

Raamovereenkomst (ARBIT-2018)

Raamovereenkomst Hosting, beheer en doorontwikkeling Kennisbank

De ondergetekenden:

1. Stichting ICTU, gevestigd te Den Haag, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de directeur Projecten, drs. J. E. Verweij, hierna verder te noemen 'ICTU',

en

2. [volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer], statutair gevestigd te [...plaats...], te dezen vertegenwoordigd door [...functie...] [...naam ondertekenaar...] hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen 'Partijen'

Overwegende dat:

- ICTU behoefte heeft aan dienstverlening welke ziet op Hosting, beheer en doorontwikkeling van de Kennisbank openbaar bestuur;
- ICTU kennisbanken en webportalen in de ruimste zin des woords bouwt voor (rijks)overheden;
- Beheer en onderhoud van deze webportalen en kennisbanken noodzakelijk is;
- Daar waar mogelijk, noodzakelijk en gewenst is, doorontwikkeling activiteiten gepleegd moeten worden op deze webportalen en kennisbanken;
- ICTU hierdoor een opdrachtnemer wenst te contracteren die de hosting het beheer en onderhoud van webportals en kennisbanken op zich wil nemen en doorontwikkeling op deze webportals en kennisbanken, in het bijzonder www.kennisopenbaarbestuur.nl wil uitvoeren;
- ICTU hiertoe een openbare Europese aanbestedingsprocedure heeft doorlopen;
- ICTU aan Opdrachtnemer op 12 augustus 2020 heeft verzocht hiervoor een inschrijving in te dienen;
- Opdrachtnemer op [...datum...] een inschrijving heeft ingediend;
- ICTU deze offerte heeft aanvaard met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst;
- Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat ICTU met deze Raamovereenkomst wil bereiken en al het mogelijke zal blijven doen om een goede Prestatie te leveren;
- Partijen hun rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst, waarin alle bepalingen zijn opgenomen die van toepassing zijn op het verrichten van de Prestatie.

Komen overeen:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Raamovereenkomsten 2018 (ARBIT-2018).

Artikel 1 | Definities

ICTU hanteert onder deze Raamovereenkomst de volgende definities in aanvulling op de Definities van de ARBIT-2018.

Hosting: Het beschikbaar stellen van continu met het internet verbonden serverruimte inclusief bijbehorende diensten, beveiliging en beheermogelijkheden.

Beheer: De instandhouding van de applicatieprogrammatuur, de gegevensbanken en de systeemdokumentatie. Onder beheer vallen ook de verderop te beschrijven datawerkzaamheden en de Servicedesk alsmede terugkerende werkzaamheden en het oplossen van bugs.

Applicatieprogrammatuur: Alle programmatuur anders dan basisprogrammatuur, databasemanagementsystemen en programmeermiddelen.

Doorontwikkelen: Het ontwerpen, bouwen en testen van de wijzigingen op de applicatie. Tevens omvat deze activiteit ook het documenteren van de wijzigingen op de software en het ondersteunen van de acceptatietesten.

Opdrachtbrief: Een verzoek aan Opdrachtnemer om een nadere offerte in te dienen.

Nadere Overeenkomst: Een Overeenkomst welke volgt uit onderhavige Raamovereenkomst.

Additioneel Maatwerk Programmatuur: Door Opdrachtnemer op te leveren Programmatuur, niet zijnde Standaardprogrammatuur

Acceptatietest: Een test waarbij Opdrachtnemer duidelijk maakt aan Opdrachtgever dat zij Programmatuur opleverd en vraagt om Acceptatie door Opdrachtgever.

Updates: Het ter beschikking stellen van een Nieuwe of Verbeterde versie van te gebruiken Programmatuur

Artikel 2 | Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 ICTU verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van dienstverlening welke ziet op Hosting, beheer en doorontwikkeling van de Kennisbank openbaar bestuur, overeenkomstig de op basis van de aanbestedingsleidraad van ICTU d.d. 12 augustus 2020, kenmerk VP20298, door Opdrachtnemer ingediende inschrijving d.d. [...datum...], kenmerk [...kenmerknummer...], welke opdracht Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 2.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. dit document;
 2. Verwerkersovereenkomst op basis van de ARBIT-2018
 3. de ARBIT-2018;
 4. de aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen met kenmerk VP20298, en de nota's van inlichtingen (laatste versie/datum als hoogste in de rangorde);
 5. de door Opdrachtnemer ingediende inschrijving van [...datum...], met kenmerk [...kenmerknummer...].

Artikel 3 | Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening van het contract door alle Partijen.

- 3.2 De overeengekomen Prestatie wordt verricht in de periode van 21 december 2020 tot 20 december 2022.
- 3.3 ICTU is gerechtigd de Raamovereenkomst tweemaal (2) te verlengen met een periode van maximaal twaalf (12) maanden.
- 3.4 ICTU maakt een verlenging uiterlijk twee (2) maanden vóór de afloop van de initiële looptijd, of van de lopende verlenging, schriftelijk kenbaar aan Opdrachtnemer onder vermelding van de duur van de verlenging.
- 3.5 ICTU heeft het recht om de Raamovereenkomst te beëindigen indien de geraamde waarde wordt overschreden. Opdrachtnemer heeft in dat geval geen recht op compensatie.

Artikel 4 | Totstandkoming nadere opdrachten en Nadere Overeenkomsten

- 4.1 ICTU stuurt nadere opdrachten middels Opdrachtbrief uit. Onder schriftelijk wordt mede verstaan via elektronische weg.
- 4.2 De bepalingen uit de Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op de nadere opdrachten en daaruit volgende Nadere Overeenkomsten.
- 4.3 Opdrachtnemer zal binnen vijf werkdagen voldoen reageren op de Opdrachtbrief met nadere offerte.
- 4.4 Opdrachtnemer accepteert uitsluitend nadere opdrachten met een Nadere Overeenkomst vanuit ICTU.
- 4.5 Een nadere offerte van Opdrachtnemer is ten minste 90 kalenderdagen geldig en gedurende die periode niet herroepbaar.
- 4.6 Indien Opdrachtnemer een schriftelijke of mondelinge nadere offerte doet, komt de nadere opdracht tot stand doordat ICTU deze aanbieding schriftelijk aanvaardt met het sluiten van een Nadere Overeenkomst.
- 4.7 Indien Opdrachtnemer een nadere offerte via elektronische weg doet, kan de nadere opdracht tot stand komen door aanvaarding door ICTU via elektronische weg. De aanvaarding door ICTU geldt tevens als ontvangstbevestiging van de nadere offerte.
- 4.8 Een nadere offerte van Opdrachtnemer, kan niet worden herroepen na aanvaarding door ICTU.
- 4.9 ICTU heeft het recht een nadere opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtnemer enige verplichting uit hoofde van deze Raamovereenkomst niet/niet behoorlijk/niet tijdig nakomt en ook na schriftelijke ingebrekestelling de niet/niet behoorlijke/niet tijdige nakoming wordt voortgezet.
- 4.10 De looptijd van de nadere opdrachten mag de einddatum van de Raamovereenkomst met maximaal drie (3) maanden overschreiden.
- 4.11 Overeengekomen (op)leveringsdatum, of -data, of -termijn(en) gelden als vast en fataal en vereisen in afwijking van artikel 3.8 geen schriftelijke ingebrekestelling.

Artikel 5 | Herzieningsclausule

- 5.1 Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst behoudt ICTU zich het recht voor om de Prestatie te wijzigen in omvang wanneer er sprake is van nieuwe doorontwikkeling en bijbehorend beheer op aanvraag van de opdrachtgevers van ICTU. Deze wijzigingen zullen maximaal € 350.000,- bedragen over de totale contractperiode.

- 5.2 Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst behoudt ICTU zich het recht voor om de Prestatie te wijzigen in omvang met de in te zetten uren door Opdrachtnemer voor de gezamenlijke inspanning om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) en de Richtlijnen voor Toegankelijkheid van Webcontent (WCAG). Deze wijzigingen bedragen maximaal € 50.000,- over de totale contractperiode.

Artikel 6 | Prijs, betaling en facturatie

- 6.1 Opdrachtnemer verricht de Prestatie tegen een vaste totaalprijs (a) en op basis van werkelijk aantal bestede uren per maand (b)

(a) Deze vaste totaalprijs voor hosting en beheer voor de duur van twaalf (12) maanden bedraagt € [...bedrag...],-- (exclusief BTW en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten).

(b) Opdrachtnemer declareert het werkelijke aantal bestede uren per maand op nacalculatiebasis tegen de volgende uurtarieven:

Rol	Tarief*	Tarief incl. BTW**
Projectmanager	€ [...bedrag...],--	€ [...bedrag...],--
Architect	€ [...bedrag...],--	€ [...bedrag...],--
Tester	€ [...bedrag...],--	€ [...bedrag...],--
Junior Developer	€ [...bedrag...],--	€ [...bedrag...],--
Medior Developer	€ [...bedrag...],--	€ [...bedrag...],--
Senior Developer	€ [...bedrag...],--	€ [...bedrag...],--
Ontwerp & visualisatie	€ [...bedrag...],--	€ [...bedrag...],--

*Alle genoemde tarieven zijn exclusief BTW en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten).

** Alle genoemde tarieven zijn inclusief BTW en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten).

- 6.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Prestatie geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van ICTU.
- 6.3 De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Raamovereenkomst te verrichten Prestatie en eventueel daartoe benodigde materialen.
- 6.4 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van het resultaat van de Dienstverlening.
- 6.5 De tarieven kunnen na 21 december 2021 één maal per jaar per 1 januari van elk kalenderjaar worden bijgesteld gelijk aan het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening' (2010=100).

Hierbij wordt de volgende rekenmethode gehanteerd: $((\text{indexcijfer nieuwe jaar} - \text{indexcijfer oude jaar}) / \text{indexcijfer oude jaar}) \times 100\%$. Als het nieuwe jaar wordt gehanteerd het meest recente volledige jaar waarvan het gemiddelde definitieve indexcijfer bekend is. Als het oude jaar wordt het jaar daaraan voorafgaand genomen. Bij het indienen van het indexeringsverzoek sluit Opdrachtnemer de berekening bij.

- 6.6 In afwijking van hetgeen in artikel 14.2 van de ARBIT-2018 is bepaald over elektronisch factureren, zendt Opdrachtnemer de factuur/facturen op papier aan ICTU. Opdrachtnemer zendt de factuur/facturen onder vermelding van het verplichtingsnummer, [...nummer...] aan:

Stichting ICTU, afdeling Financiën, Postbus 84011, 2508 AA Den Haag

- 6.7 Wanneer het verplichtingnummer niet in de factuur staat, zal deze niet in behandeling worden genomen en direct worden teruggestuurd.

Artikel 7 | Contactpersonen

- 7.1 Contactpersoon namens ICTU is de heer S. de Groot, projectleider Kennisbank Openbaar Bestuur namens ICTU.
Contactpersoon namens Opdrachtnemer is de [...heer of mevrouw...] [...naam en functie...].

Artikel 8 | Tijden en plaats uitvoering Prestatie

- 8.1 De Prestatie wordt in beginsel verricht ten kantore van Opdrachtnemer

Artikel 9 | Van toepassing zijnde voorwaarden

- 9.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-Raamovereenkomsten 2018 (ARBIT-2018)", voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten. De ARBIT-2018 worden door ICTU op eerste verzoek aan Opdrachtnemer verstrekt en zijn tevens raadpleegbaar op website:

http://wetten.overheid.nl/BWBR0040889/2018-05-15#Bijlage_1

- 9.2 Artikel 16 van de ARBIT-2018 is niet van toepassing.

Artikel 10 | Kwaliteitsborging

- 10.1 ICTU is steeds bevoegd maatregelen te treffen gericht op borging van de kwaliteit van de Diensten. Opdrachtnemer is gehouden aan die maatregelen in redelijkheid zijn medewerking te verlenen en aan de uitkomsten daarvan in redelijkheid uitvoering te geven.

Artikel 11 | Integriteitverklaring

- 11.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van ICTU generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van ICTU te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

AANVULLENDE BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN DOORONTWIKKELING (ADDITIONEEL MAATWERK PROGRAMMATUUR)

Artikel 12 | Additioneel maatwerk programmatuur

- 12.1 Voor het doorontwikkelen van de Kennisbank stelt ICTU functionele specificaties op voor nieuw te bouwen Additioneel Maatwerk Programmatuur. Opdrachtnemer maakt het technisch ontwerp, bouwt de Additioneel Maatwerk Programmatuur en stelt de Documentatie op. Opdrachtnemer implementeert de Additioneel Maatwerk Programmatuur in een testomgeving en ICTU voert een Acceptatietest uit. Opdrachtnemer biedt ook ondersteuning bij de Implementatie van de Additioneel Maatwerk Programmatuur in de productie omgeving.
- 12.2 De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat er voldoende capaciteit beschikbaar is om de Additioneel Maatwerk Programmatuur te realiseren. Opdrachtnemer en ICTU komen gezamenlijk een

schriftelijk plan van aanpak overeen. Wijzigingen in dat plan van aanpak komen ook met wederzijds schriftelijk goedvinden tot stand.

- 12.3 Alvorens de Additioneel Maatwerk Programmatuur aan ICTU aan te bieden, zal Opdrachtnemer deze zelfstandig hebben onderworpen aan een systeemtest, welke ertoe strekt Opdrachtnemer voor zichzelf te laten vaststellen dat de ontwikkelde Webportal en/of Kennisbank goed werkt, zowel voor wat betreft de onderscheiden onderdelen (de Additioneel Maatwerk Programmatuur), als in zijn geheel (de Webportal en/of Kennisbank).

Artikel 13 | Gebruikersrecht additioneel maatwerk programmatuur

- 13.1 Opdrachtnemer verleent, en verklaart hiertoe bevoegd te zijn, ICTU een eeuwigdurend, niet exclusieve en niet overdraagbare licentie (gebruiksrecht) om de verbijzonderde en vermelde hoeveelheid van de Additioneel Maatwerk Programmatuur te gebruiken, inclusief de in het kader van Onderhoud afgenomen en nog af te nemen Updates, met inbegrip van de eventuele bijbehorende Documentatie en Materialen.
- 13.2 ICTU is gerechtigd de Additioneel Maatwerk Programmatuur te deïnstalleren, te verplaatsen en te herinstalleren binnen zijn locaties of naar een locatie van een derde partij waar hij de Webportal en/of Kennisbank in voorkomend geval wenst te laten hosten of housen (in het kader van uitbesteding van het technische beheer). Opdrachtnemer is verplicht de eventueel hiervoor benodigde toegangscode per omgaande en op aanvraag van ICTU te verstrekken zonder dat Opdrachtnemer hiervoor een vergoeding voor in rekening mag brengen (transfer). De eventuele kosten in verband met een dergelijke deïnstallatie, verplaatsing of herinstallatie komen voor rekening van ICTU.
- 13.3 Het gebruiksrecht omvat alle vereenvoudigingen en openbaarmakingen benodigd dan wel redelijkerwijs wenselijk voor het normaal gebruik van de Additioneel Maatwerk Programmatuur, waaronder begrepen het verzekeren van continuïteit van het gebruik, op alle door ICTU gewenste apparatuur. Onder dit gebruiksrecht valt in ieder geval ook:
- het aan derden in beheer geven van de Additioneel Maatwerk Programmatuur;
 - het door derden doen onderhouden en/of wijzigen van de Additioneel Maatwerk Programmatuur;
 - het maken van een onbeperkt aantal kopieën van de Additioneel Maatwerk Programmatuur voor backup-doeleinden en voor continuïteitsplanning;
 - het testen van backups en continuïteitsplanning;
 - het porteren van de Additioneel Maatwerk Programmatuur op andere apparatuur;
 - het opnemen en integreren van de Additioneel Maatwerk Programmatuur in andere systemen van ICTU;
 - het al dan niet tegen vergoeding toegang geven tot /en openbaar maken op internet op websites van ICTU of vergelijkbare publieke netwerken / op iedere door ICTU gewenste wijze van de Webportal en/of Kennisbank ten behoeve van gebruik door derden, tegen welk gebruik Opdrachtnemer (de rechthebbende) zich niet zal verzetten.
- 13.4 Opdrachtnemer levert Onderhoud op de Webportal en/of Kennisbank.

Artikel 14 | Implementatie en installatie

- 14.1 Opdrachtnemer zal de Additioneel Maatwerk Programmatuur aan ICTU afleveren zulks tegen een bewijs van afgifte en aansluitend zorgdragen voor Installatie en Implementatie op de Webportal en/of Kennisbank.
- 14.2 Met de Implementatie zal op de bij de Opdrachtbrief genoemde datum worden aangevangen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De Implementatie zal (ononderbroken) met optimale inzet van het benodigde personeel plaatsvinden.
- 14.3 Opdrachtnemer verricht alle handelingen die noodzakelijk zijn in het kader van (af)levering, Installatie, Implementatie en het verrichten van het onderhoud ten aanzien van door

Opdrachtnemer (af) te leveren Additioneel Maatwerk Programmatuur, Materialen en Documentatie, zodat wordt voldaan aan de in het Bestek vastgestelde eisen, specificaties, voorwaarden en bepalingen, hoe ook genoemd. Opdrachtnemer verricht deze handelingen voor eigen risico.

- 14.4 Opdrachtnemer verstrekt aan ICTU alle deskundige adviezen, aanwijzingen en instructies hoe ook genoemd, zodat ICTU de handelingen kan verrichten die in het kader van (af)levering, Installatie, Implementatie en het verrichten van het onderhoud nodig zijn.
- 14.5 Zodra naar de mening van beide partijen de Implementatie is voltooid zal door partijen een bewijs van Implementatie worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in deze Raamovereenkomst omtrent Acceptatie en garantie onverlet.

Artikel 15 | Slotbepaling

- 15.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 15.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door ICTU en Opdrachtnemer gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Prestatie.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [...datum...]

[...Plaatsnaam...], [...datum...]

Namens het bestuur van de
Stichting ICTU,

Namens Opdrachtnemer,

drs. J.E. Verweij

[...naam tekenbevoegde...]

.....
Directeur Projecten

.....
[...functie tekenbevoegde...]