

Gunningcriterium 3: Uitwerking Casus 1 Gecombineerde casus PW en WMO (moeder en dochter)

De gemeente Zaanstad wil zicht krijgen op de wijze waarop u in een concrete situatie tot een advies komt. Het gaat hierbij om de elementen die u in het adviseringsproces betrek, uw specifieke overwegingen bij deze casus en de communicatie met zowel de cliënt als de gemeente.

In uw antwoord werkt u de volgende elementen uit:

- Wat is uw advies in deze casus op grond van de gestelde vragen van de medewerker van de gemeente;
- Welke mogelijkheden ziet u bij deze cliënten, ondanks de geschetste beperkingen;
- Welke stappen zet u om tot een advies te komen, welke elementen betreft u in uw advies en waarom;
- Indien u ook andere professionals inzet, welke professionals zijn dit;
- Hoe communiceert u met de cliënten tijdens het proces (van uitnodiging tot advies, welke communicatiemiddelen zet u in, op welk moment en geef voorbeeld van uw schriftelijke communicatie);
- Hoe gaat u om met de zeer beperkte taalbeheersing van de moeder;
- Hoe communiceert u in deze casus en op welke momenten met de gemeente Zaanstad, ic de verwijzend medewerker.

Let op: de uitwerking van de casus dient plaats te vinden binnen maximaal 4 A4, lettertype Arial 10

Casus beschrijving

Hulpvraag:

Dochter wil voor haar moeder een PW uitkering, een gelijkvloerse woning en een rolstoel. De rolstoel wil ze gebruiken om haar moeder mee te nemen naar uitstapjes buitenshuis. Ook voor zichzelf vraagt ze een PW uitkering aan.

Situatiebeschrijving:

Mevrouw A woont samen met haar volwassen dochter B. Ze komen uit de Verenigde Arabische Emiraten. Mevrouw A is 57. Haar dochter is 29.

Mevrouw A ligt bij het huisbezoek op de bank met een deken over zich heen. Ze spreekt volgens dochter geen Nederlands, doet geen moeite om (non-verbaal) contact te maken met de medewerker van het Sociaal Wijkteam en laat het antwoord geven op vragen over aan haar dochter met wie ze wel communiceert. Ze prevelt af en toe wat gebieden in het Arabisch. Het geheel maakt een gedramatiseerde indruk.

De dochter doet het woord. Dochter geeft aan in het land van herkomst een universitaire opleiding te hebben gevolgd. Ze spreekt Engels en kan met enige moeite Nederlands verstaan en spreken. Ze maakt een zelfverzekerde en standvastige indruk.

Huisvesting

Ze wonen in een maisonnetwoning van de woningbouwvereniging. De slaapkamers en berging zijn op de begane grond. De woonkamer, keuken en badkamer bevinden zich op de eerste verdieping.

Financiën

Zowel moeder als dochter zeggen al jaren gescheiden te zijn, hun ex-partners wonen in de Emiraten. Hun uitkeringen zijn enige tijd geleden stopgezet omdat ze grote uitgaven als vliegtickets en de aanschaf van een auto niet konden verantwoorden en ook de scheidingen niet aan konden tonen. Nu vragen ze opnieuw een PW uitkering aan.

ADL

Dochter vertelt dat zij haar moeder moet ondersteunen bij alles wat ze doet. Ze zegt haar te moeten helpen met overeind komen, lopen, staan, enz. Buiten komt moeder nauwelijks, volgens dochter. Ze kan de trap moeilijk op en af. Moeder wil ook nergens mee naartoe.

Lichamelijke gezondheid moeder

Dochter vertelt dat haar moeder een zeldzame spieraandoening heeft. Daarvoor zou moeder onder behandeling van het AMC staan. Ter onderbouwing geeft ze een brief van de fysiotherapiepraktijk bij hen in de wijk. In die brief staat echter dat er geen lichamelijk aantoonbare oorzaken zijn voor de klachten van moeder.

Lichamelijke gezondheid dochter

Als aan de dochter wordt gevraagd of ze zou kunnen werken antwoordt ze dat ze rugklachten heeft gekregen van het ondersteunen van haar moeder en dat ze daarom niet kan werken. Ze zegt dat ze door de rugklachten problemen ondervindt bij het doen van het huishouden. Ze is hiervoor niet bij de huisarts geweest en heeft hier geen behandeling voor gevraagd.

Geestelijke gezondheid

Bij doorvragen zegt de dochter dat haar moeder depressief is en daar medicijnen voor gekregen heeft, maar dat die niet helpen. Ze gaat niet naar therapie i.v.m. taalproblemen. Ze verwacht ook niet dat therapie voor psychische klachten zou helpen, ze wijt de klachten van moeder aan ouderdom en lichamelijke oorzaken.

Maatschappelijke participatie

Dochter zegt dat ze niet kan werken omdat ze voor haar moeder moet zorgen. Dat is zo in haar cultuur, zegt ze. Ze kan haar moeder niet alleen laten. Haar moeder moet verzorgd worden omdat ze oud is. En omdat haar moeder oud en ziek is zou ze een uitkering moeten krijgen. Dochter zegt dat ze in het land van herkomst aan de universiteit gestudeerd heeft, maar dat ze in Nederland niets heeft aan haar diploma's. Daarom kan ze hier niet werken. Het uitzendbureau heeft alleen schoonmaakwerk en productiewerk voor haar, maar dat sluit ze uit met haar opleidingsniveau. Ook voor vrijwilligerswerk heeft ze geen tijd, ze moet al voor haar moeder zorgen. Omdat ze voor haar moeder moet zorgen en niet kan werken vindt ze dat ze een uitkering zou moeten krijgen. Moeder en dochter nemen niet deel aan gestructureerde activiteiten buitenshuis. Ze participeren niet in de samenleving en hebben vrijwel geen contact met bureaus of mensen in hun omgeving. Ze hebben alleen contact met familie en met mensen in het land van herkomst.

Vragen aan de medisch adviseur:

Moeder

Heeft moeder dusdanige medische klachten dat die haar beperken in haar functioneren? Zo ja, zijn deze van fysieke of van psychische aard?

Ondervindt ze als gevolg van deze klachten beperkingen bij haar ADL, lopen en traplopen? Is ze in staat om 100 meter te lopen?

Is het noodzakelijk dat er 24 uur per dag toezicht is bij mevrouw?

(Kan zij zelf wel drinken en eten pakken en het toilet bezoeken)

Zijn er behandelmogelijkheden die kunnen zorgen voor een verbetering in het functioneren van mevrouw?

Dochter

Is er sprake van fysieke medische aandoeningen, waardoor mevrouw beperkingen ondervindt bij het doen van het huishouden of participeren?

Welke beperkingen heeft ze t.a.v. het doen van (vrijwilligers-)werk of andere vormen van participatie?