit de overeenkomst.

76	Contract	Concept overeenkomst multifunctionals artikel 4.2	Het is binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat een accountmanager beslissingsbevoegd is en als zodanig gemachtigd om de Opdrachtnemer rechtsgeldig te vertegenwoordigen. Uiteraard zal hij eerste aanspreekpunt zijn ingeval van vragen en/of verzoeken. Deze kunnen de Opdrachtnemer echter nimmer juridisch binden. Bent bereid, mede conform artikel 6.2 van de ARIV 2018, de 2de zin van dit artikel te laten vervallen?	Dit is akkoord.
77	Contract	Concept overeenkomst multifunctionals artikel 5.4 en 6.1	Kunt u bevestigen dat in beide artikelen met schriftelijk ook per e-mail wordt bedoeld?	Dit klopt.
78	Inhoud	Concept overeenkomst paragraaf 3.2	U geeft aan dat u de overeenkomst tussentijds wil kunnen beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Kun u bevestigen dat u in het geval van een vroegtijdige beëindiging akkoord bent met het betalen van een afkoop? Zo niet, dan levert dit voor inschrijver een onaanvaardbaar risico op, gezien de onzekerheid of inschrijver haar investering terug kan verdienen.	Zie het antwoord op vraag 75.
79	Juridisch	Conceptovereenkomst algemeen	In de conceptovereenkomst ontbreken een aantal huur/lease-gerelateerde en relevante bepalingen die noodzakelijk zijn om de wederzijdse rechten en plichten op een passende wijze te regelen, bijv. fiscale aanspraken, de wijze van gebruik van de apparatuur, facturatie, overdracht rechten en plichten, verzekering, etc. Deze zouden wij graag in samenspraak met u in de raamovereenkomst vastleggen. Daarnaast zouden wij graag alle service gerelateerde bepalingen nader uiteenzetten en vastleggen in een service level agreement, zodat er een splitsing ontstaat tussen het juridisch kader en de operationele afspraken. Gaat u akkoord dat partijen de raamovereenkomst na gunning nader uitbreiden met relevante leasebepalingen, uiteraard binnen de eisen en voorwaarden als gesteld in de aanbestedingsdocumenten?	Het uitbreiden van de overeenkomst na gunning is niet akkoord. Zoals in het aanbestedingsdocument aangegeven dient u via de vragenronde tekstsuggesties te doen. De aanbestedende dienst beoordeelt de suggesties en overweegt om deze over te nemen. In het antwoord op open vraag 4 in uw inschrijving, wordt gevraagd naar een opzet van een SLA/ hoe u deze op gaat stellen. Dit is dus al ondervangen.
80	Juridisch	Conceptovereenkomst algemeen vraag deel 1	Artikel X Bij ontvangst van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Producten dient Opdrachtgever vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze Producten zijn geleverd, en binnen 7 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan de Opdrachtnemer te melden. Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van aflevering, installatie of het retourhalen van Producten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoeder en de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan. Artikel X Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikken van Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering bij Opdrachtgever zijn aangeboden. Opdrachtnemer heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname.	- Het is Opdrachtgever niet duidelijk wat uw vraag is. Zie ook het antwoord op vraag 57. Opdrachtgever neemt niet de verantwoordelijkheid voor het wel of niet functioneren van multifunctionals of aanverwanten. Schades zullen worden gecommuniceerd nadat ze zijn vastgesteld. Daarbij is een beperking in de tijd niet aan de orde. Opdrachtgever zal voorzien in geschikte opstelplaatsen en de benodigde infrastructuur. Opdrachtgever zal tijdig benodigde gegevens aanleveren, van aansprakelijkheid bij niet tijdig aanleveren van gegevens is geen sprake.

81	Juridisch	Conceptovereenkomst algemeen vraag deel 2	Artikel X 1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrukken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft. 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen.	Het is Opdrachtgever niet duidelijk wat uw vraag is.
----	-----------	--	--	--

82	Juridisch	Conceptovereenkomst algemeen vraag deel 3	Artikel X Opdrachtnemer heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, alsmede het eigendom van de configuraties, die voorwerp is van de overeenkomst, over te dragen aan haar financieringsmaatschappij. Met uitzondering van het hiervoor bepaalde, is het Opdrachtnemer niet toegestaan haar rechten of verplichtingen in verband met deze overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk, overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Aan deze toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden. Overdrachten in strijd met het hiervoor bepaalde zullen ten aanzien van Opdrachtgever nietig zijn. Artikel X 1. Alle rechten van intellectueel eigendom, waaronder mede begrepen auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, etc., welke ten aanzien van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere zaken kunnen worden uitgeoefend, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-sublicentieerbaar en mag op geen enkele wijze worden overgedragen aan derden. 2. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectueel eigendom uit de programmatuur, apparatuur of overige zaken te verwijderen of te wijzigen. Artikel X Indien ter voldoening aan de garantieverplichtingen nieuwe zaken en/of onderdelen van zaken worden geleverd zal Opdrachtgever de oorspronkelijke door Opdrachtnemer geleverde zaken en/of onderdelen van zaken aan Opdrachtnemer terugleveren. Levering vindt plaats op het moment dat Opdrachtnemer de laatstbedoelde zaken uit de apparatuur heeft verwijderd.	Het is Opdrachtgever niet duidelijk wat uw vraag is.
83	Juridisch	Conceptovereenkomst algemeen vraag deel 4	Artikel X 1. Opdrachtgever is verplicht ieder die enig recht op of ten aanzien van het apparaat wil uitoefenen – in het bijzonder in voorkomend geval de beslagleggende deurwaarder – onmiddellijk inzage te verstrekken in de huurovereenkomst om hem erop te wijzen, dat de apparatuur eigendom is van Opdrachtnemer, alsmede Opdrachtnemer van e.e.a. onverwijld bij aangetekende brief mededeling te doen onder overlegging van alle ter zake dienende bescheiden. Optreden van derden met betrekking tot het apparaat levert ten aanzien van de betalingsverplichting van Opdrachtgever nimmer een niet toerekenbare tekortkoming op, tenzij zulks wordt veroorzaakt door een omstandigheid welke aan de zijde van Opdrachtnemer is gelegen. 2. Opdrachtgever verleent te allen tijde gedurende de normale kantooruren aan een of meer door Opdrachtnemer aangewezen personen toegang tot de plaats waar de zaak zich bevindt, teneinde zich te overtuigen van de naleving door Opdrachtgever van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst voortvloeiende, om de door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte controle op reparatie – en onderhoudswerkzaamheden te kunnen verrichten en/of om zich rechtens weer in bezit te stellen van de zaak. Opdrachtnemer zal zich aan de door Opdrachtgever te stellen veiligheidseisen, voor zover van toepassing, houden.	Het is Opdrachtgever niet duidelijk wat uw vraag is.

84	Juridisch	Conceptovereenkomst algemeen vraag deel 5	Artikel X 1. De opdrachtgever zal ervoor zorgdragen, dat de apparatuur en de programmatuur alleen gebruikt worden door ter zake kundig personeel en dat dit personeel alle redelijke instructies, zoals inzake het aanbrengen van foutcorrecties in de programmatuur en technische updates en upgrades in het apparaat, van Opdrachtnemer stipt opvolgt. Tevens draagt Opdrachtgever zorg voor adequate informatiebeveiliging en back-up procedures. 2. De opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan. 3. De opdrachtgever dient optredende storingen met betrekking tot het functioneren van de apparatuur onverwijld aan Opdrachtnemer te melden. 4. De opdrachtgever is gehouden het personeel van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de zaken, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen te verschaffen, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan Opdrachtnemer ten behoeve van het onderhoud ter beschikking te stellen daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van apparatuur en/of programmatuur door Opdrachtgever indien dit naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk is, alsmede op verzoek van Opdrachtnemer deskundig bedieningspersoneel van Opdrachtgever ter plaatse hebben. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan Opdrachtnemer het onderhoud opschorten of beperken. Indien Opdrachtnemer onderhoudsdiensten verricht op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door Opdrachtnemer te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en voor rekening en risico van Opdrachtgever worden aangeleverd. 5. In geval medewerkers van Opdrachtnemer op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers Opdrachtnemer daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.	Het is Opdrachtgever niet duidelijk wat uw vraag is.
----	-----------	--	--	--

85	Juridisch	Conceptovereenkomst algemeen vraag deel 6	6. De aanwezigheid/beschikbaarheid van een netwerkbeheerder is noodzakelijk bij installatie, onderhouden en service van elke in een netwerk opgenomen configuratie en/of softwarepakket, welke door Opdrachtnemer is geleverd. De kosten verband houdende met de aanwezigheid van de netwerkbeheerder zijn voor rekening van Opdrachtgever. 7. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer vooraf te informeren indien hij wijzigingen wenst aan te brengen in zijn bestaande computer-/ netwerkgeving voor zover deze wijzigingen de programmatuur of apparatuur van Opdrachtnemer zullen beïnvloeden. 8. Indien het naar het oordeel van Opdrachtnemer voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere apparatuur of met programmatuur worden getest, zal Opdrachtgever de desbetreffende andere apparatuur en programmatuur evenals de testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Opdrachtnemer stellen. Opdrachtgever staat er voor in dat hij gerechtigd is tot een zodanige terbeschikkingstelling en hij vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van zodanige terbeschikkingstelling en het gebruik dat Opdrachtnemer in het kader van het onderhoud van de ter beschikking gestelde apparatuur en/of programmatuur maakt. 9. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met het feit, dat de gehele programmatuur/systeemsoftware is opgebouwd uit kennis en informatie die eigendom is en blijft van Opdrachtnemer c.q. de eigenaar van de programmatuur/systeemsoftware. 10. Opdrachtgever verklaart de programmatuur/systeemsoftware dienovereenkomstig vertrouwelijk te zullen behandelen en de programmatuur/systeemsoftware noch geheel noch gedeeltelijk te zullen reproduceren of vernietigen noch deze openbaar te maken noch in gebruik te geven aan derden. 11. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd technische maatregelen te doen nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of gebruik op een ander wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen. 12. Opdrachtgever ziet er op toe dat alle door hem aan Opdrachtnemer ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Opdrachtnemer verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Opdrachtnemer. 13. Zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer is Opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan derden te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Opdrachtnemer en/of de inhoud van de door Opdrachtnemer verstrekte adviezen of rapportages, voor zover deze werkwijze, methoden, technieken, adviezen en rapportages objectief te kwalificeren vallen als vertrouwelijk noch zal Opdrachtgever deze aan een derde verstrekken of op enige wijze openbaar maken.	Het is Opdrachtgever niet duidelijk wat uw vraag is.
----	-----------	--	---	--

86	Juridisch	Conceptovereenkomst algemeen vraag deel 7	Artikel X Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden ten gevolge van: a. het gebruiken van de Apparatuur door Opdrachtgever anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van Leverancier; of b. het zonder toestemming van Leverancier op de Apparatuur verwerken van andere dan door Leverancier geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; of c. het wijzigen van en/of doen van verwijderingen en/of toevoegingen aan de Apparatuur en/of het uitvoeren van onderhoud door anderen dan Leverancier; of d. beschadiging van Apparatuur die te wijten is aan anderen dan Leverancier; of e. het zonder toestemming van Leverancier wijzigen of verplaatsen van de Apparatuur; of f. netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc); g. problemen met de stroomvoorziening; of h. foutief aangemelde incidenten; i. schade door brand, water en andere, van buiten het Apparaat komende oorzaken; j. het koppelen van de Apparatuur aan Incompetente apparatuur of geheugen; k. de overschrijding van de maximale capaciteit van de Apparatuur; l. anderszins ondeskundig en/of verkeerd gebruik van de Apparatuur door Opdrachtgever. In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Opdrachtnemer. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht bij het einde van de overeenkomst alle geleverde maar nog niet aangebroken of opgebruikte gebruiksmaterialen (supplies) aan Opdrachtnemer te retourneren.	Het is Opdrachtgever niet duidelijk wat uw vraag is.
87	Juridisch	Conceptovereenkomst art 3.1	U geeft aan dat de overeenkomst in gaat op 10 november 2020 en eindigt op 9 november 2026 met een looptijd van 3 jaar. Aangezien de initiële looptijd 3 jaren is, dient ons inziens de einddatum op 3 jaar na ingangsdatum te worden gesteld. Bent u bereid dit aan te passen? Bij Stichting Roods dienen uiterlijk op 1 juli 2023 nieuwe machines te worden geleverd, daar waar de overeenkomst per november 2023 zou eindigen (immers 3 jaar na startdatum). Kunt u toelichten op welke wijze invulling dient te worden gegeven aan deze levering? Bovendien dienen de machines in de kerstvakantie 2020 te worden geleverd en geïnstalleerd. De overeenkomst gaat normaliter in per de datum van ondertekening waarbij de looptijd aanvang neemt per de 1e van de maand volgend op volledige oplevering van de startpopulatie. Op deze wijze is leverancier ervan gegarandeerd dat de investering die zij dient te doen voorafgaand ook daadwerkelijk over de volledige looptijd van 36 maanden kan worden terugverdiend. Bent u bereid dit artikel overeenkomstig aan te passen?	- Nee, in verband met aansprakelijkheid etc. dient de overeenkomst in te gaan wanneer de werkzaamheden starten. (bestellen etc.) Deze tussentijd is genomen om voorbereidingen te treffen vóór de fysieke plaatsingen. - Dit zal tegen die tijd in overleg worden besloten. - Nee.
88	Juridisch	Conceptovereenkomst art 3.2	Partijen gaan een overeenkomst voor bepaalde tijd aan. Leverancier moet ervan uit kunnen gaan dat de looptijd te allen tijde wordt gerespecteerd om niet tegen onaanvaardbare financiële risico's aan te lopen. Indien Opdrachtgever de mogelijkheid wenst te behouden om de overeenkomst tussentijds te beëindigen, dient de schade die leverancier daardoor lijdt bestaande uit de som van de resterende huurtermijnen te worden vergoed. Bent u bereid tot dienovereenkomstige aanpassing van dit artikel?	Zie het antwoord op vraag 75.
89	Juridisch	Conceptovereenkomst art 4.2	Binnen onze organisatie hebben slechts enkele personen beslissingsbevoegdheid over alle aspecten van overeenkomsten. Dit mandaat kunnen wij niet toewijzen aan het contactpersoon voor uw account. Wel kunnen wij afspreken dat de contactpersoon bevoegd is om afspraken te maken ten aanzien van de operationele invulling van de overeenkomst. Bent u bereid dit artikel overeenkomstig te wijzigen?	Dit is akkoord.

90	Inhoud	Eis 17	Voor de gevraagde waarborg is het nodig dat de machines bij opdrachtgever van opdrachtnemer kunnen communiceren met de genoemde software van opdrachtnemer in het domein van opdrachtnemer. Is dit akkoord?	Dit is akkoord, mits dit werkt onder Printix.
91	Inhoud	Eis 20	Deze eis is zodanig geformuleerd dat inschrijver er niet mee akkoord kan gaan. Voorop staat dat dit alleen van toepassing kan zijn indien de storing de verantwoordelijkheid is van opdrachtnemer. Zo kunnen storingen veroorzaakt door of op gebruikersniveau niet onderdeel uitmaken van deze eis. bv een niet structurele en dus incidentele paperjam die wordt opgelost door de gebruiker door de aanwijzingen op het display te volgen. is dit akkoord?	Dit is akkoord.
92	Inhoud	Eis 25	Het is niet gebruikelijk in de markt dat nietjes automatisch worden besteld en geleverd. Inschrijver kan nietjes op voorraad leveren en deze voorraad kan direct worden aangevuld indien besteld is via email, telefoon of portal. Is dit akkoord?	Zie het antwoord op vraag 31.
93	Inhoud	Eisen papier 51, pagina 21	In deze vraag verwijst u naar de MVI tools als bijlage. In de bijlage is geen eis opgenomen voor papier. Kunt u aangeven aan welke milieucriteria het uitgevraagde 80grs A4 papier moet voldoen.	Zie het antwoord op vraag 4
94	Inhoud	H4.1, Eis 26, Pagina 18	Eis 26 heeft betrekking op scannen naar de digitale omgeving van Opdrachtgever. U noemt "Office 365 en Chrome" en stelt dat de opsomming niet limitatief is en dat "geen extra kosten voor de koppeling in rekening gebracht worden. Deze eis is niet acceptabel voor Inschrijver. Een koppeling met applicaties als OneDrive, SharePoint, Google wordt gerealiseerd op basis oplossingen die op licentiebasis ingekocht worden. Inschrijver kan niet op basis van "niet limitatief" een akkoord geven op deze eis. We verzoeken u: 1. De koppelingen die in scope zijn te specificeren. 2. De eis, wat betreft het aantal koppelingen, te limiteren tot de koppelingen die in de eis benoemd worden. 3. De gewenste Office 365 koppeling nader te specificeren: OneDrive, SharePoint, Teams? (Dit zijn verschillende koppelingen) 4. Chrome nader te specificeren, bedoelt u hier Google Drive? Gaat u hiermee akkoord?	Er wordt gewerkt met Printix software. Hieronder moet het werken.
95	Inhoud	H4.1, Eis 30, Pagina 19	U stelt als eis dat de machine moet beschikken over 2 laden a 500 vel en 1 papiermagazijn a 1.500 vel. Inschrijver wil een machine aanbieden met de volgende ladeconfiguratie: 2 laden A4/A3 a 520 vel 1 papiermagazijn a 867 vel 1 papiermagazijn a 1.133 vel Hierbij kunnen beide papiermagazijnen samengevoegd worden tot 1 papiermagazijn a 2.000 vel of afzonderlijk gebruikt worden waarmee er 2 in plaat van 1 papiermagazijn beschikbaar is. Gaat u ook akkoord met deze ladeconfiguratie?	Dit is akkoord. Alseek het gevraagde.

96	Inhoud	H4.2, Vraag 1, Pagina 23	Naast de vraag over de 2e bullet is er ook onduidelijkheid over de tekst van de 3e bullet: "en hier Opdrachtgever vanuit kan gaan". Het deel "borgen" is duidelijk. Wat bedoelt u echter met het 2e deel van bullet 3, is dit iets anders als het beschrijven van de wijze van borgen?	Nee, dit deel van de zin is als volgt bedoeld: "op welke wijze dit geborgd is en Opdrachtgever hier dus vanuit kan gaan."
97	Inhoud	H4.2, Vraag 1, Pagina 23	Het is Inschrijver niet duidelijk wat u precies bedoelt met de 2e bullet: "voldoen(t) aan alle toezeggingen in antwoorden op open vragen". Dit komt ook terug onder "Doelstelling". ook in vraag 4 - SLA komt deze vraagstelling terug, daar lijkt deze vraag wel logisch. Op welke toezeggingen doelt u hier? Op welke open vragen doelt u hier? Kunt u bovenstaande vragen beantwoorden en toelichtingen geven op hetgeen u met deze vraag beantwoord wil zien?	De inschrijving van Opdrachtnemer inclusief eventuele uitwerking daarvan en bijlagen wordt een onderdeel van de overeenkomst. Opdrachtgever wil door middel van deze vragen weten, hoe u/inschrijver kunt voldoen aan wat gevraagd wordt/aan wat geantwoord wordt.
98	Inhoud	H4.2, Vraag 1, Pagina 23	De opdracht bestaat uit Apparaten en Software. Vraag 1 lijkt zich echter te concentreren op (beperken tot) het aangeboden Apparaat. Is het juist dat in het antwoord op vraag 1 zowel de apparaten als de aangeboden software beschreven moet worden en beoordeeld zal worden?	In vraag 1 wordt gevraagd naar de in te zetten apparatuur. De software valt hier onder. Deze zorgt echter voor een goede kwaliteit en storingsvrij gebruik vande apparatuur.
99	Inhoud	H5.3, Scores, Pagina 26	In de kolom "Kenmerken beantwoording" geeft u aan welke elementen de beantwoording moet bevatten om de genoemde scores te kunnen behalen. Hierbij is het voor Inschrijvers van groot belang dat duidelijk is op welke wijze Opdrachtgever de open vragen beoordeeld. Inschrijver vindt onderstaande criteria echter onduidelijk en vraagt zich af of de leden van het beoordelingsteam zonder verder toelichting zullen begrijpen wat er van hen verwacht wordt wat betreft de beoordeling. De inschrijving bevat: • antwoord op de vraag en invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag en de inschrijving biedt daarbij aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die van enig belang is voor de aanbestedende dienst en/of • antwoord op de vraag en invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag en de inschrijving biedt daarbij aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die enige positieve impact heeft voor de aanbestedende dienst en/of • Een zeer concrete invulling van de vraag en/of doelstelling behorende bij de vraag. Is Opdrachtgever het met Inschrijver eens dat bovenstaand niet duidelijk is? Zo ja, kunt u de "kenmerken beantwoording" herschrijven zodat glashelder is hoe de betreffende scores behaald kunnen worden?	Opdrachtgever is het niet eens met uw punt. Het beoordelingskader is voor Opdrachtgever/beoordelingsteam helder.
100	Inhoud	Koppeling met kernapplicaties	26. De apparatuur biedt een scanfunctie die een koppeling maakt met de digitale omgeving van Opdrachtgever. Opdrachtgever maakt gebruik van Office 365 en Chrome. Deze opsomming is niet limitatief. en ook bij een systeemupdate of verandering van leverancier van een applicatie dient Opdrachtgever geen hinder te ondervinden dan wel worden geen extra kosten voor de koppeling bij Opdrachtgever in rekening gebracht. Vraag; Kunt u akkoord gaan dat alleen redelijkerwijs in het onderwijs gangbare koppelingen hiervoor beschikbaar worden gesteld.	Er wordt gewerkt met Printix software. Hieronder moet het werken.

101	Inhoud	Paragraaf 1.2.2 - Afdrukvolume	U geeft aan dat het totale afdrukvolume in 2019 circa 3.500.000 was. Voor een correcte prijsstelling hebben wij meer informatie nodig over de opbouw en verdeling van dit volume. Hoeveel kleurenafdrukken en hoeveel zwarte afdrukken produceert de Stichting Varietas per jaar?	Zie bijgevoegd document m.b.t. afname.
102	Inhoud	Paragraaf 1.2.8 - Consequenties	U geeft aan dat u de boete zult inhouden op de eerstvolgende factuur. Voor een goede administratieve verwerking handelen wij eventuele boetes en vergoedingen af via een creditnota. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
103	Inhoud	Paragraaf 1.2.8 - Consequenties	Uiteraard zullen wij de toegezegde KPI's waarmaken zodat van inhoudingen op de factuur geen sprake zal zijn, maar wij stellen de volgende vraag om de eisen volledig helder te hebben. U stelt dat indien het resultaat niet wordt behaald, de Opdrachtgever uiteindelijk maximaal € 2.000 mag inhouden op de eerstvolgende factuur. Hoe gaat u er exact mee om als dezelfde KPI in volgende kwartalen ook niet zou worden gehaald?	KPI's worden elk half jaar beoordeeld. Wanneer een KPI niet wordt behaald, stelt Opdrachtnemer binnen twee weken een verbeterplan op. Als Opdrachtgever akkoord is met dit plan wordt het binnen twee weken uitgevoerd. In dit plan staat aangegeven wanneer de beschreven resultaten behaald zijn. Wanneer het resultaat niet behaald wordt mag Opdrachtgever maximaal €2.000 inhouden op de eerstvolgende factuur. Als bij een volgende beoordeling de KPI dus weer niet gehaald wordt, volgt dezelfde, voorgenoemde, procedure. Wanneer dit vaak voor komt, zal er uiteraard een overleg volgen (accountgesprek, eis 28) met eventuele vervolgstappen of ontbinding voor het niet nakomen van het contract.
104	Inhoud	Paragraaf 2.16 - Bijlage 5	Wij hebben Bijlage 5 met het locatieoverzicht niet aangetroffen. Hierdoor hebben wij geen zicht op het exacte aantal machines dat Stichting Varietas wenst te plaatsen. Wilt u ons Bijlage 5 alsnog aanleveren?	Zie het antwoord op vraag 26.
105	Inhoud	Paragraaf 4.1 - Eis 3	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor gedurende de looptijd te vragen om machines te laten weghalen. Uiteraard is dit mogelijk. Het is op de markt gebruikelijk dat 10% van de aanschafwaarde van de multifunctionals kosteloos mag worden geretourneerd en dat voor de overige machines aan afkoopsom geldt. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, zie het antwoord op vraag 15.
106	Inhoud	Paragraaf 4.1 - Eis 3	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor gedurende de looptijd te vragen om extra machines. Uiteraard is dit mogelijk. Gezien de kortere looptijd van deze machines, is het gebruikelijk het huurtarief evenredig aan te passen aan de kortere looptijd. Hiermee wordt voorkomen dat de leverancier verlies zou maken op de bijgeplaatste apparatuur. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De prijsuitvraag is aangepast door een splitsing te maken in de twee perioden. Zie ook het antwoord op vraag 11.
107	Inhoud	Paragraaf 4.2 Service	Voor de inhoudelijke beschrijving van vraag 3 lijkt meer ruimte nodig te zijn dan 1 A4. Bent u bereid de antwoordruimte uit te breiden naar maximum 4 enkelzijdige A4-pagina's?	Zie het antwoord op vraag 10.
108	Inhoud	Paragraaf 4.2 Service en SLA	Van de 4 open gaan er 2 over de service en de KPI's. De verhouding tussen deze vragen is ons niet geheel duidelijk. In vraag 3 dient de inschrijver te beschrijven op welke wijze hij de service gaat verlenen. Dit is een inhoudelijke beschrijving waarvoor meer ruimte nodig lijkt te zijn dan 1 A4. Kunt u nader aangeven welke service-elementen u hier exact wenst te krijgen beschreven?	Vraag 3 wordt aangevuld met: Geef in uw inschrijving ten minste aan: - hoe u de snelle bereikbaarheid van de servicedesk borgt. - hoe u hulp of afstand bij storingen inricht. Het antwoord is maximaal 2 enkelzijdige, leesbare A4 in Word conform de vormvereisten.
109	Inhoud	Paragraaf 4.3 Prijs	De prijs van de multifunctionals bestaat in deze aanbesteding uit één prijscomponent dat het printen, scannen, kopiëren, consumables, reparaties en onderhoud omvat. Wij gaan ermee akkoord dat al deze aspecten onderdeel zijn van de afdrukprijs zoals beschreven in eis 46. Daarnaast is het op de markt gebruikelijk om ook een vaste huurprijs per machine als prijscomponent te hanteren. Alleen op deze manier kunnen wij u een reële scherpe prijs berekenen op basis van uw werkelijk gebruik. Mede in het kader van de milieuaspecten is een prijs waarbij uw scholen ongelimiteerd kunnen printen en toners verbruiken geen wenselijke situatie. Bent u bereid uw prijzenblad aan te passen zodat naast een afdrukprijs kleur en een afdrukprijs zwart-wit ook een vaste huurprijs per machine kan worden berekend?	Er wordt juist een vaste prijs uitgevraagd (per apparaat, per maand) in het prijzenblad.

110	Proces	Planning	U geeft aan dat de overeenkomst in gaat op 10-11-2020. Het is gebruikelijk in de markt de overeenkomst in te laten gaan nadat alle apparatuur is uitgerold (volgens de planning 04-01-2021). Om deze reden wil inschrijver u vragen de ingangsdatum aan te passen naar 04-01-2021. Is dit akkoord?	Zie het antwoord op vraag 87.
111	Inhoud	Prijzenblad	Kunt u toelichten wat de factor 4000 (CEL D14) betekent in de vermenigvuldiging in het prijzenblad?	Zie het antwoord op vraag 7.
112	Inhoud	Prijzenblad	Omdat het tarief per machine ook in de optiejaren van kracht is, maar ongewis is of deze optiejaren ook daadwerkelijk gelicht worden, zal er in de praktijk een substantiële risico opslag berekend worden die aan u wordt doorbelast. Ter voorkoming van dergelijke prijsopdrijvende risico's, verzoekt inschrijver u om een onderscheid te maken in het prijzenblad tussen de tarieven ten behoeve van de initiële looptijd en de tarieven ten behoeve van de optiejaren. Bent u hiertoe bereid?	Het prijzenblad is hier op aangepast. Zie ook het antwoord op vraag 11.
113	Inhoud	Prijzenblad	Kunt u toelichten wat de factor 1600 (CEL D13) betekent in de vermenigvuldiging in het prijzenblad?	Zie het antwoord op vraag 7.
114	Inhoud	Prijzenblad	Opdrachtgever vraagt een huurprijs per machine uit. Het is voor Inschrijver niet helder waarop de vermenigvuldiging met het aantal 1.600 is gebaseerd. Graag uw verduidelijking.	Zie het antwoord op vraag 7.
115	Inhoud	Prijzenblad	Opdrachtgever vraagt een prijs per pak papier uit. Het is voor Inschrijver niet helder waarop de vermenigvuldiging met het aantal 400 is gebaseerd. Graag uw verduidelijking.	Zie het antwoord op vraag 7.
116	Inhoud	Prijzenblad	"Het prijzenblad geeft enkel de mogelijkheid tot het invullen van een huurprijs voor MFP's. De in de markt gebruikelijke eenmalige kosten (projectmanagement, transport en installatie), periodieke kosten zoals software, en kosten in optiejaren kunnen niet separaat worden vermeld. Is Opdrachtgever bereid de benoemde onderdelen toe te voegen aan het prijzenblad?"	De prijs dient inclusief alle bijkomende kosten te zijn.
117	Inhoud	Prijzenblad	Op welke wijze worden de optionele jaren meegenomen in de gunning?	Het is Opdrachtgever niet duidelijk wat u met uw vraag bedoeld
118	Inhoud	Prijzenblad	Op welke wijze worden de machines voor St. ROOS meegenomen in de gunning?	Het is Opdrachtgever niet duidelijk wat u met uw vraag bedoeld
119	Inhoud	Technische eisen apparatuur en network	Is alle uitgevraagde apparatuur opgenomen in 1 (school) netwerk?	Ja.
120	Inhoud	Varietas Multifunctionals aanbestedingsdocument, 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht, Garantie, service en onderhoud, eis 20	Is Opdrachtgever bereid hieraan toe te voegen dat een overschrijding v/h aantal keren dat een apparaat maximaal mag uitvallen, toerekenbaar moet zijn aan Inschrijver?	Dit is akkoord.