

Algemene opmerking

In AccountView wordt op dit moment bij Nova College niet gewerkt met kostenplaatsen. Wat bedrijfseconomisch als een kostenplaats gezien wordt, is ingericht als project (zonder einddatum). In overleg staat de aanbestedende dienst open voor een andere inrichting, maar er moet goed worden beoordeeld wat dit betekent voor koppelingen, rapportages, e.d. Mogelijk vergt het ook ander beleid ten aanzien van het planning- en controlproces.

Let op: de uiterste termijn voor het stellen van verduidelijkingsvragen wordt verplaatst naar vrijdag 26-02-2021, 23:59 uur. De rest van de planning blijft ongewijzigd.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Paragraaf 4.1 Eis 155	Betreft dit de workflow voor het goedkeuren van inkoopfacturen?	Deze eis geldt voor elke workflow die we willen definiëren. Inkoopfacturen zullen vooralsnog via ProActive blijven lopen. We denken hierbij dan ook allereerst aan het optimaliseren van de formulierenstroom (declaraties, interne verrekeningen, opdracht tot facturering).
2	Inhoud	Paragraaf 4.1 Eis 149	Kan aanbestedende dienst een overzicht van de huidige koppelingen aanleveren?	Uiteraard. Let op: Nova College zal zelf de koppelingen realiseren tussen het financiële systeem en Magister, HR2Day, ProActive en Axserion. Wel worden van het systeem koppelingen verwacht met de overheidsdiensten en onze huisbankier. Geëist worden (onderhouden) webservices, die Nova College kan gebruiken voor het realiseren van de koppelingen.
3	Inhoud	Paragraaf 4.1 Eis 139	De oplossing van gegadigde ondersteund alle browsers met uitzondering van Safari. Is dit akkoord?	Ja, indien de werking van de applicatie in de Edge/Chrome browser op Apple macOS en Apple iOS apparatuur geen beperkingen heeft t.o.v. Edge/Chrome browser in Windows 10.
4	Inhoud	Paragraaf 4.1 Eis 107	Het systeem van gegadigde kent geen offerte functionaliteiten, kan deze eis komen te vervallen?	Nee.
5	Inhoud	Paragraaf 4.1 Eis 87	Het systeem van gegadigde kent geen terugkoppeling obv VIES maar controleert wel of het nummer aan het formaat, inclusief het ingebouwde controlegetal voldoet, is dit akkoord?	Ja.
6	Inhoud	Paragraaf 4.1 Eis 85	Het systeem van gegadigde kent geen life koppeling met de KvK, is dit akkoord?	Ja.
7	Inhoud	Paragraaf 4.1 Eis 80	Het systeem van gegadigde ondersteund de Onderwijstaxonomie en kan het cijfermatige deel van de jaarrekening aanleveren zonder toelichtingen etc. Is dit akkoord?	Wij verzoeken u bij de beantwoording van de open vragen aan te geven hoe u het jaarrekeningproces zo goed mogelijk kan ondersteunen/automatiseren.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	Inhoud	Paragraaf 4.1 Eis 74	Niet het systeem van gegadigde, maar ProActive kan een volledige spendanalyse weergeven, is dit akkoord?	Nee.
9	Inhoud	Paragraaf 4.1 Eis 66	De software van gegadigde voorziet in een aantal controles tijdens invoer of import van mutaties, is dit akkoord?	Met deze eis wordt bedoeld dat er bepaalde periodieke controles op de achtergrond worden uitgevoerd. Wij verzoeken u bij de beantwoording van de open vragen te beschrijven wat de bijdrage van uw oplossing is op het gebied van process automation en hoe het ons ondersteunt bij het uitvoeren van boekhoudkundige controles.
10	Inhoud	Paragraaf 4.1 Eis 64	De software van gegadigde voorziet hierin niet en stelt voor dit op te nemen in een sjabloon in MS-Teams, is dit akkoord?	Wij verzoeken u bij de beantwoording van de open vragen aan te geven hoe uw oplossing Nova College ondersteunt bij het uitvoeren van boekhoudkundige controles. Nova College beschikt over MS Sharepoint en MS Teams.
11	Inhoud	Paragraaf 4.1 Eis 51	Gegadigde stelt hier een sjabloon voor beschikbaar via MS Teams, is dit akkoord?	Wij verzoeken u bij de beantwoording van de open vragen uw oplossing uit te werken.
12	Inhoud	Paragraaf 4.1 Eis 47	Gegadigde heeft koppelingen met tools die hierin voorzien, o.a. Payt, is dit akkoord?	Ja, mits de kosten voor de tools onderdeel zijn van de inschrijving.
13	Inhoud	Paragraaf 4.1 Eis 41	Dit vindt binnen ProActive plaats, bedoeld u hier een vervanging van ProActive factuurverwerking?	Ja. Vooralsnog gaan we door met ProActive, maar we willen er klaar voor zijn om dit mogelijk in de toekomst vanuit het financieel systeem te doen.
14	Inhoud	Paragraaf 4.1 Eis 35	Betreft dit het goedkeuren van inkoopfacturen?	Dit geldt in principe voor alle documenten waarvoor we een workflow inrichten.
15	Inhoud	Paragraaf 4.1 Eis 34	Gegadigde stelt hier een sjabloon voor beschikbaar via MS Teams, is dit akkoord?	Wij verzoeken u bij de beantwoording van de open vragen uw oplossing uit te werken.
16	Inhoud	Paragraaf 4.1 Eis 10	Het debiteurennummer en crediteurennummer is uitsluitend numeriek, wel is een extra alfanumeriek veld als zoekcode instelbaar. Is dit akkoord?	Ja.
17	Inhoud	Paragraaf 4.3 en prijzenblad	De omvang van het aantal gebruikers ontbreekt: aantal gebruikers Financiële applicatie (incl project medewerkers FA, excl urenschrijvers)? aantal urenschrijvers? aantal inkoopfacturen op jaarbasis? Graag ontvangen wij deze informatie alsnog.	Voor het aantal gebruikers van het financieel systeem kunt u uitgaan van 15 medewerkers. De uren worden op dit moment bijgehouden in diverse systemen (Excel, Xedule, AccountView) en kunnen fluctueren, mede afhankelijk van de verworven subsidies en private activiteiten. Een redelijke inschatting hiervan is 100-200 medewerkers. We moeten nog een besluit nemen of en hoe we deze functionaliteit gaan gebruiken. Dit hangt ook af van de mogelijkheden die het nieuwe financieel systeem biedt. Deze kunt u uitwerken bij de beantwoording van de open vragen. Gaat u voor de implementatie en de prijs uit van in eerste instantie 30 medewerkers. Het aantal inkoopfacturen per jaar is ca. 15.000.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Inhoud	Paragraaf 4.3 en prijzenblad	Een gedegen implementatie van alle gewenste functionaliteiten vereist meer inzet, kan dit maximum verhoogd worden tot 125.000,- euro excl btw?	Nee.
19	Inhoud	Paragraaf 3.3	Op welke wijze kan voldaan worden aan "gelijkwaardig aan ISO27001-certificaat"?	Bijvoorbeeld een jaarlijkse ISAE audit.
20	Inhoud	Vereiste kerncompetentie	Met betrekking tot de door u gehanteerde referentie eis ("de opdracht dient te zijn uitgevoerd voor een onderwijsorganisatie in het MBO met een omvang van tenminste 800 medewerkers"), zijn wij van mening dat dit geen recht doet aan de overige gehanteerde randvoorwaarden. Hiermee wordt naar onze mening eveneens (onbedoeld) voorbij gegaan aan de intenties van de Aanbestedingswet 2012 en de Gids Proportionaliteit. Meer specifiek, ons inziens wordt met de gekozen referentie eis, gecombineerd met de overige gehanteerde randvoorwaarden een beperking opgelegd aan "nieuwe" leveranciers die tot de onderwijs markt willen toetreden. Daarmee wordt naar onze mening geen recht gedaan aan de regel met betrekking tot gelijke behandeling. Wij verzoeken u derhalve om de zinsnede in de referentie eisen voor de kerncompetenties zoals verwoord bij paragraaf 1.2.3 minder specifiek en als volgt te herdefiniëren, t.w.: De opdracht dient te zijn uitgevoerd bij een vergelijkbare (lokale) overheidsorganisatie en/of onderwijs instelling die qua behoefte aan Financiële functionaliteit identiek en volledig vergelijkbaar is met de in het PvE van het Nova College beschreven oplossing.	Nee, het Nova College hecht waarde aan ervaring in een met het Nova College vergelijkbare onderwijsorganisatie. Het is niet verboden relevante ervaring te eisen.
21	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 4.3. Prijs	Om een goede prijs voor de implementatie te kunnen bepalen, moet ook de opleiding mee worden genomen. Hoeveel mensen en in welke functies wenst de aanbestedende dienst opgeleid te krijgen?	U kunt uitgaan van 8 medewerkers financiële administratie en 7 medewerkers financiële rapportage & analyse.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
22	Inhoud	Aanbestedingsdocument. 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	De aanbestedende dienst geeft aan dat de conversie van stamgegevens en oplevering van een beginbalans incl. openstaande posten onderdeel is van de opdracht. Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met onderstaande scope voor de conversie: • Actuele gegevens van debiteuren (verkooprelaties) en crediteuren (inkooprelaties) • Beginbalans per datum live-gang • Actuele materiële vaste activa • Actuele openstaande posten • Projectenstamkaart (stamgegevens) • Contracten Zo nee, kan de aanbestedende dienst dan aangeven wat ontbreekt in de scope?	Contracten hoeven niet opgenomen te worden in het financieel systeem. Wel zal het rekeningschema toegevoegd moeten worden aan de scope. De materiële vaste activa ligt vast in een spreadsheet. Ook voor de conversie van de overige gegevens kan mogelijk Excel benodigd zijn als tussenstap om eerst op te schonen voordat de gegevens in het nieuwe financieel systeem worden geplaatst.
23	Contract	Algemene Inkoopvoorwaarden – Artikel 15 – 15.1B	Het komt inschrijver als nogal drastisch over om de overeenkomst op ieder gewenst moment met onmiddellijke ingang te ontbinden, wanneer verplichtingen niet geheel of niet tijdig nagekomen worden. Inschrijver stelt voor om eerst een ingebrekestelling te hanteren, zodat er een herstelkans wordt gegeven. Is de aanbestedende dienst bereid dit voorstel over te nemen? Zo nee, waarom niet?	De praktijk zal zo zijn want ook voor opdrachtgever is het van de ene dag op de andere opzeggen van de overeenkomst nogal ingewikkeld. We houden de mogelijkheid wel open.
24	Contract	Algemene Inkoopvoorwaarden – Artikel 8 – 8.1	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de betalingstermijn op 14 dagen na ontvangst van de factuur te zetten. Dit is namelijk een gebruikelijk termijn binnen de markt. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Nee, past niet in de processen van opdrachtgever.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Contract	Algemene Inkoopvoorwaarden – Artikel 4 – 4.11	Inschrijver staat ervoor in dat het geleverde en geïmplementeerde financieel informatiesysteem voldoet aan wat is overeengekomen, maar ook dat deze voldoet aan de geldende wet- en regelgeving. De aanbestedende dienst is zelf verantwoordelijk voor de eigen data. Als de aanbestedende dienst zelfstandig aanpassingen doet in componenten of slordig omgaat met privacygevoelige data, waardoor niet meer wordt voldaan aan wet- en regelgeving dan kan dat niet toegerekend worden aan inschrijver. In dit geval kan inschrijver de aanbestedende dienst niet vrijwaren van overheidswege opgelegde boetes en of schades. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk als hem handelen of nalaten verweten kan worden. Als een probleem veroorzaakt wordt door opdrachtgever is opdrachtnemer niet aansprakelijk.
26	Contract	Algemene Inkoopvoorwaarden – Artikel 4 – 4.9	Inschrijver staat ervoor in dat het geleverde en geïmplementeerde financieel informatiesysteem voldoet aan wat is overeengekomen, maar ook dat deze voldoet aan de geldende wet- en regelgeving. De aanbestedende dienst is zelf verantwoordelijk voor de eigen data. Als de aanbestedende dienst zelfstandig aanpassingen doet in componenten of slordig omgaat met privacygevoelige data, waardoor niet meer wordt voldaan aan wet- en regelgeving dan kan dat niet toegerekend worden aan inschrijver. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met deze toevoeging? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord 25.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
27	Contract	Algemene Inkoopvoorwaarden – Artikel 4 – 4.3	“De goederen worden geacht te zijn geleverd op het moment dat deze goederen volledig door Opdrachtnemer op de door NOVA aangewezen plaats zijn afgeleverd en NOVA daarover vrij kan beschikken. In het geval dat er sprake is van levering van diensten, dan wordt als het moment van levering beschouwd het tijdstip waarop de dienstverlening naar de mening van NOVA is voltooid. “ In dit artikel is geen rekening gehouden met het feit dat er een SaaS-dienst wordt geleverd. Er is dus geen sprake van een daadwerkelijke levering, alleen van een afgesproken moment van livegang. Inschrijver verzoekt daarom om dit artikel niet van toepassing te verklaren. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Een SaaS dienst is een vanuit aanbestedingsrechtelijk perspectief waar het gaat om dit artikel het eenvoudigst te beschouwen als een levering. De SaaS dienst is beschikbaar als deze volledig door Opdrachtgever ingezet kan worden waarbij wordt voldaan aan alle eisen en toezeggingen.
28	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 115 & 117	Het financieel informatiesysteem ondersteunt zowel omzet- als vennootschapsbelasting, maar komt in het hoger onderwijs niet tegen dat organisaties zelfstandig de vennootschapsbelasting doen. De vennootschapsbelasting wordt alleen door accountants, fiscale bureaus en Nederlandse multinationals gebruikt. Voor een enkele VPB-aangifte loont het niet om dit zelf in te gaan richten en te gaan onderhouden. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om binnen de eisen 115 en 117 het deel van de vennootschapsbelasting te laten vervallen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Onze contractstichting is vpb-plichtig. Op dit moment kan gebruik worden gemaakt van een vrijstelling, maar dat kan in de toekomst veranderen. Het systeem moet dit dus wel ondersteunen, maar het hoeft voor live gang hoogstwaarschijnlijk niet te worden ingericht (dus niet meenemen in de prijs).

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 110	Inschrijver ontvangt graag een nadere toelichting op de volgende twee aspecten binnen deze eis: 1. <i>Het systeem moet kunnen factureren o.b.v. voorcalculatie en realisatie.</i> Kan de aanbestedende dienst hier een voorbeeld van geven? 2. <i>Het systeem moet ook voorschotten kunnen factureren</i> Graag ontvangt inschrijver een extra toelichting op deze eis. Kan de aanbestedende dienst in de toelichting ook aangeven in welke situatie bij de aanbestedende dienst voorschotten worden gefactureerd?	Nova College en Nova Contract voeren in beperkte mate private activiteiten uit. Voordat hiermee gestart wordt, wordt een voorcalculatie gemaakt. Hierbij wordt het budget bepaald, maar ook het extern te hanteren tarief. Op basis hiervan wordt een offerte uitgebracht. Als de offerte wordt goedgekeurd worden de overeengekomen werkzaamheden (en eventueel bijkomende leveringen) uitgevoerd. Het systeem moet een facturatievoorstel kunnen doen waarbij de mate van realisatie (voortgang in het traject) wordt betrokken. Mogelijk wordt met de klant overeengekomen dat er al bedragen in rekening kunnen worden gebracht, voordat een bepaalde mate van realisatie is bereikt. Het systeem moet bij volgende facturatievoorstellen rekening houden met dit soort voorschotnota's, zodat er geen te hoge of dubbele bedragen in rekening worden gebracht.
30	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 101	Inschrijver ontvangt graag een nadere toelichting op deze eis. Wat verstaat de aanbestedende dienst precies onder een handmatig in te voeren prognose (wat wordt er dan precies geprognostiseerd) en mogelijke kasstromen (graag een voorbeeld van een kasstroom)?	Nova College stelt een jaarlijkse begroting op. Op basis hiervan worden de budgetten per budgethouder vastgesteld (combinaties van kostenplaats/project en kostensoort). Gedurende het jaar willen we dit volgen. Het kan dus bv. zijn dat er een reden is om meer personeel in te huren, waardoor een overschrijding op die kostensoort zal ontstaan. <i>Wij willen dan bij deze combinatie van kostenplaats/project en kostensoort een hoger prognosebedrag kunnen vastleggen en een notitie.</i> De totale budgetafpraak verandert hierdoor niet direct en die <i>bedragen</i> willen we dus <i>ook</i> in beeld houden. Indien de prognose sterk afwijkt van de budgetafpraak zal het bestuur moeten beslissen om: of het budget aan te passen, of om de budgethouder te vragen op welke andere kostensoort(en) hij dit gaat goedmaken. In dat laatste geval wordt de prognose voor die kostensoorten dus ook weer aangepast en ontstaat er per kostensoort een juist beeld over waar we denken op het eind van het jaar uit te komen. De eis kasstromen wordt voorafgegaan door het woord 'mogelijk'. U hoeft hier geen aandacht aan te besteden.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
31	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 93	Binnen het financieel informatiesysteem van inschrijver is een debiteurenbeheersysteem beschikbaar. Wenst de aanbestedende dienst hier gebruik van te gaan maken, of moet aan de eis worden voldaan voor een koppeling? Als er een koppeling moet komen: met welk debiteurenbeheersysteem dient er dan gekoppeld te worden? En valt dit daadwerkelijk binnen de scope en inschrijfprijs van deze aanbesteding?	De koppeling wordt door het Nova College gerealiseerd.
32	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 87	Inschrijver heeft (nog) geen koppeling met VIES-service. In de toekomst gaat dit zeker toegevoegd worden aan het financieel informatiesysteem, maar hieraan koppelt inschrijver nog geen termijn. Dit is een koppeling die nog niet gebruikelijk is in de branche. Inschrijver verzoekt daarom om deze eis te laten vervallen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan de aanbestedende dienst toelichten waarom deze koppeling belangrijk is en wat de toegevoegde waarde ervan is voor de aanbestedende dienst?	Zie antwoord 5.
33	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 86	In het financieel informatiesysteem van Inschrijver worden IBAN-nummers niet automatisch gegenereerd zoals Nova College eist. Het financieel informatiesysteem van Inschrijver controleert op geldigheid van het IBAN-nummer en onttrekt vanuit het IBAN-nummer automatisch het rekeningnummer en plaatst die in een apart veld. De controle gaat automatisch en op basis van de 97-proef. Het financieel informatiesysteem vult automatisch de BIC code en het type bank bij Nederlandse bankrekeningnummers. Dit is de gebruikelijke werkwijze in de markt als het gaat om controle op bankrekeningnummers. Inschrijver neemt daarom aan met deze werkwijze te voldoen aan de eis. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen. Zo nee, kan de aanbestedende dienst toelichten waarom er op deze manier gewerkt wenst te worden?	Hoewel wij de voorkeur geven aan het systeem zoals is beschreven in het aanbestedingsdocument, gaan wij akkoord met de door u beschreven werkwijze.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
34	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 81	De aanbestedende dienst heeft de volgende eis geformuleerd: “Het systeem kan jaarrekeningen genereren op basis van alle modellen uit het Besluit modellen jaarrekening (Contract gebruikt een model dat begint met Bruto-marge).” Kan de aanbestedende dienst de laatste zin - (Contract gebruikt een model dat begint met Bruto-marge). - verduidelijken?	Het betreft hier onze dochterstichting Nova Contract.
35	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 47	Voldoet inschrijver aan de eis indien alleen een betaallink op de factuur en aanmaning getoond kan worden? Zo nee, waarom niet?	Ja.
36	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 39	Inschrijver biedt een geïntegreerd inkoopstelsel binnen het financieel systeem. Het complete proces van budget tot betalen maakt hier onderdeel van uit. Voordeel is dat alles geïntegreerd is met bijvoorbeeld crediteuren, verplichtingen en budgetten. Nu wordt een koppeling met Axserion gevraagd door de aanbestedende dienst. In hoeverre staat de aanbestedende dienst open voor een geïntegreerd inkoopstelsel? Dus zonder gebruik te hoeven maken van een koppelveld. Antwoord	We staan daar niet voor open. Let op: Nova College zal zelf de koppelingen realiseren tussen het financiële systeem en Magister, HR2Day, ProActive en Axserion. Wel worden van het systeem koppelingen verwacht met de overheidsdiensten en onze huisbankier. Geëist worden (onderhouden) webservices, die Nova College kan gebruiken voor het realiseren van de koppelingen.
37	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 41	Is de aanname juist dat de routing van factureren dus niet via ProActive moet gaan verlopen? Zo nee, hoe moet de routing er dan wel uitzien?	Vooralsnog zal de afhandeling van inkoopfacturen nog via ProActive verlopen, maar we willen er klaar voor zijn om dit mogelijk in de toekomst vanuit het financieel systeem te doen.
38	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 40	Is de aanname juist dat de inkoopverplichtingen vanuit Axserion direct doorgestuurd kunnen worden naar een financieel systeem? Zo nee, hoe ziet de aanbestedende dienst het dan voor zich dat hierop gerapporteerd moet worden vanuit het financieel systeem?	Het overzetten van inkoopverplichtingen of nog niet goedgekeurde nota's naar het financieel pakket vormt geen onderdeel van de huidige werkwijze/opdracht. Wel worden webservices geëist die dit in de toekomst mogelijk maken. Hiervoor dienen dus tabellen en velden in het financieel systeem aanwezig te zijn, inclusief bijbehorende rapportages.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
39	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 40	Is de aanname juist dat de inkoopfacturen vanuit ProActive direct doorgestuurd kunnen worden naar een financieel systeem? Dus nog vóórdat deze in ProActive zijn goedgekeurd? Zo nee, hoe ziet de aanbestedende dienst het dan voor zich dat hierop gerapporteerd moet worden vanuit het financieel systeem?	Zie 38.
40	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 39	Inschrijver ontvangt graag van de aanbestedende dienst een uitgebreide beschrijving van de gewenste werkwijze in ProActive en Axserion. Hierbij ook graag aangeven op welke vlakken er met deze applicaties gekoppeld moet gaan worden. Deze informatie is voor inschrijver belangrijk, zodat inschrijver zich een goed beeld kan vormen over de gewenste koppelvlakken en daarmee voor het Nova Collega de beste oplossing voor kan gaan stellen en een goede prijsopgave te doen.	Zie 38.
41	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 146	Het financieel informatiesysteem van inschrijver is een SaaS-systeem en derhalve op geen enkele wijze lokaal te installeren. Vier keer per dag wordt er een back-up gemaakt van de volledige productieomgeving. Indien gewenst kan een back-up van de omgeving opgevraagd worden voor lokale archivering. Deze eis sluit daarom niet aan bij het gevraagde SaaS-systeem. Inschrijver verzoekt om deze eis te laten vervallen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Dat is akkoord, mits eis 77 in het aanbestedingsdocument wel ingewilligd kan worden.
42	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 136	Wat bedoelt de aanbestedende dienst precies met: “afschrijvingen geautomatiseerd te budgetteren.”?	We willen dat het financieel systeem ons kan helpen met het opstellen (en optellen) van deelbegrotingen/budgetten. Dit verloopt nu nog via Excel. Onderdeel van een begroting is de investeringsbegroting. Bedoeld wordt dat op basis daarvan (en de verwachte historische afschrijvingskosten) de te begroten/budgetteren afschrijvingskosten automatisch worden berekend en op het exploitatiebudget worden weggeschreven.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
43	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 121-h	Wanneer en waarom wil de aanbestedende dienst kostenplaatsen op een activa wijzigen gedurende de afschrijvingstermijn? Graag ontvangt inschrijver hier een voorbeeld van.	De afschrijvingskosten maken bij Nova College deel uit van de exploitatiebudgetten. Het kan zijn dat bv. een groep inventaris-items wordt verhuisd, bv. omdat een locatie wordt afgestoten. De bij deze inventaris behorende afschrijvingskosten moeten dan vervolgens worden geboekt op het budget van de nieuwe locatie.
44	Contract	Concept verwerkersovereenkomst – Artikel 8.2 en 8.3	De genoemde termijnen van ‘zonder onredelijke vertraging’ en ‘onverwijld’ is niet juist conform de AVG. De verwerkingsverantwoordelijke dient de Autoriteit persoonsgegevens pas te informeren binnen 72 uur nadat zij bekend is geworden met een datalek. Inschrijver stelt voor om de termijn waarop inschrijver opdrachtgever moet informeren te stellen op 48 uur. Nadat inschrijver bekend is geworden met bijvoorbeeld een datalek moet er ook nog onderzoek worden uitgevoerd alvorens opdrachtgever geïnformeerd kan worden. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Nee, we houden ons aan de gepubliceerde overeenkomst. Het is ondoenlijk om voor iedere opdracht andere voorwaarden vast te stellen.
45	Contract	Concept Overeenkomst – Artikel 8.5	Zijn de KPI's die hier worden bedoeld alleen degenen die in hoofdstuk 1.2.8 van het aanbestedingsdocument staan benoemd? Zo niet, om welke andere KPI's gaat het hier dan nog?	Het gaat om de KPI's in het aanbestedingsdocument.
46	Contract	Concept Overeenkomst – Artikel 4.4	Het is gebruikelijk in de markt om maandelijks vooraf de licentiekosten te factureren. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze? Zo nee, waarom niet?	Dat is akkoord.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
47	Contract	Concept Overeenkomst – Artikel 4.4	Er staat nergens beschreven hoe de facturatie voor de implementatie gaat plaats vinden. Inschrijver is van mening dat voor de implementatiekosten een betaal- cq. factureringsschema naar de stand van de prestatie redelijk is, waarbij maandelijks factureren voor inschrijver niet werkbaar is. Inschrijver stelt daarom het volgende factureringsschema voor: • 15% bij aanvang project; • 50% bij nader te bepalen tussenmijlpalen; • 15% bij akkoordverklaring van de acceptatieomgeving; • 10% bij finale decharge. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Implementatiekosten kunnen maandelijks achteraf, naar de stand van het werk, worden gefactureerd.
48	Juridisch	Concept Overeenkomst – Artikel 3.4	“Deze Overeenkomst kan tussentijds worden beëindigd, indien Partijen daar gezamenlijk in goed overleg toe besluiten. Tussentijdse opzegging kan op initiatief van Opdrachtnemer uitsluitend schriftelijk geschieden onder opgaaf van redenen en met inachtneming van een opzegtermijn van 18 maanden, plus de periode die nog rest tot de volgende 1 januari.” Inschrijver acht deze termijn van 18 maanden niet proportioneel. Dit staat ook geheel niet in verhouding met de termijn van 6 maanden die de aanbestedende dienst zelf dient aan te houden bij het opzeggen van het contract. Inschrijver vermoed dat de reden is dat de aanbestedende dienst dan een nieuwe aanbesteding moet uitzetten. Echter, dit zal ook zo zijn bij een termijn van 6 maanden. Inschrijver stelt daarom voor om deze beide termijn gelijk te trekken en op 6 maanden te stellen. Gaat de aanbestedende dienst hier mee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Nee, in de voorbereiding van deze aanbesteding is gebleken dat 6 maanden voor aanbesteden en implementeren niet haalbaar is. Als Opdrachtgever besluit de overeenkomst op te zeggen is er al het een en ander aan vooraf gegaan.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
49	Inhoud	Concept Overeenkomst – Artikel 1.1	In deze rangvolgorde ontbreekt nog de verwerkersovereenkomst die wel in het aanbestedingsdocument is benoemd. Kan de aanbestedende dienst deze hier nog aan toe voegen?	Ja.
50	Proces	Aanbestedingsdocument – 6 Vervolg	Inschrijver neemt aan dat van de ingediende inschrijvingen een Proces-verbaal van Opening wordt opgemaakt en gepubliceerd. Is deze aanname juist? Zo niet, waarom deelt de aanbestedende dienst deze informatie, in het kader van transparantie, niet met inschrijvers?	Een proces verbaal van opening wordt standaard gecommuniceerd in de werkwijze van opdrachtgever.
51	Proces	Aanbestedingsdocument – 5.5. Beoordeling van de productdemonstratie	Wordt de demonstratie door alleen de beoordelingscommissie beoordeeld of wordt het team voor dit onderdeel uitgebreid? Zo ja, hoeveel personen gaan de demonstratie dan beoordelen en wat zijn hun functies?	De beoordelingscommissie beoordeelt, mogelijk aan de hand van advies van anderen die de presentatie volgen.
52	Proces	Aanbestedingsdocument – 5 Beoordeling van inschrijvingen	Uit hoeveel personen bestaat de beoordelingscommissie en wat zijn hun functies?	Inschrijvingen worden beoordeeld door 5 tot 7 personen die werkzaam zijn binnen de financiële administratie, IT of bedrijfsvoering.
53	Proces	Aanbestedingsdocument – 5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen	“[...] antwoord op de vraag en invulling aan de doelstelling achter de vraag en de inschrijver biedt daarbij aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die in grote mate van belang is voor de aanbestedende dienst en/of antwoord op de vraag en invulling aan de doelstelling achter de vraag en de inschrijver biedt daarbij aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die in grote mate positieve impact heeft voor de aanbestedende dienst.” Wanneer is er in de ogen van de aanbestedende dienst sprake van aanvulling(en)? Inschrijver vraagt hierbij niet om concrete voorbeelden, maar om een uitleg die voor zowel inschrijvers als beoordelaars duidelijk maakt wanneer er wel of niet sprake is van een aanvulling.	Een aanvulling is een toezegging van inschrijver die verder gaat dan hetgeen Opdrachtgever heeft uitgevraagd.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
54	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen	“Het ingediende antwoord bevat antwoord op de vraag, geeft invulling aan de doelstelling behorende bij de vraag.” Het is inschrijver niet duidelijk naar welke doelstellingen bij de vragen hier wordt verwezen. Bij de vragen is namelijk niet concreet een doelstelling verwoord. Kan de aanbestedende dienst de doelstelling per vraag nog nader toelichten?	In de eerste drie vragen is, steeds in de op een na laatste alinea van de vraag, een doelstelling geformuleerd. De doelstelling bij de vraag over de SLA luidt: "Opdrachtgever wil zaken doen met een opdrachtnemer die tenminste de eisen en de toezeggingen in antwoorden op open vragen vertaalt in een helder overzicht van operationele afspraken."
55	Proces	Aanbestedingsdocument – 4.6 Inschrijfkosten	“In geval er één partij een inschrijving doet en de opdracht niet gegund wordt, wordt geen tendervergoeding toegekend.” Waarom wordt er in deze situatie geen vergoeding toegekend? Die ene inschrijver heeft toch net zo goed een inschrijving opgesteld en hier tijd en kosten in geïnvesteerd. Als de aanbesteding dan na de deadline inschrijving alsnog door de aanbestedende dienst wordt teruggetrokken of niet gegund, dan heeft deze partij toch net zo goed recht op een tendervergoeding dan als er meerdere inschrijvers waren?	Als er slechts 1 partij inschrijft is aanbestedende dienst niet verplicht te gunnen, omdat het blijkbaar aan concurrentie ontbroken heeft. Om die reden wordt in die situatie geen inschrijvergoeding betaald.
56	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 4.3. Prijs	De huidige leverancier heeft bij de inschrijfprijs een onredelijk voordeel t.o.v. andere inschrijvers. Immers, zij hoeven minder te implementeren, inrichten en te testen. Daarnaast is er bij de huidige leverancier geen sprake van conversie uit een derde systeem. Hierdoor wordt de huidige leverancier onnodig bevooroordeeld op het onderdeel prijs. Inschrijver stelt voor om de huidige leverancier daarom een inschrijfprijs neer te laten leggen als ware het een implementatie inclusief conversie vanaf een derde systeem zodat het speelveld voor alle inschrijvers gelijk wordt gemaakt. Hiermee voorkomt de aanbestedende dienst dat er appels met peren vergeleken gaat worden. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Nee, het huidige systeem is dermate lang in gebruik dat ook voor de zittende leverancier een volledige conversie en implementatie moet worden berekend.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
57	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 4.3. Prijs	Hoeveel mensen moeten er daadwerkelijk toegang hebben tot het nieuwe financiële systeem? Aan de hand daarvan kan inschrijver de kosten voor de licenties namelijk berekenen.	U kunt uitgaan van 15 kernegebruikers (medewerkers FIN). Voor de portaalfunctionaliteit van 20 budgethouders, 20 ondersteuners, 60 tekenbevoegden (<i>excl. budgethouders</i>) , 100-200 uenschrijvers. Zie ook de opmerking over uenschrijvers bij vraag 17.
58	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 4.3. Prijs	De aanbestedende dienst hanteert een maximum prijs van € 75.000,- voor de implementatie en € 35.000,- voor de licenties per jaar. Het is inschrijver niet duidelijk op basis van welke gegevens deze prijs tot stand is gekomen en of deze maximum prijzen reëel zijn. Zeker ook omdat er nog diverse informatie ontbreekt waarover inschrijver vragen heeft gesteld. Zonder deze ontbrekende informatie kan inschrijver niet controleren of deze bedragen voldoende zijn en is het dus mogelijk dat deze prijzen omhoog bijgesteld moeten worden. Is de aanbestedende dienst bereid om deze prijzen op te hogen? Zo nee, waarom niet?	De prijzen worden niet verhoogd. Ervaring uit het verleden leert dat de prijzen ongeveer aangeven wat de markt doet.
59	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht – Vraag 4	“Onderhouden van koppelingen, alle koppelingen werkend binnen 1 werkdag na eerste melding van een storing.” Dit is alleen mogelijk voor het deel van de koppeling waarvoor inschrijver verantwoordelijk is. Als de storing de verantwoordelijkheid is van de derde partij waarmee is gekoppeld, dan kan inschrijver hier geen garanties over geven t.a.v. de oplostijd. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Ja, mits opdrachtnemer zich inspant om het probleem te helpen oplossen en er geen discussie ontstaat over wie waarvoor verantwoordelijk is. Uitgangspunt is dat eerst het probleem wordt opgelost en dan pas gesproken wordt over verantwoordelijkheden en kosten.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
60	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht – Vraag 4	“Ondersteunen van gebruikers, alle eerstelijns gebruikersvragen binnen 1 uur beantwoord, alle tweedelijns gebruikersvragen binnen 4 uur beantwoord, alle complexe gebruikersvragen binnen een dag beantwoord.” Alle gebruikers krijgen toegang tot de online vraag en antwoord database. Antwoorden op vrijwel alle gebruikersvragen zijn hier te vinden in tekst of video. De functioneel beheerder van Aanbestedende dienst bepaalt wie vanuit Aanbestedende dienst contact op mag nemen met de helpdesk van Inschrijver en legt dit vast in het klantportaal. Helpdesk van Inschrijver controleert bij een vraag of de gebruiker van Aanbestedende dienst vragen in mag sturen. Inschrijver ziet binnen het onderwijs (en ook daarbuiten) dat alleen de functioneel beheerder en de kerngebruikers toegang krijgen tot de helpdesk van Inschrijver. Zij mogen hun vragen telefonisch of via het portaal insturen. Inschrijver zorgt voor een goede opleiding van functioneel beheerder(s) en de kerngebruikers, zodat zij in staat zijn om de eindgebruikers op te leiden. Train de trainer is het principe dat door Inschrijver wordt toegepast. Hierdoor kan	Ja, met de aantekening dat alle gebruikers binnen FIN zullen worden aangemerkt als kerngebruikers.
61	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht – Vraag 4	“Oplossen van storingen binnen 2 uur na eerste melding.” Een tijd van maximaal 2 uur is zeer snel en zeker niet gebruikelijk in de branche. Inschrijver hanteert in haar standaard SLA voor ruim 11.000 klanten de volgende prioriteiten t.a.v. het oplossen van vragen, incidenten en storingen: •Prio 3: Informatieve vragen/ wensen: In 90% van de gevallen dezelfde dag of de volgende dag (in geval van uitzonderlijke drukte wordt de klant daarvan op de hoogte gesteld). •Prio 2: Niet productie verstorende problemen: Hersteltijd/workaround binnen 1 maand, voor zover dat mogelijk is. •Prio 1: Productie verstorende problemen: Hersteltijd/workaround binnen 5 werkdagen, voor zover dat mogelijk is. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	2 uur is wellicht niet nodig, maar een week, of mogelijk langer, cruciale functionaliteit niet kunnen gebruiken is niet wenselijk. Geeft u uw oplostijden aan in het SLA, dan zullen wij het beoordelen.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
62	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht – Vraag 4	“Oplossen van storingen binnen 2 uur na eerste melding.” Wat verstaat de aanbestedende dienst in dit geval met een storing?	Een situatie waarin medewerkers van opdrachtgever niet zonder belemmeringen hun werk kunnen doen.
63	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht – Vraag 2	Voor de uitwerking van vraag 2 zijn nu maximaal 4 pagina's A4 beschikbaar. Er moet echter zeer veel informatie worden uitgewerkt, er worden al 10 onderwerpen uitgevraagd waarvan de planning er eentje is. In de zeer ruime ervaring van inschrijver is 4 A4 dan te weinig ruimte om alle onderwerpen aan bod te laten komen, en voor de beoordeling grote toegevoegde waarden en aanvullingen te beschrijven. Inschrijver verzoekt daarom om het aantal A4 op maximaal 10 te stellen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Het is toegestaan separaat een planning toe te voegen. Het moet voor beoordelaars ook mogelijk blijven inschrijvingen te beoordelen.
64	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht – Vraag 2	Waarom dient in het implementatieplan de kosten voor het implementeren te worden vermeld, terwijl deze prijs ook op het prijzenblad vermeld moet worden?	Om een onderbouwing te zien van de kosten.
65	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht – Vraag 2	“[...] welke mogelijkheden en beperkingen er zijn.” De interpretatie hiervan kan zeer ruim en breed worden opgevat en kan verschillende kanten opgaan. Om inschrijvers wel op eenzelfde wijze te kunnen beoordelen, verzoekt inschrijver om een nadere uitleg van wat de aanbestedende dienst hiermee bedoelt en zoekt. Kan de aanbestedende dienst deze uitleg nog verstrekken?	Het zinsdeel waaraan u refereert heeft betrekking op de API. Inschrijvers dienen daarover aan te geven wat wel en wat niet kan. Dat is per inschrijver mogelijk verschillend en we willen inschrijvers juist in de gelegenheid stellen zich van elkaar te onderscheiden.
66	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	Wie is de huidige leverancier van Nova College voor het financiële systeem? Voor inschrijver is dit belangrijk om te weten om goed de kosten voor de migratie in te kunnen schatten.	Dat is Visma met het pakket Accountview.
67	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 161	Inschrijver heeft geen SaaS Escrow en kan hier ook niet in voorzien. Wel heeft inschrijver maatregelen getroffen bij faillissement van het datacenter of van inschrijver zodat de dienstverlening gecontinueerd kan worden. Kan de aanbestedende dienst hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Als in de aanbestedingsbrief wordt aangegeven hoe dat geborgd is kan de eis vervallen.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
68	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht – Eis 149	Er zijn drie systemen genoemd waarmee gekoppeld moet worden. Zijn dit alle koppelingen die gemaakt moeten worden? Of zijn er nog meer systemen waarmee een koppeling gemaakt moet worden? Zo ja, dan graag een complete lijst aanleveren.	Het Nova College realiseert zelf de koppelingen. Om die reden wordt een API uitgevraagd.
69	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - eis 60	Inschrijver neemt aan dat eis 60 per abuis zo leeg is blijven staan en er nu geen informatie mist. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen?	Het betreft een opmaakfout. Excuses.
70	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.2.6 - SLA	In de ogen van inschrijver ontbreekt de SLA in de rangvolgorde. Aangezien er een SaaS-dienst wordt geleverd, dient hiervoor ook een SLA afgesloten te worden. Inschrijver verzoekt daarom om de SLA nog in de rangvolgorde op te nemen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet? Indien akkoord, dan tevens ook graag aanpassen in de conceptovereenkomst.	Dat is inmiddels geregeld.
71	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.2.6 - Conceptovereenkomst	“In de bijlagen is een conceptovereenkomst opgenomen.” Deze bijlage ontbreekt. Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om deze alsnog toe te voegen.	Dat is gebeurd.
72	Inhoud	Aanbestedingsdocument – 1.2.2 - Gebruiksrechten	Er is een bedrag van ca. € 36.000,- per jaar beschikbaar. Echter is de maximum voor inschrijvers op het prijzenblad bepaald op € 35.000,- voor de gebruiksrechten. Kan de aanbestedende dienst daarom toelichten hoe dit jaarlijkse budget tot stand is gekomen? En wat de bedoeling is van de resterende ca. € 1.000,-?	Het maximum bedrag voor gebruiksrechten is € 35.000 per jaar.
73	Proces	Aanbestedingsdocument - 5.5	Kunt u toelichten waarom u de beoordeling van de productdemonstratie niet in verhouding brengt tot de hoogste score, echter het verschil direct 10 punten laat zijn?	Het gebruiksgemak is een erg belangrijk criterium voor opdrachtgever, vandaar de keuze voor deze systematiek van toekennen van punten.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
74	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 4.2 - open vraag 5	Wij zijn een multi-tenant cloudaanbieder en hebben onze performance en service gestandaardiseerd voor onze klanten. Dit betekent dat uitzonderingen zoals aangegeven uitdagend en kostbaar zijn. Zoals 2 uur voor alle storingen. Dit is onrealistisch omdat wij bijv. impact-urgency-matrix hanteren die inzage geeft in de omvang, impact en noodzaak van de storing en waarmee we storingen prioriteren. Het is onbetaalbaar en ongewenst om hier per klant uitzonderingen op te maken. Ook het beantwoorden van gebruikersvragen binnen specifieke tijden is in werkelijkheid onmogelijk conform deze tijden. Qua reactietijden is het geen enkel probleem, beantwoorden en oplossen kan door niemand gegarandeerd worden omdat een vraag, storing of oplossing qua omvang nooit vooraf is in te schatten en er altijd zaken zijn die daadwerkelijk meer tijd vragen om helemaal op te lossen. Dit geldt wel met name voor de uitzonderingen, echter zoals u het stelt is er geen ruimte voor uitzonderingen. Bent u ermee akkoord dat wij onze SLA indienen zoals deze geldt voor al onze opdrachtgevers en waarmee u geborgd bent van hoge performance, hoge service tegen een goede prijs? Zo niet, waarom niet?	zie antwoord 61.
75	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 4.2 - open vraag 4	Kunt u verhelderen wat u bedoelt en verwacht met 'de wijzigingsprocedure'?	De procedure waarmee wijzigingen worden doorgevoerd in de software, voor zover die gevolgen hebben voor het gebruik van de software door Opdrachtgever.
76	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.2 - Links	U schrijft dat wij geen links naar aanvullende informatie mogen toevoegen. Nu hebben wij twee informatieportalen (performance & API open vraag 2) die het beste tot hun recht komen als u die digitaal bekijkt. Zeker ons API portaal is een open en transparant, en omvangrijk digitaal portaal die u volledig inzicht geeft in onze API-mogelijkheden. Wij kunnen aan die portalen mbt tot de aanbesteding geen informatie extra aan toevoegen. Is het voor u akkoord om voor deze twee links een uitzondering te maken?	Nee, de omvang van de te beoordelen informatie zou daarmee niet voor alle inschrijvers gelijk zijn.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
77	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 4.1 Eis 142 + 143	Opdrachtgever vraagt een Saas/Cloudoplossing uit. Wij bieden een cloud oplossing die voortdurend wordt onderhouden en geüpdatet. Dit geldt voor preventief, correctief en innovatief onderhoud. Het betreft bij ons een volledige standaardoplossing en elke klant wordt op hetzelfde moment voorzien van dezelfde update. Het is voor ons onmogelijk om hier een uitzondering op te maken voor het eventueel testen en accepteren van wijzigingen omdat het soms zelfs om meerdere (kleine) aanpassingen per dag gaat. Grotere verbeteringen/aanpassingen worden buiten werkuren gedaan als dit invloed heeft op het gebruik, echter ook hiervoor geldt dat dit voortdurend gebeurt, soms vaker op een dag gebeurt. Testen en accepteren is voor sommige wijzigingen onmogelijk. Uw voordeel is dat u altijd beschikt over een uitstekende standaardoplossing waarbij u geen tijd hoeft te steken in het testen van updates/upgrades. Grotere wijzigingen en toevoeging van functionaliteit kunnen wel eerst beoordeeld worden en vervolgens kunt u besluiten deze toevoeging te activeren of niet. Wettelijke aanpassingen worden dus vaak doorgevoerd zonder testen. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Nova College eist dat het systeem in een mogelijkheid voorziet om een aantal kopieën te maken van de productie-omgeving, die vervolgens ingezet kunnen worden als test-, acceptatie- en trainingsomgeving. Wij begrijpen dat in een multi-tenant Saas-omgeving kleine wijzigingen automatisch voor elke klant worden doorgevoerd en zijn daarmee akkoord. Wel eisen wij dat we tijdig worden geïnformeerd over grote wijzigingen, zodat wij hier met onze koppelingen en processen op kunnen inspelen. Indien dit wijzigingen zijn in de bestaande functionaliteit kunnen we onze medewerkers eventueel instureren die functionaliteit nog even niet te gebruiken, totdat die door ons is beoordeeld; dit heeft dus niet als doel om de uitrol daarvan eventueel te blokkeren.
78	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 4.1 Eis 146	Kunt u het beoogde doel van deze eis omschrijven?	De bedoeling is om daarmee rapportages te maken.
79	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 4.2	4 pagina's is niet afdoende om een gedegen implementatieplan op te	Zie antwoord 63.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
80	Juridisch	Nova College financieel systeem concept verwerkers overeenkomst 2021-02-01 - Art. 10.1	Als uitgangspunt zal Inschrijver de voorkeur hebben voor verwerkers binnen de EER en als ze gevestigd zijn buiten de EER zal zij altijd de voorkeur hebben om ervoor te zorgen dat de gegevens worden opgeslagen binnen de EER. Het kan echter voorkomen dat er subverwerkers worden geselecteerd die bepaalde gegevens buiten de EER opslaan. In dat geval zal Inschrijver er altijd voor zorgen dat dit overeenkomstig de AVG gebeurt en dat in een land is dat door de Europese Commissie als "adequaat" is aangemerkt. Hier staat Inschrijver dan ook tegenover Aanbestedende Dienst voor in. Om die reden is het niet nodig dat Aanbestedende Dienst hiervoor haar specifieke goedkeuring verleent en is dat voor Inschrijver praktisch niet uitvoerbaar om aan haar klanten hier toestemming voor te vragen. Inschrijver stelt dan ook voor het goedkeuringsvereiste uit dit artikel te halen. Is dat akkoord voor Aanbestedende Dienst? Zo niet, waarom niet?	Artikel 10 (lid 1 en 2) blijft onverkort van kracht. Op grond van de AVG mag de leverancier (verwerker) geen andere sub-verwerkers inschakelen, zonder voorafgaande specifieke of algemene schriftelijke toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke: 1. Specifieke toestemming is gericht op een specifieke sub-verwerker. Indien er een sub-verwerker wijzigt, zal (opnieuw) specifieke toestemming nodig zijn van de verwerkingsverantwoordelijke voor het inschakelen van een nieuwe sub-verwerker. 2. Bij algemene toestemming hoeft de verwerkingsverantwoordelijke niet voor elke nieuwe sub-verwerker vooraf schriftelijke toestemming te geven. Wel dient de instelling vooraf te worden geïnformeerd over de in te schakelen sub-verwerkers en heeft hij het recht om bezwaar te maken. In de model verwerkersovereenkomst is geregeld dat de verwerker bij de totstandkoming van de verwerkersovereenkomst het Nova College inlicht over de inschakeling van de betreffende subverwerkers. Na aanvang van de overeenkomst wordt bij inschakeling van nieuwe subverwerkers volstaan met een algemene toestemmingsverklaring. Niet valt in te zien waarom deze werkwijze niet praktisch uitvoerbaar zou zijn.
81	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Nova College - art. 19.3	Inschrijver kan niet akkoord gaan met een eenzijdig wijzigingsbeding aangezien dit teveel rechtsonzekerheid oplevert en stelt voor dat wijzigingen slechts kunnen worden gemaakt indien beide partijen daar overeenstemming over hebben bereikt. Is dat akkoord voor aanbestedende dienst? Zo niet, waarom niet?	Nee, van de algemene inkoopvoorwaarden wordt niet afgeweken.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
82	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Nova College - art. 15.1	Aanbestedende dienst heeft in artikel 3 lid 5 van de conceptovereenkomst een vergelijkbare bepaling opgenomen waarbij voor niet nakoming de andere partij eerst in verzuim zal moeten zijn. Inschrijver gaat er daarbij vanuit dat dit artikel daarmee is vervangen door de bepaling van de conceptovereenkomst. Ziet Aanbestedende Dienst dat ook zo? Zo niet, waarom niet?	De overeenkomst prevaleert boven de algemene inkoopvoorwaarden.
83	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Nova College - art. 14.1	De algemene voorwaarden bepalen niks over de mogelijkheid tot opzegging door Inschrijver hetgeen onduidelijkheid oplevert over een opzegtermijn. Om die onduidelijkheid weg te nemen stelt inschrijver voor om dit artikel wederkerig te maken. Is dat akkoord voor aanbestedende dienst? Zo niet, waarom niet?	Zie overeenkomst artikel 3.4.
84	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Nova College - art. 12	Het is zowel in het belang van aanbestedende dienst als van inschrijver dat de informatie die over en weer wordt verstrekt geheim wordt gehouden. Inschrijver stelt daarom voor om dit artikel wederkerig te maken. Is dat akkoord voor aanbestedende dienst? Zo niet, waarom niet?	Nee, uiteraard zullen medewerkers van opdrachtgever zorgvuldig omgaan met hen bekende gegevens. Het artikel wordt niet wederkerig gemaakt.
85	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Nova College - art. 10.6	Het is onredelijk en disproportioneel om elke aansprakelijkheid van Aanbestedende Dienst volledig uit te sluiten. Inschrijver meent dat als Aanbestedende Dienst een verplichting schendt (waaronder een betalingsverplichting of een wettelijke verplichting onder de AVG) en Inschrijver daardoor schade lijdt dat zij daarvoor de Aanbestedende Dienst moet kunnen aanspreken. Inschrijver stelt voor om het aansprakelijkheidsregime dat voor haar geldt wederkerig voor de Aanbestedende Dienst te maken. Is dat akkoord voor aanbestedende dienst? Zo niet, waarom niet?	Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk als hem handelen of nalaten verweten kan worden. Als een probleem veroorzaakt wordt door opdrachtgever is opdrachtnemer niet aansprakelijk.
86	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Nova College - art. 10.5	Inschrijver zal zich uiteraard inspannen om haar verplichtingen onder de overeenkomst na te komen. Het is echter onredelijk om een gefixeerde boete aan niet nakoming te koppelen alsmede in strijd met het proportionaliteitsbeginsel. Indien inschrijver tekort komt zal zij uitsluitend gehouden zijn tot vergoeding van daadwerkelijk geleden schade, dit is immers door een aanbestedende dienst ook gemakkelijk aan te tonen. Bovendien is een dergelijke boete onverzekerbaar en kan	Nee, van de algemene inkoopvoorwaarden wordt niet afgeweken.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
87	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Nova College - art. 10.1	Voor het verlenen van een SaaS product is het in de markt gebruikelijk om de schade waarvoor de dienstverlener aansprakelijk kan worden gehouden te beperken tot de directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a) de kosten die Aanbestedende Dienst heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Inschrijver op een voor haar bindende datum niet heeft gepresteerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde prestatie; b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel; c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming, beperking of herstel van schade, voor zover Aanbestedende Dienst aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel; d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen. Is het voor aanbestedende dienst akkoord om aan te sluiten op dit schadebegrip? Zo niet, waarom niet?	Nee, de aansprakelijkheid is afdoende beperkt in de formulering in de Algemene inkoopvoorwaarden.
88	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Nova College - art. 9.2	Het is onduidelijk wat de exacte reikwijdte van deze garantie behelst aangezien het "tenminste" één jaar voorschrijft. Is Aanbestedende Dienst akkoord om deze garantie te beperken tot één jaar? Zo niet, waarom niet en wat stelt Aanbestedende Dienst dan voor ter verduidelijking?	Opdrachtnemer levert geen goederen waarop de garantie beperkt is. Het financieel systeem dient steeds te voldoen aan alle eisen en toezeggingen. De bepaling over garantie in de Algemene inkoopvoorwaarden is daarom niet passend bij de opdracht.
89	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Nova College - art. 9.1	Afspraken over de wijze van het herstel van gebreken staan beschreven in de SLA (service level agreement) van Inschrijver. Aanbestedende Dienst vraagt een SaaS-dienst uit, waardoor klant-specifieke afspraken over het herstel van gebreken onmogelijk is, omdat Inschrijver geen afzonderlijke afspraken kan maken bij het gebruik van standaardprogrammatuur. Inschrijver stelt daarom voor het volgende tekstvoorstel in de plaats te laten treden van de eerste 4 volzinnen: <u>Ondrachtnemer staat er voor in dat de geleverde diensten de</u>	Nee, de eisen die gesteld worden aan de dienst of levering zijn nog steeds van toepassing op de opdracht.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
90	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Nova College - art. 7.2	De bepalingen met betrekking tot de intellectueel eigendomsrechten van deze algemene voorwaarden zijn niet toegeschreven op een SaaS-dienst. Gezien de aard van de door Inschrijver aangeboden SaaS-dienst, worden op geen enkele wijze intellectuele eigendomsrechten overgedragen. Om onduidelijkheden tussen partijen -na eventuele gunning- te voorkomen stelt Inschrijver voor om het volgende tekstvoorstel in de plaats te laten treden: “Alle intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer blijven berusten bij Opdrachtnemer of de derde van wie Opdrachtnemer het recht heeft verkregen het werk aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen. Op geen enkele wijze worden de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot enig werk overgedragen aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer een gebruiksrecht aan Opdrachtgever verleent, is dat een niet- exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht. Alle intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtgever blijven berusten bij Opdrachtgever of de derde van wie Opdrachtgever het recht heeft verkregen het werk te gebruiken. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur en documentatie alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever is niet gerechtigd de programmatuur en documentatie te vervreemden, te bezwaren dan wel, in (sub)licentie te verstrekken. Opdrachtgever zal de Programmatuur of de in de onderhavige bepaling genoemde zaken niet verveelvoudigen, openbaar maken of daarvan kopieën vervaardigen. Het is Opdrachtgever toegestaan om kopieën te maken van de gebruikshandleiding voor	Nee, artikel 7.2 van de Algemene inkoopvoorwaarden stelt dat IE rechten van goederen die opdrachtnemer voor Opdrachtgever produceert toekomen aan Opdrachtgever. Daarvan is geen sprake. Op de resultaten geldt wel degelijk dat IE rechten bij Opdrachtgever berusten, de informatie is immers gebaseerd op data van Opdrachtgever.
91	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Nova College - art. 4.12	Hoewel inschrijver altijd open staat voor input van haar gebruikers is het bij een generieke SaaS dienst niet mogelijk om op basis van specifieke aanwijzingen van een specifieke gebruiker aanpassingen te maken. Is Aanbestedende Dienst het met Inschrijver eens dat deze bepaling niet ziet op de software dienstverlening? Zo niet, kan zij uitleggen hoe zij invulling denkt te kunnen geven aan het in dit artikel genoemde recht om aanwijzingen te geven?	De bepaling ziet niet op de software die geldt als onderwerp van de opdracht. De strekking van het artikel maken we duidelijk met een voorbeeld, dat andere mogelijkheden niet uitsluit: Op het moment dat er consultants van Opdrachtnemer aanwezig zijn op locaties van Opdrachtgever zullen zij de aanwijzingen van Opdrachtgever moeten volgen in geval van een calamiteit.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
92	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Nova College - art. 4.11	Is aanbestedende dienst het met inschrijver eens dat de hoogte van de boete waar inschrijver aansprakelijk voor kan worden gehouden dient te worden aangepast op basis van omstandigheden die niet aan haar te zijn toe te rekenen (zoals gedrag van aanbestedende dienst)? Is aanbestedende dienst voorts bereid om inschrijver het recht te geven om de (mede)verdediging te voeren ten aanzien van de opgelegde boete, het is immers dan niet meer in het belang van de aanbestedende dienst om een matiging te verzoeken.	In het artikel staat duidelijk dat de vrijwaring beperkt is tot situaties die Opdrachtnemer aan te rekenen zijn.
93	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Nova College - art. 4.1	Een succesvolle implementatie is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van beide partijen. Deze is dus mede afhankelijk van de inspanningen en informatieverstrekking door de Aanbestedende Dienst. Het inrichten van een omgeving is een interactief en dynamisch proces waarbij verschuivingen in de tijd kunnen voorkomen. Uiteraard is de projectaanpak er op gericht om binnen de overeengekomen termijnen te leveren, echter niet alle situaties zijn vooraf te overzien. Werken met fatale termijnen gaat daarom ten koste van een samenwerking waar wederzijdse inspanning vereist is. Inschrijver stelt daarom voor om de artikelen 4.1 te vervangen door de regeling waarbij Inschrijver in geval van een termijnoverschrijding een herstelmogelijkheid wordt geboden, alvorens verzuim in treedt. Kan Aanbestedende Dienst hiermee instemmen? Zo nee, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom (en in hoeverre) zij dit anders ziet?	Nee, het implementeren van een financieel systeem kan slechts op 1 moment in het jaar en dat is op 1 januari. Er is dus geen mogelijkheid te vertragen.
94	Juridisch	Nova College financieel systeem concept overeenkomst 2021-02-01 - Art. 5, lid 3	Inschrijver meent dat in het geval van een toerekenbare schending van de AVG de tekortkomende partij al aansprakelijk is voor aanspraken van derden op basis van artikel 10 van de inkoopvoorwaarden en dat deze vrijwaring eigenlijk niet nodig is en alleen maar onduidelijkheid creëert over de wijze waarop de aansprakelijkheid zou worden bepaald. Ziet aanbestedende dienst dat ook zo? Zo niet, kan Aanbestedende Dienst	Artikel 10 is gericht op leveringen. De bepaling in de overeenkomst is wat meer genuanceerd. Beiden worden gehandhaafd.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
95	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 1.2.7	Inschrijver acht deze aansprakelijkheidsbepaling disproportioneel en niet in verhouding staan tot de waarde van de overeenkomst. In aanbestedingstrajecten wordt deze bepaling daarom vaak aangepast naar een beperking die daadwerkelijk in verhouding staat tot de omvang van de overeenkomst, omdat dit eveneens op grond van de bepaling in de Gids Proportionaliteit niet aanvaardbaar kan zijn, ondanks dat de aansprakelijk wel beperkt is. Partijen komen een aansprakelijkheidsbeperking overeen als zijnde een risicoverdeling tussen partijen. Deze bepaling legt een onevenredig risico bij Inschrijver. Bent u bereid de maximale aansprakelijk te beperken naar een meer gebruikelijke beperking die gekoppeld is aan de jaarwaarde van het contract? Zo nee, kunt u aangeven waarom u dit anders ziet?	Opdrachtnemer is pas aansprakelijk als hij heeft gehandeld of nagelaten met schade tot gevolg. Met een beperking van de aansprakelijkheid is de schade niet weg. Het restant van de schade zou in geval van een te verregaande beperking op het bordje van Opdrachtgever komen te liggen. Dat is niet proportioneel en niet wenselijk.
96	Proces	Aanbestedingsdocument - 4.4 productdemo tijdsduur	Gelet op het aantal onderwerpen is de ingeruimde tijd niet afdoende schatten we in. Welke onderwerpen wil opdrachtgever sowieso aan bod laten komen? Of is meer tijd inruimen een optie?	Het programma is uitdagend, maar er worden geen aanpassingen gedaan.
97	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 4.1 Eis 154	Wat zijn specifieke voorbeelden die opdrachtgever met deze eis voor ogen heeft?	Nova College wil in staat zijn van alle transacties in de boekhouding de herkomst na te gaan (audit trail), ook al komen deze transacties uit een ander systeem. Dit kan bv. van belang zijn voor het oplossen van fouten en het mitigeren van het fraude-risico.
98	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 4.1 Eis 145	Inschrijver biedt hiertoe een API inclusief documentatie aan. Kan opdrachtgever bevestigen dat dat akkoord is?	Ja, eis 77 blijft van toepassing.
99	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 4.1 Eis 127	Hoe vindt op dit moment het urenregistratieproces plaats? En hoe werkt dat in relatie tot jaarplannen en activiteiten van de medewerkers?	De uren worden op dit moment bijgehouden in diverse systemen (Excel, Xedule, AccountView). In het aanbestedingsdocument wordt geëist dat deze geschreven kunnen worden op activiteiten (ook te lezen als: deel-deelproject). Er wordt van de medewerkers geen volledige urenverantwoording verwacht. Er vindt dus alleen urenregistratie plaats voor activiteiten waarbij een overboeking moet plaatsvinden van de ene kostenplaats/projectcode naar een andere kostenplaats/projectcode. De activiteiten vormen de basis voor de/het jaarplan/-begroting/-budget.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
100	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 4.1 Eis 87	Het systeem van inschrijver genereert geen automatische btw-nummer verificatie op basis van de VIES Service, via API zijn er echter wel oplossingen beschikbaar die dat verzorgen die opdrachtgever kan implementeren. Is dat akkoord voor opdrachtgever ter invulling van de eis?	Zie antwoord 5.
101	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 4.1 Eis 85	Nieuwe crediteuren worden in het factuurverwerkingssysteem aangemaakt met KvK check en na beoordeling aldaar pas toegevoegd in de stamgegevens van het financiële systeem. Zodoende is deze eis niet relevant voor het financiële systeem en is opdrachtgever zodoende het ermee eens de eis te laten vervallen?	Bij de huidige werkwijze van Nova College wordt de crediteur aangemaakt in het financieel systeem en vervolgens geëxporteerd naar het factuurverwerkingssysteem. Indien de aangeboden oplossingen niet beschikken over de gevraagde KvK-functionaliteit, is inschrijven nog steeds mogelijk. Kortom, geen harde eis meer.
102	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 4.1 Eis 80 + 81	Inschrijver kent flexibele instellingsmogelijkheden om rapportages op te stellen die dienen als input voor het opstellen van de jaarrekening, jaarrekeningen opstellen gebeurd doorgaans in daartoe specifiek ontwikkelde separate oplossingen. Is dat akkoord voor opdrachtgever ter invulling van de eis?	Wij verzoeken u bij de beantwoording van de open vragen aan te geven hoe u het jaarrekeningproces zo goed mogelijk kan ondersteunen/automatiseren.
103	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 4.1 Eis 77	Wat voor rapportages draait het om?	Nova College maakt frequent gebruik van de mogelijkheid om spreadsheets te maken die via ODBC rechtstreeks zijn gekoppeld aan AccountView. Hierdoor ontstaat er veel vrijheid in de lay-out van de rapportage (e.d.) en is de rapportage met een druk op de knop voorzien van de laatste realtime data. We gebruiken dit bv. voor kleine specifieke rapportages, voor spreadsheets die ons helpen met het uitvoeren van boekhoudkundige controle-werkzaamheden en beheerspreadsheets, waarbij we data uit AccountView verrijken met zaken die we niet kunnen vastleggen in AccountView.
104	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 4.1 Eis 51	Hoeveel personen zouden in totaal 'factuurverzoeken' moeten kunnen indienen?	Er is een verschil indienen en goedkeuren. Managementassistent indienen, tekenbevoegdegoedkeuren. 80 -100 goed aantal. Marco. Mij lijkt 80-100 hier een logisch antwoord, gezien de beantwoording van vraag 57 (budgethouders, tekenbevoegden, ondersteuners).

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
105	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 4.1 Eis 51	Bedoelt opdrachtgever dat op schoolniveau de factuur opgemaakt wordt en dat daarna bovenschools controle/afroonden/verzenden van de factuur plaatsvindt? Zo nee, wat dan wel precies?	Bedoeling is dat via een portaal een medewerker een opdracht tot aanmaken van een factuur kan indienen bij de financiële administratie. Het daadwerkelijk aanmaken en verzenden vindt door de financiële administratie plaatst in het financieel pakket.
106	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 4.1 Eis 50	Wat is het beoogde doel van Verkooporders? Hoe zou dat idealiter moeten werken?	Hiermee wordt bedoeld de mogelijkheid om de basisgegevens van een (concept)factuur vast te leggen. Denk hierbij aan debiteur, verkoper, orderdatum, te factureren artikelen, aantallen, omschrijvingen, van toepassing zijnde korting(en), boekingsinformatie en mee te sturen bijlagen. Er is hierbij geen sprake van een relatie met een voorraadadministratie, maar artikelen kunnen wel zijn gebruikt bij een voorcalculatie.
107	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 4.1 Eis 44	We nemen aan dat alle inkoopboekingen (facturen) via ProActive verlopen waar dergelijke documentatie onderdeel vormt van factuurbeoordeling, klopt dat? Zo ja, hoe moeten we deze eis opvatten in relatie tot het nieuwe financiële systeem?	De verwerking van de inkoopfacturen vindt inderdaad via proactive plaats. In sommige gevallen willen we na het inlezen van deze goedgekeurde facturen een document koppelen of opslaan bij deze factuur. Denk aan een contract, bevestiging van levering of een getekend urenoverzicht. Marco. Vooralsnog gaan we door met ProActive, maar we willen er klaar voor zijn om dit mogelijk in de toekomst vanuit het financieel systeem te doen.
108	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 4.1 Eis 41	Wat wordt bedoeld met 'facturen in routing' vastleggen in het financiële systeem? Is hier niet al ProActive voor?	Zie antwoord 107.
109	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 4.1 Eis 40	Openstaande facturen (ter beoordeling) staan in ProActive en Verplichtingen (inkopen en contracten) in Axserion nemen we aan. Wat is het beoogde doel van deze eis in relatie tot het nieuwe financiële systeem?	Het overzetten van inkoopverplichtingen of nog niet goedgekeurde nota's naar het financieel pakket vormt geen onderdeel van de huidige werkwijze/opdracht. Wel worden webservices geëist die dit in de toekomst mogelijk maken. Hiervoor dienen dus tabellen en velden in het financieel systeem aanwezig te zijn, inclusief bijbehorende rapportages.
110	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 4.1 Eis 39	Wat is de informatiebehoefte inzake koppelen met Axserion en ProActive?	Nova College zal zelf de koppelingen realiseren tussen het financiële systeem en ProActive / Axserion. Wel worden van het systeem koppelingen verwacht met de overheidsdiensten en onze huisbankier. Geëist worden (onderhouden) webservices, die Nova College kan gebruiken voor het realiseren van de koppelingen.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
111	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 4.1 Eis 37	Het systeem van inschrijver genereert geen automatische adresgegevens, via API zijn er echter wel oplossingen beschikbaar die dat verzorgen die opdrachtgever kan implementeren. Is dat akkoord voor opdrachtgever ter invulling van de eis?	Hoewel dit een verslechtering betekent t.o.v. het huidige systeem, is dit geen reden om niet over te gaan tot inschrijving. Kortom, geen harde eis meer.
112	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 4.1 Eis 35	Wat bedoeld opdrachtgever met deze eis (goedkeuring op bedrag) als Axserion en ProActive al ingezet worden voor bestelaanvragen, contracten en factuurbeoordeling?	Dit geldt voor alle documenten waarvoor we een workflow willen inrichten (bv. declaraties, interne verrekeningen, opdracht tot facturering).
113	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 4.1 Eis 25 punt 3	Wat is een sprekend voorbeeld van opdrachtgever rondom het 3e punt van deze eis?	Dit kan bv. van belang zijn voor het oplossen van fouten en het mitigeren van het fraude-risico.
114	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 4.1 Eis 21	Wat is het beoogde doel van deze eis? Hoe moet dit idealiter werken als verplichtingen in Axserion ofwel ProActive aangegaan zijn?	Zie 109.
115	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 4.1 Eis 14 + 23 + 155	Workflows voor het beoordelen van bestellingen, contracten en facturen zitten al in Axserion en ProActive. Wat voor workflows denkt opdrachtgever nog meer aan in relatie tot deze eis?	Zie 112. En de 'workflow tijdregistratie goedkeuren'.
116	Inhoud	Aanbestedingsdocument - 4.1 Eis 2	Aan welke voor financiële software relevante eisen van de MBO brancheorganisatie denkt opdrachtgever hier precies?	Rapportages die de MBO Raad vraagt zijn een voorbeeld.
117	Inhoud	Algemene vraag - ondersteunende pakketten tbv debiteuren	Welk debiteurenbeheersysteem wordt er eventueel gebruikt (voor bijvoorbeeld ouderbijdragen)?	Er wordt alleen gebruik gemaakt van magister.
118	Inhoud	Algemene vraag - aantal urenbeoordelaars	Hoeveel personen beoordelen de geschreven uren?	De uren worden op dit moment bijgehouden in diverse systemen (Excel, Xedule, AccountView) en kunnen fluctueren, mede afhankelijk van de verworven subsidies en private activiteiten. Zie ook de beantwoording van vraag 17. We gaan uit van 20 budgethouders en 60 tekenbevoegden binnen Nova, maar deze zullen wellicht niet allemaal te maken krijgen met het goedkeuren van uren.
119	Inhoud	Algemene vraag - aantal urenschrijvers	Hoeveel personen schrijven uren?	Zie (doorverwijzing) antwoord 118.
120	Inhoud	Algemene vraag - aantal financiële administraties	Hoeveel separate financiële administraties worden er gevoerd nu en in de toekomst?	Op dit moment (en de te voorzien toekomst) gaat het om de administratie van de Stichting voor Educatie en Beroepsonderwijs (Nova College) en de Stichting Nova Contract.

#	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
121	Inhoud	Algemene vraag - aantal verkoopfacturen	Hoeveel verkoopfacturen verstuurd opdrachtgever naar verwachting?	Via het financieel pakket factureren we tussen de 600 en 750 facturen. Daarnaast lezen we nog tussen de 3750 en 4000 facturen in via magister. Debiteurenbeheer van die laatste facturen loopt wel via financieel pakket.
122	Inhoud	Algemene vraag - aantal gebruikers rapportages	Wat is het aantal gebruikers die inzage behoeven in financiële rapporten en overzichten?	Dit zullen er naar verwachting ca. 100 zijn (budgethouders, tekenbevoegden, ondersteuners).
123	Inhoud	Algemene vraag - aantal gebruikers mutatierechten	Wat is het aantal gebruikers die mutatierechten nodig hebben?	U kunt uitgaan van 15 kerngebruikers (medewerkers FIN).