

Doelarchitectuur

Europese openbare aanbesteding VTH applicatie



RUD Utrecht

Kenmerk 2021/TN 296004

Inhoudsopgave

1	Doelarchitectuur.....	3
1.1	Inleiding	3
1.2	Ontwikkeling.....	4
1.3	Architectuur.....	5
1.4	Informatiearchitectuur.....	6
1.5	Doelarchitectuur plaat	7

1 Doelarchitectuur

1.1 Inleiding

Burgers, bestuurders, opdrachtgevers en medewerkers van de Regionale Uitvoeringsdienst Utrecht maken dagelijks gebruik van informatie. Ze gaan er allen vanuit dat de RUD Utrecht haar informatie op orde heeft en effectief inzet bij de uit te voeren taken. De betrouwbaarheid van de informatievoorziening en de daarbij toegepaste ICT is daarmee van cruciaal belang voor de prestaties van de RUD als organisatie. Zonder adequate informatievoorziening en de juiste ICT kunnen we onze ambities niet waarmaken.

Informatiemanagement is een zeer dynamisch werkveld door de hoeveelheid en complexiteit aan externe en interne ontwikkelingen. De informatievoorziening van de RUD Utrecht blijft bijvoorbeeld in beweging als gevolg van de komst van de Omgevingswet (o.a. het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) en andere (verplichte) landelijke loketten, platforms en registraties en de intensivering van samenwerking met ketenpartners. Ook is er een veelheid aan (technologische) ontwikkelingen op het gebied van informatieveiligheid en het beschikbaar komen van steeds meer data en de behoefte daaraan. Kortom: informatie is overal, en we kunnen en moeten daar slim gebruik van maken door de juiste keuzes te maken en die te implementeren.

De externe en interne ontwikkelingen vragen om continue verbetering en vernieuwing in de bedrijfsprocessen. Zo is op gebied van sturing steeds meer behoefte aan inzicht en transparantie, en daarmee aan eenduidige en betrouwbare informatie. Hiervoor moeten gegevens op orde zijn, dat wil zeggen ze moeten vindbaar, toegankelijk, betrouwbaar en volledig zijn.

De ontwikkelingen vragen ook om meer en betere samenwerking; zowel binnen de regio als tussen regio's en met ketenpartners. Er zijn dus betere voorzieningen nodig om samen te kunnen werken en informatie te kunnen delen. Dit vraagt om:

Een informatievoorziening die voldoet aan wet- en regelgeving en aansluit op en meerwaarde biedt voor de bedrijfsprocessen van de RUD Utrecht. Een informatievoorziening die uniform is ingericht op basis van (landelijke) standaarden, waardoor het delen van informatie binnen en tussen applicaties, interne teams en met externe partijen (ketenpartners) efficiënt kan plaatsvinden.

1.2 Ontwikkeling

De ontwikkelingen in de informatiesamenleving gaan snel. Een aantal daarvan is de laatste decennia centraal komen te staan:

- maatschappelijke ontwikkelingen: informatiemaatschappij, social media, (roep om) transparantie en verantwoording;
- vakmatige ontwikkelingen: risicogericht werken, milieubelastende activiteiten, zaakgericht en informatie gestuurd werken;
- ontwikkelingen in wetgeving: Omgevingswet (en het bijbehorende digitaal stelsel omgevingsrecht: (DSO), Wet op de privacy (AVG/GDPR), de vernieuwing van de Archiefwet 1995 in 2021 en de komst van de Wet Open Overheid;
- ontwikkelingen op gebied van 'Common Ground' als modernisering van ICT systemen zodat gegevens, werkprocessen en applicaties los staan van elkaar, waardoor de afhankelijkheid van leveranciers minder groot wordt;
- technologische ontwikkelingen zoals mobiel werken, cyber(crime), business intelligence, robotisering, drones, Cloud, Software als Service (SaaS), Internet of Things (IoT); het goedkoper worden van proceskracht, opslagmedia en verwerking van data;
- groei van de hoeveelheid data en de toenemende mate van behoefte aan gebruik en toenemende analysemogelijkheden waaronder de mogelijkheden van Artificial Intelligence (AI). Er komen steeds betere voorspellende en zelflerende algoritmen;
- samenwerken en innovatie als externe ontwikkeling.

Dit is een grote hoeveelheid aan ontwikkelingen waar we focus in moeten aanbrengen in verband met de uitvoeringsagenda voor de komende jaren. Zeker is dat de volgende onderwerpen volop om aandacht vragen richting die agenda:

- ✓ de implementatie van de Omgevingswet per 1-1-2022 en verder;
- ✓ verdere integrale samenwerking met onze ketenpartners;
- ✓ zaakgericht en informatie gestuurd werken;
- ✓ datagedreven sturing (informatie en risicogericht);
- ✓ vernieuwing van de informatie- en applicatiearchitectuur met de 'Common ground' ontwikkelingen.

1.3 Architectuur

In het informatiebeleid 2021-2024 van de RUD Utrecht staat de informatiebehoefte vanuit burgers, bestuurders, opdrachtgevers en medewerkers centraal. Die behoefte laat zich vertalen in dat wat de RUD aan taken uitvoert en hoe die taken zijn te verdelen over de diverse bedrijfsfuncties en processen.

De volgende architectuurplaat¹ met besturende processen, primaire processen en ondersteunende bedrijfsfuncties geldt als referentie voor het informatiebeleid van de RUD Utrecht, om zodanig de ontwikkelingen en ambities te bepalen voor de uitvoering van de informatievoorziening.



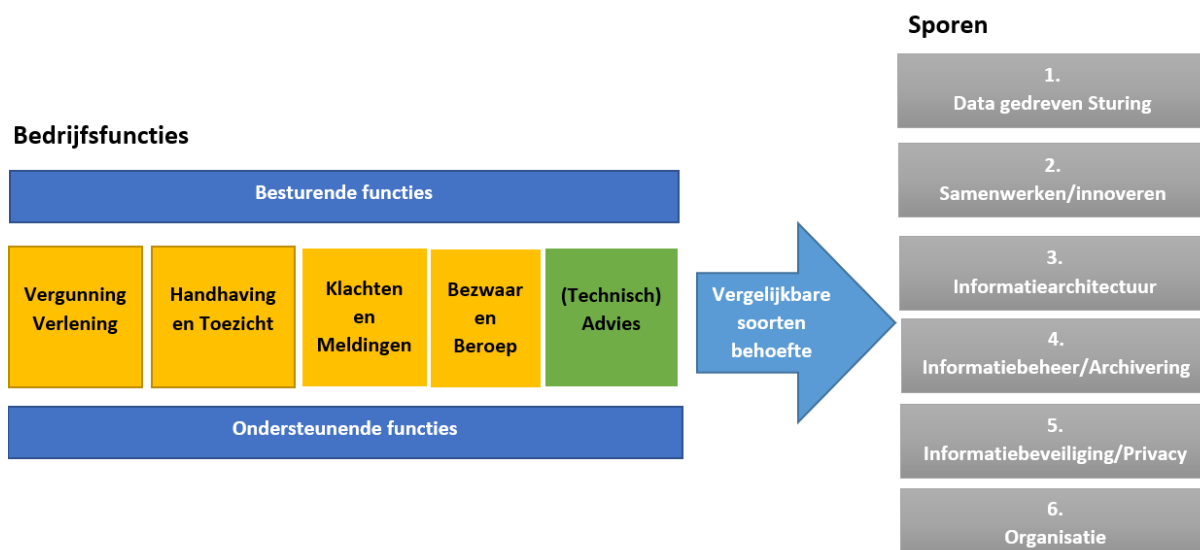
Figuur 1 Referentiearchitectuur Uitvoeringsdiensten Informatiearchitectuur (RUDI)

Nb. Dit landelijke referentiemodel sluit goed aan op dat wat de RUD Utrecht doet, behoudens dat we aan de vier primaire processen daar nog een primair proces aan toevoegen, namelijk het verstrekken van (technisch) advies.

De doorvertaling van bovenstaand model richting het informatiebeleid van de RUD Utrecht begint met de stelling dat de verschillende primaire processen/bedrijfsfuncties een vergelijkbare soort behoefte en ook knelpunten hebben t.a.v. de informatievoorziening.

Bijvoorbeeld: alle bedrijfsfuncties hebben betrouwbare gegevens nodig, en voor alle bedrijfsfuncties is veiligheid van informatie een punt van aandacht. Dit uitgangspunt voor het beleid laat zich als volgt visualiseren:

¹ Zie <http://docplayer.nl/15858527-Regionale-uitvoeringsdiensten-informatiearchitectuur-rudi-op-weg-naar-een-informatiemodel.html>



Figuur 2 Samenhang tussen bedrijfsfuncties en de sporen van het informatiebeleid RUD Utrecht

Deze figuur laat zien dat voor de opgave op gebied van informatievoorziening veel bedrijfsfuncties vergelijkbaar zijn en landen in de zes aangegeven sporen als de basis voor ons informatiebeleid. Door de ambities, principes en de diverse vraagstukken te bundelen in een thematisch spoor, ontstaat focus op het realiseren van de gevraagde opgave.

1.4 Informatiearchitectuur

Ambitie:

De RUD Utrecht ‘werkt onder architectuur’, dat wil zeggen dat de RUD het ontwerp van haar processen en haar informatievoorziening baseert op (landelijke) architecturen en standaarden. We werken volgens onderstaande principes en de detailuitwerking daarvan volgens het document: ‘*architectuur RUD Utrecht – detailprincipes 2020*’². Afwijking van de architectuurprincipes vindt plaats op basis van een door het MT goedgekeurde motivatie.

Onderliggende principes:

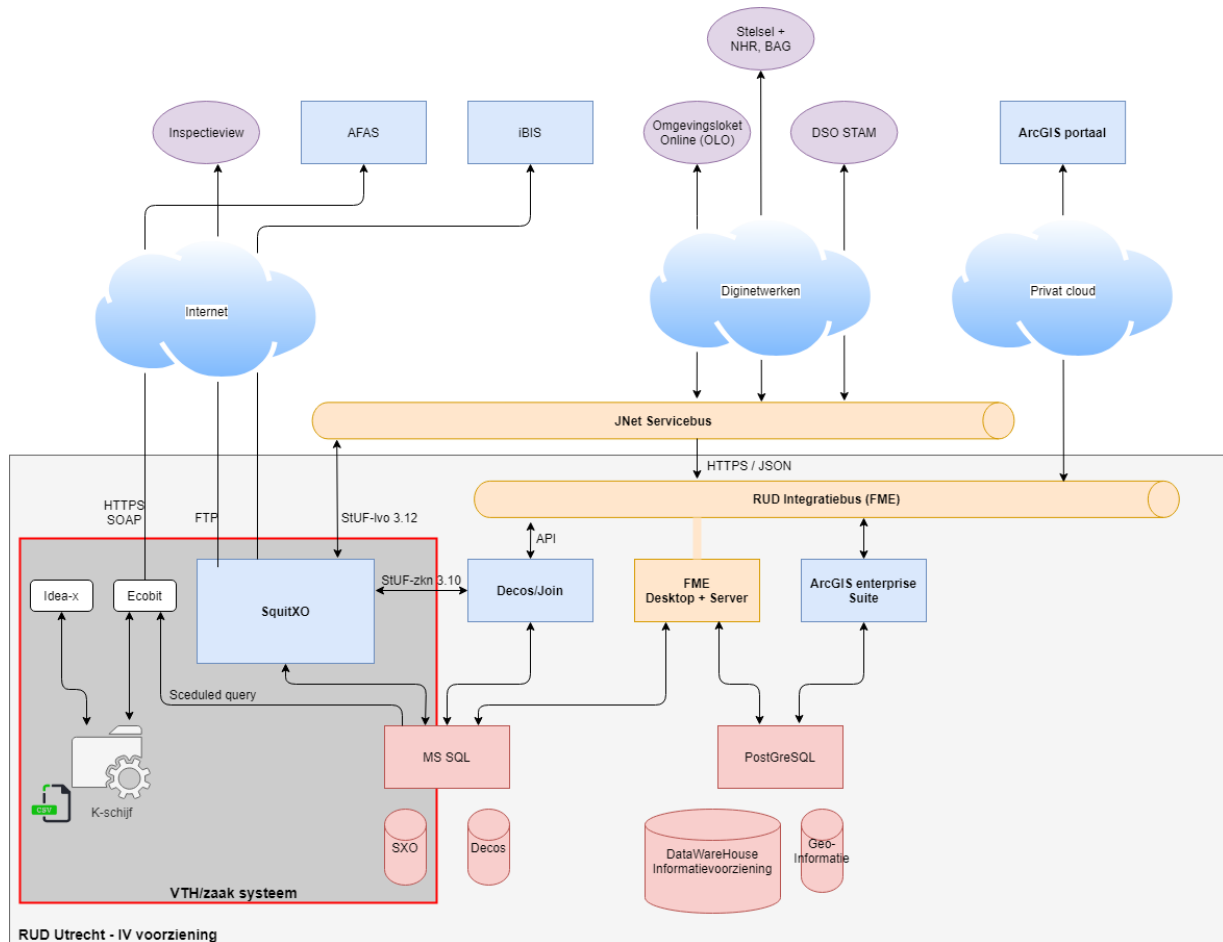
1. We werken volgens het ‘pas-toe-of-leg-uit’ principe. We wijken alleen af als op geëigende niveau een gegrond besluit genomen is over een wenselijk, nodig of noodzakelijk alternatief.
2. We werken met applicaties en services die afgebakende functionaliteit kennen en via gestandaardiseerde interfaces communiceren, d.w.z. geen grote geïntegreerde (silo)systemen).
3. We gebruiken een lagenmodel waarin we onderscheid maken tussen ‘interactie’, ‘applicatieprocessen’, ‘integratie en services’ en ‘gegevens’.
4. We leggen de eigen gegevens³ eenmalig vast in een bronregistratie volgens het principe: éénmalige invoer, meervoudig gebruik.
5. We bieden alleen koppelvlakken aan in gemeenschappelijke voorzieningen als die voldoen aan open standaarden of defacto standaarden.

² In beheer bij cluster informatievoorziening door de adviseur GIS en Informatievoorziening.

³ Eigen gegevens zijn samenhangende sets van oorspronkelijke gegevens, al dan niet gecombineerd en geordend met gegevens van derden.

1.5 Doelarchitectuur plaat

De huidige architectuur rond het bestaande VTH/zaaksysteem (rood omkadert) met alle relevante koppelingen ziet er als volgt uit:



Zoals is te zien sluit het huidige VTH/zaak systeem nog niet aan bij de architectuurvisie, zoals is beschreven in de bijlage M: Doelarchitectuur.

De gewenste toekomstige architectuurplaat met het toekomstige VTH/zaaksysteem (rood omkadert) ziet er als volgt uit, waarbij wordt uitgegaan dat ook ons DMS Decos/Join in de loop van dit jaar als SaaS applicatie is geïmplementeerd:

