

Aanbesteding Hosting, beheer en doorontwikkeling Kennisbank
Aanbestedende Dienst: Stichting ICTU
Referentie:

Omschrijving:

Stichting ICTU zoekt een opdrachtnemer die de huidige kennisbank wil hosten, beheren en doorontwikkelen. Het doel van de aanbestedingen is te komen tot een raamovereenkomst met één opdrachtnemer.

Toelichting:

Geachte heer/mevrouw,

Bijgevoegd vindt u de antwoorden op de gestelde vragen in de 1e Nota van Inlichtingen.

Met vriendelijke groeten,

Laurens van den Brink
Inkoopadviseur

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft 1.2.5 Acceptatie kwaliteit programmatuur

1

Vraag

In 1.2.5 wordt gesteld dat de leverancier de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de programmatuur moet accepteren.

- Welke kwaliteitsniveau moet worden behaald en wat is de kwaliteit van de programmatuur op dit moment? Is er onderzoek gedaan naar de kwaliteit van de programmatuur, bijvoorbeeld met SonarQube of door het SIG?
- Hoe kan een nieuwe leverancier deze kwaliteit vaststellen, wordt bijvoorbeeld de volledige codebase beschikbaar gesteld?
- En maken eventuele kosten die gemaakt moeten worden om de kwaliteit vast te stellen deel uit van de prijs?
- Hoe kan ICTU garanderen dat er een gelijk speelveld is met de huidige leverancier die deze kwaliteit al kent en dus geen kosten hoeft te maken voor een onderzoek naar de kwaliteit?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

'Er is door Stichting ICTU niet gekeken naar de kwaliteit van de huidige broncode. Inschrijver kan zelf de kwaliteit beoordelen aan de hand van de broncode. In de toekomst kan een kwaliteitsapplicatie zoals SonarQube handig zijn om de kwaliteit te bewaken. De kosten om de kwaliteit vast te stellen zijn inherent aan deze aanbesteding. Dit zal voor elke inschrijver gelden. Dat de huidige leverancier geen kosten hoeft te maken hiervoor is geen voordeel welke Stichting ICTU moet compenseren. Bovendien heeft Stichting ICTU de kwaliteit van de programmatuur zo inzichtelijk mogelijk gemaakt.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Licentiekosten

2

Vraag

Worden in de Kennisbank componenten gebruikt waarvoor licentiekosten moeten worden opgenomen in de prijsstelling (zoals DevExpress), en zo ja: welke componenten zijn dat en met welke kosten moet een leverancier rekening houden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-09-2020

De volgende licentiekosten zijn voor rekening van ICTU: DevExpress, Matomo en Highcharts.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Baseline Informatiebeveiliging en de Richtlijnen voor Toegankelijkheid van Webcontent (WCAG 2.1)

3

Vraag

In 1.2.6 wordt gesteld dat de Kennisbank in 2021 moet voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) en de Richtlijnen voor Toegankelijkheid van Webcontent (WCAG 2.1). In hoeverre voldoet de Kennisbank op dit moment aan deze randvoorwaarden en op welke onderdelen nog niet?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-09-2020

De conformiteit aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) e WCAG 2.1 moet nog vastgesteld worden. Het voldoen aan het bovenstaande in 2021 gebeurt op basis van een zelfstandig te definiëren doorontwikkelproject. Het risico ligt derhalve niet bij de Opdrachtnemer.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Algemeen

4

Vraag

Op welke manier moeten/kunnen we rekening houden met "PoC is being developed for an Odata connection" en de "Newly developed document type for kennisAlpubliekewaarden.nl theme page"?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-09-2020

"PoC is being developed for an Odata connection" en "Newly developd document type for kennisAlpubliekewaarden.nl theme page" ziet op het feit dat Documentatie wordt ge-update voor zowel Odata als AI. Het betreft geen ingrijpende wijzigingen aan de applicatie.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Architectuur / infrastructuurplaat Kennisbank Openbaar Bestuur

5

Vraag

Is de in "Architectuur / infrastructuurplaat Kennisbank Openbaar Bestuur" aangegeven infrastructuur voldoende en passend voor de gestelde eisen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-09-2020

Ja, de aangegeven infrastuctuur is passend voor de gestelde eisen.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Beheer

6

Vraag

•Er is aangegeven dat er iets meer dan 4 uur per maand of 50 uur per jaar nodig is voor beheer. Wij nemen aan dat dit aantal exclusief inwerken en migratie van de huidige leverancier is. Welke activiteiten worden binnen deze 4 uur per maand verwacht en hoe is tot deze inschatting gekomen? Kunnen we 50 uur maximaal per jaar hanteren in de calculatie?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-09-2020

De geraamde omvang van 50 uur per jaar voor beheer is inclusief inwerkkosten maar exclusief de kosten die gemaakt worden voor de migratie. De migratie wordt als een zelfstandig project opgepakt met een eigen plan van aanpak en begroting. De te verwachten activiteiten welke onder beheer vallen zijn opgenomen in Bijlage 5 - Akkoordverklaring Programma van Eisen, in het bijzonder eis 1.4, 1.5, 1.7, 1.8, 1.10, 1.20 en 2.3. De geraamde omvang van 50 uur per jaar is een deugdelijke raming en volstaat. Mocht het onverhoopt voorkomen dat de beheeruren de ingeschatte 50 uur overschrijden door oorzaken die niet aan de Opdrachtnemer te wijten zijn, dan legt Opdrachtnemer dit tijdig en onderbouwd voor aan Stichting ICTU. Stichting ICTU beslist of de uren boven de ingeschatte 50 uur in aanmerking komen voor verrekening.

Nr:

Categorie Uitvoering
Betreft Gelijk speelveld

7

Vraag

Een andere leverancier dan de huidige beheerpartij Enigmatry moet een migratiefase doorlopen om de huidige kennisbank in beheer te nemen, kennis op te doen en de dienstverlening conform SLA in te regelen. Ook moeten bijvoorbeeld alle domeinnamen worden omgezet naar een andere hostingomgeving. Daar is tijd en geld mee gemoeid. Op welke wijze kan de ICTU hier een gelijk speelveld in creëren? Hier heeft de zittende partij een groot voordeel en gezien de totale omvang/indicatie van het budget maakt het fors uit of deze kosten kunnen worden verrekend of niet.

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

De uren die door een eventuele nieuwe Opdrachtnemer moeten worden gemaakt ten behoeve van een migratie zullen niet worden meegenomen in de weging van de totaalprijs. De migratie wordt als een zelfstandig project opgepakt met een eigen plan van aanpak en begroting. Stichting ICTU zorgt door deze keuze voor een gelijk speelveld.

Nr:

Categorie Uitvoering
Betreft Hosting budget

8

Vraag

Kan ICTU de omvang in benodigd budget aangeven dat nodig is voor de hosting? De huidige leverancier Enigmatry heeft exact inzicht in deze omvang en om hier een gelijk speelveld in te creëren lijkt ons dit noodzakelijk.

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

Deze inschatting is aan de markt. Stichting ICTU heeft in de aanbestedingsleidraad een indicatie gegeven van de geraamde waarde. Het is vervolgens aan inschrijvers om een inschatting te maken van het benodigde budget. Daarnaast is het niet mogelijk om informatie hieromtrent van de huidige leverancier openbaar te maken omdat dit bedrijfsvertrouwelijke informatie betreft.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Code review

9

Vraag

Graag ontvangen wij toegang tot de code voor het uitvoeren van een code review.

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

Graag wil ik u wijzen op hetgeen is opgenomen in paragraaf 2.7 van de Aanbestedingsleidraad Hosting beheer en doorontwikkeling Kennisbank. Hier staat het volgende: "Om een indruk te krijgen van de broncodes van de Opdracht is op verzoek inzicht mogelijk. Hiervoor dient u een verzoek in te dienen bij de heer L. van den Brink door het sturen van een bericht via TenderNed waarbij u Bijlage D – Geheimhoudingsverklaring ingevuld en ondertekend bijvoegt. U vermeldt hierbij op welk mailadres u de documentatie wenst te ontvangen. U zult vervolgens de documentatie toegestuurd krijgen wanneer de ondertekende Geheimhoudingsverklaring is geaccepteerd."

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Bijlage A: Concept raamovereenkomst 101

10

Vraag

Wat verstaan jullie onder kwaliteitsborgende maatregelen? Graag hier verdere toelichting op.

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

De in dit artikel geregelde kwaliteitsborging is gericht op het welslagen van de Prestatie en daarmee in het belang van beide partijen. Uitgangspunt is dat kwaliteitsborging onderdeel is van de Overeenkomst. De wijze waarop dit vormgegeven wordt is weergegeven in Bijlage 5 - Akkoordverklaring Programma van Eisen en de door de inschrijver op te stellen SLA en DAP.

- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
Betreft Programma van Eisen, Eis 1.2
- 11 **Vraag**
 Wat wordt er bedoeld met de threshold van de opslagcapaciteit? Hoe groot is de huidige vereiste opslagcapaciteit?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-09-2020
 Een threshold is een waarschuwing als 80% van de disk/hosting ruimte gebruikt wordt. Bij 100% kan geen data meer weggeschreven worden met als gevolg dat de applicatie niet meer werkt. Er dient dus altijd 20% van de totale disk/hostingruimte vrij te zijn.
- In de architectuur documentatie staat:
 Productie:
 1.TWOCLICKS_ICTUPROD_DATA: 2255,00 MB
 2.TWOCLICKS_ICTUPROD_LOG: 6,00 MB
 3.TWOCLICKS_ICTUPROD_META: 618,63 MB
 4.TwoClicksCmsUmbraco7_Production; 671,19 MB
 Totaal: 3,55GB
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
Betreft Programma van Eisen, Eis 1.16
- 12 **Vraag**
 Dient de opdrachtnemer de bestaande documentatie up-to-date te maken? Is hier tevens een budget voor beschikbaar, zoals aangegeven in de laatste zin?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-09-2020
 Eis 1.16 van Bijlage 5 - Akkoordverklaring Programma van Eisen ziet op het feit dat de toekomstig Opdrachtnemer tijdens de looptijd van het contract de documentatie up-to-date maakt en houdt. Deze bepaling ziet niet op eventuele documentatie welke niet up-to-date is na een migratie van de huidige Opdrachtnemer naar een nieuwe Opdrachtnemer. Dit laatste zal, wanneer nodig, als een nieuw project gedefinieerd worden.
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
Betreft Programma van Eisen, Eis 1.17
- 13 **Vraag**
 Dinet elke back-up voor 5 jaar behouden te worden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-09-2020
 Nee, alleen de maandbackup.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Documentatie van de Applicatie/"Known missing documentation", Punt 1
- 14 **Vraag**
 Wat is de status van de PoC documentatie voor de Odata en TnG database connectie? Wordt hier actief aan gewerkt?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-09-2020
 Zie het antwoord op vraag 4
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Documentatie van de Applicatie/Deployment Manual Kennisbank DGBK v3.0, Pagina 4: Hoofdstuk 1.4, laatste paragraaf
- 15 **Vraag**
 Krijgt de Inschrijven toegang tot de "deployment scripts" zoals, beschreven in hoofdstuk 1.4?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-09-2020

In hoofdstuk 1.4, laatste paragraaf wordt niet gesproken over scripts, maar over een folder naam en dat deze elke naam mag hebben. Eventuele deployment scripts behoren bij de overdracht en zijn onderdeel van de migratie.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Documentatie van de Applicatie/Infrastructuur – ICTU document v1juli2020

16

Vraag

Is de “Architectuur / infrastructuurplaat Kennisbank Openbaar Bestuur” aangegeven infrastructuur voldoende en passend voor de gestelde eisen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-09-2020

Ja, de aangegeven infrastuctuur is passen voor de gestelde eisen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Documentatie van de Applicatie/Infrastructuur – ICTU document v1juli2020, Lijstelement 1.1-1.4

17

Vraag

Zijn de opslagwaardes die gegeven zijn in het ICTU document correct, en past dit binnen de threshold aangegeven in het programma van eisen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-09-2020

Bij een verbruik van 3,5GB dient de disk/hostingruimte dus minimaal 4,4GB te zijn. Het verbruik is dan 80% van de totale disk/hostingruimte. Echter voorkeur is om de ruimte 2x zo groot te nemen om eventuele groei te kunnen borgen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Documentatie van de Applicatie/Matomo

18

Vraag

Heeft Matomo zelf een handleiding voor de analytics? Is er interne documentatie of zijn er interne notities waar de Inschrijver gebruik van kan maken?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-09-2020

Er is geen specifieke op de kennisbank toegeschreven gebruikershandleiding van Matomo maar wel een zeer uitgebreide online tutorial (<https://matomo.org/docs/>).

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Documentatie van de Applicatie/Technical Design Kennisbank DGBK v3.0, Pagina 22, Hoofdstuk 5

19

Vraag

De implementatie van Google Analytics, zoals deze op dit moment verworven zit in het systeem, voldoet deze aan de eisen van de AVG/GDPR?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-09-2020

De Google Analytics implementatie voldeed volgens een advies uit het verleden aan de privacyregels, inmiddels is overgeschakeld op Matomo en zullen de restanten van Google Analytics verwijderd worden (naar verwachting in 2020)

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Documentatie van de Applicatie/Technical Design Kennisbank DGBK v3.0, Pagina 22, Hoofdstuk 5

20

Vraag

Is de Aanbestedende dienst op de hoogte dat het gebruik van Twitter feeds, Google Analytics, en de Youtube API mogelijk niet voldoet aan de GDPR zoals gesteld in het programma van eisen? Kan de Aanbestedende Dienst aangeven hoe hiermee omgegaan wordt? Voornamelijk met oog op mogelijke aanpassingen die nodig zijn, mogelijke alternatieven en beschikbaar budget?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

Aanpassingen om de site in overeenstemming te brengen met de regels omtrent veiligheid en privacy, zijn onderdeel van een in 2021 te ondernemen project met een nog te bepalen budget (geen onderdeel van beheer).

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Manuals/ICTU – Deployment to prod (twitter)

21

Vraag

Hoort het beheer op technische niveau van de Twitter feed ook binnen de scope van dit project/contract?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

Ja

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Gebruikershandleiding contentmanagement Kennisbank Openbaar Bestuur v1 7, Pagina 17: Hoofdstuk 4.2

22

Vraag

Een van de ondersteunde media vormen is een Youtube video die opgeslagen kan worden in 'media.' Hoe werkt deze koppeling, en indien het een API call betreft, moeten wij deze onderhouden indien Youtube hun API aanpast?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

Als aanpassingen aan de functionaliteit voor het gebruik van de standaard YouTube API nodig zijn, dan moeten die inderdaad door de leverancier worden gedaan. Dat soort aanpassingen valt wat ICTU betreft niet onder het budget voor beheer, maar voor doorontwikkeling (dus: verzoek van ICTU voor aanpassing, inschatting van werk en kosten door leverancier, akkoord van ICTU, zelfstandig project(je) met eigen budget).

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Gebruikershandleiding contentmanagement Kennisbank Openbaar Bestuur v1 7, Pagina 92: Hoofdstuk 8.3

23

Vraag

Voldoet de huidige Highcharts account oplossing, waarin gebruik gemaakt wordt van Google single sign-on, aan de GDPR? Dient de gegunde partij deze te onderhouden of aan te passen?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

Aanpassingen om de site in overeenstemming te brengen met de regels omtrent veiligheid en privacy, zijn onderdeel van een in 2021 te ondernemen project met een nog te bepalen budget (geen onderdeel van beheer).

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Hosting

24

Vraag

Een deel van de hosting vindt plaats in de Cloud en een deel on-premise. Van het on-premise deel ontbreekt een beschrijving van de infrastructuur en zijn geen installatie-scripts voorhanden. Kan deze informatie alsnog worden aangeleverd, zodat andere partijen dan de huidige leverancier een indruk kunnen krijgen van de benodigde kosten voor dit deel van de hosting?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

De huidige hosting gebeurt op premise bij de huidige leverancier met fysieke servers. De specificaties van de hardware en de software staan beschreven in het document "Infrastructuur - ICTU document v1juli2020.docx" en een HLD in "Technical Design Kennisbank DGBK v3.0.docx".

Hoe de nieuwe infrastructuur er uit moet zien met segmentatie, firewalls en routers is aan de nieuwe inschrijver. Er vindt straks een migratie plaats van de data en niet van de infrastructuur.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Documentatie van de Applicatie/Statistieken Kennisbank Mei t/m Juli 2020.pdf, Grafieken

25

Vraag

Er heeft een dip in gebruikers en pagina's plaatsgevonden in Juli 2020. Heeft dit te maken met de Corona situatie, of is er een andere, achterliggende reden?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

Geen andere verklaring voorhanden dan een mogelijke combinatie van de altijd rustigere zomermaanden in combinatie met de Corona situatie.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Documentatie van de Applicatie/"Known missing documentation", Punt 2

26

Vraag

Wat is de status van de 'kennisAlpubliekewaarden.nl' documentatie waar over geschreven wordt? Is deze inmiddels klaar?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

Zie het antwoord op vraag 4.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Gelijk speelveld

27

Vraag

Een deel van de hosting vindt on-premise plaats. Kan deze hosting door een nieuwe leverancier worden overgenomen, of moet deze door een nieuwe leverancier worden ingericht? In dat laatste geval heeft de huidige leverancier een voordeel ten opzichte van nieuwe leveranciers en is onze vraag hoe de ICTU in dat geval een gelijk speelveld kan creëren.

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

De on-premise hosting van de huidige leverancier kan niet worden overgenomen. Dat is technisch niet mogelijk omdat de server en met name de randapparatuur onderdeel zijn van een grotere configuratie waarin ook andere servers van de huidige leverancier draaien. Een nieuwe leverancier zal derhalve zelf een nieuwe wijze van hosting moeten aandraagen. Het is ook niet gezegd dat de huidige leverancier per definitie een voordeel heeft ten opzichte van de andere inschrijvers. Dit hangt af van de propositie van de inschrijver en welke hostingoplossing hij kan bieden. Elke inschrijver (ook de huidige Opdrachtnemer) zal daarin een eigen kostenafweging moeten maken. Wat betreft het creëren van een gelijk speelveld is het in dit geval niet aan Stichting ICTU om eventuele voordelen of nadelen van individuele inschrijvers te compenseren. Alleen als mocht blijken dat de huidige leverancier over zodanige kennis beschikt dat hierdoor de mededinging op een ongeoorloofde wijze kan worden vervalst (wat niet het geval is), is het aan Stichting ICTU om het speelveld te effenen speelveld door relevante informatie ter beschikking te stellen aan de andere inschrijvers.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Icoontjes

28

Vraag

Worden de icoontjes van FamFamFam weggehaald en vervangen met conforme icoontjes?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-09-2020

Te zijner tijd kan besloten worden om deze icoontjes te vervangen door Rijksoverheid conforme iconen.