

Concept Overeenkomst VTH applicatie inclusief Omgevingswet



Kenmerk: 2021 / 296004

Opdrachtgever:

RUD Utrecht

Bezoekadres: Archimedeslaan 6, 3584 BA Utrecht

Opdrachtnemer:

Naam:

Bezoekadres:

Postadres:

Datum: 18 Januari 2021

Versie: 1.0

Inhoudsopgave

1. Begrippen	4
2. Bijlagen	4
4. Ondertekening, in werking treden en duur Overeenkomst.....	5
5. Wachtkamerconstructie	5
6. Vergoeding	6
7. Onvoorziene omstandigheden	7
8. Wijziging Overeenkomst	7
9. Gegevensverwerking en privacy.....	7
10. Integriteitsbepaling	9
11. Exitplan	9
12. Communicatie	10
13. Publiekrechtelijke taken van de RUD Utrecht.....	10
14. Algemene voorwaarden	10
15. Rechtskeuze en bevoegde rechter	10
16. Titels	11
17. Algemene bepalingen.....	11
18. Contactpersonen en bevoegdheden	11
19. Meer-/ minderwerk.....	11

De ondergetekenden:

RUD Utrecht, statutair gevestigd te Utrecht, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door ...,
afdelingshoofd van de afdeling ...,
hierna te noemen: "Opdrachtgever",

en

..., statutair gevestigd te ..., ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door ..., ..., hierna te noemen:
"Opdrachtnemer",

gezamenlijk te noemen: "Partijen";

in aanmerking nemende dat:

- a. Opdrachtgever een nieuwe VTH applicatie inclusief de Omgevingswet nodig heeft gezien de wetswijziging;
- b. Opdrachtgever heeft besloten om een opdracht op de markt uit te zetten voor het leveren van een applicatie voor de processen Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH) welke passend is voor het afhandelen van aanvragen in het kader van de Omgevingswet en aansluitend op het Digitaal Stelsel Omgevingswet;
- c. Opdrachtgever daartoe een Europese aanbestedingsprocedure heeft gevoerd, verzonden op 29 januari 2021 en met besteknummer 2021/TN296004
- d. Opdrachtgever voor de hierboven genoemde aanbestedingsprocedure een Aanbestedingsleidraad, inclusief vraagspecificatie en gunningscriteria, heeft opgesteld;
- e. Opdrachtnemer in het kader van de gehouden aanbestedingsprocedure een aanbieding heeft gedaan voor het leveren van een applicatie voor de afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH);
- f. Opdrachtnemer tot zijn aanbieding is gekomen nadat hij:
 - (i) de in de Offerteaanvraag en de daarbij behorende Aanbestedingsdocumenten heeft bestudeerd en gelegenheid heeft gehad daarover vragen te stellen;
 - (ii) verder onderzoek heeft verricht voor zover hij dit nodig heeft geacht;
- g. Opdrachtnemer geen reden heeft gezien om te waarschuwen voor eventuele tegenstrijdigheden of fouten in de door Opdrachtgever verstrekte informatie;
- h. Opdrachtgever naar aanleiding van de aanbieding aan Opdrachtnemer de opdracht gunt voor het leveren van een applicatie voor de processen Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH);
- i. Opdrachtnemer aangeeft in staat te zijn om te leveren overeenkomstig de Aanbestedingsleidraad, de overige aanbestedingsdocumenten en het in deze Overeenkomst gestelde;
- j. Partijen in deze Overeenkomst vastleggen de rechten en verplichtingen over en weer die voortvloeien uit deze opdrachtverlening;

komen het volgende overeen:

1. Begrippen

In dit artikel gedefinieerde en met een hoofdletter geschreven begrippen hebben in deze Overeenkomst zowel in meer- als enkelvoud de betekenis die aan deze begrippen in dit artikel wordt toegekend, tenzij uit de context anderszins moet worden afgeleid.

- a. De Inkoopvoorwaarden:
De Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2016) en de oplegger GIBIT van de RUD Utrecht;
- b. Nota van inlichtingen:
document waarin de geanonimiseerde vragen en antwoorden op vragen van potentiële inschrijvers zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen van Aanbestedingsleidraad en/of andere Aanbestedingsdocumenten. De Nota van inlichtingen maakt integraal en bindend onderdeel uit van de Overeenkomst.
- c. Aanbestedingsleidraad:
het document, zoals aan potentiële opdrachtnemers verzonden, d.d. 29 januari 2021 met kenmerk 2021/ TN296004, waarin de overheidsopdracht en de wijze waarop deze opdracht verstrekt zal worden, beschreven en toegelicht wordt. Door middel van dit document wordt potentiële opdrachtnemers gevraagd een offerte uit te brengen.
- d. Overeenkomst:
De onderhavige 'Overeenkomst applicatie VTH (inclusief Omgevingswet)'.

2. Bijlagen

1. De volgende bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst. Ingeval van strijdigheid tussen de bepalingen in de documenten geldt het volgende: de bepalingen gesteld in deze Overeenkomst zijn leidend. Hierna geldt het bepaalde in de bijlagen:
 - a. Bijlage 01. Verificatieverslag d.d. ...;
 - b. Bijlage 02. Nota van Inlichtingen ...;
 - c. Bijlage 03. Addendum op de GIBIT van de RUD Utrecht;
 - d. Bijlage 04. GIBIT 2016
 - e. Bijlage 05. Aanbestedingsleidraad, d.d. 29 januari 2021, kenmerk 2021 / ..., inclusief de daarbij behorende Bijlagen;
 - f. Bijlage 06. Offerte van de Opdrachtnemer d.d. ... 2021
2. De bijlagen worden aan deze Overeenkomst gehecht.

3. Voorwerp van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer verplicht zich tot het leveren van een applicatie voor de processen Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH) welke passend is voor het afhandelen van aanvragen in het kader van de Omgevingswet en aansluitend op het Digitaal Stelsel

Omgevingswet;; overeenkomstig het bepaalde in de aanbestedingsdocumenten. De opdracht betreft een resultaatsverplichting. Bij uitstel van de omgevingswet dienen nog de 'oude' WABO processen ondersteund te worden.

4. Ondertekening, in werking treden en duur Overeenkomst

1. De meest recente datum waarop een Partij de Overeenkomst heeft ondertekend, geldt als datum van ondertekening van de Overeenkomst.
2. De Overeenkomst treedt in werking op 7 juni 2021 of, zoveel later of eerder, als de Overeenkomst door en/of namens zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer is ondertekend.
3. De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van onderhavig document door Partijen en wordt aangegaan voor de initiële duur van twee jaar met daarna de mogelijkheid om acht keer met één jaar te verlengen. De maximale loopduur van de overeenkomst is tien jaar.
4. Deze Overeenkomst kan eenzijdig door Opdrachtgever achtmaal, onder gelijkblijvende voorwaarden, worden verlengd met telkens de duur van maximaal één (1) jaar. Opdrachtgever stelt Leverancier uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd in kennis of hij gebruik maakt van een verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de dan geldende looptijd.
5. In afwijking op het vorige lid is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst eenmalig, in beginsel onder gelijkblijvende voorwaarden, voor een periode van maximaal 12 maanden te verlengen, indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de Overeenkomst tot discontinuering van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever leidt. Wanneer zich een dergelijke situatie voordoet wordt enkel door Opdrachtgever bepaald en uiterlijk 30 kalenderdagen voor de voorziene beëindigingsdatum van de Overeenkomst hetzij schriftelijk hetzij per e-mail onder opgave van redenen aan Leverancier medegedeeld. Het staat Leverancier niet vrij deze verlenging te weigeren.
6. De Verwerkersovereenkomst is een losstaande overeenkomst en wordt gezien als een afzonderlijke overeenkomst in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2016. Met het eindigen van de Overeenkomst eindigt dus niet automatisch de Verwerkersovereenkomst.
7. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst bestaan.

5. Wachtkamerconstructie

1. Deze Overeenkomst wordt onder de ontbindende voorwaarde van de wachtkamer-constructie afgesloten.
2. RUD Utrecht is ook een Overeenkomst voor uitvoering van deze Opdracht aangegaan met bedrijf nummer 2,; zij het onder opschortende voorwaarden van de wachtkamerconstructie.
3. De ontbindende voorwaarden van de wachtkamerconstructie zijn voor Opdrachtnemer (nummer 1) de eerste zes maanden van de overeenkomst van toepassing. Indien RUD Utrecht geen Decharge verleend voor de ingebruikname van de VTH applicatie per 1 december 2021, zal Opdrachtgever de opdracht eenzijdig ontbinden zonder dat Opdrachtgever jegens de Opdrachtnemer op enigerlei schadeplichtig wordt.

4. De RUD Utrecht zal beide contractanten tijdig informeren indien een beroep wordt gedaan op de wachtkamerconstructie.

6. Vergoeding

1. De Vergoeding wordt jaarlijks geïndexeerd, voor het eerst twaalf (12) maanden na aanvang van onderhavige Overeenkomst. Ditzelfde geldt voor elementen van de Vergoeding.
2. In afwijking van artikel 9.6 GIBIT geldt het volgende: Jaarlijks worden de overeengekomen (jaar)tarieven en doorlopende vergoedingen door Leverancier aangepast. Deze wijziging is gelimiteerd tot de CBS index zakelijke dienstverlening, CAO Lonen per maand, inclusief bijzondere beloningen, SBI 2008: M – N (2010=100 Totaal cao-sectoren), versie huidige cijfers, dan wel, in geval van wijziging ervan, de daaraan meest vergelijkbare index. De peildatum voor de vaststelling is in de week van 15 augustus van het lopende jaar waarbij de maanden juli van het voorafgaande jaar en juli van het lopende jaar met elkaar worden vergeleken. De prijswijzigingen dienen uiterlijk 1 oktober van het voorgaande kalenderjaar aan Opdrachtgever worden doorgegeven (inclusief de berekening van de prijswijziging). Leverancier mag zijn tarieven voor het eerst per 1 februari 2023 wijzigingen. De tarieven aangeboden in de Inschrijving van Leverancier zijn tot dat moment van toepassing.
3. De Vergoeding is opgenomen in het prijzenblad en bedraagt in totaal [bedrag] euro per jaar ex. BTW. Deze Vergoeding wordt gefactureerd conform het volgende schema:

De jaarlijkse Vergoeding bedraagt:		
	Totaal bedrag dat per jaar gefactureerd kan worden: Hieronder een uitsplitsing van dat bedrag wat maandelijks en/of per (half)jaar gefactureerd mag worden.	€ [bedrag invullen]
	<Nog in te vullen>	

4. De in het prijzenblad genoemde prijzen zijn exclusief BTW en inclusief alle overige en aanvullende kosten (maar niet beperkt tot administratieve kosten, reistijd, reis- en verblijfskosten). Bijkomende kosten komen derhalve niet voor Vergoeding in aanmerking.
5. Door Opdrachtgever opgelegde boetes treden in afwijking van artikel 6:92 lid 2 BW niet in de plaats van schadevergoeding, het recht op ontbinding of nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst.

7. Onvoorziene omstandigheden

1. Indien de omstandigheden waaronder deze Overeenkomst is gesloten zich zodanig wijzigen, dat in redelijkheid niet meer van één of beide Partijen kan worden gevergd dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft, treden Partijen met elkaar in overleg om te trachten een oplossing te vinden. Indien een Partij van mening is dat een oplossing niet is gevonden, gelden de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

8. Wijziging Overeenkomst

1. Wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen en vastgelegd.
2. Indien een bepaling van de Overeenkomst nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst niet aan voor zover de desbetreffende bepaling geen betrekking heeft op de Vergoeding, zoals bedoeld in artikel 10. In plaats van de niet verbindende bepaling geldt alsdan als tussen Partijen overeengekomen hetgeen op wettelijke toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen Partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de niet-verbindende bepalingen tijdig als zodanig zouden hebben aangemerkt.

9. Gegevensverwerking en privacy

1. Leverancier voert de opdracht uit als Verwerker in de zin van artikel 4 onder 8 van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG). Partijen hebben hiertoe de standaard Verwerkersovereenkomst van Opdrachtgever ondertekend.
2. De Verwerkersovereenkomst eindigt na teruggave of vernietiging van de persoonsgegevens van verwerkingsverantwoordelijke met uitzondering van de bepalingen die naar hun aard gehouden zijn in stand te blijven.
3. Na beëindiging van de Overeenkomst zal Opdrachtgever de Leverancier informeren welke van de twee onderstaande mogelijkheden van toepassing zijn:
 - a. alle of een door Opdrachtgever benoemd gedeelte van de door de Leverancier verwerkte (persoons)gegevens, documenten en dossiers aan de Opdrachtgever ter beschikking stellen zonder een (digitale) kopie, ook niet in back-ups, en/of persoonlijke aantekeningen achter te houden of
 - b. de persoonsgegevens, documenten en dossiers die Leverancier verwerkt op alle (digitale) locaties, in welke vorm dan ook, vernietigen. Daarbij vernietigt Leverancier alle (persoons)gegevens en documenten in alle gegevensdragers en back ups, zonder dat Leverancier een (digitale) kopie en/of persoonlijke aantekening achterhoudt.
4. Deze werkzaamheden moet Leverancier binnen, nader overeen te komen, redelijke termijn uitvoeren. Leverancier maakt hiervan een schriftelijk verslag, dat hij verstrekt aan Opdrachtgever.
5. Partijen zullen in onderling overleg de wijze van beschikbaarstelling of de vernietiging vaststellen, wanneer na dit overleg geen overeenstemming kan worden bereikt is het artikel onverkort van toepassing.

-
6. In aanvulling op het bepaalde in artikelen 25.3 en 26 GIBIT 2016 geldt met betrekking tot het toepassen van technische en organisatorische maatregelen het volgende:
- a. Leverancier biedt afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking van de (persoons)gegevens, documenten en dossiers -in het kader van de werkzaamheden uit deze Overeenkomst - aan de vereisten uit de privacyregelgeving voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd ten aanzien van
 - 1. de (persoons)gegevens en documenten welke door de Leverancier worden verwerkt in opdracht van de Opdrachtgever en
 - 2. het berichtenverkeer tussen enerzijds de Opdrachtgever en anderzijds de Leverancier en vice versa en
 - 3. het berichtenverkeer tussen enerzijds de Leverancier en anderzijds betrokkenen en derden en vice versa.
 - b. Leverancier garandeert de (persoons)gegevens, documenten en dossiers beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of ongeoorloofd gebruik. Dit omvat in ieder geval alle overeenkomstig in artikelen 28 en 32 AVG vereiste maatregelen en een adequate versleuteling (encryptie) van de persoonsgegevens, zodat de gegevens bij een datalek of beveiligingsinbreuk niet zijn te herleiden tot persoonsgegevens. De verantwoordelijke medewerkers maken met de Leverancier afspraken over welke persoonsgegevens versleuteld dienen te worden en met welke technische hulpmiddelen en standaarden de encryptie wordt uitgevoerd. Het berichtenverkeer vanuit de Leverancier dient in iedere geval versleuteld plaats te vinden met een adequate encryptie.
 - c. Leverancier draagt zorg voor de volledigheid, actualiteit en juistheid van de persoonsgegevens en de dossiers, volgens het principe van één volledig dossier op slechts één plaats.
 - d. Mocht Leverancier, bij de verwerking van de persoonsgegevens van betrokkenen, gebruik maken van een server die benaderd kan worden via internet of een server c.q. cloudoplossing betreft van een derde/leverancier dan overlegt de Leverancier een actuele en geldige Assurance verklaring. Uit de verklaring moet blijken welke op de privacy risico's afgestemde technische en organisatorische maatregelen Leverancier of eigenaar van het datacenter -waar de server c.q. cloudoplossing is ondergebracht- heeft genomen, daadwerkelijk uitvoert en in stand houdt. Mocht Leverancier een dergelijke Assurance verklaring niet kunnen overleggen, dan treden Opdrachtgever en Leverancier in overleg over het tijdstip waarop de Leverancier hieraan kan voldoen. Opdrachtgever tekent op verzoek van Leverancier een Non Disclosure Agreement voor het ontvangen van de verklaring. Leverancier stelt de verklaring jaarlijks aan Opdrachtgever ter beschikking.
 - e. Mocht Leverancier, bij de verwerking van de persoonsgegevens, gebruik maken van een eigen stand alone server dan treden Opdrachtgever en Leverancier in overleg over de passende technische en organisatorische maatregelen waarbij rekening wordt gehouden met de uitkomsten een eventuele Data Privacy Impact Assessment (DPIA).
 - f. Mocht Leverancier gebruik maken van papieren dossiers, dan dient hij deze passend te beveiligen, onder te brengen in een afdoende beveiligde ruimte en de autorisatie tot de dossiers te regelen, zodat onbevoegden geen toegang kunnen krijgen tot de dossiers en/of persoonsgegevens en hierop adequaat toe te zien.

- g. Opdrachtgever kan de mogelijkheid onderzoeken of Leverancier gebruik kan maken van de softwareapplicaties, server en/of het archief van de Opdrachtgever en maakt hierover afspraken met Leverancier. Leverancier werkt hieraan mee.
 - h. Opdrachtgever en de verantwoordelijke medewerkers kunnen aan Leverancier nadere instructies geven over passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten uit de privacyregelgeving voldoet, de bescherming van de rechten van de betrokkenen beter worden gewaarborgd en het beheer van de (digitale) archiefbescheiden voldoet aan de regelgeving.
 - i. bij aanvang van de Overeenkomst logt Leverancier de meest relevante mutaties c.q. bevestigingen van gegevens op gebruikersniveau. Op termijn zal iedere mutatie c.q. bevestiging worden gelogd.
7. In aanvulling op het bepaalde in artikel 13 GIBIT 2016 het volgende:
- a. Leverancier is aansprakelijk op grond van het bepaalde in artikel 82 AVG; schade of nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van deze Overeenkomst en/of Verwerkerovereenkomst, daaronder begrepen wanneer bij de verwerking niet wordt voldaan aan de specifiek tot Leverancier gerichte verplichtingen van de AVG, of buiten de rechtmatige instructies van Opdrachtgever is gehandeld.
 - b. De Leverancier vrijwaart de Opdrachtgever voor schade of nadeel voor zover ontstaan door werkzaamheid van de verwerker op instructie van Aanbestedende Dienst met dien verstande dat “gehandeld op instructie van Aanbestedende dienst” ziet op specifieke nadrukkelijke instructies en niet op de algemene opdracht inzake de ICT prestatie.
 - c. In aanvulling op artikel 13.4 GIBIT indien de Leverancier de in de Verwerkerovereenkomst neergelegde verplichtingen niet of niet-tijdig nakomt en de Autoriteit Persoonsgegevens, of een andere toezichthouder Opdrachtgever dientengevolge een bestuurlijke boete oplegt, is de Leverancier hiervoor aansprakelijk en zal de Opdrachtgever een contractuele boete ter hoogte van hetzelfde bedrag (inclusief eventuele matigingen) opleggen aan de Leverancier. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat de rechten van de Opdrachtgever op nakoming en schadevergoeding onverlet.

10. Integriteitsbepaling

1. Leverancier verklaart dat hij ter verkrijging van deze Overeenkomst (Personeel van) Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

11. Exitplan

1. Leverancier verplicht zich om gedurende de looptijd van de Overeenkomst het exitplan als bedoeld in artikel 22 GIBIT up-to-date te houden. Het is aan Leverancier om benodigde wijzigingen uit te leggen aan Opdrachtgever en – na akkoord van Opdrachtgever – door te voeren in het exitplan. Het exitplan wordt als **Bijlage (XXX)** bij deze Overeenkomst gevoegd.

2. Het exitplan zoals deze ten tijde van het eindigen van de Overeenkomst geldt, wordt geacht correct en juist te zijn. Wijzigingen hierin kunnen enkel plaatsvinden indien dit geen financiële gevolgen heeft en Leverancier aantoonbaar maakt dat de wijziging noodzakelijk is voor een zorgvuldige exit. Indien Leverancier dit niet aantoonbaar kan maken of blijkt dat de wijziging door Leverancier voorzien had kunnen en moeten worden gedurende de looptijd van de Overeenkomst, komen eventuele financiële gevolgen hiervan voor rekening van Leverancier. Dit betreft niet de financiële gevolgen aan de zijde van Opdrachtgever of opvolgende Leverancier(s).
3. In afwijking van artikel 22.5 GIBIT wordt Leverancier geacht alle benodigde werkzaamheden en daarmee tarieven en condities in het exitplan te hebben opgenomen. Bij het ontbreken hiervan worden de betreffende werkzaamheden kosteloos door Leverancier uitgevoerd, dit is enkel anders indien sprake is van niet te voorziene omstandigheden of aantoonbare nalatigheid aan de zijde van Opdrachtgever.

12.Communicatie

1. Partijen komen overeen dat er over en weer externe publiciteit kan worden gezocht na uitdrukkelijke toestemming van de andere Partij.

13.Publiekrechtelijke taken van de RUD Utrecht

1. De inhoud van deze Overeenkomst zal niet van invloed zijn op de uitoefening van de publiekrechtelijke taken door Opdrachtgever. Indien deze taakuitoefening leidt tot handelingen en/of besluiten welke nadelig zijn voor de uitvoering van hetgeen bij of krachtens deze Overeenkomst is overeengekomen, zal Opdrachtgever in geen geval aansprakelijk zijn voor de daardoor voor Opdrachtnemer en eventueel door hem ingeschakelde derden ontstane nadelen, tenzij Opdrachtgever daarmee onrechtmatig heeft gehandeld jegens Opdrachtnemer.

14.Algemene voorwaarden

1. Op deze Overeenkomst zijn voor alle Partijen van toepassing de GIBIT 2016 en het Addendum GIBIT van de RUD Utrecht, voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken.
2. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
3. Door ondertekening van deze Overeenkomst verklaart Opdrachtnemer kennis te hebben genomen van de inhoud van het Addendum GIBIT van de RUD Utrecht, de GIBIT 2016 en in te stemmen met de toepasselijkheid ervan.

15.Rechtskeuze en bevoegde rechter

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke betrekking hebben op, voortvloeien uit, of verband houden met deze Overeenkomst zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Midden-Nederland.

16. Titels

1. Titels van artikelen zijn slechts bedoeld ter verbetering van de leesbaarheid van de Overeenkomst. Aan de titels van artikelen kan geen enkel recht worden ontleend.

17. Algemene bepalingen

1. Met het sluiten van deze Overeenkomst vervallen eerdere mondelinge en schriftelijke afspraken.
2. Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet nakoming akkoord is gegaan.

18. Contactpersonen en bevoegdheden

1. Partijen wijzen de volgende personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
2. Contactpersoon voor Opdrachtgever is [invullen]/ [invullen].
3. Contactpersoon voor Leverancier is [invullen]/ [invullen].
4. Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens spoedgevallen.
5. Communicatie tussen de contactpersonen zal op regelmatige basis plaatsvinden. Leverancier rapporteert op gezette tijden, maar ook op eerste verzoek van Opdrachtgever, over de ICT Prestatie. Leverancier is verplicht alle door Opdrachtgever gewenste inlichtingen in het kader van de dienstverlening of gedurende de uitvoering van de ICT Prestatie te verstrekken.
6. Contactpersonen binden enkel en alleen voor zover dit ziet op de uitvoering van de Overeenkomst. Contactpersonen kunnen geen afspraken maken die in strijd zijn met deze Overeenkomst of wijzigingen doorvoeren op deze Overeenkomst.
7. In geval van (verwachte) organisatorische of personele veranderingen in de organisatie van één der Partijen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht, dient deze Partij de andere Partij terstond (na het ontstaan van de verwachting daartoe) op de hoogte te stellen. Partijen kunnen in dat geval eventueel (nadere) afspraken maken terzake de uitvoering van de opdracht.

19. Meer-/ minderwerk

1. Meer- en/ of minderwerk is een wijziging in de Overeenkomst en wordt uitsluitend schriftelijk overeengekomen.
2. Indien door aanvullende wensen of door gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van relevante wettelijke voorschriften de prestaties die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verzaamd of uitgebreid, is sprake van meerwerk. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende of essentiële werkzaamheden die Opdrachtnemer had behoren te voorzien.

3. Indien Opdrachtnemer meent dat van meerwerk sprake is, zal zij daarvan tijdig en schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtgever onder opgave van redenen en de financiële en/of andere gevolgen daarvan voor de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtnemer vangt niet aan met meerwerk voordat hij daartoe van Opdrachtgever schriftelijk opdracht heeft gekregen.
5. Meerwerk dat niet vooraf schriftelijk is overeengekomen als bedoeld in dit artikel wordt niet door de RUD Utrecht vergoed.

Aldus overeengekomen te Utrecht en in tweevoud getekend voor akkoord,

Namens Opdrachtgever

Namens Opdrachtnemer

Naam: ...

Naam: ...

Functie: ...

Functie: ...

Datum:

Datum:

Handtekening:

Handtekening: