



Den Haag

Europese aanbesteding IPM team Bediencentrale Den Haag

Nota van inlichtingen 1

Versie	1
Datum	5-3-2021
Referentie	210005
Aanbesteder	Gemeente Den Haag
Copyright	Bedrijfsvoeringsexpertisecentrum Inkoop Fysiek Domein

Inhoudsopgave

Nota van inlichtingen	3
Directiemededelingen	3
Behandeling vragen en antwoorden.....	4
Gewijzigde en toegevoegde documenten	24

Nota van inlichtingen

Behorende bij en integraal onderdeel uitmakend van de aanbestedingsdocumenten van de aanbesteding IPM team Bediencentrale Den Haag ten behoeve van Gemeente Den Haag is deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen opgesteld.

De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en antwoorden.

Directiemededelingen

- Er is een extra vragenronde toegevoegd. Uiterlijke datum voor het indienen van vragen voor de 2^e vragenronde is donderdag 11 maart 2020, 9.00uur. De 2^e Nota van Inlichtingen wordt uiterlijk maandag 15 maart 2021 gepubliceerd. De Inschrijfdatum is eveneens uitgesteld naar vrijdag 26 maart 9.00uur.

Actuele planning:

Activiteit	Data (en tijdstip)
Publicatie uitnodiging tot Inschrijving	26 januari 2021
Publicatie Rectificatie	9 februari 2021
Sluitingsdatum en -tijdstip indienen vragen Nvl1	25 februari 2021 9.00 uur
Publicatie Nota van Inlichtingen 1	4 maart 2021
Sluitingsdatum en -tijdstip indienen vragen Nvl2	11 maart 2021 9.00 uur
Publicatie Nota van Inlichtingen 2	15 maart 2021
Sluitingsdatum en -tijdstip indienen Inschrijving	26 maart 2021 9.00 uur
Opening inschrijvingen (m.u.v. digitale kluis met prijs)	Aansluitend aan sluitingstijdstip
Opening digitale kluis met prijs (inschrijvingsbiljet en inschrijvingsstaat)	Aansluitend aan afronding kwalitatieve beoordeling
Publicatie Gunningsbeslissing	2 april 2021
Afloop stand still termijn (20 kalenderdagen)	26 april 2021
Opdrachtverlening	Vanaf 27 april 2021
Start uitvoering werkzaamheden	Aansluitend aan Opdrachtverlening

Behandeling vragen en antwoorden

Nr.	Verwijzing Document	Vraag	Antwoord
1.	Planning	De beschikbare tijd om de kwalitatieve documenten voor deze tender op te stellen is in onze ogen, gezien de omvang van de uitvraag te beperkt. Wij verzoeken aanbesteder de datum voor indiening met minimaal 10 werkdagen uit te stellen.	Er is een extra vragenronde toegevoegd en de inschrijfdatum uitgesteld naar vrijdag 26 april 9.00uur. Zie Directiemededelingen voor de actuele planning.
2.	Inschrijvingsleidraad par 1.1	Is het mogelijk om het uitvoeringscontract met ons te delen? Zonder dit contract is het niet mogelijk een goede prijs afbakening te geven van de door ons verwachte werkzaamheden.	Het contract kan niet worden verstrekt aangezien op dit moment onderhandelingen met de potentiële aannemer plaatsvinden over dit contract. Het betreft een Design Build Maintain (DBM) contract waarop de UAV GC 2005 voorwaarden op van toepassing zijn verklaard. Het contract is inclusief 15 jaar onderhoud.
3.	Inschrijvingsleidraad par 1.1	De scope omvat o.a. het coördineren van alle werkzaamheden die niet bij de aannemer liggen, welke werkzaamheden zijn dit ?	Zie bijlage 3 – 210005 – Taakomschrijving, hoofdstuk 1.2 'overige werkzaamheden'.
4.	Inschrijvingsleidraad par 1.1	De scope omvat o.a. het contractmanagement van de contracten met onder andere de aannemer . Welke contracten naast het contract met de aannemer zijn er nog meer en kunt u die verstrekken ?	Zie bijlage 3 – 210005 – Taakomschrijving.
5.	Inschrijvingsleidraad par 1.1	De scope omvat o.a. het zorgdragen voor een ordentelijk uit te voeren technisch ontwerp. Hoe is dit bedoeld in relatie tot het vastgestelde ontwerp door de gemeenteraad ?	De gemeenteraad heeft een Voorlopig Ontwerp vastgesteld, dit moet verder uitgewerkt worden tot een Definitief Ontwerp.

6.	Inschrijvingsleidraad par 4.1.1	u geeft aan dat de beoordelingsaspecten in de derde kolom zijn opgenomen. De derde kolom bevat de maximale meerwaarde. Bedoelt u de beoordelingsaspecten zoals verder in § 4.1.1 per sub criterium zijn beschreven ?	Ja, dat klopt.
7.	Inschrijvingsleidraad par 5.2	Deze tabel is heel subjectief. Wanneer is er sprake van bijzondere meerwaarde en wanneer van enige meerwaarde ?	Zoals aangegeven staat in de scoretabel wordt een inschrijving beoordeeld met een 4 wanneer deze een bijzondere meerwaarde biedt voor het project .Dit betekent: De indiening is inhoudelijk zeer relevant, gaat in op alle beoordelingsaspecten en heeft deze volledig en boven verwachting omschreven. Een inschrijving beoordeeld met een 3 wanneer deze een enige meerwaarde biedt voor het project. Dit betekent: De indiening is inhoudelijk relevant, gaat in op alle beoordelingsaspecten en heeft deze volledig omschreven.
8.	Inschrijvingsleidraad par 6.2	Voor onze werkzaamheden in deze aanbidding hanteert u een vaste prijs. Het is echter onduidelijk op basis van de door u verstrekte informatie waarop wordt ingeschreven en welke scope onderdeel uitmaakt van de vaste prijs. Wij verzoeken u de prijscomponent te beperken tot een af te kaderen scope waarin voor alle marktpartijen de geldende uitgangspunten gelijk zijn. Het contract zou vervolgens volgens de AWVODI onder de noemer eerlijk geld voor eerlijk werk uitgevoerd kunnen worden.	Zie antwoord vraag 21. Ter info: Op de opdracht is de ARVODI2018 van toepassing.
9.	bijlage 3 par 3.2	welke producten verwacht u nog meer van het IPM team en welke eisen zijn gesteld aan die producten	De formats van de Highlightrapportage en Voortgangsrapportage zullen worden toegevoegd op Tendered. Eventuele andere producten worden

		m.a.w. kunt u oom de formats van die producten verstrekken ? Dit is noodzakelijk voor de prijsvorming.	gedurende het project in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer vastgesteld.
10.	bijlage 8 artikel 4 lid 4	Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade. De Aanbesteder dient met alle gevraagde documenten te controleren of de Inschrijver voldoet. Inschrijver verzoekt deze tekst te verwijderen.	Opdrachtgever kan het artikelnummer niet linken aan bijlage 8. Kunt u in de volgende vragenronde uw vraag nogmaals stellen en verwijzen naar de juiste bijlage, danwel artikel nummer.
11.	Bijlage 8 artikel 9 lid 2	indien de Aannemer niet oplevert, hoe gaat u hiermee om ?	Opdrachtgever kan het artikelnummer niet linken aan bijlage 8. Kunt u in de volgende vragenronde uw vraag nogmaals stellen en verwijzen naar de juiste bijlage, danwel artikel nummer.
12.	Bijlage 10 artikel 9 lid 2	de aansprakelijkheid is niet in verhouding met de Opdrachtwaarde. Daarnaast is Inschrijver mede afhankelijk van de contractverplichtingen van de Aannemer hierin. Inschrijver verzoekt de aansprakelijkheid eruit te halen c.q. niet van toepassing te verklaren.	Bijlage 10 art. 9 kent geen lid 2. Kunt u in de volgende vragenronde uw vraag nogmaals stellen en verwijzen naar de juiste bijlage, danwel artikel nummer.
13.	ARVODI 2018 art. 16.2	Bij welke partij ligt het risico van wijzigingen in afspraken door stakeholders en (onder)opdrachtnemers.	Dit artikellid gaat over de overeenkomst die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt gesloten, indien andere partijen door de Opdrachtnemer worden ingeschakeld, is dit overeenkomen tussen de Opdrachtnemer en de in te zetten partij. Opdrachtgever is hier geen partij.
14.	ARVODI 2018 art. 16.2	Indien er sprake is een opdracht met een resultaatverplichting, dan hebben Inschrijvers weinig projectinformatie om een aanpak en een raming op te stellen waarmee het gewenste projectresultaat wordt bereikt. Denk hierbij aan de gemaakte afspraken met stakeholders en onderaannemers. Hoe denkt u om te	Het is ons onduidelijk wat u exact met uw vraag bedoeld. Kunt u uw vraag verduidelijken in de volgende vragenronde?

		gaan met eventuele nadelige gevolgen die hieruit volgen tijdens de realisatie van onderhavige opdracht?	
15.	1.1 Algemene omschrijving en locatie van de Opdracht	Hebben wij het juist dat deze opdracht een resultaatverplichting met vaste prijs betreft en er geen sprake is van een inspanningsverplichting? Zo ja, kunt u dan SMART door Opdrachtnemer te behalen resultaat omschrijven?	Ja, er is sprake van een resultaatverplichting. Zoals beschreven in de leidraad en bijlage 3 – 210005 – Taakomschrijving is het te behalen resultaat de begeleiding van de realisatie van de Bediencentrale tot en met oplevering en overdracht naar beheer.
16.	3.4.1.1 Ervaringseis kerncompetenties	Het is voor ons onduidelijk wat u bedoelt met: "Ervaring met het aansturen volgens het IPM model*". Indien gegadigde een Projectmanager heeft ingezet op een opdracht waarin hij volgens het IPM model het project heeft aangestuurd, maar dat andere IPM-rollen ook vanuit andere partijen of de OG zelf zijn ingevuld, voldoet de opdracht dan aan deze gestelde eis?	Ja, dan geldt dit als invulling van de eis in geval van de Projectmanager.
17.	3.4.2 Derde(n)verklaring	Kan inschrijver indien nodig op het opdrachtonderdeel van de derde ook iemand anders inzetten, indien blijkt dat de derde niet in staat is te leveren?	U maakt gebruik van Derde(n) om te voldoen aan de geschiktheidseisen.
18.	3.4.1.1 Ervaringseis kerncompetenties	Indien een zzp'er als onderaannemer van een andere organisatie (de hoofdaannemer) een opdracht als IPM teamlid heeft uitgevoerd, rekent u deze opdracht dan toe aan de zzp'er die de opdracht heeft uitgevoerd of aan de Hoofdaannemer van de opdracht?	Dit betreft een geschiktheidseis (paragraaf 3.4). Indien de inschrijver voor het voldoen aan de geschiktheidseisen gebruik maakt van een derde overlegt de inschrijver voor elke derde een derde(n)verklaring en een UEA, 3.4.2.
19.	1.1 Algemene omschrijving en locatie van de Opdracht	Hoe ziet u uw eigen rol in het project, welke medewerkers van de gemeente verwacht u in te zetten, hoe ziet u de gewenste aansturing en samenwerking met Opdrachtnemer?	Vanuit de afdeling Opdrachtgeving van de Gemeente Den Haag is een opdrachtgever aangesteld. De opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor het project. Hij is daarbij verantwoordelijk voor: - De kaders van het project

			- De vaststelling van het definitief ontwerp - De sturingselementen van het project - De verantwoording richting directie en bestuur De Opdrachtgever wordt ondersteund door een projectcontroller. De projectmanager stuurt het project aan binnen de kaders gesteld door de Opdrachtgever. De afstemming tussen de Opdrachtgever en het projectteam vindt plaats in overleggen tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer (projectmanager).
20.	SC 3 Samenstelling van het projectteam	Onder gunningscriterium Samenstelling van het projectteam staat vermeld bij kennis en ervaring dat de ervaring wordt aangetoond door de referentieprojecten. Hiermee lijkt het alsof de referentieprojecten ook uitgevoerd moeten worden door de projectteamleden van deze beoogde opdracht. De ervaringeis onder referenties betreft de geschiktheid van de inschrijver en niet van de individuele werknemer. Klopt het dat de referenties ook uitgevoerd kunnen zijn door andere medewerkers dan de projectteamleden dan degene die worden voorgesteld voor dit team?	Ja, dat klopt. Let wel binnen SC3 moet Inschrijver aantonen een professioneel IPM team samen te kunnen stellen voor de Opdracht waarin <u>de gevraagde kennis, ervaring en samenwerking binnen het team</u> voor de realisatie en begeleiding van de Bediencentrale zijn geborgd.
21.	Bijlage 8 Deel B - Specificatie	Op basis van de beperkte scope en niet limitatieve opsomming van op te leveren producten in bijlage 3 is onduidelijk hoe Aanbestedende Dienst verwacht dat inschrijvers komen tot een inzet in uren en een totaalprijs per jaar. Verder is het naar ons inzicht onmogelijk (of slechts beperkt) om op basis van de	In de uitvraag wordt de ruimte gegeven aan de inschrijvers om op basis van hun kennis en expertise het IPM team vorm te geven. Het te behalen resultaat is voor iedere inschrijver gelijk. Op basis van eerdere ervaring met soortelijke uitvragen verwacht Aanbesteder

		huidige prijsopbouw, de verschillende inschrijvers te vergelijken. De uren en bijhorende prijzen zijn namelijk niet eenduidig (op dezelfde) activiteiten gebaseerd. Wat is uw zienswijze op bovenstaande?	dat het voor ervaren opdrachtnemers mogelijk is om een prijs op te geven en daarmee we vergelijkbare inschrijvingen ontvangen. De prijsopgave moet corresponderen met Plan van Aanpak en ingediende CV's.
22.	1.1 Algemene omschrijving en locatie van de Opdracht - Scope	In relatie tot de zin: "Het zorgdragen voor een ordentelijk uit te voeren technisch ontwerp". Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het technisch ontwerp maar wel voor het voeren van de regie op het ontwerpproces. Wat is uw zienswijze hierop?	Het Voorlopig Ontwerp (VO) is vastgesteld, het zorgdragen heeft derhalve betrekking op het ontwerpproces van VO naar DO en uitvoering en oplevering. De ontwerp- en uitvoeringsverantwoordelijkheid binnen de Vraagspecificatie ligt bij de aannemer¹.
23.	realisatiecontract	Welke Contractvorm kies u voor de realisatie van dit project? Kunt u het uitvoeringscontract verstrekken bij deze aanbesteding?	Het betreft een Design Build Maintain (DBM) contract waarop de UAV GC 2005 voorwaarden op van toepassing zijn verklaard. Het contract is inclusief 15 jaar onderhoud. Het contract kan niet worden verstrekt aangezien op dit moment onderhandelingen met de potentiële aannemer plaatsvinden over dit contract.
24.	3.2 Verwachte producten IPM team	Hoe vaak verlangt u concreet dat ON een actueel risicodossier oplevert?	1x per half jaar
25.	Bijlage 3 - 2,2 IPM Rollen- Invulling rol MPB	Welke projectbeheersingtaken worden door de aannemer zelf uitgevoerd (denk aan planning, risicomanagement) en wat verwacht u daarvan van Opdrachtnemer?	De aannemer is verantwoordelijk voor de projectbeheersing van de opdracht (realisatie Werk en Meerjarig Onderhoud). Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat hij namens de opdrachtgever monitort en bijstuurt voor het gehele project.

¹ In de beantwoording wordt de term 'aannemer' gebruikt, dit betreft de term 'opdrachtnemer' van het Design Build Maintain (DBM) contract waarop de UAV GC 2005 van toepassing zijn. Om verwarring in de beantwoording te voorkomen met de 'opdrachtnemer' van onderhavige aanbesteding is hier gekozen voor te term aannemer.

26.	Bijlage 3 - 2,2 IPM Rollen- Invulling rol MPB	In hoeverre dient de Manager Projectbeheersing zelf alle werkzaamheden binnen projectbeheersing in te vullen? Denk hierbij aan financiële mutaties, registraties etc. Is hier vanuit de Gemeente ook capaciteit voor beschikbaar? "	Alle uitvoerende taken dienen binnen het IPM team zelf uitgevoerd te worden.
27.	1.1 Algemene omschrijving en locatie van de Opdracht	Hoeveel capaciteit /inzet verwacht u dat het IPM team maakt op wekelijkse basis?	Hiervoor dient de Inschrijver zelf een inschatting te maken op basis van haar eigen rol- en taakverdeling binnen haar IPM team.
28.	1.1 Algemene omschrijving en locatie van de Opdracht	Wat omvat uw inziens de genoemde secretarisrol in het IPM team?	Het betreft een inhoudelijke ondersteuningsrol met taken zoals vergaderingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer notuleren, voortgangsrapportages, bijdragen aan de voorbereiding van bestuurlijke stukken. Het is de opdrachtnemer vrij om deze rol apart vorm te geven of onder te brengen bij één van de andere rollen binnen het team.
29.	Algemeen	Is er bij deze opdracht al een ingenieursbureau betrokken? Zo ja welke opdracht vervullen zij en welke rol/werkzaamheden krijgt het bureau in de voorliggende opdracht?	Nee, er is op dit moment geen ingenieursbureau bij de opdracht betrokken.
30.	Leidraad, par. 6.1	In de uitvraag is een Social Return bepaling opgenomen waarbij 5% van de opdrachtsom ten behoeve van Social Return moet worden ingezet. Wij wijzen u in dit kader op de adviezen 93-95 van de Commissie van Aanbestedingsexperts. De opdrachten die inschrijvers op basis van de overeenkomst 'Verlengde Velostrada schakel II' verrichten betreffen de uitvoering van specialistische dienstverlening van intellectuele aard. Het is bekend dat de tewerkstelling van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt	Nee, hier wordt niet van af geweken. De invulling van de Social return eis beperkt zich niet tot het tewerkstellen van mensen, maar omvat bijvoorbeeld ook stages, voorlichting. Na opdrachtverlening neemt Opdrachtnemer contact op met bureau Social Return van de gemeente Den Haag om gezamenlijk tot de concrete invulling van deze eis te komen.

		daarbij moeilijker is. Een Social Return eis van 5% wordt door de Commissie van Aanbestedingsexperts in dergelijke gevallen niet proportioneel geacht. Wij verzoeken u dan ook om het percentage te verlagen, naar 2%. Kunt u daarmee instemmen?	
31.	Inschrijvingsleidraad, blz 11 Ervaringseis kerncompetenties	De stapeling van ervaringseisen voor de kerncompetenties achten wij te zwaar, niet realistisch en zal de marktwerking negatief beïnvloeden. Wij vragen om de ervaringseisen separaat op te voeren als kerncompetentie voor de referenties en de termijn van de referenties te verruimen tot 6 jaar. De termijn van drie jaar voor de referenties is naar onze mening te kort. Wij menen dat in de afgelopen drie jaar vrijwel geen bediencentrales of vergelijkbaar zijn gerealiseerd. De ervaringseisen zouden bijvoorbeeld als volgt kunnen worden benoemd: - Ervaring met het aansturen volgens het IPM model van een meerjarig B&U- en GWW-project - Ervaring met de begeleiding van een meerjarig B&U- en GWW-project dat gecontracteerd is onder een geïntegreerd contract - Ervaring met de begeleiding van realisatie van technische installaties** - Ervaring met het toepassen van omgevingsmanagement*** in een complex en meerjarig B&U- en GWW- project. - Inschrijver dient zijn ervaring te onderbouwen met referentieopdrachten die in de afgelopen 6 jaar voorafgaand aan de sluitingsdatum (8-3-2021) zijn uitgevoerd. De aanvangsdatum van de referentieopdracht mag buiten deze periode liggen.	Aanbesteder deelt uw mening niet en acht de referentie-eisen niet te zwaar. De referentie-eisen hebben betrekking op projectmanagement/IPM ervaring bij projecten welke reeds lopen of in de laatste 3 jaar zijn uitgevoerd. Opdrachtgever hecht waarde aan recent uitgevoerde referenties. Zie ook antwoord vraag 68. Een B&U- en GWW-project betreft niet uitsluitend bediencentrales. Doel van dit onderdeel van deze kerncompetenties is dat Inschrijver aan toont ervaring te hebben met een gecombineerd B&U- en GWW-project.

32.	Inschrijvingsleidraad, blz 3 Scope	Is het IPM team van de opdrachtnemer ook "gespiegeld" binnen de gemeentelijke organisatie. Zo nee, wie zijn de aanspreekpunten voor het IPM team?	Nee, zie antwoord vraag 19.
33.	Inschrijvingsleidraad, blz 3 Scope	Kunt u inzicht geven in de migratiestrategie ("bouwen met de winkel open") van de bediencentrales	De tunnels zullen tijdelijk worden bediend vanaf een andere locatie van de Gemeente Den Haag. Voor de taken die niet elders tijdelijk ondergebracht kunnen worden wordt door de aannemer een tijdelijke huisvesting gerealiseerd in de nabijheid van het bouwterrein.
34.	Inschrijvingsleidraad, blz 3 Scope	Zijn er contracten met andere partijen dan de aannemer voorzien die onder de coördinatieverantwoordelijkheid van het IPM team vallen?	Ja, zie hiervoor bijlage 3 – 210005 - Taakomschrijving
35.	Inschrijvingsleidraad, blz 3 Scope	In hoeverre heeft de aannemer nog de mogelijkheid om aanpassingen te maken in het ontwerp ? Hoe is de ontwerpverantwoordelijkheid bij wijziging verdeelt tussen de contractpartijen?	Zie antwoord vraag 22. Het is aan de aannemer om te komen tot een definitief ontwerp/ uitvoeringsontwerp op basis van het VO, welke wordt getoetst door het IPM team.
36.	Inschrijvingsleidraad, blz 3 Scope	Kunt u nader specificeren welke "werkzaamheden die niet bij de aannemer liggen maar wel gecoördineerd moeten worden" door het IPM team?	Ja, zie hiervoor bijlage 3 – 210005 - Taakomschrijving
37.	Inschrijvingsleidraad, blz 3 Scope	Kunt u ons voorzien van een overzicht van de betrokken aannemers en hun scope.	De scope van de opdracht aan de aannemer is terug te vinden in bijlage '20200504 Bediencentrale Den Haag - Selectieleidraad (definitief) (1). Nadere informatie is op dit moment niet te verschaffen aangezien op dit moment de onderhandelingsprocedure met de beoogde opdrachtnemer nog loopt.
38.	Inschrijvingsleidraad, blz 3 Scope	Kunnen wij inzage krijgen in het contract met de aannemer(s)? Op deze manier krijgen we inzicht in best passende wijze van projectmanagement (bijvoorbeeld SCB aanpak v.s. meer traditioneel), de mate van	Het betreft een Design Build Maintain (DBM) contract waarop de UAV GC 2005 voorwaarden op van

		gedetailleerdheid van het contract en de scopeverdeling tussen betrokken partijen voor realisatie van de Bediencentrale (te coördineren raakvlakken).	toepassing zijn verklaard. Het contract is inclusief 15 jaar onderhoud. Het contract kan niet worden verstrekt aangezien op dit moment onderhandelingen met de potentiële aannemer plaatsvinden over dit contract.
39.	Inschrijvingsleidraad, blz 3 Scope	Welke procesafspraken gelden er (zijn contractueel vastgelegd) over de afstemming tussen de opdrachtgever, IPM team en aannemer ten aanzien van: - meer-/minderwerk discussies, - scopewijzigingen/deelopdrachten, - impact van optreden van risico's en welke mandaat geeft u het IPM team mee ? Dit om meer inzicht te krijgen in de aard en omvang van het beoogde IPM takenpakket zodat we deze op maat kunnen maken.	De UAV GC 2005 voorwaarden zijn van toepassing. Het IPM team behandelt en beoordeelt namens de opdrachtgever scopewijzigingen. Scopewijzigingen dienen voor akkoord van de Opdrachtgever te worden aangeboden.
40.	Scope aannemer	De inzet van het projectteam is voor een groot gedeelte afhankelijk van de uitbesteedde werkzaamheden naar de aannemer die de bediencentrale moet bouwen. Dat betekent vaak dat het IPM team soms extra adviseurs nodig heeft om bepaalde werkzaamheden uit te voeren of door middel van losse opdrachten dit aan andere partijen of aan de gecontracteerde aannemer moet uitbesteden. Aangezien niet precies bekend is wat de omvang is van de scope van de aannemer, kunt u aangeven welke taken niet zijn uitbesteed aan de aannemer waarvoor het IPM team verantwoordelijk is.	Voor de scope van de opdracht van de aannemer verwijzen we naar de NvI toegevoegde bijlage '20200504 Bediencentrale Den Haag - Selectieleidraad (definitief) (1)'.
41.	Scope IPM-team	Gegadigde ziet een groot risico in het maken van een juiste inschatting van het in te zetten personeel naast	De inzet van de gemeente Den Haag in dit project is beperkt tot de functies:

	de IPM-rollen en de Projectsecretaris. Uit de Aanvraag maken wij op dat het team tegen een vaste prijs ingezet dient te worden. Mag gegadigde ervan uitgaan dat Aanbesteder alleen de IPM-rollen (de vijf rolhouders) uitvraagt en dit IPM team voor ondersteunende dienst kan beschikken over deskundige professionals van Gemeente Den Haag? Denk bij de rollen in een IPM team aan: Projectmanager Manager Projectbeheersing, team; - Adviseur planningsmanagement / Planner - Adviseur risicomanagement / risicomanager - Financieel adviseur - Adviseur kwaliteitsborging - Adviseur V&G Contractmanager - Toetscoördinator (bij UAV-gc / SCB) - Auditor(s) - Toetser(s) Danwel - Directievoerder (bij RAW / UAV) - Toezichthouder Omgevingsmanager - Communicatieadviseur - Specialist Kabels en Leidingen - Vergunningencoördinator (soms bij Technisch Management belegd) Technisch Management	- Opdrachtgever - Communicatieadviseur - Secretaresse - Projectcontroller - Kostendeskundig medewerker
--	--	--

		- Technisch toetsers (gebouw, civiel, bediensystemen) - Adviseur OTO (Opleiden, Trainen, Oefenen) - Adviseur T&B (testen en Beproeven) - Adviseur A&O (Acceptatie en Overdracht) Worden die (waar nodig) allemaal geacht in onze aanbidding opgenomen te zijn? Of deze nodig zijn hangt van de scope van onze werkzaamheden af. Daarover hebben we ook veel vragen.	
42.	Raakvlak IPM-team en aannemer	De scope van de aanbesteding aan de aannemer blijkt niet uit de beschikbare documenten in de onderhavige procedure. Om een gerichte inschatting van de tijdsbesteding en rolbeschrijving van het gevraagde team te kunnen inschatten, is het voor gegadigde noodzakelijk om het raakvlak tussen het IPM-team en de aannemer concreter te maken. Graag ontvangt Gegadigde de uitvraag die in de markt gezet is.	Zie antwoord vraag 37
43	Aanbidding voorkeursaannemer	Is het mogelijk voor Gegadigde om de aanbidding van de voorkeursaannemer in te zien?	Nee, de onderhandelingen met de beoogde aannemer lopen op dit moment.
44	Aansprakelijkheid	Overeenkomst: Art. 11 lid 5 Bij niet naleven van bijkomende doorlopende verplichtingen is de Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade. Dit artikel lijkt ons niet in lijn met de gids proportionaliteit. Gegadigde stelt voor om dit artikel te schrappen. Kunt u daarmee instemmen?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord en de bepaling blijft gehandhaafd.
45	Verbindingen	Het IPM-team wordt tevens verantwoordelijk voor alle verbindingen buiten het werkterrein. Graag heeft	Zie antwoord vraag 47.

		gegadigde inzage in complexiteit van huidige netwerkachitectuur en kabelverbindingen (glas en eventuele huurlijnen), in de status en contractduur met de leveranciers?	
46	Verbindingen	Er worden meerdere tijdelijke voorzieningen getroffen. Droge centrale in Victory Boogie Woogie tunnel en Natte centrale bij Semafoor. Moeten die centrales nog onderling met elkaar in verbinding staan? Moet er een verbinding zijn met het gemeentehuis? Zijn er nog andere verbindingen aan de orde?	Nee, in de tijdelijke situatie dienen de 'droge' en 'natte' centrale niet verbonden te zijn. De Vraagspecificatie van het DBM contract van de aannemer beschrijft de gedetailleerde scope van de Werkzaamheden van de Opdrachtnemer (betreffende de aannemer van het Werk) waaronder wat niet tot de scope behoort, zoals de diverse verbindingen. De Vraagspecificatie zal verstrekt worden aan de degene die de opdracht gegund krijgt
47	Verbindingen	Om de verhuizingen optimaal te faciliteren dienen er stabiele netwerkverbindingen tussen de oude, tijdelijke en nieuwe centrale gerealiseerd te worden. Dit geeft maximale flexibiliteit tijdens de verhuizingen. Dat is de bouwaannemer op de bouwlocatie, het IPM-team buiten die locaties en uiteraard zal er nog een beheerder zijn voor de overige locaties binnen de gemeente. Wie is hiervoor integraal verantwoordelijk?	Het aanleggen of aanpassen van de verbindingen is een opdracht vanuit het projectteam (formeel vanuit de dienst DSO) naar de gemeentelijke ICT dienst (IT Basisdiensten). Het beheer van de verbindingen ligt bij de Gemeente Den Haag. Het antwoord hierop is hier verder niet eenduidig te geven. De complexiteit van het Werk en de daarbij behorende raakvlakken vraagt om een goede afstemming, coördinatie en samenwerking tussen de in de vraag genoemde partijen waarbij iedere partij een eigen verantwoordelijkheid heeft.
48	Inhuur expertise	Het IPM-team moet kennis van veel disciplines hebben (Civiel, installatietechnisch, applicatie technisch, software en besturingen, netwerkvoorzieningen). Dit is onmogelijk om dat binnen één IPM-team te realiseren. De inzet van de nodige externe adviseurs en	1) Ja dat mag. 2) Zie antwoord vraag 41. 3) Dit valt binnen de scope van deze opdracht.

		specialisten is dus noodzakelijk. 1) Hoe kan/mag dit geregeld worden? 2) Extern of expertise vanuit de Gemeente? 3) Zitten deze externe adviseurs in de scope van deze opdracht of mag het IPM deze namens de Aanbesteder inhuren?	
49	Gunning aannemer	Wat is de verwachte definitieve datum van gunning aan de aannemer van het Werk? Dit i.v.m. optionele werkzaamheden en natuurlijk de verwachtingen m.b.t. de oplevering want als die aannemer nog gecontracteerd moet worden dan wordt 31-5-2024 erg krap.	Op dit moment loopt de onderhandelingsfase. De definitieve datum van gunning is daardoor niet bekend. In uw aanbieding kunt u uit gaan van de oorspronkelijke planning uit de leidraad. Indien de datum 'Start werkzaamheden' niet haalbaar is doordat de definitieve gunning aan de aannemer later plaats vindt en/of optionele werkzaamheden uitgevoerd moeten worden door Inschrijver, dan wordt automatisch de einddatum 31-5-2024 evenredig opgeschoven.
50	Omgeving	Voor gegadigde blijkt de context van de omgeving onvoldoende uit de aangeleverde stukken. 1) Welke omgevingspartijen ziet de Aanbesteder extern (lees: buiten de gemeentelijke organisatie)? 2) Welke interne stakeholders zijn er binnen de gemeentelijke organisatie? 3) Graag ontvangt gegadigde per stakeholder een concrete beschrijving op welke onderdelen van het project de betreffende stakeholder geïnformeerd en/of geconsulteerd dient te worden en hoe de verantwoording naar de stakeholder is.	1) In bijlage 3, 3.2. zijn de belangrijkste stakeholders benoemd. 2) In bijlage 3, 3.2. zijn de belangrijkste gemeentelijke stakeholders. Voor ICT-diensten zie antwoord vraag 48. 3 Het projectteam/ de projectmanager legt verantwoording af aan de opdrachtgever. De opgesomde stakeholders bestaan uit een groep gebruikers/direct betrokken. Zijn dienen meegenomen te worden in de ontwikkelingen en bouwfasering. Een deel van de stakeholders betreft vergunningverlenende partijen. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat hij de aannemer controleert en monitort op de aan te vragen vergunningen en de samenwerking met het bevoegd gezag. Tot slot is een groep stakeholders

			welke betrekking heeft op bereikbaarheid en omgeving van de bouwplaats.
51	Mandaat	(1) Wat is het mandaat dat Aanbesteder aan het IPM-team geeft? (2) Hoe autonoom is het IPM-team in haar beslissingen? (3) Hoe en aan welke functionarissen binnen Gemeente Den Haag dient verantwoording afgelegd te worden? (4) Beschikt het IPM-team over een post onvoorzien/risicoreserve binnen het budget of moet elke wijziging (VTW) door interne opdrachtgever worden goedgekeurd?	1) zie antwoord vraag 19 2) zie antwoord vraag 19 3) zie antwoord vraag 19 4) Een wijziging van de scope of een bijstelling binnen de scope met effecten op bijvoorbeeld kosten en planning dient te worden goedgekeurd door de opdrachtgever.
52	Kwaliteitswaarde	Gegadigde ervaart de maximale kwaliteitswaarde zoals vermeld in 4.1.1. van de Inschrijfleidraad als erg laag ten opzicht van de verwachte inschrijfsommen. Daardoor wordt de inschrijfsom de bepalende factor voor de keuze van uw Opdrachtnemer met het risico van een 'prijsduiker'. Gegadigde verzoekt de maximale kwaliteitswaarde aan te passen naar minimaal € 2.5 miljoen.	Niet akkoord. Aanbesteder deelt uw mening niet. Aanbesteder heeft ingezet op een aanbesteding waarbij de kwaliteit de bepalende factor is. Hiervoor dient als uitgangspunt een investeringsbudget van €14,65 mln (zie toegevoegde bijlage '20200513-RIS304173 Voorstel college inzake Voorlopig ontwerp bediencentrale DH' en gaat uit van een regulier percentage VAT-kosten voor het uitvoeringsdeel van de bouwopdracht.
53	Plan van Aanpak	In hoeverre wordt het ingediende Plan van Aanpak onderdeel van het contract met de Inschrijver in de onderhavige procedure?	Plan van Aanpak is onderdeel van het contract, zie o.a. art 2.1 en 2.2 van de Concept Overeenkomst.
54	Inschrijvingsleidraad	Klopt onze aanname dat Kerncompetentie 1 en 2 betrekking hebben op een B&U of een GWW project?	Nee, uw aanname is onjuist.
55	Bijlage 3	In de taakomschrijving staat: "TM stuurt alle technische disciplines binnen dit werkterrein (ontwerpproces, van het Programma van Eisen tot en met het bestek) aan." Heeft dit betrekking op het aansturen van medewerkers van de gemeente?	Nee, gemeentelijke medewerkers zijn geen onderdeel van het projectteam

56	Inschrijvingsleidraad, pagina 12	Op p. 12 van de leidraad staat als beoordelingsaspect: "De wijze waarop de werking van de (tijdelijke) bediencentrale wordt geborgd gedurende de doorlooptijd van het project.". Is al bekend wie het beheer en onderhoud van de tijdelijke bediencentrale uitvoert en kunnen we inzicht krijgen in de eisen / afspraken daarvan?	In zijn algemeenheid ligt het beheer en onderhoud van de tijdelijke scheepvaartcentrale ligt bij de Aannemer. Alle andere centrales worden door de Opdrachtgever ondergebracht op een alternatieve locatie. Na gunning van deze opdracht zal aan degene aan wie de opdracht wordt gegund de contractdocumenten verstrekt en zal inzicht worden verschaft in de precieze scope van het DBM-contract.
57	Algemeen	Kunt u de voor een beter beeldvorming de contractstukken, status, geselecteerde partijen en eventuele gunningsbeslissing m.b.t. de aanbesteding van het DBM contract delen?	Nee, het contract is nog niet beschikbaar.
58	Bijlage 3, pagina 4	Op p. 4 van Bijlage 3 staat: "aanpassingen buiten het werkterrein aan de glasvezelverbindingen tussen de Semafoor en de tunnels en bruggen", "aanpassingen aan het netwerk tussen de Semafoor, het stadhuis van de gemeente, de tunnels en de bruggen" en "aanpassingen in de bestaande brug- en tunnel bedieningssystemen". Heeft u een nadere omschrijving van wat dit in houdt zodat de omvang en aard van de benodigde inspanning ingeschat kan worden?	Dit betreft het opdrachtgeven van de benodigde werkzaamheden aan- en afstemmen met- de gemeentelijk organisatie die dit realiseert.
59	Inschrijvingsleidraad, pagina 4	Op p. 4 van de leidraad staan de IPM rollen vermeld met daarbij (beperkte) aanvullende kennis dat in het team moet zitten. In Bijlage 3 par. 3.1 staat een langere opsomming van benodigde kennis vermeld. Klopt onze aanname dat het IPM team samenwerkt met specialistische adviseurs van de gemeente en deze naar behoefte kan betrekken? Zo ja, kunt u aangeven welke specialistische adviseurs vanuit de gemeente	Vanuit de Gemeente worden geen adviseurs toegevoegd aan het projectteam. Uitsluitend voor ICT zal de Gemeente Den Haag de ondersteuning leveren, zie hiervoor antwoord vraag 47, en enkele andere ondersteunende werkzaamheden, zie antwoord vraag 41.

		betrokken worden. Bijvoorbeeld: technische adviseurs (bouwkunde, installaties, ICT ed.), specialist vergunningen, adviseur kabel & leidingen, risicomanager, planner en toezichthouder (overige contracten).	
60	Bijlage 3, pagina 4	Op p. 4 van Bijlage 3 staat: "het verkrijgen van alle vergunningen welke noodzakelijk zijn gedurende de bouwperiode en voor de ingebruikname". Is het aanvragen van vergunningen onderdeel van het contract van de geselecteerde aannemer? Zo niet, van wie verwacht u het indienen en begeleiden van de aanvraag? En hoeveel vergunningen dienen er nog verkregen te worden?	Ja
61	Inschrijvingsleidraad, pagina 3	Op p. 3 van de leidraad onder Scope staat: "het zorgdragen voor een ordentelijk uit te voeren technisch ontwerp". Hoe verhoudt dit zich tot de verantwoordelijkheid die de geselecteerde aannemer heeft voor het ontwerp en de uitvoering.	Zie antwoorden vraag 5 en 22
62	Inschrijvingsleidraad, pagina 3	Op p. 3 van de leidraad onder Scope staat: "Het te behalen resultaat van het IPM team is uiteindelijk de realisatie binnen de vastgestelde kaders van de bediencentrale." en "Het IPM team heeft als taak en verantwoordelijkheid de aansturing van het project.". Hoe is de verantwoordelijkheidsverdeling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer als, ondanks de juiste sturing en samenwerking, de geselecteerde aannemer zijn verplichtingen toch niet na komt en langduriger inzet nodig is?	In het geval dat de aannemer zijn verplichtingen niet nakomt en langduriger inzet nodig is dan treden de opdrachtnemer en opdrachtgever in overleg over de verder benodigde inzet.

63	Vergunningen	Aanbesteder stelt dat het IPM-team verantwoordelijk wordt voor de vergunningen. Daargenaans ligt deze verantwoordelijkheid bij de Aannemer. 1) Klopt de aanname dat het IPM-team verantwoordelijk is voor alle vergunningen? 2) Zo nee, voor welke vergunningen is de Aannemer verantwoordelijk en voor welke het IPM-team?	Het aanvragen van de vergunningen is bij de aannemer belegd. Het IPM controleert de aannemer.
64	Voorontwerp	In 1.1 van de Inschrijfleidraad staat vermeld dat 'Het ontwerp voor de nieuwe bedieningcentrale is inmiddels vastgesteld door de gemeenteraad (RIS304173, 13 mei 2020)'. 1) Is het door de gemeenteraad vastgestelde voorontwerp 1-op-1 in de Aanbesteding opgedragen aan de Aannemer? 2) Voor welke (aanvullende) bestuurlijke besluiten is het IPM-team verantwoordelijk?	1) Het VO is vertaald naar eisen in het DBM-contract 2) De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de bestuurlijke besluitvorming. De voorbereiding hiervan wordt in overleg met de opdrachtgever door het IPM team voorbereid. Hiervoor zijn o.a. de highlightrapportages en de voortgangsrapportages input.
65	Contractvorm aannemer	We lezen dat het contract voor de bouw van de centrale is aanbesteed op basis van een DBM contract, waarbij het ontwerp op VO niveau is meegegeven. - Klopt dat? Zo nee, wat is de contractvorm? - Wat is de gecontracteerde ontwerpdiepgang? - Op basis van welke administratieve voorwaarden? (UAV / UAV-gc / anders..) Kunt u het contract zoals dat is (wordt) aanbesteed ter informatie met ons delen?	Zie antwoord vraag 23
66	Referenties	In 3.4.1.1. van de Inschrijfleidraad stelt Aanbesteder dat Kerncompetentie 1 met maximaal 3 referentieopdrachten aangetoond mag worden. Mag Gegadigde dit interpreteren als 3 referentieopdrachten waarin minimaal één van de drie genoemde disciplines (projectmanagement, technisch management en	Ja, dat klopt

		contractmanagement) onderdeel is van de referentieopdracht?	
67	Referenties	In het format 'Bijlage 6 Referentieverklaring' staat vermeld 'Opleverdatum (maand / jaar) (eis afgelopen 3 jaar)'. Is het ook toegestaan een lopende opdracht als referentieopdracht te gebruiken? Zo ja, wat is dan de minimale duur van de referentieopdracht die verstreken dient te zijn op het moment van inschrijving?	Ja, het is toegestaan een lopende opdracht als referentieopdracht te gebruiken, waarbij aantoonbaar de ervaringseisen uit de leidraad, 3.4.1.1 van toepassing zijn. In bijlage 6 Referentieverklaring spreken we van een opleverdatum. Dit is een standaard term die we zijn vergeten aan te passen. Deze eis betreft een uitvoering in de afgelopen 3 jaar. Deze tekst is n.a.v. deze vraag aangepast. Zie bijlage 'Bijlage 6 - 210005 - Referentieverklaring_Nv11'.
68	Training en opleiding	In 1.1 van de Inschrijfleidraad beschrijft u het contracteren van het IPM-team en de onderhavige procedure als 'de ultieme beheersmaatregel om de bediencentrale binnen de gestelde tijd en budget te realiseren'. Mag gegadigde er derhalve van uitgaan dat het IPM-team niet verantwoordelijk is voor de training en opleiding van de medewerkers in de bediencentrale? Indien deze aanname juist is, bij wie is deze rol wel belegd?	Het verzorgen van opleiding en instructies zit in de scope van het DBM-contract.
69	SC2	In 4.1.1 SC2 van de Inschrijfleidraad staat bij punt 1 de term 'opdrachtgever'. Welke functionaris(sen) binnen de Gemeente Den Haag bedoelt Aanbesteder in deze zin met 'opdrachtgever'? En is dit dezelfde functionaris tijdens de uitvoering als bij de overdracht?	Zie antwoord op vraag 19. De opdrachtgever is voor de gehele projectperiode verantwoordelijk.
70	Specificatie	In Bijlage 8 B - Specificatie zijn 6 regels opgenomen, vermoedelijk voor iedere IPM-rol en de	Ja, Aanbesteder verwacht 1 inschrijfprijs inclusief vakinhoudelijke ondersteuning. Inschrijver kan voor de

		Projectsecretaris. Verwacht Aanbesteder 1 inschrijfprijs te krijgen voor IPM-team inclusief de vakinhoudelijke ondersteuning? Zo ja, op welke wijze verwacht Aanbesteder dat Inschrijver de kosten voor vakinhoudelijke adviseurs inzichtelijk maken? Zo nee, op welke wijze krijgt het IPM-team de mogelijkheid om buiten het onderhavige contract vakinhoudelijke adviseurs in te huren?	functies die zij opneemt in haar team de tabel desgewenst uitbreiden met extra regels.
71	Extra vragenronde	Is het mogelijk een extra vragenronde in te lassen? Eventueel alleen ter verduidelijking van de antwoorden op de vragen in deze Nota van Inlichtingen?	Er is een extra vragenronde toegevoegd. Uiterlijke datum voor het indienen van vragen voor de 2 ^e vragenronde is donderdag 11 maart 2021 9.00uur. De 2 ^e Nota van Inlichtingen wordt uiterlijk maandag 15 maart 2021 gepubliceerd.
	Indexatie	Indien het project uitloopt, kunnen de prijzen dan worden geïndexeerd?	Ja, prijzen kunnen bij uitloop worden geïndexeerd volgens 'Dienstprijsindex CBS voor commerciële dienstverlening en transport voor projectbeheer bij bouwprojecten (7112)'.

Gewijzigde en toegevoegde documenten

- RIS304173_bijlage vo
- 20200513-RIS304173 Voorstel college inzake Voorlopig ontwerp bediencentrale DH
- Format Highlightrapportage
- Format Voortgangsrapportage
- 20200504 Bediencentrale Den Haag - Selectieleidraad (definitief) (1)
- Bijlage 6 - 210005 - Referentieverklaring_Nv11