

1^e Nota van inlichtingen Europese aanbesteding

**EUROPESE AANBESTEDING VOOR HET HUREN EN ONDERHOUDEN VAN MFP'S
EN HET LEVEREN VAN PRINTMANAGEMENT- EN BEHEERSOFTWARE EN
SUPPLIES**

HET NOORDIK

Aanvullende informatie

Deze nota van inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 1 maart 2021. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De nota van inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Vraag	Betrekking op bestek/ bijlagen pagina/nr.:	Vraag:	Antwoord:
1.	Bijlage 2a, PvE, eis 82.	Hoe ziet aanbestedende de opwaardering voor externen op de druppel of pas bij voorkeur voor zich?	Per abuis wordt hier gesproken over opwaarderen. Ook voor externe gebruikers is er geen sprake van een printtegoed. Deze zin passen wij aan in: De 'externe' gebruikers kunnen een pas of druppel krijgen die voor afdrukken gebruikt kan worden.
2.	Bijlage 2a, PvE, eis 82.	Aanbestedende dienst geeft aan dat leerlingen onbeperkt kunnen printen. Overweegt aanbestedende dienst in het kader van rentmeesterschap en duurzaamheid in de toekomst terug te keren naar of over te stappen op het instellen van quota's of betaald printen? Zo ja, hoe dienen inschrijvers met deze toekomstige mogelijkheid rekening te houden?	Nee, dit is niet van toepassing. Inschrijvers hoeven met deze mogelijkheid derhalve ook geen rekening te houden bij het doen van hun inschrijving. Vragensteller hoeft opdrachtgever niet te wijzen op het zorgvuldig uitgeven van publieksrechtelijk geld. De kosten van het beheren van printtegoeden (software/ interne kosten etc.) staan in geen verhouding tot de besparingsmogelijkheden op het printvolume. Door goed toezicht en ontwikkeling van digitaal onderwijs wordt zowel de duurzaamheid alsmede de kosten geheel in eigen beheer gemanaged.
3.	Bijlage 2a PvE / blz. 10 vraag nr.97	Kunt u akkoord gaan dat de optioneel gevraagde bulkmagazijn van minimaal 1.200 vel A4 onderdeel is van de 4 papierladen. De totale papiervoorraad bedraagt dan 3.500 vel i.p.v. de gevraagde 3.200 vel en is, als volgt verdeelt: 2 x 500 A3/A4, 1x 1.000 vel A4 & 1 x 1.500 vel A4.	Ja, dit is ook akkoord.
4.	Bijlage 2a PvE/ blz.10 vraag nr.108	Kunt u akkoord gaan dat deze optionele eis komt te vervallen. Inschrijver heeft geen MFP waarop deze 23 gaats pons unit kan worden geplaatst voor inline ponsen, en kan derhalve alleen hierdoor niet inschrijven. Dit terwijl aan de overige vereisten prima invulling kan worden gegeven.	Ja, dit is akkoord. De pons-unit 23 gaats komt te vervallen. Inschrijvers kunnen hier op het prijzenblad € 0,- invullen.

5.	Algemeen	Kunt u aangeven of, en zo ja hoe, de huidige 2 70 ppm repromachines en het bijbehorende volume welke niet in deze aanbesteding zijn opgenomen, worden vervangen? Kunt u aangeven of de type 2 machines hiervoor in de plaats komen?	De reproafdeling zal ophouden te bestaan. Kleine opdrachten zullen afgedrukt worden op de type 1 en type 2 machines, grotere opdrachten zullen worden uitbesteed.
6.	Bijlage 2a: Programma van eisen alle machines en software: Eis 31	Aanbestedende dienst geeft aan dat er rechtstreeks gescand moet worden naar Palette. In eis 5 op pagina 2 beschrijft u dat er geen onaanvaardbare verandering in het scanproces worden geaccepteerd. Inschrijver ontvangt daarom graag een uitgebreide beschrijving van het huidige proces en op welke wijze er geconnecteerd dient te worden met de applicatie Palette.	Hier is geen uitgebreide beschrijving van beschikbaar, wel zijn tenminste de volgende eigenschappen van belang: - Resolutie van 300 dpi. - Scannen naar PDF. - Scannen in zwart wit en tekststand.
7.	Bijlage 2a: Programma van eisen alle machines en software, Eis 31	Aanbestedende dienst geeft aan dat vanaf alle systemen naast het scannen naar Sharepoint ook gescand moet kunnen worden naar Palette en AFAS. Inschrijver ziet namelijk bij vergelijkbare organisatie dat het scannen naar Palette en AFAS op enkele afdrukapparatuur wordt ingeregeld gezien de daarbij behorende kosten. Kunt u bevestigen dat dit voor alle afdrukapparatuur geldt, zo nee dan ontvangen we graag een verdeling van het aantal.	Scannen naar Sharepoint dient ingeregeld te worden op alle MFP's. Scannen naar Palette is momenteel ingeregeld op 1 machine, maar in de toekomst moet het mogelijk zijn om dit op meerdere machines in te regelen, zonder dat hiervoor meerkosten worden gerekend. Scannen naar Afas wordt momenteel niet gebruikt.
8.	Bijlage 2a: Programma van eisen alle machines en software, Eis 82	Aanbestedende dienst geeft aan dat de follow-me oplossing zal gaan draaien over één (1) printserver. De huidige gegevens moeten foutloos in de printmanagementsoftware van de opdrachtnemer ingelezen kunnen worden en door de opdrachtnemer worden uitgevoerd. Inschrijver verneemt graag wat u precies bedoeld met huidige gegevens en waar de gegevens uit bestaan?	Gegevens met betrekking tot de gebruikers, hun rechten en hun inloggegevens.
9.	Bijlage 2a: Programma van eisen alle machines en software, Eis 89	Aanbestedende dienst geeft aan dat gedurende de gehele looptijd het printmanagementsoftware volledig aan de nieuwste updates dient te voldoen. Inschrijver verneemt graag of u hiermee alle updates bedoeld of alleen de major releases?	Hiermee bedoeld aanbestedende dienst alle updates, ook als er firmware updates voor de machines nodig zijn.

10.	Bijlage 2a: Programma van eisen alle machines en software, Eis 84	Aanbestedende dienst maakt gebruik van: Mifare Desfire EV1 2K. Voor het uitvoeren van een compatibiliteitstest ontvangt de inschrijver graag minimaal 2 gebruikerspassen.	Conform eis 84 kunt u de testpassen opvragen door een e-mail te sturen naar de contactpersoon van deze aanbesteding (zijnde de heer R. Bennink) o.v.v. de NAW-gegevens waar deze passen naar toe kunnen worden verzonden.
-----	--	---	--