

Nota van Inlichtingen Jeugdhulp Crisis

Deze nota van inlichtingen behoort bij en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken

Procedure: Europees openbaar
Kenmerk: 2020-320
Aanbesteder: Gemeente Haarlemmermeer
Datum: 12 oktober 2020

Mededeling aanbestedende dienst: Door een wijziging in het inschrijfformulier en de herftvakantie, is de planning aangepast.
Zie hieronder de nieuwe planning:

publicatie 12 oktober 2020
uiterste datum indienen vragen 16 oktober 2020, 10.00 uur.
uiterste datum verstrekken nota van inlichtingen 22 oktober 2020
sluitingsdatum inschrijving 3 november 2020, 10 uur
verduidelijkingsgesprekken, 9, 10 en 16 november
mededeling gunningsbeslissing 23 november 2020
definitieve gunning 14 december 2020
implementatie 15 december -31 december 2020
start werkzaamheden 1 januari 2021

Wijzigingen in de volgende bijlagen:
Inschrijfformulier

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Programma van Eisen - P4 e.v.	Moet de 24 uren bereikbaarheid door 1 organisatie worden georganiseerd of mag dit ook in samenwerking met een andere organisatie?	In het programma van eisen is opgenomen dat voor jeugdhulp crisis ambulant geldt dat de Opdrachtnemer 24 uur bereikbaar dient te zijn. Dit geldt voor eigen cliënten (cliënten die al onder verantwoordelijkheid van betreffende opdrachtnemer vallen). Voor nieuwe cliënten geldt dit niet, omdat de aanmelding via het aanmeldpunt loopt. Dit aanmeldpunt is operationeel tijdens kantooruren. Voor jeugdhulp crisis verblijf is de eis opgenomen dat Opdrachtnemer 7 dagen per week 24 uur per dag bereikbaar dient te zijn voor aanmelding.
2	Aanmeldpunt	Programma van Eisen P-5; Moet het instroompunt georganiseerd worden door 1 organisatie of kan dit bijvoorbeeld rouleren onder verschillende organisaties? En wat voor afspraken moeten dan bijvoorbeeld gemaakt of aangescherpt worden m.b.t. de verdeling, van cliënten, onafhankelijkheid en bv ondergrens?	We gaan er van uit dat u met het instroompunt het aanmeldpunt voor de jeugd crisis ambulant bedoelt. Dit aanmeldpunt dient door een organisatie te worden georganiseerd. Door het aanmeldpunt dienen te volgende werkzaamheden te worden verricht: 1) bij aanmelding een check naar voorgeschiedenis/eerder en advies/afrondding 2) check of de korte termijn doelen afdoende zijn geformuleerd bij de aanmelding door verwijzer 3) check op beschikbare capaciteit bij aanbieders ambulante crisishulp (oftewel Opdrachtnemers) en vaststellen inhoudelijke match tussen betreffende casus en het (beschikbare) aanbod. 4) Doorgeleiding van jeugdige/gezin naar de geselecteerde Opdrachtnemer 5) Terugkoppeling aan verwijzer over vervolg. De verdeling van cliënten vindt dus plaats op basis van beschikbare capaciteit en inhoudelijke match. Er is geen sprake van een ondergrens.

3	Inschrijfformulier	Uit het inschrijfformulier blijkt dat met betrekking tot de jeugdhulp crisis ambuland gerekend wordt met uurtarieven. Is het mogelijk de inschrijver een keuze te laten maken tussen uurtarief of etmaal-tarief?	Opdrachtgever voegt de mogelijkheid toe om met betrekking tot jeugdhulp crisis ambuland in het inschrijfformulier te kiezen tussen tarief per uur of tarief per etmaal. Het inschrijfformulier zal hiertoe worden aangepast.
---	--------------------	--	--