

Bijlage 10: vereisten implementatieplan voor gegunde inschrijving

Winnende Inschrijver dient voor het verificatiegesprek een implementatieplan in te dienen als gespreksonderwerp. Partijen stemmen in overleg de haalbaarheid, planning en realisatie af.

INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE	1
1. Vereisten implementatieplan en training	2
Implementatie 'warme' kant	2
Trainingen portals	2
Trainingen Piket inrichting.....	2
Koppeling met AFAS.....	2
Decharge.....	3

1. Vereisten implementatieplan en training

In uw implementatieplan verwachten we een realistische planning: zowel u als Inschrijver en VRNHN hebben niets aan een 'loze belofte'. Het realiteits- en haalbaarheidsgehalte van uw antwoord vinden we belangrijk.

Beschrijf op welke wijze u de verschillende facetten van de door u aangeboden inschrijving voor Telecommunicatie dienstverlening bij VRNHN gaat implementeren.

Implementatie 'warme' kant

Voor de implementatie binnen onze verschillende bedrijfskolommen staan we voor uitdagingen. De collega's (en voertuigen) van onze hulpdiensten zijn tijdens hun dienst gebonden aan hun ambulancepost of brandweerkazerne. Beschrijf hoe u uw dienstverlening soepel gaat implementeren voor deze collega's. Hierbij vragen we ook aandacht voor de dienstroosters, welke 24/7 zijn, en collega's soms ook een periode uitgeroosterd zijn. Er is dus beperkte en wisselende aanwezigheid van onze mensen, terwijl piket en dergelijke wel geborgd moet blijven.

Beschrijf hierbij tevens uw test- en acceptatiecriteria. De acceptatie procedure is conform AIV artikel 6 onderdeel van de betaling.

Graag ziet VRNHN ook een inventarisatie van de risico's die zijn verbonden aan de te doorlopen stappen (denk aan: mislukken van te nemen stappen, uitloop op de planning, etc.) inclusief de maatregelen ter voorkoming van de geïnterpreteerde risico's, of herstel van de schade als de risico's zich voltrekken.

Denkt u ook aan het Roll-backscenario(s) voor het geval dat geïnterpreteerde risico's zich voltrekken.

Trainingen portals

Beschrijf de training en / of andere benodigde activiteiten die nodig zijn voor het implementeren van uw aangeboden dienstverlening van de verschillende portals (zie gunningscriterium "Beheer 1a, 1b en 1c"). Beschrijf hoe u dit vorm gaat geven om de overgang cq. implementatie soepel te laten verlopen.

Voor de portals dienen te worden getraind:

- drie (3) functioneel beheerders;
- vier (4) receptionisten;
- dertien (13) medewerkers BSP;
- één (1) supervisors.

Trainingen Piket inrichting

De crisisorganisatie bestaat uit totaal meerdere piketmedewerkers (intern en extern totaal). Beschrijf de training en / of andere benodigde activiteiten die nodig zijn voor het implementeren van uw aangeboden dienstverlening voor de piket inrichting (zie gunningscriterium "2. Piketdiensten en de crisisorganisatie"). Beschrijf hoe u dit vorm gaat geven om de overgang cq. implementatie soepel te laten verlopen.

Koppeling met AFAS

Conform eis ICT.03 wordt Inschrijver gevraagd een koppeling met ons HRM systeem AFAS te realiseren. Doel van de eis is om gegevens vanuit dit bronsysteem, naar de centraal te vullen contactenlijst mogelijk

te maken. Wijzigingen in de contactgegevens middels een in-, door- of uitstroom van medewerker en dergelijke worden automatisch bijgewerkt in de contactenlijst.

- Alle contactinformatie die binnen AFAS van een VRNHN medewerker bekend is, wordt automatisch bekend gemaakt in de Telecommunicatie dienstverlening met maximale vertraging van 1 dag;
- Er is één single point of entry, te weten het HRM systeem van VRNHN;
- Er is één centraal en leidend bronbestand, te weten het HRM systeem van VRNHN;
- Batchgewijs, geautomatiseerd vullen van contactinformatie (bijvoorbeeld dag- of weekbasis);
- Gebruik van email mag niet leiden tot ongewenste berichtgeving naar de gebruiker toe.

VRNHN realiseert zich dat voor de realisatie van de koppeling maatwerk van toepassing is. Zodoende Vragen we u in uw implementatieplan te beschrijven hoe u deze koppeling gaat realiseren en wat de kosten hiervoor zijn. Kosten kunt u aangeven op het Prijzenblad. implementatieplan dient een functioneel (detail) ontwerp te bevatten.

Decharge

Beschrijf voor alle aspecten van de implementatie tevens uw test- en acceptatiecriteria, zodat dit als decharge mee kan worden genomen.