



**NOTA VAN INLICHTINGEN 1**

**Datum: 16 februari 2021**

**Behorende bij: Sanitaire Voorzieningen 1 Hardware**

**Kenmerk: 20.382-IDC**

---

**Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad. De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.**

**Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)**

---

Uiterste inleverdatum aanmelding : 16 maart 2021, voor 12:00 uur  
Inleveradres : elektronisch via TenderNed  
Historie Nota's van Inlichtingen : nr. 1 verscheen 16 februari 2021 en bevatte vraag 1 t/m 20

---

Betreffende de gestelde vragen

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Zero emissie	Indien inschrijver beschikt over de faciliteiten om zelfstandig emissie vrij transport te verzorgen, is het dan gevrijwaard van levering via een HUB?	Alleen voor de levering van supplies is gebruik van de logistieke HUB verplicht. Voor het overige geldt: Dat voor het uitvoeren van service/onderhoud/repairatie op één van onze locaties door de Opdrachtnemer, of door de Opdrachtnemer ingehuurd medewerkers het transport binnen de Gemeente Den Haag volledig op basis van Zero Emissie dient plaats te vinden.
2	Eis 29 - 36	U geeft een specifieke bandbreedte aan van de afmetingen waaraan de artikelen moeten voldoen. Staat u een afwijking van 10% toe?	Niet akkoord.
3	Scoringsmethodiek Subgunningscriterium 1	Volgens het beoordelingskader levert een "Onvoldoende" +33% fictieve bijtelling op. Bij Subgunningscriterium 1 wordt echter beschreven dat een onvoldoende leidt tot uitsluiting van deelname. In de praktijk betekent dit dat de maximale differentiatie tussen inschrijvers maximaal 67% kan zijn, waardoor de waarde van dit onderdeel lager uitvalt. Inschrijver schat in dat dit een onbedoeld gevolg is van de scoringsmethodiek. Wij stellen voor het scoringmodel als volgt aan te passen: Onvoldoende = uitgesloten, voldoende = 0%, goed = 67%, uitstekend = 100%. Zo stimuleert u uitzonderlijke prestaties en behoudt u maximale differentiatie tussen inschrijvers.	<b>Alleen</b> voor "9.2.1 Sub-gunningscriterium Samenwerking Opdrachtnemers (Hardware – Supplies)" wordt het scoringsmodel als volgt aangepast: Onvoldoende = uw inschrijving wordt ter zijde gelegd Voldoende = 0% Procentuele fictieve waarde, Goed = -50% Procentuele fictieve waarde, Uitstekend = 100% Procentuele fictieve waarde.
4	Implementatie	U beschrijft een proces waarbij er achteraf een inventarisatie plaatsvindt van gemonteerde dispensers. Het is de ervaring van inschrijver dat een inventarisatie vooraf zorgt voor een beperking van de implementatie termijn, vervoersbewegingen en bijdraagt aan een voorspoedige montage. Gaat u hiermee akkoord?	De aantallen zoals genoemd in het tabblad pandenlijst zijn de aantallen zoals deze nu op locatie aanwezig dan wel geïnventariseerd is dat deze aantallen binnen de nieuwe overeenkomst geplaatst/gemonteerd moeten worden. De aanbestedende dienst houdt er rekening mee dat er op locatie mogelijk nog enkele afwijkingen kunnen voorkomen, maar dat dit beperkt zal zijn. Derhalve gaat de aanbestedende dienst hiermee niet akkoord en blijft het

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			proces conform Eis 55 <i>Inventarisatie</i>
5	Eis 17	Inschrijver verzoekt een transitie periode toe te staan van 1 jaar waarbinnen het elektrisch transport wordt ingericht. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Niet akkoord. Na implementatie dienen alle transport bewegingen binnen de Gemeente Den Haag volledig op basis van Zero Emissie plaats te vinden. Voertuigen t.b.v. service/onderhoud/repairatie zijn in voldoende mate ZE beschikbaar.
6	KPI 1 Eis 51	Neemt inschrijver correct aan dat vervanging omwille van molest niet wordt meegenomen in het percentage vroegtijdig vervangen dispensers?	Duidelijke molest of vandalisme is niet van invloed op de KPI. Bij twijfel tussen molest/vandalisme of schade als gevolg van gangbaar gebruik door de gebruikers of dienstverleners van de gemeentelijke panden/gebruiksomgeving beslist Opdrachtgever.
7	KPI 1 Eis 51	Inschrijver stelt dat KPI 1 de functionaliteit van de apparatuur niet ten goede komt. De percentages zijn dusdanig laag ingesteld dat inschrijver wordt ontmoedigd dispensers te vervangen ongeacht reden van vroegtijdige vervanging. Dit doet af aan de algehele kwaliteit van de dienstverlening. Inschrijver acht vervangingspercentages van 1%, 2% en 3% redelijk en billijk met het oog op de omvang en complexiteit van de opdracht. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Dit is akkoord. Eis 51 wordt als volgt aangepast:  .....Gedurende de eerste vier contract jaren mag jaarlijks maximaal 1,0 % van de hardware worden vervangen. Gedurende het vijfde, zesde en zevende jaar is dit percentage 2,0 % en in het achtste, negende en tiende jaar is dit percentage maximaal 3,0 %.....
8	Eis 36	Toiletborstel en toiletborstelhouder zijn doorgaans als set verkrijgbaar en functioneren het beste in combinatie. Inschrijver stelt voor om deze artikelen als set uit te vragen binnen 1 overeenkomst. (Hardware óf Supplies). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Niet akkoord. Opdracht gevende dienst wenst de borstels apart te kunnen vervangen, en wenst hier ook een universele oplossing in te zetten.
9	Eis 18	Inschrijver verzoekt om buiten de implementatieperiode ook spoedopdrachten zoals reparaties en spoedleveringen op te nemen als uitzondering. Dit vergroot de flexibiliteit, verkort de levertijd en verbetert de dienstverlening in zijn geheel. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Niet akkoord. Na implementatie dienen alle transport bewegingen binnen de Gemeente Den Haag volledig op basis van Zero Emissie plaats te vinden. Voertuigen t.b.v. service/onderhoud/repairatie en/of spoedopdrachten zijn in voldoende mate ZE beschikbaar.
10	Eis 13 en 14	Inschrijver wordt met regelmaat geaudit op de zaken die	Er dient geen separate beschrijving ingediend te worden. Om

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		vallen onder deze eisen. Hiervoor heeft inschrijver een certificaat ontvangen. Om dit certificaat te behouden dient inschrijver tevens de voortgang te rapporteren. Begrijpt inschrijver het goed dat zij voldoet aan uw eisen door een geldig certificaat te overleggen? Zo niet, kunt u toelichten welke waarde een separate beschrijving toevoegt aan een externe audit die voorafgaat aan de certificering?	<p>te voldoen aan deze eisen kunt u volstaan met een kopie van het deel van uw 14001 Milieu-management-systeem betreffende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de beschrijving van de gehele keten van het productieproces;</li> <li>• de analyse van de risico's op schending van arbeids- en mensenrechten in de keten.</li> </ul> <p>Alsmede de meest recente rapportage over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de inspanningen die de Opdrachtnemer zal leveren om de risico's te mitigeren;</li> <li>• de planning ten aanzien van de inspanningen die de Opdrachtnemer zal leveren.</li> </ul>
11	Ruimte voor innovatie pagina 12	Neemt inschrijver correct aan dat het eerst wordt geconsulteerd alvorens de innovatie wordt doorgevoerd?	Deze aanname is correct.
12	Assortiment - pagina 10 en 11	Inschrijver adviseert dispensers van ABS kunststof in de zwembadomgeving. Het ABS kunststof is cadmium vrij en voldoet verder aan al uw eisen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Er is door de aanbestedende dienst specifiek een onderscheid gemaakt in de 2 categorieën gebruiksomgevingen en bij eis 24 is alleen voor categorie 2 - Kantoren, sportaccommodaties en overige locaties RVS als eis gesteld. Voor de categorie Zwembadaccommodaties is RVS niet specifiek als eis gesteld en is het aan de expertise van de inschrijver om hardware aan te bieden die voldoet aan alle gestelde vereisten in de aanbestedingsleidraad.
13	Assortiment - pagina 10 en 11	Staat u toe dat inschrijver 1 lijn aanbiedt die geschikt is voor beide omgevingen? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	Dit is akkoord, mits voldaan wordt aan alle gestelde vereisten in de aanbestedingsleidraad. Voor gebruiksomgeving 2 – Kantoren, sportaccommodaties en overige locaties is RVS als eis gesteld.
14	kwaliteit van hardware - pagina 10	U vraagt een gedeelte van de zeepdispensers uit in een non-touch variant. De combinatie met de eis dat het "universele" dispensers dienen te zijn betekent een significante beperking van de mogelijkheden, waardoor de gemeente mogelijk niet de best passende oplossing krijgt. Inschrijver	Niet akkoord. Hoewel een klein deel van de zeepdispensers afwijkt vanwege de non-touch functionaliteit, wenst de gemeente één, universele, oplossing voor de gebruiksmiddelen die ook in de overige zeepdispensers

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		stelt voor om dit artikel (de hardware) uit te vragen binnen de aanbesteding voor Supplies. Dan stelt u inschrijvers in staat een "captive" systeem aan te bieden dat beter aansluit op uw behoefte. Op deze manier hanteert u dezelfde werkwijze als voor de papierroldispenser. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?	gebruikt kunnen worden.
15	2.1 omschrijving en omvang van de opdracht	kunt u een indicatie geven van de geschatte opdrachtwaarde (bijvoorbeeld) op basis van de huidige uitgaven op het gebied van Hardware?	Circa € 83.000, = per jaar
16	RVS	U geeft aan bij eis 24 dat de dispensers van een specifiek soort RVS dienen te zijn mét een anti vingerafdruk coating. Deze eis is zo specifiek dat er een bepaald soort dispenser wordt uitgevraagd die niet veel leveranciers kunnen leveren. Inschrijver vraagt u deze specifieke eis te laten vervallen en RVS look of een steel en coated variant toe te staan. Zo niet, kunt u toelichten waarom specifiek voor dit soort dispenser wordt gekozen?	Niet akkoord, zie eerdere toelichting op keuze RVS bij het antwoord op vraag 12.
17	Transport	Bij eis 16 stelt u diverse eisen aan het transport, Praktisch vertaald voldoen de volgende aangedreven voertuigen aan de definitie: — brandstofcel aangedreven voertuigen (FCEV, fuel cell electric vehicle) — Elektrische auto's (BEV, Battery Electric Vehicles); — plug-in hybrides (PHEV, Plug-in Hybrid Electric Vehicles). Concludeert Inschrijver correct dat dit 'slechts' geldt bij 1 van de locaties.	Waarschijnlijk bedoelt u eis 17. De conclusie is niet juist. Na implementatie dienen alle transport bewegingen voor het uitvoeren van service/onderhoud/reparatie binnen de Gemeente Den Haag volledig op basis van Zero Emissie plaats te vinden.
18	RVS	U geeft aan dat u, om de gewenste duurzaamheidsdoelstelling te bereiken, alleen RVS hardware uitvraagt. Inschrijver heeft hardware die een technische levensduur heeft van tenminste 10 jaar welke niet RVS is. Kunt u bevestigen dat Inschrijver deze hardware mag aanbieden? Zo niet, kunt u een nadere toelichting geven?	Niet akkoord, zie ook antwoord bij vraag 12
19	Mimimum eisen - 24	Aanbestedende dienst vraagt het volgende: "De op basis van bovenstaande categorieën gebruiksomgevingen aangeboden	Zie het antwoord op vraag 12 en 13.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		<p>hardware is qua uitstraling en uitvoering binnen de twee te onderscheiden lijnen op elkaar afgestemd (uniform), design en kleur in dezelfde stijl. De hardware is handbediend en het gebruik van batterijen is dus niet toegestaan. Uitgezonderd de koopproducten voorzien van sensor."</p> <p>Mogen we hieruit concluderen dat het erboven genoemde punt 1 en 2 in elk geval twee verschillende lijnen moeten zijn? Hebben we de bij punt 1 genoemde locaties zelf de keuze; waarbij het bij punt 2 in elk geval te allen tijde in RVS dient te zijn?</p>	
20	Sanitaire voorzieningen in drie aanbestedingen	<p>De aanbestedende dienst heeft de sanitaire voorzieningen uitgeschreven in drie verschillende aanbestedingen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat alle drie de aanbestedingen volledig los van elkaar worden beoordeeld? Kan de aanbestedende dienst tevens bevestigen dat het niet inschrijven op de andere twee aanbestedingen geen invloed heeft op het resultaat van de aanbesteding waar wel op ingeschreven is?</p>	<p>Alle drie de aanbestedingen zullen op zichzelf staand, overeenkomstig de methodiek zoals opgenomen in de respectievelijke Leidraad (Hardware, Supplies of Services), worden beoordeeld.</p> <p>Voor zowel de Inschrijver als ook voor de aanbestedende dienst dienen alle drie de aanbestedingen te worden behandeld als op zichzelf staand. Het niet inschrijven op één of meer Sanitaire aanbestedingen is op geen enkele wijze van invloed op de aanbesteding(en) waarvoor wél wordt ingeschreven. Supplies moeten universeel zijn. De hardware moet daarvoor geschikt zijn.</p>