

210007DGJ Verkeersregelaars Nota van Inlichtingen I d.d. 17-02-2021

Nr.	Document	Paragraaf	Blz	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	1.4 Scope		7 Aanbestedende dienst benoemt in punt 4, van de Scope het gebruik van gezichtsmasker. Inschrijver is benieuwd of hiermee het mondkapje bedoeld wordt, of dat er iets anders dienstdoet als gezichtsmasker. Gaarne een voorbeeld indien inderdaad een gezichtsmasker bedoeld ordt. Welke harde eisen worden er aan het gezichtsmasker gesteld?	Hier wordt een niet medisch mondkapje bedoeld.
2	Inhoud	Par. 1.4		7 Wat is de te verwachte verdeling voor wat betreft kleine en grote locaties?	Vaccineren op 4 grote locaties, te weten Dordrecht en Gorinchem, Hoeksche Waard en Alblasserwaard. De rest betreft kleine locaties. Zie ook vraag 5 Mogelijk nog ene mobile vaccinatie locatie. E.e.a. kan gedurende de contractperiode blijven wijzigen, afhankelijk van ontwikkelingen
3	Inhoud	Par. 1.4		7 Wat zijn de huidige openingstijden van de genoemde locaties en wat zijn de verwachtingen voor in de toekomst?	Vaccinatiestraat open voor publiek van 08:00 tot 20:00 uur. Teststraat open van 08.30 tot 17:00 uur. 7 Dagen per week open.
4	Aanbestedingsleidraad	1.4 Scope inhoud en omvang van de opdracht		7 Er wordt gesproken over een uitbreiding naar wellicht 10 vaccinatie locaties dus klopt dan onze interpretatie dat er dus 9 nieuwe bijkomen aangezien er al 1 is?	Dat klopt.
5	Aanbestedingsleidraad	1.4 Scope inhoud en omvang van de opdracht		7 Er staat dat de algemene inzet op een kleine locatie minimaal 2 en op grote locaties minimaal 4 verkeersregelaars is. Betekent dat er minimaal 2 dan wel 4 tegelijkertijd aan het werk zijn en er in totaliteit, in roulatie, er 10, op een locatie aan het werk zijn?	Vraag graag verder specificeren
6	Aanbestedingsleidraad	1.4 Scope inhoud en omvang van de opdracht		7 Wat zijn de openingstijden van de test/ vaccinatie locaties? En zijn ze 7 dagen per week open? Dit vragen we omdat we dan een goede inschatting kunnen maken van de benodigde capaciteit (in aantallen).	Vaccinatiestraat open voor publiek van 08:00 tot 20:00 uur. Teststraat open van 08.30 tot 17:00 uur. 7 Dagen per week geopend.
7	Aanbestedingsleidraad	1.4 Scope inhoud en omvang van de opdracht		7 Vallen de vier al bestaande locaties nu allemaal onder de noemer kleine of grote locaties?	Groot: Teststraat Dordrecht, Vaccinatiestraat Dordrecht, Teststraat Gorinchem. Klein: Teststraat Hoeksche Waard
8	Aanbestedings Leidraad	1.4		7 Er zijn 4 locaties weergegeven, niet onderscheidend in kleine of grote locaties. Kunt u aangeven hoe groot de benoemde locaties zijn?	Zie vraag 7.
9	Aanbestedings Leidraad	1.4		7 Er zijn minimale aantallen verkeersregelaars aangegeven voor kleine en grote testlocaties. Wat zijn de meetcriteria voor 'klein' en 'groot'?	Klein is minder dan 4 straten Groot is meer dan 8 straten
10	Aanbestedings Leidraad	1.4		7 Gelden de minimale aantallen verkeersregelaars als garantieafname?	Dit is niet juist. Inschrijvers kunnen zich aan de in de Aanbestedingsdocumenten genoemde aantallen geen rechten ontleen.
11	Aanbestedings Leidraad	1.4		7 Worden er ook gemiddelden of maximalen afgegeven? Minimaal noemen we 4 bij een grote straat. Is er op een drukke dag ook een maximum in te zetten aantal verkeersregelaars?	Er is op voorhand geen maximum te bepalen. Dit is afhankelijk van wat er aan de hand is.
12	Leidraad 210007DGJ Verkeersregelaars vdef 29-1-2021	1.4		7 De intentie is om het aantal vaccinatie locaties uit te breiden naar een locatie in iedere Gemeente. Zijn de locaties al bekend?	Nee, deze zijn nog niet bekend.
13	Leidraad 210007DGJ Verkeersregelaars vdef 29-1	1.4		7 Is er een indicatie van de werktijden op de huidige locaties waar de verkeersregelaars worden ingezet?	Vaccinatiestraat open voor publiek van 08:00 tot 20:00 uur. Teststraat open van 08.30 tot 17:00 uur. 7 Dagen per week geopend.
14	Leidraad 210007DGJ Verkeersregelaars vdef 29-1	1.4		7 Is er een indicatie van de openingstijden van de huidige/toekomstige locaties bekend?	Vaccinatiestraat open voor publiek van 08:00 tot 20:00 uur. Teststraat open van 08.30 tot 17:00 uur. 7 Dagen per week geopend.
15	Contract	Par. 1.4, punt 5		8 U geeft aan dat inschrijver moet opschalen naar de politie indien kruispunten vollopen met verkeer. Deze extra belasting van de politie hoeft niet plaats te vinden als inschrijver zelf deze doorstromingsrisico's beheerst. Bent u bereid hier in K een extra kwaliteitscriterium en puntenwaardering voor te geven?	Hiermee is de Aanbestedende Dienst AB Dienst niet bereid.
16	Aanbestedingsleidraad	1.4 Scope inhoud en omvang van de opdracht		8 Hoeveel van de nu ingezette verkeersregelaars regelen het verkeer in de testlocatie en dus niet in de openbare ruimte?	Op een grote locatie 1 Verkeersregelaar in niet-openbare ruimte. Alle overige verkeersregelaars buiten.
17	Aanbestedingsleidraad	1.4 Scope inhoud en omvang van de opdracht		8 Bij de beschrijving van de activiteiten heeft u het in punt 2 over apparatuur, inschrijver denkt dat u doelt op communicatie-apparatuur maar hoort graag of u ook op andere apparatuur doelt? Zo ja waar moet inschrijver dan aan denken?	Hier wordt inderdaad communicatie-apparatuur bedoeld. Inschrijver draagt zelf zorg voor de benodigde apparatuur om de aangeboden dienstverlening goed te kunnen uitvoeren.
18	Aanbestedingsleidraad	1.4 Scope inhoud en omvang van de opdracht		8 Bij de beschrijving van de activiteiten heeft u het in punt 2 over de operationele aansturing. Doelt u hier op een meewerkend voorman of is dit te beschouwen als echt een zelfstandige functie? Kunt u meer duiden wat u precies verstaat onder de operationele aansturing (wat zijn de verwachtingen, eisen en wensen) in deze?	Hiermee wordt bedoeld op een meewerkend voorman. Onder operationele aansturing wordt verstaan wanneer de verkeersregelaar welke handelingen verricht en hoe hij/zij deze verricht. Dit naar inzicht van de inschrijver en in overleg met de opdrachtgever.
19	Aanbestedingsleidraad	1.4 Scope inhoud en omvang van de opdracht		8 Bij de beschrijving van de activiteiten heeft u het in punt 5 over incidenteel opschalen bij drukte maar gaat het hier om voorziene drukte (gelet op de afsraken die voor een test of vaccinatie worden gemaakt) of om plots optredende drukte?	Dit kan beide het geval zijn.
20	Aanbestedingsleidraad	1.4 Scope inhoud en omvang van de opdracht		8 Wat verwacht u van inzet van de beveiligers op de specifieke kantoorlocatie, om wat voor soort beveiligingsactiviteiten gaat het daar?	Reguliere beveiligingsactiviteiten op specifieke kantoorlocatie denk aan beveiligingsactiviteiten die ook voor de retail gelden.

210007DGJ Verkeersregelaars Nota van Inlichtingen I d.d. 17-02-2021

21	Aanbestedingsleidraad	1.4 Scope inhoud en omvang van de opdracht	8	In welke gevallen/ situaties gaat u verzoeken indienen om de inzet van beveiligers? En worden deze meegenomen in een vooraf ter hand gestelde planning?	De aanbestedende dienst kan het niet vooraf plannen, het hangt af van actuele ontwikkelingen.
22	Aanbestedingsleidraad	1.4 Scope inhoud en omvang van de opdracht	8	Kunt u meer informatie geven hoe en wanneer de inzetplanning met de opdrachtnemer wordt gedeeld? Hoeveel tijd zitten tussen een regulier inzetverzoek en daadwerkelijke inzet?	Zoals omschreven in de Aanbestedingsleidraad onder 1.4. Op het moment van publiceren gelden de aantallen zoals genoemd. Verder kan dit gedurende de contractperiode fluctueren. Dit heeft te maken met het openen van nieuwe locaties. De structurele inzet wordt volgens een vaste planning uiterlijk 2 weken van te voren bekend gemaakt.
23	Aanbestedingsleidraad	1.4 Scope inhoud en omvang van de opdracht	8	Heeft u een voorbeeld van een dergelijke inzetplanning(sverzoek)?	Een dergelijk voorbeeld is er nog niet.
24	Aanbestedingsleidraad	1.4 Scope inhoud en omvang van de opdracht	8	U heeft het over een inzet van een aantal uren maar zit daar ook een minimum aantal uren die van elke in te zetten verkeersregelaar wordt verwacht? Mogen we ervan uitgaan dat gedurende de gehele openingstijd van een test/vaccinatielocatie verkeersregelaars aanwezig moeten zijn?	Antw vraag 1: zie eis 4 in het PvE. Antw vraag 2: Ja, dit is correct.
25	Aanbestedingsleidraad	1.4 Scope inhoud en omvang van de opdracht	8	Hier staat dat men 7 dagen per week ingezet kan worden maar wat zijn de huidige openingstijden van de test- en/of vaccinatielocaties?	Vaccinatiestraat open voor publiek van 08:00 tot 20:00 uur. Teststraat open van 08.30 tot 17:00 uur. 7 Dagen per week geopend.
26	Aanbestedingsleidraad	1.4 Scope inhoud en omvang van de opdracht	8	Wat verstaat u precies onder directe inzet? Is dat u belt en wij leveren?	Hieronder wordt verstaan ad hoc inzet als bedoel in eis 2 van het PvE. Ad hoc mag inderdaad telefonisch, met een inachtneming van een uiterste levertijd van 3 uur.
27	Aanbestedingsleidraad	1.4 Scope inhoud en omvang van de opdracht	8	Wie zijn voor de opdrachtnemer de contactpersonen van de opdrachtgever, zowel operationeel, strategisch als tactisch? Is er bijvoorbeeld bij elke locatie een locatiemanager ter plekke die alles coördineert met/tussen alle betrokken partijen (bv de GGD, de leverancier van de verkeersregelaars, ingehuurd schoonmaakbedrijf)?	Deze gegevens worden op een later moment gecommuniceerd, enkel met de gegunde partij.
28	Aanbestedings Leidraad	1.4	8	U geeft aan dat de medewerkers beschikken over een geldige aanstellingspas, terwijl u een opleiding niet verplicht stelt voor medewerkers in de testlocatie. Kunt u bevestigen dat voor deze medewerkers dan ook geen geldige aanstellingspas van toepassing is, maar een bijvoorbeeld een VOG afdoende is? Voor aanvraag van een eenstellingspas dient de medewerker een VOG te kunnen overleggen. Trigion	De beroepsverkeersregelaars moeten in het bezit zijn van een geldige aanstellingspas. Voor de overige verkeersregelaars geldt dat zij een geldige VOG moeten overleggen.
29	Aanbestedings Leidraad	1.4	8	Voor verkeersregelaars die geen verkeer regelen in de openbare ruimte maar enkel op de testlocatie is geen opleiding beroepsverkeersregelaar vereist. Kunt u aangeven hoeveel medewerkers uitsluitend in de testlocatie verkeer regelen en hoe u de bekwaamheid van deze medewerkers aangetoond wilt zien?	Antwoord 1: Opdrachtnemer wordt geacht in staat te zijn voor de inzet van de geschikte medewerkers op de juiste plaats en functie. Antwoord 2: Bekwaamheid wordt mede aangetoond door uw onschrijving bij wens K2 (o.a. werkervaring , CV).
30	Aanbestedings Leidraad	1.4	8	Het op verzoek inzetten van beveiligers is onderdeel van de opdracht. Wat is het maximale aantal beveiligers waar inschrijver om verzocht kan worden en wat is de minimale termijn waarop dit verzoek gedaan kan worden?	Antwoord 1: De aanbestedende dienst kan nog geen maximaal aantal beveiligers noemen. Antwoord 2: Ad hoc activiteiten worden uiterlijk uiterlijk 1 dag van te voren aangegeven.
31	Aanbestedings Leidraad	1.4	8	Inzet bij acute situaties vraagt om een flexibele schil. Voor flexwerk zijn inschrijvers gehouden aan de Wet arbeidsmarkt in balans en de daarin opgenomen rechten. Accepteert u de meerkosten die hiermee samengaan in de vorm van een ander tarief dan wel toeslag?	Nee, dit wordt niet geaccepteerd
32	Aanbestedings Leidraad	1.7	9	Gaan wij er correct vanuit dat inschrijvers die in bezit zijn van PSO trede 3, hiermee voldoen aan de SROI verplichting en maximaal scoren op kwaliteitscriterium K1?	Dit is niet correct. Inschrijver dient bij gunningscriterium K1 een bedrag op te geven van SROI inzet toesprits op deze opdracht. Op basis van dit bedrag wordt hier een score toegekend conform tabel in de Aanbestedingsleidraad.
33	AIV	Art.14	9	Aansprakelijkheid door derden wordt uitgesloten vwb dienstverlening contractant; Opdrachtnemer volgt taken op voor Opdrachtgever. Graag ziet Opdrachtnemer de volgende aanvulling: door bewezen bewust toedoen of roekeloos gedrag of ongewenste afwijkende taken van personeel van contactant. Indirecte schades kunnen namelijk ook ontstaan door de keuzes van de verantwoordelijke op de locatie, die de taken verdeeld. Hiervoor kan contractant natuurlijk niet garant staan. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze toevoeging?	Opdrachtnemer vervult een kerntaak in deze dienstverlening. Indirecte schade (voor zaak- en letselschade) als gevolg van een toerekenbare tekortkoming, houdt nog steeds een schadepost in die binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer kan plaats vinden. Dergelijke gevolg schade voor zaak en letselschade is standaard gedekt op een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering
34	Aanbestedingsleidraad	2.3 Planning	11	In de planning staat bij de datum van 26 februari 2021 dat er nog vragen over de 1e nota van inlichtingen gesteld kunnen worden maar gelet op de deadline van inschrijving doet ons veronderstellen dat er een vergissing is opgetreden. Klopt wat er nu staat of had het uiterste moment van het stellen van deze vragen op 22 februari 2021 moeten liggen?	De Aanbestedende Dienst biedt gelegenheid tot het stellen van vragen uitsluitend over de antwoorden uit de Nvl 1 middels een 2e vragenronde. Tenderd biedt echter geen ruimte om dit te registreren. De deadline voor het stellen van vragen in deze 2e vragenronde is 22-02-2021 om 12:00 uur via Tenderd. Publicatie van de Nvl 2 staat gepland op 26-02-2021.
35	Leidraad 210007DGJ Verkeersregelaars vdef 29-1	2.3	11	In de planning wordt gesproken over het jaartal 2020, dat moet, neem ik aan 2021 zijn, correct?	De correcte data liggen inderdaad in 2021.
36	Aanbestedings Leidraad	2.19	17	Gaan wij er correct vanuit dat onderaannemers meermaals mogen inschrijven indien zij geen zelfstandige inschrijving uitbrengen?	Dit is correct.

210007DGJ Verkeersregelaars Nota van Inlichtingen I d.d. 17-02-2021

37	Aanbestedings Leidraad	2.23	18	Aanbestedende dienst spreekt van een direct opeisbare boete van €5000 gedurende de implementatiefase wanneer het aanbod niet volledig nagekomen wordt. Bedoelt aanbestedende dienst hiermee de opstartfase bij aanvang van de overeenkomst? En indien ja, welke exacte periode heeft inschrijver om de dienstverlening te implementeren?	Deze clause komt te vervallen.
38	Aanbestedings Leidraad	2.23	18	Het aantal locaties kan uitgebreid worden waardoor er meerdere implementaties zijn. Heeft de boete betrekking op iedere implementatiefase?	Niet meer van toepassing, zie antwoord vraag 37
39	Contract	Par. 3.3.	21	De referentie moet voldoen aan B. reguleren van verkeersstromen EN parkeergelegenheid. In de markt worden maar beperkt opdrachten verstrekt waarbij verkeersstromen EN Parkeergelegenheid voor 3 maanden gereguleerd moeten worden, dit gebeurt alleen in piekmomenten zoals bij festivalsweekenden. Hiermee vernauwt u het aantal inschrijvers disproportioneel. Bent u bereid om twee referenties toe te staan waarbij beide referenties voldoen aan het gestelde in A. en C. en elk van referentie voldoet aan B. reguleren van verkeersstromen OF B. het reguleren van van parkeergelegenheid. Op deze wijze kan geschiktheid en bekwaamheid evengoed worden aangetoond.	De aanbestedende dienst is hiertoe bereid. De referentie eis mag met meerdere deelreferenties worden ingevuld.
40	Contract	Par. 3.3. Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen	21	Referentie: 3 maanden parkeergelegenheid (niet proportioneel), dit omdat 3 maanden aaneengesloten parkeren komt niet vaak voor, tijdelijke parkeerbegeleiding gebeurt alleen op piekmomenten zoals op festivalsweekenden	Omschrijving blijft gehandhaafd.
41	Aanbestedingsleidraad	3.2 Geschiktheidseisen financiële en economische bekwaam	21	Wat verstaat u precies onder algemene aansprakelijkheid?	Hier wordt de aansprakelijkheidsverzekering bedrijven (AVB) van de opdrachtnemer mee bedoeld.
42	Aanbestedingsleidraad	3.3 Geschiktheidseisen technische bekwaamheid - Referent	21	In de 1 na laatste regel staat dat binnen 5 kalenderdagen (mogelijk) een tevredenheidsverklaring overlegd moet worden. Wat is de reden dat hier 5 kalenderdagen staat en bij andere bewijsstukken er sprake is van 7 kalenderdagen?	De aanlevertermijn wordt hier aangepast naar 7 kalenderdagen
43	Aanbestedings Leidraad	3.2	21	Aanbestedende dienst vraagt een algemene wettelijke aansprakelijkheidsverzekering en een beroepsaansprakelijkheidverzekering. Een beroepsaansprakelijkheidverzekering is enkel van toepassing op het leveren van diensten indien u een zzp'er inhuurt bijvoorbeeld een advocaat. Het advies wat diegene uitbrengt, maakt dat u keuzes maakt. Indien u keuzes maakt op basis van een onjuist advies waar u schade door ondervindt, kan in dit voorbeeld een advocaat, zich beroepen op zijn beroepsaansprakelijkheidverzekering. Gezien verkeersregelaars in loondienst zijn van Opdrachtnemer, welke hoofdelijk aansprakelijk is voor alle schade voortvloeiend uit de werkzaamheden van de door Opdrachtnemer ingezette medewerkers, voldoet in deze situatie een algemene wettelijke aansprakelijkheidsverzekering. Wij zien om die reden graag dat de eis tot een beroepsaansprakelijkheidsverzekering vervalt. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Indien niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Inderdaad voldoet bij deze opdracht een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB). De eis m.b.t. de beroepsaansprakelijkheidsverzekering komt hierbij te vervallen.
44	Aanbestedings Leidraad	3.2	21	De aansprakelijkheidsbedragen gecombineerd met een ruim geschatte opdrachtwaarde zijn proportioneel. Gaat aanbestedende dienst akkoord met een maximale aansprakelijkheidsstelling van €500.000 per geval tot maximaal 5 gevallen of €2.500.000 per jaar?	De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer wordt beperkt tot de genoemde bedragen vermeld in paragraaf 3.2 van de leidraad. De genoemde bedragen zijn in deze branche gebruikelijke aansprakelijkheids- en verzekeringseisen die andere reële voorwaarden verzekeraar zijn. Deze verzekerde sommen vormen namelijk de basis m.b.t. de algemene aansprakelijkheidsverzekering.
45	Aanbestedings Leidraad	3.2	21	Aanbestedende dienst benoemt een aansprakelijkheidsstelling met een minimaal aansprakelijkheidsbedrag. Vanuit onze verzekeraar en bedrijfspolici zien wij ook graag een maximalisering van de aansprakelijkheidsbedragen. Gaat aanbestedende dienst akkoord met dat minimale aansprakelijkheidsbedrag per aanspraak en per jaar, ook direct het maximale aansprakelijkheidsbedrag is? Indien niet, vernemen wij graag een gemotiveerd antwoord.	Zie het antwoord bij vraag 45.
46	Aanbestedings Leidraad	3.2	21	Aanbestedende dienst benoemt een maximale eis inzake het eigen risico dat Opdrachtgever heeft bij een aansprakelijkheidsstelling. Waarom is hiervoor gekozen? De voorwaarden waaronder een Opdrachtnemer verzekerd is, zijn voor aanbestedende dienst niet relevant. Enkel de garantie dat Opdrachtnemer aan de minimale aansprakelijkheidseisen kan voldoen indien zich een schadegeval voordoet.	Een eigen risico van € 10.000,- is naar de mening van opdrachtgever een proportionele eis. De grootte van leveranciers in deze markt kent een grote spreiding. Een hoog eigen risico zou voor opdrachtnemer wellicht geen problemen veroorzaken, voor andere partijen kan dit wel het geval zijn. Er zijn immers geen omzeteisen gesteld, zodat ook kleine partijen zouden kunnen inschrijven op deze opdracht mits zij de juiste ervaring hebben.
47	Aanbestedings Leidraad	3.3	21	De verkeersafwikkelingen bij corona test- en vaccinatie-locatie kennen een andere dynamiek dan bij evenementen en verkeersregelaars krijgen aanvullende taken aangewezen. Bent u bereid om de geschiktheidseisen technische bekwaamheid te wijzen naar: 'inschrijver is in staat tot het leveren van verkeersregelaars ten behoeve van een corona test- of vaccinatie-locatie' om tot een betere fit te komen?	Huidige kerncompetentie blijft gehandhaafd. Zie ook vraag 39.
48	Aanbestedings Leidraad	4.1	23	Inschrijving vóór de in de planning genoemde sluitingsdatum- en tijd is niet toegestaan. TenderNed ondervindt soms problemen waardoor uploaden/ versturen niet mogelijk is. Om die reden dient inschrijver veelal 1 werkdag vooraf in. Is dit toegestaan en indien niet, welke redelijke termijn alvorens inschrijfdeadline is acceptabel voor aanbestedende dienst?	Uw stelling is niet correct. Inschrijvingen moeten worden ingediend vóór de sluitingsdatum, dit op een tijdstip naar eigen inzicht van de Inschrijver. Zie de zin in de Aanbestedingsleidraad erboven: "Het niet voldoen aan één of meer van de volgende procedurele bepalingen en voorschriften leidt tot uitsluiting/afwijzing van de Inschrijving".

210007DGJ Verkeersregelaars Nota van Inlichtingen I d.d. 17-02-2021

49	Contract	4.5 Beoordeling Prijs – Fictieve kosten per week	24	Aanbestedende dienst stelt dat een all-uurtarief van toepassing is. Inschrijver verneemt graag van u op welke momenten opslagen doorgerekend mogen/moeten worden.	Conform Bijlage B Inschrijfstaat dient het door Inschrijver opgegeven uurtarief, zowel planmatig als ad-hoc, all-in te zijn. Dit is dus inclusief salarissen, Sociale lasten en alle van toepassing zijnde toeslagen vanuit de wet- en regelgeving en CAO Verkeersregelaars 2019-2020 te zijn.
50	Contract	Par. 4.4. gunningscriterium	24	U committeert zich aan het regionaal inkoopbeleid-aanbestedingsbeleid Drechtsteden. In dit beleid staat geschreven dat " De rol van de Drechtsteden op dit gebied is te bevorderen dat duurzaamheidscriteria prominent worden opgenomen in de aanbestedingen waarbij zij betrokken is." Echter zien wij geen duurzaamheidscriteria in uw aanbesteding opgenomen. Bent u bereid om deze opdracht duurzaam aan te besteden? Zo ja, Dit kunt u eenvoudig herstellen door bijvoorbeeld het percentage van P aan te passen van 60% naar 50% en K3 DUURZAAMHEID toe te voegen waarbij u 5 punten toekent aan de CO2 prestatieladder 4 en nog eens 5 aan CO2 prestatieladder 5. Hiermee ontstaat 10% voor K3. (Vandaag de dag is het in de markt normaal dat prestatieladder 3 minimaal behaald is.) Bent u hiertoe bereid?	De aanbestedende Dienst is hiertoe niet bereid.
51	Aanbestedingsleidraad	4.5 Beoordeling Prijs - Fictieve kosten per week	24	In de kop titel staat dat er wordt gekeken naar de fictieve kosten per week terwijl er 1 uurtarief ingevuld moet worden. Hoe komt u dan tot de fictieve kosten per week? Is hier sprake van een vergissing? En hoe moet een inschrijver omgaan met het feit dat er wellicht in de uren en weekend gewerkt moet worden en inschrijver zich moet houden aan CAO-afspraken inzake de vergoeding die wij aan onze mensen dan moeten geven? Het is voor inschrijver dan ook van belang wat de reguliere openingstijden van de locaties zijn en de verwachting qua bezetting op en voor het geheel van locaties?	Dit is inderdaad een vergissing. Hier dient te staan "Uurtarief inzet Verkeersregelaar"
52	Aanbestedings Leidraad	4.4	24	Kwaliteit speelt een steeds grotere rol in de beste-prijs-kwaliteitsverhouding. In de markt is het voor deze dienstverlening gebruikelijk om kwaliteit zwaarder te laten wegen dan prijs, namelijk een verhouding van 70% kwaliteit en 30% prijs. Hiermee kan aanbestedende dienst voorkomen dat de kwaliteit te laag is aangeboden tegen een zeer lage prijs. Inschrijver adviseert de aanbestedende dienst dan ook de verhouding aan te passen en meer gewicht toe te kennen aan kwaliteit. Gaat u akkoord met een verhouding waarbij kwaliteit zwaarder weegt dan prijs? Indien niet, kunt u aangeven wat uw overweging is om tot deze verdeling te komen?	Voor de in deze opdracht gevraagde dienstverlening acht de Aanbestedende Dienst de prijs-kwaliteitverhouding in balans. Uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
53	Inhoud	4.6	25	Aanbestedende dienst vraagt om een bedrag te beschrijven ten aanzien van SROI. In de beoordeling wordt er gesproken over een % ten opzichte van de omzet. Met welke omzet rekent de aanbestedende dienst om tot dit percentage te komen?	Met de werkelijk gefactureerde bedragen voor deze opdracht.
54	Aanbestedingsleidraad	4.5 Beoordeling Prijs - Fictieve kosten per week	25	Indien er sprake is van de inzet van een operationele aanstuurder (en die dus geen meewerkend voorman is): waar moet het tarief van deze in te zetten persoon worden opgegeven en wordt dit tarief dan ook in de beoordeling meegenomen?	Niet van toepassing. Dit moet verdisconteerd worden in het door inschrijver opgegeven uurtarief.
55	Aanbestedingsleidraad	4.6 Beoordeling kwaliteit	25	Bij K1 krijg je punten op basis van het feit dat je een bepaald percentage van de gerealiseerde omzet haalt dat je gaat inzetten met SROI. Maar hoe moet inschrijver er achter komen (aan de voorkant) wat de gerealiseerde omzet is/ wordt? U vraagt bijvoorbeeld alleen om een uurtarief maar we hebben dus geen idee om hoeveel inzet het in uren nu jaarlijks gaat. Kunt u daar meer duidelijkheid over verschaffen zodat inschrijver weet waar hij aan toe is en daarop zijn voorstel kan baseren?	De Aanbestedende Dienst snapt u dilemma. Direct na definitieve gunning gaan partijen met elkaar in gesprek over wat de verwachte inzet is bij aanvang overeenkomst. De initiële SROI inzet kan daarop afgestemd worden. Indien de opdracht gedurende de looptijd zou uitbreiden, dan kan de SROI inzet verhoudingsgewijs vergroot worden door Opdrachtnemer, en andersom.
56	Aanbestedingsleidraad	4.6 Beoordeling kwaliteit	25	Bij K1 onder c heeft u het over een alternatieve invulling van SROI maar waar kan/mag inschrijver dan aan denken (wat wordt geaccepteerd door u als een goed alternatief)? En hoe wordt een dergelijk alternatief voorstel verrekend in de percentages/ puntentoekenning)	De invulling van SROI wordt uitgevoerd conform bijgevoegd protocol in overleg met Baanbrekend Drechtsteden. In dit protocol is een prioritering beschreven van inzet van kandidaten uit verschillende doelgroepen en overige invullingen. Overige invulling heeft een lager prioritering dan inzet vanuit de kandidaatgroepen en zal pas aan de orde zijn als er geen kandidaten beschikbaar zijn. Overige invulling zal dan in overleg met Baanbrekend worden ingevuld. De puntentoekenning geschiedt enkel op basis van het de door Inschrijver opgegeven percentage.
57	Aanbestedings Leidraad	4.6	25	Hier wordt een procentuele score gegeven op het bedrag van Social return. Hoe kunnen we een bedrag bepalen als de gemiddelde vraag onbekend is?	Zie antwoord op vraag 55.
58	Aanbestedings Leidraad	4.6	25	Kwaliteitstekst K1 wordt volgens de gunningscriteria beoordeeld als kwaliteit maar enkel beoordeeld op het percentage SROI oftewel een bedrag. Waarom kiest aanbestedende dienst ervoor de aanvullende vragen b en c van K1, niet inhoudelijk te beoordelen?	Zie antwoord op vraag 56.

210007DGJ Verkeersregelaars Nota van Inlichtingen I d.d. 17-02-2021

59	Contract	Leidraad, 4.6 Beoordeling, Richtlijn	26 Richtlijn: " Een uitmuntende beoordeling ontvangt de inschrijver als hij voldoet aan de beoordelingscriteria". Door deze formulering ontvangt inschrijver geen waardering voor een inschrijving die u verrast of die u bovenverwachting veel meer biedt. Hierdoor daagt u de markt niet uit zichzelf en uw verwachtingen te overtreffen. Bent u bereid de formulering aan te passen ten teneinde de beste aanbieding te ontvangen? Zo ja, een suggestie voor formulering voor de richtlijn is: Uitmuntend: Uit de verstrekte informatie blijkt dat de beoordelingscriteria boven verwachting van opdrachtgever zijn overtroffen. Goed: Uit de verstrekte informatie blijkt dat aan de beoordelingscriteria volledig wordt voldaan. Voldoende: uit de verstrekte informatie blijkt dat grotendeels aan de beoordelingscriteria wordt voldaan.	Bij K2 laat de wens wel degelijk ruimte voor onderscheidend vermogen. Het eoordelingskader is echter ingericht aan de hand van de methodde hoe SMART de banwtoording is geformuleerd.
60	Aanbestedingsleidraad	4.6 Beoordeling kwaliteit	26 U heeft het bij K2 over een team van verkeersregelaars dat inschrijver gaat inzetten maar het aantal teamleden is echt afhankelijk van de vraag/ behoefte die nu niet bekend is aangezien daar nog geen duidelijk overzicht van is. Hoe moet inschrijver hiermee omgaan?	U gebruikt hiervoor het aantal locaties zoals op het moment van publicatie van de opdracht. Verder rekent u met de openingstijden zoals genoemd in het antwoord bij vraag 3. Tevens rekent u met het het minimaal in te zetten aantal dienstverleners per locatie. Kortom: Enige flexibiliteit is vereist
61	Aanbestedings Leidraad	4.6	26 Aanbestedende dienst benoemt hier nogmaals de gewenste kwaliteit van de in te zetten verkeersregelaars. Vanwaar de keuze om de kwaliteit van de dienstverlening met enkel 30% te beoordelen volgens gunningscriteria?	Voor de in deze opdracht gevraagde dienstverlening acht de Aanbestedende Dienst de prijs-kwaliteitverhouding in balans. Zie ook vraag 52. Het onderscheidend vermogen wordt door de Aanbestedende Dienst te klein geacht om hieraan een hoger percentage toe kennen. Een groot deel van de kwaliteit wordt al geborgd door de gestelde eisen.
62	Aanbestedings Leidraad	4.6	26 Wat verstaat aanbestedende dienst onder klantvriendelijk?	De verkeersregelaar dient een gastvrije en behulpzame houding te hebben. Het profiel hiervoor moet door de Inschrijver ingevuld worden.
63	Proces	4.6	27 U geeft aan dat het beoordelingsteam bestaat uit vakdeskundige medewerkers. Kunt u informatie verschaffen omtrent de beroepen, functies, kennis en ervaring van de leden van het beoordelingsteam? Zo nee, waarom niet?	In het beoordelingsteam zijn meerdere expertises vertegenwoordigd waaronder procescoördinatie, teamleiding en Inkoop.
64	Juridisch	3 PSE Bijlage B, Voorwaarden	30 Aanbestedende dienst suggereert dat er een CAO voor Verkeersregelaars van kracht is, welke door het Ministerie van de branche Algemeen bindend is verklaard. Inschrijver merkt op dat deze CAO niet algemeen bindend is verklaard, maar een afgeleid document van de beveiligings CAO is, derhalve is het geen CAO. Kan aanbestedende dienst aangeven in hoeverre zij informatie hebben dat dit een algemeen bindende CAO is, die gevolgd moet worden? Indien er geen CAO voor Verkeersregelaars is, kan de aanbestedende dienst dan aangeven waarom een overheidsorganisatie zoals de Dienst Gezondheid & Jeugd de inschrijver kan doen verplichten dit afgeleide handboek van de beveiligings CAO te volgen?.	Daar waar in de aanbestedingsstukken staat CAO Verkeersregelaars wordt dit vervangen door CAO Veiligheidsdomein. De omschrijving in Bijlage C Inschrijfstaat, onder voorwaarden 2.a wordt als volgt aangepast: Salarissen, sociale lasten en alle vanuit de wet- en regelgeving en conform CAO Veiligheidsdomein 2019-2021. De CAO is te downloaden via de site vanhet Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid via https://www.uitvoeringarbeidsvoorwaardenwetgeving.nl . Het betreft CAO nummer 1264, kvo datum 11-12-2020. In artikel 1 lid 2.c. staat beschreven op wie deze CAO van toepassing is.
65	Contract	Bijlage B Inschrijfstaat	30 In Punt a. vraagt u om de CAO Verkeersregelaars. Deze kent slechts 7 leden en is niet algemeen bindend verklaard. U beperkt hiermee de markt disproportioneel. Bent u bereid de CAO in punt a te schrappen indien inschrijver in dit punt verklaart dat de inschrijfprijs inclusief alle toeslagen is gemaakt?	Hiertoe is de aanbestedende dienst niet bereid. Zie vraag 64.
66	Aanbestedingsleidraad	Bijlage B - Inschrijfstaat	30 Hoe moet inschrijver omgaan met toeslagen op uurtarieven in verband met inzet op niet reguliere uren?	Conform Bijlage B Inschrijfstaat dient het door Inschrijver opgegeven uurtarief, zowel planmatig als ad-hoc, all-in te zijn. Dit is dus inclusief salarissen, Sociale lasten en alle van toepassing zijnde toeslagen vanuit de wet- en regelgeving en CAO Verkeersregelaars 2019-2020 te zijn. Zie ook vraag 49 en 99.
67	Inhoud	Bijlage C, PvE 2	31 Aanbestedende dienst vraagt inschrijver te signaleren t.b.v. opschalen. Inschrijver verneemt graag op voorhand hoe aanbestedende dienst dit voor zich ziet.	Een signalerende rol. Dit mag in eerste instantie telefonisch met hierin een voorstel tot te nemen actiepunten. Na afloop volgt een schriftelijke bevestiging
68	Juridisch	Bijlage C, PvE 5	31 Aanbestedende dienst geeft aan dat bij het annuleren van een dienst er 4 uur doorbelast mag worden, mits tot uiterlijk 3 uur voor aanvang dienst. Inschrijver vraagt zich af of Aanbestedende dienst bekend is met de Wet WAB. Wet WAB (sinds 1 januari 2020): Als de werkgever een oproep binnen 4 dagen afzegt, heeft de oproepwerknemer recht op loon over de uren waarop hij was opgeroepen. Kunt u aangeven hoe inschrijver hiermee om dient te gaan?	De eis blijft gehandhaaf. Er wordt door de Aanbestedende Dienst naar gestreefd annuleringen zoveel mogelijk te beperken.
69	Inhoud	Bijlage C, PvE 11	31 •Aanbestedende dienst vraagt van inschrijver ook aanvullende diensten, zoals het opzetten van een nieuwe teststraat en het maken van een voorstel voor de verkeersveiligheid. oInschrijver vraagt zich af of het maken van een Plan van Aanpak en/of een tekening apart geoffreerd moet worden? oInschrijver is benieuwd naar de eisen voor de medewerkers die nodig zijn voor het inrichten van een bestaande of nieuwe teststraat. Is een bepaalde certificering van de medewerker of van de inschrijver benodigd?	Dit klopt inderdaad. Deze prijs dient, in voorkomende gevallen, voorafgaand aan de (eventuele) uitvoering van de werkzaamheden, opgegeven te worden. Facturatie geschiedt achteraf na werkelijke levering. Zie ook vraag 83 en 94

210007DGJ Verkeersregelaars Nota van Inlichtingen I d.d. 17-02-2021

70	Uitvoering	Bijlage C, eis 14	31	Wij hebben positieve ervaringen (eigenaarschap, snel delen van informatie en ervaring onder kleine groep verkeersregelaars en bekendheid met alle andere stakeholders) met een vast team per locatie. Wat is de overweging van de aanbestedende dienst om te werken met roulerende verkeersregelaars over de verschillende locaties? Is de aanbestedende dienst bereid deze eis te schrappen? Zo nee, waarom niet?	Bekendheid van iedere in te zetten werknemer met alle locaties. Dit vergroot nl de flexibiliteit t.a.v. inzetbaarheid.
71	Juridisch	Bijlage C, eis 5	31	Is de aanbestedende dienst zich bewust van het feit dat de annuleringsvoorwaarden strijdig zijn met de Wet Arbeidsmarkt in Balans? Zo ja, zien wij de onderbouwing graag tegemoet. Zo nee, is de aanbestedende dienst bereid de annuleringsvoorwaarden aan te passen aan de gestelde termijn (96 uur voor aanvang dienst) die voortvloeit uit de Wet Arbeidsmarkt in Balans.	De eis blijft ongewijzigd gehandhaafd. Er wordt door de Aanbestedende Dienst naar gestreefd annuleringen zoveel mogelijk te beperken.. Zie ook vraag 68
72	Leidraad	Bijlage C, eis 2	31	Vraag t.b.v. signaleringsfunctie of opnemen in kwaliteitstukken?	Een signalerende rol. Dit mag in eerste instantie telefonisch met hierin een voorstel tot te nemen actiepunten. Na afloop volgt een schriftelijke bevestiging
73	Contract	Bijlage C PvE	31	Bij punt 4 aangezien wij de inzet niet bepalen hoe borgt u dat de mogelijkheid tot deze pauze ook gefaciliteerd wordt	Het is aan de Inschrijver om een passend rooster voor de benodigde in te zetten dienstverleners op te stellen. Doel is ervoor te zorgen dat er op alle tijden voldoende dienstverleners aanwezig zijn.
74	Contract	Bijlage C PvE	31	Bij Punt 5 geeft u aan u tot 4 uur van te voren kunt afbellen. Dit is strijdig met de wet WAB die stelt dat oproepkrachten minstens 4 dagen van te voren dienen te worden opgeroepen waarbij zij recht hebben op doorbetaling indien er binnen die 4 dagen afgezegd wordt. De inschrijver wordt door uw voornemen gestimuleerd dit risico te verdisconteren in de prijs. Bent u, aangezien de werkzaamheden binnen de scope heel goed planbaar zijn, af te zien van kosteloos annuleren binnen 4 dagen?	Hiertoe is de Aanbestedende Dienst niet bereid. Wel wordt ernaar gestreefd annuleringen zoveel mogelijk te beperken. Zie ook de antwoorden bij vraag 68 en 71.
75	Contract	Bijlage C PvE	31	U vraagt dat verkeersregelaars een agressietraining, VCA, opleiding beroepsverkeersregelaar hebben. In de markt worden regelmatig toch mensen ingezet zonder de juiste training. Hoe gaat u dit controleren of hoe laat u dit door de inschrijver aantonen.	De gegunde Inschrijver dient een kopie van de geldige aanstellingspassen te overleggen. Bovendien verklaart Inschrijver door ondertekening van Bijlage B Inschrijfstaat middels de aangeboden oplossing expliciet te voldoen aan alle het aanbestedingsdocument gestelde eisen, waaronder het Programma van Eisen in Bijlage C van de aanbestedingsleidraad
76	Contract	Bijlage C PvE Eis 9	31	Punt 9 ondersteuning bij openen en sluiten teststraat, wat houden de werkzaamheden daar bij in en kunt u aangeven van hoeveel verkeersregelaars u dit verwacht?	Werkzaamheden zijn afhankelijk per teststraat. Denk hierbij onder meer maar niet alleen Parkeerterrein opendoen, hekken rechtzetten etc. Van alle verkeersregelaars die in de openbare ruimten worden ingezet.
77	Contract	Bijlage C PvE Eis 4	31	Bij punt 4 geeft u aan dat er een minimale afname van 4 uur en maximaal 12 uur met inbegrip van wettelijke pauzes, betekent dit dat de wettelijke pauze hier nog bovenop geteld moet worden?	Het is aan de Inschrijver om een passend rooster voor de benodigde in te zetten dienstverleners op te stellen. Doel is ervoor te zorgen dat er op alle tijden voldoende dienstverleners aanwezig zijn. Afstemming hierover vindt plaats voorafgaand aan ingangsdatum opdracht.
78	Aanbestedingsleidraad	Bijlage C - Programma van Eisen Verkeersregelaars	31	ad 1 Kunt u informatie geven over het aanvraagproces vanuit de Drechtsteden zoals hoe en wanneer (hoeveel tijd voor een reguliere inzet) ontvangt inschrijver de aanvraag? Hoe is het inplannen dus geregeld?	Ad hoc 1 dag van te voren. Voor wat betreft structurele inzet bijvoorbeeld bij het opengaan van nieuwe locatie laat de aanbestedende dienst dit uiterlijk 2 weken van te voren weten. Alle communicatie gebeurt schriftelijk (indien eerste telefonisch wordt afgesproken, dan volgt een bevestiging per email)
79	Aanbestedingsleidraad	Bijlage C - Programma van Eisen Verkeersregelaars	31	ad 2 Gelden alle aanvragen buiten 3 uur voor aanvang als een geplande aanvraag?	Nee, dit geldt niet voor alle aanvragen. Indien dit 1 dag van te voren is (binnen kantoor tijden) is dit gepland.
80	Aanbestedingsleidraad	Bijlage C - Programma van Eisen Verkeersregelaars	31	ad 2 Binnen 3 uur zijn deze uren te beschouwen als reguliere werkuur? Voorbeeld u dient om 04.00 uur 's nachts een ad-hoc aanvraag in, moet er dan om 07.00 uur een verkeersregelaar ter plaatse zijn?	Nee dat is niet het geval. Ad hoc wordt aangepast in 1 werkdag voorafgaand aan de dienstverlening vóór 12:00 uur.
81	Aanbestedingsleidraad	Bijlage C - Programma van Eisen Verkeersregelaars	31	ad 2 Hier staat dat opdrachtnemer een signaleringsfunctie heeft maar kunt u dit nader toelichten: gaat het om het feit dat het te druk wordt qua verkeer in de nabijheid van een locatie of drukte op de locatie (opdrachtnemer gaat ervan uit dat de locaties alleen op afspraak worden bezocht)?	Ja daar gaat het om.
82	Aanbestedingsleidraad	Bijlage C - Programma van Eisen Verkeersregelaars	31	ad 9 Kunt u aangeven wat de openings- en sluitingstijden van de test/vaccinatiestraat is en vanaf wanneer er geacht wordt aanwezig te zijn. Bv 15 minuten voor opening tot 15 minuten na sluiting.	Antwoord 1: Vaccinatiestraat open voor publiek van 08:00 tot 20:00 uur. Teststraat open van 08.30 tot 17:00 uur. 7 Dagen per week open. Antwoord 2: Zoals gesteld in Bijlage C, eis 18. Na sluiting eveneens nog circa 15/30 minuten aanwezig
83	Aanbestedingsleidraad	Bijlage C - Programma van Eisen Verkeersregelaars	31	ad 11 Hier staat dat er separaat een prijs opgegeven moet worden voor ombouw/verbouw van een teststraat. Klopt het dat een dergelijke prijs nu nog niet bij de inschrijving hoeft te zitten?	Dit klopt inderdaad. Deze prijs dient, in voorkomende gevallen, voorafgaand aan de (eventuele) uitvoering van de werkzaamheden, opgegeven te worden. Facturatie geschiedt achteraf na werkelijke levering. Zie ook vraag 94
84	Aanbestedingsleidraad	Bijlage C - Programma van Eisen Verkeersregelaars	31	ad 12 Zijn de contactpersonen van de opdrachtgever ook ter plekke fysiek aanwezig? Zo nee, hoe wilt u de afstemming tussen uw contactpersonen en de verkeersregelaar laten plaatsvinden?	Ja, regelmatig.

210007DGJ Verkeersregelaars Nota van Inlichtingen I d.d. 17-02-2021

85	Bijlage c	2	31	De garantie dat bij 100% van de ad-hoc aanvragen binnen 3 uur een verkeersregelaars ter plaatse moet zijn, kan alleen reëel gegeven worden als er medewerkers stand-by staan. Bent u bereid hiertoe een vergoeding te betalen?	Hiertoe is de Aanbestedende Dienst niet bereid. De eis wordt wordt aangepast; ad hoc aanvragen worden de eerstvolgende werkdagen geleverd, mits voor 12:00 uur aangevraagd.
86	Bijlage c	5 en 10	31	Aanbestedende dienst wil tot 3 uur voor aanvang van de dienst kosteloos kunnen annuleren en kunnen afschalen zonder financiële consequenties voor het uurtarief, maar de WAB (Wet Arbeid en Balans) verplicht dat flexwerkers worden betaald voor diensten waarvoor zij worden opgeroepen indien deze binnen vier dagen geannuleerd wordt. Is aanbestedende dienst bereid om aan te sluiten bij deze wettelijke termijn van vier dagen? Indien niet, kunt u aangeven hoe inschrijver geacht wordt deze kosten in rekening te brengen?	Hiertoe is de Aanbestedende Dienst bereid. Annuleringen zal de Opdrachtgever tot een minimum beperken. Annuleringen en afbouw van de inzet, zullen met met inachtneming van de WAB, zoveel als mogelijk met Opdrachtnemer afgestemd worden.
87	Bijlage c	5 en 10	31	Een annulering binnen 3 uur strookt met de WAB (Wet Arbeid en Balans) daar inschrijver haar medewerker dient te betalen. Wij verzoeken u dit te wijzigen in 96 uur. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord en indien niet, waarom niet?	Eis blijft gehandhaafd. Zie ook vraag 68, 71 en 74
88	Aanbestedings Leidraad	Bijlage C, PvE verkeersregelaars	31	Bent u tevreden over de inzet van uw huidige verkeersregelaars?	De aanbestedende dienst acht deze vraag niet relevant voor onderhan-vige opdracht
89	Aanbestedings Leidraad	Bijlage C, PvE verkeersregelaars	31	Voldoen de huidige verkeersregelaars aan de door u gestelde eisen?	Deze vraag acht de Aanbestedende dienst niet relevant voor de onderhavige opdracht.
90	Aanbestedings Leidraad	Bijlage C, PvE verkeersregelaars	31	Is de inzet van aspiranten toegestaan en indien ja, in welke mate?	Mits ze voldoen aan al het gestelde in de aanbestedingsdocumenten
91	Aanbestedings Leidraad	Bijlage C, PvE verkeersregelaars	31	Kunt u aangeven hoe de huidige uitvraag eruit ziet in diensten, uren en locaties? Inschrijver is op zoek naar kengetallen om de gemiddelde arbeidsduur van een dienst te bepalen ten behoeve van het uurtarief. In het kader van level playing field wijs ik u erop dat deze informatie bekend is bij uw huidige leverancier voor verkeersregelaars.	Momenteel is het niet volledig gestructureerd door het ad hoc ontstaan van de huidige locaties. Alle inzetten gaan in goed onderling overleg. Nu telefonisch. Zodra er echter nieuw locaties opengaan is het de bedoeling alles vooraf in te plannen. Benodigde uren, diensten , welke locaties gaan in onderling overleg mede naar kennis, ervaring en inzicht van de opdrachtnemer. Mede door implementatiefase kan alles beter worden ingepland en is vooraf inzichtelijk wat de benodigde bezetting is. Jim Lisa hoe gebeurt de huidige uitvraag? Er wordt nu met 1 vaste partij samengewerkt. De aanbestedende Dienst begrijpt uw vraag. Voor uw berekening kunt rekening houden met de situatie op het moment van publiceren én de te verwachten groei van het aantal locaties. op het moment van publiceren zijn/waren er 4 locaties. Naar verwachting wordt het aantal locaties uitgebreid naar totaal 14. Hiervan zijn 10 vaccinatielocaties waarvan 6 klein en 4 groot. De overige 3 zijn testlocaties waarvan 1 groot en 2 klein. De openingstijden en locaties zijn inzichtelijk gemaakt. Het is aan Opdrachtnemer om daar op een adequate manier dienstroosters voor op te stellen.
92	Leidraad 210007DGJ Verkeersregelaars vdef 29-1	Bijlage C	31	Hoe wordt de leveringsverplichting gemonitord en bijgehouden? Wanneer er inzet niet mogelijk is (ziek) dan regelt opdrachtnemer na mondeling overleg direct zelf vervanging	Monitoring vindt dagelijks plaats tijdens een telefonisch contactmoment tussen Opdrachtgevers Opdrachtnemer. Al er tijdens het contactmoment situaties besproken worden die de leveringsverplichting in gevaar brengen dan besproken partijen de maatregelen die Opdrachtnemer hiervoor treft. Opdrachtgever zal t.a.v. leververplichting wel altijd vanuit redelijkheid en billijkheid handhaven.
93	Leidraad 210007DGJ Verkeersregelaars vdef 29-1	Bijlage C	31	Er wordt gesproken over voldoende portofoons bij punt 8 uitrusting, normaal gesproken is een verkeersregelaar uitgerust met maar 1 portofoon. Dienen er meerdere portofoons worden meegenomen voor de opdrachtgever? Zo ja, om hoeveel portofoons gaat het? Proactiviteit van de opdrachtnemer	Nee, dit is niet het geval. Opdrachtnemer hoeft geen rekening te houden met portofoons voor Opdrachtgever.
94	Leidraad 210007DGJ Verkeersregelaars vdef 29-1	Bijlage C	31	Kan er een tarief worden meegenomen in het prijzenblad voor het opstellen van bijvoorbeeld verkeers- en mobiliteitsplanvorming?	Nee. Zie ook antwoord bij vraag 83.
95	Contract	Bijlage C, PvE 19	32	Aanbestedende dienst vraagt om verkeersregelaars met VCU-certificaat. Inschrijver vraagt om een toelichting met betrekking tot deze eis.	Verkeersregelaars zijn in het bezit van een VCU- of VCA-certificaat. Zie ook vraag 96, 98 en 100.
96	Inhoud	Bijlage C, eis 19	32	Aanbestedende dienst vermeld in deze eis zowel VCA als VCU certificaat. Aangezien deze certificaten dezelfde inhoud betreft gaan wij er vanuit dat aanbestedende dienst hier "of" heeft bedoeld. Is onze aanname correct? Zo nee, waarom niet?	Uw aanname is inderdaad correct; hier dient "of" te staan. Zie ook vraag 95, 98 en 100.
97	Contract	Bijlage C PvE	32	Punt 20 bezit van BRL 9101 VKR TVM door de verkeersregelaar verhoogt de kwaliteit bij verkeersregulerende werkzaamheden. Bent u bereid dit als eis op te nemen.	Hiertoe is Aanbestedende Dienst niet bereid
98	Contract	Bijlage C PvE eis 19	32	U vraagt VCA en VCU voor de verkeersregelaar. Bedoelt u hiermee dat het bedrijf VCU of VCA gecertificeerd moet zijn en dat de regelaar minimaal VCA basis hebben?	Zie ook vraag 95, 96 en 100
99	Contract	Bijlage C PvE (ook bijlage B Inschrijftaak)	32	Spoed heeft geen apart tarief ?	Dit is correct. Dit moet verdisconteerd worden in het door inschrijver opgegeven uurtarief.
100	Aanbestedingsleidraad	Bijlage C - Programma van Eisen Verkeersregelaars	32	ad 19 Hier staat dat de in te zetten verkeersregelaar VCA en VCU gecertificeerd dient te zijn. Mag het ook 1 van beide te zijn (het komt niet altijd voor dat zowel VCA als VCU heeft)?	Zie ook vragen 95, 96 en 98

101	Bijlage c	20	32	De verkeersregelaars dienen te beschikken over een landelijke aanstellingspas maar verkeersregelaars die alleen in de testlocatie worden ingezet hoeven niet opgeleid te zijn tot verkeersregelaar. Mag inschrijver er vanuit gaan dat alle medewerkers die ingezet worden beschikken over een landelijke aanstellingspas van VCNL? Hierdoor is het voor zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever makkelijker één lijn in kwaliteit en continuïteit te garanderen.	De beroepsverkeersregelaars moeten in het bezit zijn van een geldige aanstellingspas. Voor de overige verkeersregelaars geldt dat zij een geldige VOG moeten overleggen. Zie ook vraag 28
102	Leidraad 210007DGJ Verkeersregelaars vdef 29-1	Bijlage C	32	Onze verkeersregelaars worden breed opgeleid en krijgen veel trainingen, bij punt 16 heeft u het over dat de verkeersregelaars geschoold/getraind dienen te zijn. Wat is de verwachting vanuit de opdracht qua opleidingen en vereisten?	De beroepsverkeersregelaars moeten in het bezit zijn van een geldige aanstellingspas. Hiervoor dient de opleiding Verkeersregelaars gevolgd te zijn én hiervoor het certificaat behaald te zijn.
103	Uitvoering	verrekening Bijlage D Concept overeenkomst art. 4.2	34	Klopt de redenatie dat de inzet plaatsvindt 15 minuten voor openingstijd en 15 minuten na sluitingstijd?	Dit is correct. Uitgangspunt na sluitingstijd is dat de locatie gebruiksklaar voor de volgende werkdag wordt achtergelaten.
104	Aanbestedings Leidraad	Bijlage D, art.4	34	U geeft aan dat er een tijds marge van toepassing is. Kan opdrachtnemer deze tijds marge ook factureren?	Dit is correct. Wel met insachtneming van het gestelde in eis 18, 15 minuten voor en na aanvang dienst. De uitgangspunten worden helder aan de voorkant afgestemd. Het streven is deze ook aan te houden. Echter er kunnen altijd onvoorziene omstandigheden ontstaan. Hierover gaan partijen in voorkomende gevallen in overleg.
105	Aanbestedings Leidraad	Bijlage D, art. 4 lid 6	35	Indexatie geschiedt volgens CBS index Zakelijke Dienstverlening. Gaan wij er correct vanuit dat in samenspraak met Opdrachtgever, onvoorziene kosten voortkomend uit gewijzigde wet-en regelgeving, los geïndexeerd mogen worden?	Dit is niet correct; uw indexering geschiedt enkel zoals omschreven in CBS index Zakelijke Dienstverlening voor het eerst per 1-1-2022. Extreme onvoorziene kosten kunnen besproken worden. Na overleg beslist de Aanbestedend Dienst over al dan niet toestaan van een eventuele prijsaanpassing.
106	Aanbestedings Leidraad	Bijlage D, art.4	35	De cao waar aanbestedende dienst naar verwijst bestaat niet. Voor organisaties die verkeersregelaars leveren is er geen algemeen bindende cao verklaard ondanks dat sommige brancheverenigingen dit claimen. Bent u bereid deze eis volledig los te laten?	Zie antwoord bij vraag 64, 65
107	Aanbestedingsleidraad	Bijlage D - Concept Overeenkomst	36	ad art 6 lid 2b: klopt de verwijzing naar de WAM wel bij het uitvoeren van deze dienstverlening?	Deze is van toepassing als bij deze opdracht motorvoertuigen ingezet worden. Deze moeten dan voldoen aan de eisen van de WAM.
108	Aanbestedings Leidraad	Bijlage D, art.6	36	Gaan wij er correct vanuit dat alle wijzigingen voortkomend uit de Nvl verwerkt worden in de overeenkomst?	Dit is correct
109	Aanbestedings Leidraad	Bijlage D, art.8 lid 8	37	Gaan wij er correct vanuit dat Opdrachtnemer vooraf ingebreke gesteld wordt en een redelijke termijn krijgt het gebrek te herstellen?	Dit is niet correct. In principe zijn boetes conform Artikel 15.1 in de AIV zonder nadere ingebrekestelling uit te oefenen.
110	Aanbestedings Leidraad	Bijlage D, art.10 lid 2	37	Indien wijzigingen uit de Nvl niet 1 op 1 verwerkt worden in de overeenkomst, zien wij de volgorde graag aangepast naar dat de Nvl boven alle overige documenten prevaleert. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Vanwege het antwoord op vraag 108 in deze Nvl is dit niet van toepassing.
111	Uitvoering	verrekening	??	Verrekent u per heel, half of kwart uur vanaf moment van inzet? Hoe rond u af, naar boven of naar beneden?	Er wordt per kwart uur verrekend. Er wordt naar beneden afgerond.