



NOTA VAN INLICHTINGEN 1

Datum: 16 februari 2021

Behorende bij: Sanitaire Voorzieningen 3 Services

Kenmerk: 20.382-IDC

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad. De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterste inleverdatum aanmelding : 16 maart 2021, voor 12:00 uur
Inleveradres : elektronisch via TenderNed
Historie Nota's van Inlichtingen : nr. 1 verscheen 16 februari 2021 en bevatte vraag 1 t/m 16

Betreffende de gestelde vragen

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	SL 85 x 90 - Eis 23	De afmeting 85 x 90 is afwijkend en moet op maat worden gemaakt. In verhouding met de andere artikelen is deze daardoor relatief duur. In vrijwel alle situaties volstaat de mat 85 x 115. Gaat u ermee akkoord om de mat 85 x 90 te laten vervallen?	Dit is akkoord. In de bijlage treft u een nieuw prijzenblad, waarin deze maatvoering is komen te vervallen.
2	2.1 omschrijving en omvang van de opdracht	Begrijpt inschrijver correct dat de boxen in zijn geheel moeten worden gewisseld voor een schoon exemplaar, waarna deze extern (grondig) worden gereinigd? Zo niet, staat u toe dat de boxen ter plekke worden gelegeerd en worden afgenomen met een doekje?	Het staat de inschrijvers vrij om een oplossing aan te bieden waarbij in ieder geval de uitgangspunten gelijk zijn aan het huidige concept, te weten: de DVC is leeg en de volledige DVC (bak, klep etc.) is vrij van vervuiling. De inschrijver is verantwoordelijk voor het afvoeren van de inhoud van de DVC. Daarnaast moet geboden oplossing volledig voldoen aan het gestelde in Eis 21.
3	Luier - en incontinentiemateriaal container - Eis 22	De combinatie tussen het ophangen van de container en een systeem waarbij aanraking niet nodig is, levert problemen op. De producten zijn voorzien van een voetpedaal. Het is daardoor niet mogelijk de boxen op te hangen. Wij verzoeken u ook vloermodellen toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Vloermodel voor Luier - en incontinentiemateriaalcontainer is akkoord. Tevens komt bij zowel Eis 22 als ook bij Eis 21 (DVC's) Het onderdeel van de eis: “• de containers zijn zonder handbediening te openen.” te vervallen.
4	Luier- en incontinentiemateriaal container - Eis 22	In verband met de omvang en gewicht van de bewegende delen is een contactloze box voor incontinentie materiaal zeer ongebruikelijk. Wij verzoeken dit deel van de eis te laten vervallen.	Dit is akkoord.
5	Luier- en incontinentiemateriaal container - Eis 22	In verband met de omvang en gewicht is het gebruikelijk de box voor incontinentiemateriaal op de grond te plaatsen. Dit voorkomt storingen en schade aan de muur. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Dit is akkoord.
6	Damesverbandcontainer - Eis 21	Inschrijver werkt met een huls van RVS. Neemt inschrijver correct aan dat het hiermee voldoet aan uw eis. Zo niet,	Dit is correct, zie tevens het antwoord op vraag 13.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		kunt u nadere toelichting bieden?	
7	Eis 17	U staat toe dat inschrijver de dienstverlening uitvoert met (o.a.) Euro 6 voertuigen tot 2024. Daarna dient dit zonder emissie te gebeuren. De prijsstelling voor deze varianten loopt aanzienlijk uiteen. Gaat u ermee akkoord dat inschrijver een prijs aanlevert voor de dienstverlening vóór 2024 en een separate prijs voor de dienstverlening ná 2024? Hiermee voorkomt de aanbestedende dienst dat het een te hoge prijs betaald voor de periode tot 2024 indien u geen gebruik maakt van de optiejaren.	Niet akkoord.
8	Implementatie Eis 55	U beschrijft een proces waarbij er achteraf een inventarisatie plaatsvindt van gemonteerde dispensers. Het is de ervaring van inschrijver dat een inventarisatie vooraf zorgt voor een beperking van de implementatie termijn, vervoersbewegingen en bijdraagt aan een voorspoedige montage. Gaat u hiermee akkoord?	De aantallen zoals genoemd in het tabblad pandenlijst zijn de aantallen zoals deze nu op locatie aanwezig dan wel geïnventariseerd is dat deze aantallen binnen de nieuwe overeenkomst geplaatst/gemonteerd moeten worden. De aanbestedende dienst houdt er rekening mee dat er op locatie mogelijk nog enkele afwijkingen kunnen voorkomen, maar dat dit beperkt zal zijn. Derhalve gaat de aanbestedende dienst hiermee niet akkoord en blijft het proces conform Eis 35 <i>Inventarisatie</i>
9	Eis 13	Inschrijver wordt met regelmaat geaudit op de zaken die vallen onder deze eisen. Hiervoor heeft inschrijver een certificaat ontvangen. Om dit certificaat te behouden dient inschrijver tevens de voortgang te rapporteren. Begrijpt inschrijver het goed dat zij voldoet aan uw eisen door een geldig certificaat te overleggen? Zo niet, kunt u toelichten welke waarde een separate beschrijving toevoegt aan een externe audit die voorafgaat aan de certificering?	Er dient geen separate beschrijving ingediend te worden. Om te voldoen aan deze eisen kunt u volstaan met een kopie van het deel van uw 14001 Milieu-management-systeem betreffende: • de beschrijving van de gehele keten van het productieproces; • de analyse van de risico's op schending van arbeids- en mensenrechten in de keten. Alsmede de meest recente rapportage over: • de inspanningen die de Opdrachtnemer zal leveren om de risico's te mitigeren; • de planning ten aanzien van de inspanningen die de

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			Opdrachtnemer zal leveren.
10	Ruimte voor innovatie pagina 12	Neemt inschrijver correct aan dat het eerst wordt geconsulteerd alvorens de innovatie wordt doorgevoerd?	Deze aanname is correct.
11	2.1 Omschrijving en omvang van de opdracht	kunt u een indicatie geven van de geschatte opdrachtwaarde (bijvoorbeeld) op basis van de huidige uitgaven op het gebied van Services?	Circa € 80.000, = per jaar
12	Incontinentie box	Voor zover bekend bij Inschrijver is er geen luierbox / incontinentie box die Non Touch is. Indien er wel een partij is die dit kan aanbieden is dit een enkele partij waardoor alle andere partijen worden uitgesloten. Bent u bereidt deze eis van Non Touch te laten vervallen?	Dit is akkoord, zie ook antwoord bij vraag 3
13	Containers	Staat u toe dat de damesverbandcontainers een RVS look hebben i.p.v. volledig RVS? Zo niet, waarom niet?	Dit is akkoord.
14	Containers	Bij eis 21 geeft u specifieke maten aan waar de dames verbandcontainers aan moeten voldoen. Tevens dienen deze containers Non Touch te zijn. Er is echter maar 1 partij in de markt die deze specifieke maten in een Non Touch variant heeft. Staat u toe dat Inschrijver damesverbandcontainers aanbiedt van 16 liter en 24 liter? Is voor u een container met voetpedaal ook Non Touch? Graag op beide vragen uw toelichting.	a) Inhoud afwijking niet akkoord b) Ja Zie voor beide tevens antwoord bij vraag 3
15	Transport	Bij eis 16 stelt u diverse eisen aan het transport, Praktisch vertaald voldoen de volgende aangedreven voertuigen aan de definitie: — brandstofcel aangedreven voertuigen (FCEV, fuel cell electric vehicle) — Elektrische auto's (BEV, Battery Electric Vehicles); — plug-in hybrides (PHEV, Plug-in Hybrid Electric Vehicles). Concludeert Inschrijver correct dat dit 'slechts' geldt bij 1 van de locaties en dat voor de overige transportbewegingen eis 17 geldt?	De conclusie is niet juist. Na implementatie dienen alle transport bewegingen voor het uitvoeren van service/onderhoud/reparatie binnen de Gemeente Den Haag volledig op basis van Zero Emissie plaats te vinden.
16	HUB	Bij 2.2 geeft u aan dat de producten via de Logistieke Hub geleverd dienen te worden. De serviceartikelen (full serviceartikelen) worden op locatie vervangen/gereinigd.	Conclusie is correct. Alleen voor de levering van supplies is gebruik van de logistieke HUB verplicht.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		Concludeert Inschrijver correct dat dit niet via de HUB gedaan hoeft te worden? Graag uw nadere toelichting.	