

Bijlage 2 Programma van eisen

Nr.	Algemene eisen
1.	Door het indienen van een inschrijving accepteert inschrijver alle eisen. Alle kosten (tenzij specifiek anders gevraagd) zitten bij de tarieven op het prijzenblad van de inschrijver inbegrepen.
2.	Opdrachtgever verlangt van Opdrachtnemer op hoofdlijnen de volgende diensten: <ul style="list-style-type: none"> - Leveren van Prowise AV-middelen en eventuele aanverwante producten en software; - Installatie van Prowise AV-middelen en software; - Service, onderhoud en reparatie op alle aanwezige Prowise AV-middelen en software; - Advies over de inrichting voor specifieke omgevingen en Prowise AV-middelen; - Levering en installatie van 55" non touch screens.
3.	Opdrachtnemer draagt per opdrachtgever bij iedere eerste levering van een type zorg voor de meest uitgebreide Nederlandstalige werkplek (gebruikers) instructies minimaal 2 medewerkers krijgen een 'train-de-trainer' opleiding om overige gebruikers te kunnen instrueren. Het betreft in totaal maximaal 1 dagdeel. De gebruikers krijgen per locatie een instructie over de werking van de volledige functionaliteit van het scherm en de bijgeleverde software. Daarnaast stelt opdrachtnemer beknopte Nederlandstalige handleidingen en geplastificeerde bedieningsinstructies beschikbaar. OPTIONEEL aan te bieden op het prijzenblad: een instructie gedurende een dagdeel (per 4 uur) op locatie van de betreffende opdrachtgever om nadere uitleg over het aangeschafte AV-middel, in relatie tot de aard van het onderwijs (bijvoorbeeld alfa/beta onderwijs).
4.	Bij iedere levering levert opdrachtnemer een CSV-bestand met hierin minimaal de volgende informatie: <ul style="list-style-type: none"> - Merk en type; - Serienummer; - Locatie waar het scherm geplaatst wordt.

	Opdrachtgever zal zelf de schermen labelen, deze betreffende informatie zal opdrachtgever na levering zelf toevoegen aan het door opdrachtnemer aangeleverde overzicht.
5.	De opdrachtgever wil dat haar overeenkomst 1 keer per jaar (in het eerste jaar 1x per half jaar) met haar geëvalueerd wordt op de volgende onderdelen; responsetijd en hersteltijd technicus, aantal uren/minuten van niet beschikbaarheid per apparaat. Percentages niet-beschikbaarheid per apparaat, aard storingen, (opdrachtnemer dient zorg te dragen voor de rapportages). Werkuren zijn op werkdagen van 07:30 uur tot 17:00 uur.
6.	Uniforme modellen strategie: De aangeboden apparatuur en randapparatuur zijn van Prowise en per type identiek in de uitvoering.
7.	Opdrachtgever wil uitsluitend fabrieksnieuwe apparatuur met een minimale fabrieksgarantie van 5 jaar. OPTIONEEL AAN TE BIEDEN op het prijzenblad: 2 jaar extra garantie (geldt voor alle types, prijs per eenheid).
8.	Dead on Arrival (D.O.A.): Dit betreft een apparaat dat binnen 5 dagen na eerste levering defect raakt. Het betreffende product dient conform retourprocedure, compleet en zonder kosten voor opdrachtgever door opdrachtnemer te worden teruggenomen en vervangen door een gelijk of minimaal gelijkwaardig product.
9.	Opdrachtnemer verzorgt de reparatie door fabrikant (Opdrachtgever hoeft nooit met fabrikant contact op te nemen!). Opsturen voor reparatie (incl. retour sturen) is mogelijk en binnen garantietijd volledig voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Reparatietijd duurt niet langer dan 1 maand, inclusief retour bezorgen en gerekend vanaf storingsmelding. Binnen garantieperiode wordt op verzoek kosteloos binnen 2 werkdagen een gelijkwaardig vervangend product op desbetreffende locatie afgeleverd en gemonteerd.
10.	Alle Firmware updates, softwareupdates en upgrades zijn voor alle geleverde producten gedurende de looptijd van de raamovereenkomst inclusief (dus bij de prijzen inbegrepen).
11.	Naast de gebruiksaanwijzing dient door de opdrachtnemer een instructiekaart te worden bijgeleverd, waarop in de Nederlandse taal de volgende instructies worden vermeld: <ul style="list-style-type: none"> • verkorte handleiding; • wat te doen bij storingen; • aansluitinstructie en eventuele waarschuwingen.

12.	Alle apparatuur dienen op het elektriciteitsnet 220 – 240 volt AC 50/60 Hz aangesloten te kunnen worden. De aansluitwaarde van het apparaat overschrijdt niet 16 Ampère.
13.	<p>Taal:</p> <p>Alle communicatie (ook de servicemeldingen en de service) zijn Nederlandstalig (behalve Engelse termen). Handleiding dient Nederlandstalig (behalve Engelse termen) te zijn.</p> <p>Van alle geleverde hard en software moeten installatie-, beheerders- en gebruikershandleidingen digitaal aangeleverd worden. In de handleidingen moeten alle werkwijzen en handelingen zo beschreven zijn dat alle beheerders en gebruikers hun werkzaamheden kunnen uitvoeren.</p>
14.	Van opdrachtnemer wordt verwacht dat deze opdrachtgever adviseert bij de aanschaf van aanvullende middelen en installatie.
15.	De opdrachtnemer garandeert dat onderdelen tot minimaal vijf jaar na levering verkrijgbaar zijn.
16.	Na levering neemt opdrachtnemer alle verpakkingsmaterialen mee en draagt zorg voor een verantwoorde milieuvriendelijke afvoer.
17.	De maximale hersteltijd voor defecten bedraagt 16 werkuur na melding door opdrachtgever bij opdrachtnemer. Een defect die langer duurt zal worden opgelost met een tijdelijke vervanging van een identiek of minimaal vergelijkbaar scherm.
18.	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat eerstelijns herstel uitgevoerd kan worden door de technische dienst van opdrachtgever. Per locatie en per storing zal door opdrachtgever bepaald worden of zij de storing zelf oplost of deze door opdrachtnemer laat oplossen.
19.	Gevraagde software zal worden meegeleverd en zit bij de betreffende koopprijs inbegrepen. Minimaal twee personen moeten gelijktijdig de muis kunnen bedienen, kunnen schrijven en wissen.
20.	Het beeld op een scherm (ongeacht het type) moet onder gebruikelijke omstandigheden goed zichtbaar zijn en mag niet trillen.
21.	De opdrachtnemer draagt ervoor zorg dat voor levering de schermen en apparatuur adequaat getest zijn op de werking en dat er geen (nul) pixels stuk zijn en dat schermen recht hangen. Batterijen worden (daar waar nodig) meegeleverd en geplaatst.
22.	Een vast team van specialisten en/of technici van Opdrachtnemer zijn op alle werkdagen (tussen 08:30-17.00 uur) middels een trechtermodel telefonisch bereikbaar. Middels 1 vast telefoonnummer (lokaal tarief) en 1 e-mailadres.

	Opdrachtgever kan ook telefonische ondersteuning krijgen voor het zelfstandig oplossen van storingen.
23.	Montage is inclusief, door facilitaire dienst/ICT van opdrachtgever en fabrikant goedgekeurde, bevestigings- montagemiddelen (die qua uitstraling overeenkomstig zijn met bestaande middelen binnen het gebouw) en domotica koppelingen. Bouwkundige of elektrische aanpassingen zijn, tenzij anders overeengekomen, exclusief en wordt door opdrachtgever verzorgt. Montage is inclusief aanleggen en wegwerken van alle bekabeling tussen AV-middelen en voorzieningen/ netwerk worden in kabelgootjes weggewerkt, <u>tenzij</u> anders schriftelijk overeengekomen. Type en kleur kabelgootjes in overleg en conform wet- en regelgeving. Schermen worden altijd waterpas gemonteerd.
24.	Opdrachtnemer organiseert in samenspraak met de opdrachtgever het preventief onderhoud tijdens schoolvakanties Regio Midden. Deze verstoort zo min mogelijk het primaire (onderwijs)proces.
25.	Opdrachtgever heeft indien gewenst de mogelijkheid om door de eigen ICT-afdeling of de technische dienst 1 ^e lijns onderhoud te plegen aan de diverse audiovisuele middelen zonder dat de (fabrieks-) garantie daarmee direct vervalt.
26.	Alle medewerkers (bij installatie altijd minimaal twee) van opdrachtnemer hebben erkende diploma's en zijn altijd door desbetreffende fabrikant gecertificeerd om de diverse installatie, onderhouds- en reparatiewerkzaamheden uit te voeren. Alleen na expliciete goedkeuring door opdrachtgever kunnen vakantiewerkers, stagiaires worden ingezet. In beginsel is dit niet toegestaan. Opdrachtnemer toont op aanvraag vakinhoudelijke diploma's/ certificaten van monteurs. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor behoud van deze vakkennis van de monteurs en vakkundige montage.
27.	Opdrachtnemer installeert elektrische apparatuur conform huidige wet- en regelgeving. Opdrachtnemer hanteert in ieder geval NEN1010. Opdrachtnemer toont op aanvraag bescheiden waaruit blijkt dat in ieder geval NEN1010 wordt nageleefd.
28.	Iedere medewerker meldt zich bij ieder bezoek direct aan- en af bij de receptie (brandveiligheidsbeleid) en bij het facilitaire team of andere contactpersoon van Opdrachtgever. De medewerker handelt volgens actuele ARBO-wetgeving en treft voor de uitvoering noodzakelijke (voorzorg)maatregelen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het overdragen van deze actuele kennis en ter beschikking stellen van adequate veiligheidsvoorzieningen. De medewerker van de opdrachtgever beheerst de Nederlandse taal goed, in zowel woord als geschrift.

29.	Medewerkers van opdrachtnemer die werkzaamheden verrichten op locatie van opdrachtgever beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) voor het onderwijs.
30.	Binnen een bestelling dienen de geleverde schermen altijd van hetzelfde type en dezelfde uitvoering te zijn. Het is niet toegestaan dat een bestelling bestaat uit zowel "end of life" types als opvolgende types.

Nr.	Eisen schermen
31.	Opdrachtgever vraagt de volgende type Prowise schermen: Type 1 – Prowise touchscreen 86" Type 2 – Prowise touchscreen 75" Type 3 – Non touchscreen 55" Juiste aantallen treft u aan op het prijzenblad.
32.	Voor de types die met InGlass technologie leverbaar zijn dienen inschrijvers deze met InGlass technologie te leveren. Dit dient bij de aanschafprijs te zijn inbegrepen.
33.	Resolutie is minimaal 3840 x 2160 @ 60Hz.
34.	Non touch schermen zijn voorzien van 4K Ultra HD IPS Panel. IPS technologie en Anti-glare pro.
35.	Schermen beschikken over een geïntegreerde 2.1 soundbar. Twee ingebouwde speakers (voorkant) en subwoofer (achterkant) Dolby Audio gecertificeerd.
36.	In de schermen zijn vier microfoons verwerkt.
37.	Bij elk scherm worden standaard twee ProWrite Ink pennen en een afstandsbediening geleverd.
38.	Scherms is met meerdere gebruikers tegelijkertijd te gebruiken en is voorzien van 20 touchpunten.
39.	Doormiddel van ingebouwde lichtsensoren wordt de helderheid van het scherm automatisch aangepast.
40.	Opdrachtgever beschikt over de mogelijkheid om tijdelijk verrijdbare schermen te huren ten behoeve van o.a. conferenties en evenementen. Inschrijvers dienen dit optioneel aan te bieden op het prijzenblad. Huurbedragen zijn inclusief installatie, plaatsen en ophalen apparatuur en alle overige kosten.

Nr.	Eisen software
41.	<p>Opdrachtnemer kan de volgende software leveren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prowise Central 2.0 - Prowise MOVE - Prowise GO - Prowise Presenter <p>De kosten hiervoor dient opdrachtnemer op te geven op het prijzenblad.</p>
42.	<p>Benodigde (firmware) updates in het kader van nieuwe functionaliteiten of om verstoringen te verhelpen vallen onder de verantwoordelijkheid van de inschrijver en deze dient zorg te dragen dat deze update worden doorgevoerd, dit dient in de prijs te zijn opgenomen. Indien gewenst wil opdrachtgever een instructie ontvangen zodat zij zelf firmware-updates kan uitvoeren.</p>

Nr.	Eisen liftsystemen
43.	<p>Opdrachtnemer kan de volgende liftsystemen leveren:</p> <p>Prowise iPro Wall Lift</p> <p>Prowise iPro Mobile Lift</p> <p>De kosten hiervoor dient opdrachtnemer op te geven op het prijzenblad.</p>
44.	<p>Prowise iPro Wall Lift:</p> <ul style="list-style-type: none"> - In hoogte verstelbaar (slaglengte van 950 mm) - Geschikt voor alle Prowise schermen - GS-gecertificeerd - Voorzien van geïntegreerde anti-collision sensoren <p>De kosten hiervoor dient opdrachtnemer op te geven op het prijzenblad.</p>
45.	<p>Prowise iPro Mobile Lift:</p> <ul style="list-style-type: none"> - In hoogte verstelbaar (slaglengte van 950 mm) - Geschikt voor alle Prowise schermen - Voorzien van automatisch remsysteem - Voorzien van dubbele veiligheidswielen - GS-gecertificeerd - Voorzien van geïntegreerde anti-collision sensoren <p>De kosten hiervoor dient opdrachtnemer op te geven op het prijzenblad.</p>

Nr.	Eisen PC-module
46.	Opdrachtnemer kan de volgende PC-module leveren: Prowise PC-module. De kosten hiervoor dient opdrachtnemer op te geven op het prijzenblad.
47.	PC-module is voorzien van Windows 10 besturingssysteem, inclusief Office, educatieve tools of andere onderwijssoftware en zijn Windows WHQL gecertificeerd.
48.	PC-module voldoet minimaal aan het volgende: <ul style="list-style-type: none"> - Minimaal een Intel-processor i5 van de 8e generatie of hoger. - Minimaal een SSD schijf SATA / M.2 of beter met een minimale opslagcapaciteit van 256GB. - Minimaal een grafische kaart voor het aansturen van 4K resoluties. - WLAN WiFi module met AC of de hogere AX ondersteuning. - De WLAN WiFi module moet dualband ondersteuning bieden dus zowel de 2.4Ghz als de 5 Ghz. band. - Fysieke RJ-45 LAN netwerkaansluiting.

Nr.	Arbo- en milieueisen / duurzaamheid
49.	De aangeboden apparatuur moet voldoen aan de in Nederland geldende wettelijke voorschriften op het gebied van arbeidsomstandigheden, milieu, ergonomie en veiligheid.
50.	De opdrachtnemer spant zich aantoonbaar in om de milieubelasting zo klein mogelijk te houden. Het voldoen aan de Milieucriteria geldt daarbij als minimale eis. Toelichtingen op deze eis zijn de als bijlage bijgevoegde milieucriteria.
51.	Opdrachtnemer verklaart dat er geen kinderarbeid is toegepast bij productie van alle geleverde producten.

Nr.	Eisen inzake nakoming, vergoeding clausules en gehele dienstverlening.
52.	Levertijd Zodra er een gespecificeerde bestelling voor apparatuur, randapparatuur en bijbehorende software heeft plaatsgevonden bestaande uit: aantal per type, eventuele opties per apparaat en afleverlocatie, geldt het volgende: Bij de initiële (eerste) levering bedraagt de maximale levertijd 40 werkdagen na besteldatum. Onder de levering verstaan wij het volledig functionerend opleveren van de bestelde apparatuur, software en bestelde opties.

	Voor de daadwerkelijke gespecificeerde bestelling zal er uitsluitend gebruik worden gemaakt van de bestelformulieren van de aanbestedende dienst.
53.	Opdrachtnemer beschikt over een bestelportal waarin door opdrachtgever geautoriseerde medewerkers randapparatuur kunnen bestellen. In de bestelportal van opdrachtnemer staat minimaal aangegeven: bestelnummer, prijs per eenheid en een duidelijke afbeelding van het betreffende artikel. De bestelportal is onder gangbare browsers (Chrome, Edge) probleemloos te gebruiken.
54.	In de bestelportal zijn voor opdrachtgever uitsluitend de randapparatuur zoals uitgevraagd op het prijzenblad bestelbaar, tenzij de contractmanager van opdrachtgever aanvullende verzoeken heeft. De prijzen komen overeen met de inschrijving van opdrachtnemer. Na een verzoek van de contractmanager van opdrachtgever zal opdrachtnemer een artikel voor bestelling blokkeren.
55.	De besteller krijgt na plaatsen van de bestelling per ommegaande een bestelbevestiging, per e-mail. In deze bevestiging staan de prijzen, het aantal per artikel en het order- en bestelnummer van de opdrachtgever.
56.	De bestelportal van opdrachtnemer is gedurende gangbare kantoortijden altijd bereikbaar (minimaal 98%), eventuele aanpassingen zijn voor rekening van opdrachtnemer (inclusief bugfixing, updates, upgrades, herstellen koppelingen, inrichting en assortimentswijzigingen).
57.	De bestelportal is Nederlandstalig.