



Offerteleidraad

Veiligheidsregio Noord Holland Noord

Europese aanbesteding Telecommunicatie diensten
Tendered: 247947

Aanbestedingsprocedure	
Tendernummer	247947
Auteurs	Bianca Beerse
Controle	MB/MS
VRNHN aanbestedingsdossier nummer	D-2020-10200

Versie datum	Omschrijving	Opmerkingen
17-12-2019	conceptversie	-
30-01-2020	Versie tbv publicatie	-

Inhoudsopgave

1.	BEGRIPPENLIJST	5
2.	ALGEMEEN	6
	Keuze aanbestedingsprocedure:	7
	Eén perceel	7
3.	OPDRACHTBESCHRIJVING	10
4.	INSCHRIJVINGSPROCEDURE	13
	Indienen van vragen en/of opmerkingen	15
	Informatiebijeenkomst/beantwoording vragen	16
	Verduidelijking Inschrijvingen	16
	Indien Inschrijver hier bezwaar tegen heeft dient u dit kenbaar te maken via de Nota van inlichtingen.	17
	Aanvullingen en/of wijzigingen	18
	Blijven voldoen aan eisen	18
	Voorbehouden	18
	Verwijzing naar merken, types, fabricaten, herkomst e.d.	18
	Aanbestedingskostenvergoeding	18
	Eenmaal inschrijven	18
	Meerdere Inschrijvers van één concern	18
	Informatieplicht	19
	Onvolkomenheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden	19
	Termijnen	19
	Vertrouwelijkheid	19
	Integriteit	19
	Intellectueel eigendom aanbestedingsstukken	20
	Retourneren Inschrijvingen	20
	Uitsluiting algemene (verkoop/leverings)voorwaarden Inschrijver	20
	Inschrijving onder voorwaarden	20
	Bedragen	20
	Voertaal	20
	Gestanddoeningstermijn	20
	Strategische, abnormaal lage, irreële en/of manipulatieve Inschrijvingen	20
	Geschillenbeslechting, forumkeuze	21
	Kosten	21
	Rekenkameronderzoek	21
	Duurzaam ondernemen	21
	Rangregeling	22
5.	UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT (UEA)	23
	Bewijsstukken	23

Uitsluitingsgronden UEA.....	24
Geschiktheidseisen Technische bekwaamheid.....	24
Geschiktheidseisen Beroepsbevoegdheid	25
6. CRITERIA VOOR GUNNING	26
Weging gunningcriteria op kwaliteit	27
Weging gunningcriteria op prijs	27

1. BEGRIPPENLIJST

Aanbestedingswet 2012 (AW)	de Aanbestedingswet 2012, per 1 juli 2016 gewijzigd ter implementatie van de richtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25/EU.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument	het door de Europese Commissie vastgestelde Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) als bedoeld in artikel 2:84 AW, waarin Inschrijver aangeeft of de uitsluitingsgronden op hem van toepassing zijn, of hij voldoet aan de uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen, technische specificaties en uitvoeringsvoorwaarden. Het UEA is als bijlage toegevoegd aan de Offerteleidraad en/of aanbestedingsdocumenten op Tendered. Om de administratieve lasten te beperken vraagt Veiligheidsregio Noord-Holland Noord de bewijsstukken alleen op bij de Inschrijver die voor gunning in aanmerking komt.
Inschrijving	het indienen van een rechtsgeldig ondertekende offerte, inclusief bijbehorende documenten, in overeenstemming met de procedurevoorschriften, zoals beschreven in de Offerteleidraad. Indiening van de offerte geschiedt door beantwoording van de vragen op Tendered (zie programma van Wensen), aangevuld met de gevraagde documenten. Zie voor een nadere toelichting op de Inschrijvingsprocedure Hoofdstuk 4.
Inschrijver	de ondernemer die zich heeft aangemeld voor deze aanbestedingsprocedure en die een Inschrijving indient.
Nota van Inlichtingen	het document waarin Veiligheidsregio Noord-Holland Noord nadere inlichtingen verstrekt aan de Inschrijver naar aanleiding van vragen en opmerkingen over de Offerteleidraad en bijbehorende documenten. Dit document word digitaal via Tendered verstrekt.
Dienstverleningsovereenkomst	VRNHN wenst een dienstverleningsovereenkomst af te sluiten voor haar Telecommunicatie diensten. Onder Telecommunicatie dienstverlening schaaft VRNHN: alle dienstverlening die Inschrijvers kunnen bieden voor het (telefonisch) bereikbaar krijgen en het versturen van data tussen VRNHN en haar medewerkers onderling en externen. Onder Overeenkomst wordt ook de Dienstverleningsovereenkomst verstaan, maar voor de leesbaarheid van deze Offerteleidraad is ervoor gekozen om overal de term Overeenkomst te hanteren. De Dienstverleningsovereenkomst is opgenomen in bijlage 1.
Offerteleidraad	dit document, inclusief bijbehorende bijlagen.
Programma van Eisen	De eisen waaraan de uitvoering van de Opdracht dient te voldoen bij Inschrijving en dient te blijven voldoen gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst. Inschrijvingen worden aan het Programma van Eisen getoetst. Opgenomen in bijlage 2.
Gunningscriteria (wensen)	De wensen waaraan de uitvoering van de Opdracht dient te voldoen bij Inschrijvingen en dient te blijven voldoen gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst. Inschrijvingen worden op de Gunningscriteria (wensen) beoordeeld. Opgenomen in bijlage 3.
Website	http://www.vrnhn.nl/

2. ALGEMEEN

Inleiding

Bij een ramp is het 'gouden uur' letterlijk van levensbelang. De hulpverlening moet snel en goed gecoördineerd op gang komen. Veiligheidsregio Noord-Holland Noord zorgt hiervoor.

Een veiligheidsregio is een gebied waarbinnen gemeenten en hulpverleningsdiensten samenwerken op het gebied van rampen- en incidentbestrijding. De samenwerking moet zorgen voor verkleining van de risico's op crises, een betere voorbereiding op incidenten en een vlotte en adequate aansturing van de hulpverlening bij een ramp. De inspanningen worden gecoördineerd vanuit een centrale organisatie.

Noord-Holland Noord

Noord-Holland Noord is een van de 25 veiligheidsregio's in Nederland. De regio omvat 17 gemeenten met circa 644.000 inwoners. Binnen deze regio werken gemeenten en hulpdiensten samen aan de veiligheid van de inwoners.

Organisatie

De term Veiligheidsregio Noord-Holland Noord slaat behalve op een geografisch gebied ook op een organisatie met rond de achttienhonderd medewerkers. De organisatie heeft een tweehoofdige directie en een hoofdlocatie in Alkmaar. De veiligheidsregio coördineert de inspanningen op het gebied van veiligheid in de regio Noord-Holland Noord. Samen Hulpvaardig, luidt het motto.

Ontstaan

Na de vuurwerkramp in Enschede en de cafébrand in Volendam werd de knoop doorgehakt: de rampenbestrijding in Nederland moet beter. Het resultaat is de indeling van het land in 25 veiligheidsregio's. De komst van de regio's moet ervoor zorgen dat de coördinatie van rampenbestrijding efficiënter verloopt. Op 1 januari 2004 was Veiligheidsregio Noord-Holland Noord een feit.

Onderdelen

De organisatie Veiligheidsregio Noord-Holland Noord is een samenvoeging van de regionale brandweer, de GHOR (geneeskundige hulpverlening), de Gemeenschappelijke Meldkamer, het Veiligheidshuis en Ambulancezorg Noord-Holland Noord.

Partners

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord werkt intensief samen met partners op het gebied van veiligheid. Denk daarbij aan politie van de eenheid Noord-Holland, GGD Hollands Noorden, Kustwacht, KNRM, reddingsbrigades, Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, het Nederlands Rode Kruis, Defensie en de ziekenhuizen in de regio.

Werkgebied

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord bestrijkt het gebied vanaf Castricum, via de zuidgrens van Graft-De Rijp en de noordgrenzen van Beemster en Zeevang tot het IJsselmeer en alles ten noorden daar van, inclusief Texel.

Op de site <http://www.vrnhn.nl/> kunt u alle relevante informatie over VRNHN lezen en downloaden.

VRNHN houdt een Europese aanbesteding volgens de openbare procedure, hierna te noemen: de “Aanbesteding”. De Aanbesteding betreft het leveren van Telecommunicatie diensten, zoals nader beschreven in hoofdstuk 3.

De Aanbesteding is op 30 januari 2020 gepubliceerd op Tendered, met referentienummer: 247947.

Doel

Het doel van de aanbesteding is het sluiten van een overeenkomst met één partij voor het leveren van de in deze Offerteleidraad beschreven Telecommunicatie dienstverlening. Aanvullend voorziet deze Offerteleidraad in:

- het verstrekken van informatie aan geïnteresseerde ondernemers over de Opdracht (Hoofdstuk 3);
- de te doorlopen Inschrijvingsprocedure (Hoofdstuk 4) en
- de wijze waarop de selectie en gunning plaatsvindt (Hoofdstuk 6).

VRNHN wil aan de hand van deze Offerteleidraad de Overeenkomst gunnen aan de Inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI) volgens het gunningscriterium ‘beste prijs-kwaliteitverhouding’, zoals nader beschreven in Hoofdstuk 6.

Voorwaarden

Op deze Aanbesteding is de Aanbestedingswet 2012 (‘AW’) van toepassing. U kunt dit document vinden op: <https://wetten.overheid.nl/zoeken>

Door indiening van uw Inschrijving op de wijze zoals in deze Offerteleidraad beschreven, wordt u Inschrijver voor de aanbestedingsprocedure van VRNHN en aanvaardt u zonder voorbehoud alle in deze Offerteleidraad (inclusief bijlagen) en in de Nota(s) van Inlichtingen gestelde voorwaarden.

Motiveringen

Keuze aanbestedingsprocedure:

VRNHN heeft gekozen voor een openbare procedure gezien de waarde van de dienstverlening en het optimaal gebruik kunnen maken van de marktwerking.

Eén perceel

De Opdracht van VRNHN bestaat uit één geheel en is niet opgedeeld in meerdere percelen. Aan deze keuze ligt ten grondslag dat VRNHN de gevraagde Telecommunicatie dienstverlening als een homogeen goed beschouwt. Het opdelen in percelen teneinde een gezonde concurrentie te bewerkstelligen wordt met deze keuze niet beperkt.

Elektronische Communicatie

VRNHN kiest er in deze Aanbesteding voor om de communicatie met de Inschrijver uitsluitend langs elektronische weg te laten plaatsvinden. Om die reden:

- zijn de Offerteleidraad en alle aanvullende bijlagen via Tendered aan u ter beschikking gesteld;
- dienen verzoeken om inlichtingen uitsluitend via Tendered te worden ingediend;
- zullen Nota's van Inlichtingen en alle overige documenten uitsluitend via Tendered aan alle Inschrijvers ter beschikking worden gesteld;
- dient u uw Inschrijving via Tendered in te dienen;

- zal alle communicatie aangaande de Aanbesteding uitsluitend via TenderNed plaatsvinden.

Registratie op TenderNed is met ingang van 27 juni 2015 alleen mogelijk voor ondernemers die beschikken over 'eHerkenning' met betrouwbaarheidsniveau 2 of hoger. Houd er rekening mee dat het aanvragen van de eHerkenning registratie enkele werkdagen duurt. Meer informatie over eHerkenning en de registratie is te vinden op www.TenderNed.nl of <https://www.eherkenningaanvragen.nl>.

Voor vragen over het gebruik van TenderNed kunt u direct contact opnemen met de helpdesk van TenderNed. De servicedesk is bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur via het gratis nummer 0800-8363376 of servicedesk@TenderNed.nl

Storing van TenderNed

In het geval van een storing van TenderNed, waardoor het indienen van de inschrijving kort voor het verstrijken van de uiterste termijn niet mogelijk is, wordt een inschrijving aangemerkt als tijdig te zijn ingediend, indien:

1. De inschrijver vóór het verstrijken van de inschrijvingstermijn een versleutelde waarde* van zijn inschrijving (waarmee de inhoud van de inschrijving niet te achterhalen is) en een beschrijving van de objectieve wijze waarop deze is berekend indient bij VRNHN;
2. De inschrijver de inschrijving ná het verstrijken van de inschrijvingstermijn en binnen één werkdag na het verstrijken van die termijn indient bij VRNHN; en
3. VRNHN vaststelt dat de versleutelde waarde van de inschrijving, bedoeld in punt 1, identiek is aan de versleutelde waarde van de inschrijving, bedoeld in punt 2.

De inschrijver dient zijn inschrijving zodanig te versleutelen dat VRNHN de inhoud van de inschrijving niet kan achterhalen.

*Een voorbeeld van een methode die kan worden gebruikt voor de versleuteling van de inschrijving is het berekenen van de hashwaarde. Voor een objectieve wijze waarop de hashwaarde moet worden berekend kan gedacht worden aan een methode die op internationale standaarden is gebaseerd, zoals ISO/IEC 10118-3:2004.

VRNHN benadrukt dat deze mogelijkheid alleen openstaat indien sprake is van een storing van TenderNed. Hiertoe behoren ook de voor het functioneren van TenderNed onontbeerlijke middelen voor controle op e-authenticatie of de elektronische handtekening. Storingen van elektronische apparatuur van inschrijver of bij de internetprovider van de inschrijver vallen buiten het bereik van deze bepaling. Zie hiervoor ook 2.109a Aw bij storing digitaal platform.

Klachten

In het kader van het flankerend beleid bij de Aanbestedingswet heeft het Ministerie van Economische Zaken in samenwerking met PIANOo het advies 'Klachtafhandeling bij Aanbesteden' opgesteld. Dit advies biedt ondernemers en aanbestedende diensten een instrument voor het oplossen van geschillen met betrekking tot aanbestedingsprocedures waarop de Aanbestedingswet van toepassing is.

In deel 1 van het advies 'Klachtafhandeling bij Aanbesteden' is een standaard voor klachtafhandeling bij aanbestedingen opgenomen. Deze standaard is door het IFV gebruikt voor het opstellen van een interne regeling voor de afhandeling van klachten over aanbestedingsprocedures van het IFV en aangesloten Veiligheidsregio's en is op verzoek op te vragen.

Een inschrijver die klachten heeft over VRNHN of de handelswijze (handelen/nalaten) van VRNHN in het kader van deze aanbestedingsprocedure, kan deze voorleggen aan het Klachtenmeldpunt van het IFV:

klachtenmeldpunt.aanbestedingen@ifv.nl

Inschrijver dient zijn klacht in een zo vroeg mogelijk stadium en digitaal in door deze per e-mail te richten aan het Klachtenmeldpunt via het e-mailadres Klachtenmeldpunt.aanbestedingen@ifv.nl.

Voordat inschrijver zijn klacht indient bij het Klachtenmeldpunt dient hij de klacht allereerst kenbaar te maken aan de contactpersoon van deze aanbesteding (dit kan alleen bij de contactpersoon die bij het verzoek om informatie naar aanleiding van de publicatie is opgegeven) bijvoorbeeld door het opmerken van de klacht in de nota van inlichtingenfase (zie paragraaf “Belangrijke data”).

De klacht van Inschrijver wordt onderzocht door de Klachtencommissie die bestaat uit (minstens) twee inkopers uit veiligheidsregio's die deelnemen aan dit Klachtenreglement maar die niet betrokken zijn (geweest) bij de Aanbesteding en/of het opstellen van de Offerteleidraad waarover de Klacht is ingediend. Na haar onderzoek brengt de Klachtencommissie schriftelijk advies uit aan VRNHN of zij de klacht al dan niet gegrond acht en informeert VRNHN welke maatregelen zij adviseert te treffen.

Naar aanleiding van het advies van de Klachtencommissie beslist VRNHN of zij het advies van de Klachtencommissie al dan niet opvolgt en welke maatregelen zij treft. Het indienen van een klacht schort de aanbestedingsprocedure niet automatisch op. VRNHN is vrij om te besluiten of zij naar aanleiding van de klacht de aanbestedingsprocedure al dan niet opschort.

Elektronisch factureren

VRNHN ontvangt bij voorkeur e-facturen. Deze facturen moeten voldoen aan de gestelde eisen voor elektronische verwerking (zie hiervoor ook het Programma van Eisen).

3. OPDRACHTBESCHRIJVING

Aanleiding, aard en omvang van de Opdracht

De huidige overeenkomst van VRNHN voor Telecommunicatie diensten loopt begin 2020 ten einde. Door het uitvoeren van deze openbare Europese aanbestedingsprocedure tracht VRNHN een nieuwe dienstverleningsovereenkomst af te kunnen sluiten voor haar Telecommunicatie diensten.

Onder Telecommunicatie dienstverlening schaaft VRNHN: alle dienstverlening die Inschrijvers kunnen bieden voor het (telefonisch) bereikbaar krijgen en het versturen van data tussen VRNHN en haar medewerkers onderling en externen.

Hierbij zoekt VRNHN een dienstverleningspartner die zich profileert als expert op zijn/haar vakgebied. VRNHN verwacht een dienstverlener die zich technisch ontwikkelt, en VRNHN binnen deze ontwikkelingen mee kan nemen. Deze nieuwe, technische ontwikkelingen vallen binnen scope van de aanbesteding. Omdat VRNHN te maken heeft met apparatuur die letterlijk van levensbelang is én cruciaal onderdeel is van onze primaire taak, zoeken we een partner die VRNHN alle Telecommunicatie diensten kan bieden die nú en in de toekomst nodig zijn om onze hulpverleningstaak te kunnen blijven vervullen.

Wie zijn wij?

Voor het doen van een volledige Inschrijving is het van belang dat Inschrijvers zich een beeld kunnen vormen van de VRNHN en haar dienstverlening. VRNHN bestaat uit de volgende bedrijfsonderdelen:

- Crisisorganisatie;
- Brandweer;
- Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR);
- Veiligheidshuis;
- Ambulancezorg;
- Bedrijfsservicepunt (BSP);
- Bedrijfsvoering.

Al deze bedrijfsonderdelen hebben verschillende vormen van communicatie met elkaar, tot stand gebracht door verschillende soorten Telecommunicatie diensten. Hierbij is voor u als Inschrijver van belang om te weten hoe deze onderdelen momenteel met elkaar in contact zijn, zodat u hierop een juiste inschatting van uw dienstverlening kan aanbieden.

Scope van de aanbesteding

Aanvullend op de paragraaf 'wie zijn wij?' schetsen we in bijlage 4 "Beschrijving huidige situatie VRNHN" een aantal diensten waar VRNHN momenteel gebruik van maakt, met wat achtergrond informatie. Op die manier kunnen Inschrijvers een inschatting maken van de dienstverlening die VRNHN nodig heeft, en hoe dit past binnen de dienstverlening die Inschrijver aanbiedt. Omdat VRNHN niet de technische know-how heeft om goed te kunnen duiden hoe onze behoefte vervuld moet worden, schetsen we de huidige situatie én beschrijven we waar we behoefte aan hebben. Het is aan Inschrijver om hier een technische, dienstverlenende oplossing voor te bieden.

Contractvorm

Deze Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend. De gegunde Inschrijver dient voor het verificatiegesprek een implementatieplan in te leveren (bijlage 10). De periode tussen contract ondertekening en de door gegunde partij beschreven implementatieperiode van haar dienstverlening en decharge, wordt gezien als "implementatie periode".

De Overeenkomst heeft een looptijd van zes (6) jaar, tellend na decharge van de implementatie periode, en kan onder gelijkblijvende voorwaarden vier (4) keer met een periode van één (1) jaar worden verlengd.

De Overeenkomst eindigt van rechtswege, met inachtneming van verlengingsopties, 10 jaar na decharge van de implementatie periode.

Op de uitvoering van de opdracht zullen de Algemene Inkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (AIVD NHN 2019) van toepassing zijn. Deze zijn te downloaden via <https://www.vrnhn.nl/over-ons/inkoopvoorwaarden> en zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koop handel te Alkmaar op 28 februari 2019.

Er wordt een concept Overeenkomst gepubliceerd met deze Offerteleidraad. Inschrijver kan voor de Overeenkomst vragen, tekst-, en wijzigingsvoorstellen indienen in de vragenronde (Nota van Inlichtingen). Na gunning zal de definitieve Overeenkomst worden opgesteld met de gegunde partij.

Implementatie

Dit implementatieplan is onderdeel van het verificatiegesprek en dient op nader door Partijen overeengestemde datum (zie Dienstverleningsovereenkomst) volledig te zijn voltooid. Partijen regelen bij de vaststelling van het implementatieplan tevens de voorwaarden waaronder het plan wordt uitgevoerd. De afronding van de implementatie zal formeel middels decharge worden vastgelegd.

Verwerkersovereenkomst

Voor deze aanbesteding is géén verwerkersovereenkomst nodig. Gegunde partij dient na gunning een privacy verklaring te overhandigen. Indien in de toekomst de Overeenkomst zich uitbreidt met producten als: Backup Online, Webhosting Online, Websitemaker en registratie Domeinnamen is een Verwerkersovereenkomst wel van toepassing, en zal dan tussen Partijen afgestemd worden.

Wachtkamer constructie

In de Overeenkomst wordt een implementatieperiode voorzien. Hiertoe zal een zogenaamde wachtkamerovereenkomst worden gesloten met de als tweede geëindigde Inschrijver.

Indien op enig moment blijkt dat (gegunde) Opdrachtnemer niet voldoet aan de kwaliteit zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumentatie, dan wel niet langer voldoet aan één van de selectiecriteria die als uitsluitingsgrond zijn opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten of aan één van de selectiecriteria die als minimum eis zijn opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten, dan wel niet voldoet aan hetgeen wat is omschreven in uw Inschrijving dan wel wat is afgesproken en/of vastgelegd in de implementatieperiode, is VRNHN gerechtigd de Dienstverleningsovereenkomst buiten rechte bij aangetekend schrijven te ontbinden. Indien dit binnen de periode van 12 maanden ná implementatie gebeurt, zal VRNHN zonder her-aanbesteding overgaan tot gunning van de Opdracht aan de partij die tijdens deze Aanbestedingsprocedure de op één na hoogste score heeft behaald. Indien geen gunning van de wachtkamer overeenkomst plaats vindt, is de aanbesteding niet mislukt.

Varianten

De aanbestedende dienst staat varianten niet toe.

Herzieningsclausule

Omdat de technologie zich in snel tempo blijft door ontwikkelen ziet VRNHN binnen deze Aanbesteding en de looptijd van de Overeenkomst een aantal mogelijke herzieningen.

Technisch 'bij' blijven

VRNHN doelt hier met name op de doorontwikkeling van de techniek, waarbij VRNHN gezien de aard van de dienstverlening die VRNHN bied, niet achter kan en mag blijven als dit onze primaire taak, dan

wel onze bereikbaarheid bedreigt. Alle vormen van techniek die dit 'bijblijven' en onze bereikbaarheid ondersteunen, vallen zodoende binnen scope van de aanbesteding. Hierbij denkt VRNHN bijvoorbeeld, maar niet limiterend aan zaken als: Backup Online, Webhosting Online, Websitemaker en registratie Domeinnamen.

Groei veiligheidsregio

De aangeboden Telecommunicatie dienstverlening houdt rekening met een uitbreiding van VRNHN bijvoorbeeld door middel van het samengaan met een andere veiligheidsregio, meldkamer of overheidsdienst. Als ingeschatte groei wordt een verdrievoudiging van de huidige organisatie van VRNHN mogelijk geacht.

P2000

VRNHN zal in 2020 starten met de aanbesteding pagers P2000. De huidige pagers werken met simkaarten van verschillende telecomaandbieders, welke geleverd worden door de Pager leverancier.

Indien uit marktonderzoek blijkt dat VRNHN zal kiezen voor een andere techniek dan de huidige en het mogelijk blijkt te zijn dat simkaarten zelf door VRNHN aangeschaft kunnen worden, zal VRNH gebruik maken van de Herzieningsclausule. Voorwaarde is wel dat Inschrijver simkaarten kan leveren die alle netwerken in Nederland ondersteunen.

Prijzenblad

Er is met deze Offerteleidraad een Prijzenblad gepubliceerd. U dient dit rekenblad volledig in te vullen en via Tendersnet te uploaden.

4. INSCHRIJVINGSPROCEDURE

Belangrijke data

Nadere inlichtingen over de Offerteleidraad en Inschrijvingsprocedure kunt u via Tendered indienen tot uiterlijk (1 ^e Nota van Inlichtingen):	13-02-2020, 23:59 uur
Over de gegeven inlichtingen, die dienen ter verduidelijking, aanvulling of wijziging van de aanbestedingsdocumenten publiceert VRNHN een 1 ^e Nota van Inlichtingen (NvI) op Tendered, uiterlijk op:	20-02-2020, 23:59 uur
Nadere inlichtingen over de Offerteleidraad en Inschrijvingsprocedure kunt u via Tendered indienen tot uiterlijk (2 ^e Nota van Inlichtingen):	05-03-2020, 23:59 uur
Over de gegeven inlichtingen, die dienen ter verduidelijking, aanvulling of wijziging van de aanbestedingsdocumenten publiceert VRNHN een 2 ^e Nota van Inlichtingen (NvI) op Tendered, uiterlijk op:	12-03-2020, 23:59 uur
Uw Inschrijving kunt u via Tendered indienen tot uiterlijk:	26-03-2020, 23:59 uur
Inschrijvingen worden via Tendered geopend op	27-03-2020
VRNHN maakt de gunning bekend aan alle Inschrijvers uiterlijk op:	20-04-2020
Bezwaartermijn:	20-04-2020 tot 11-05-2020
Verificatiegesprek met de voorgenomen gegunde partij is gepland in de periode:	20-04-2020 tot 11-05-2020
Ondertekening van de Overeenkomst:	21-04-2020

(N.B. De data in deze tabel zijn indicatief. Hieraan kunt u geen rechten ontleen)

Inschrijving

Aan uw Inschrijving verbindt VRNHN de volgende voorwaarden:

- De Inschrijving geschiedt uitsluitend door het beantwoorden van alle vragen uit de aanbestedingsdocumentatie en het indienen van alle gevraagde bewijsstukken, waaronder ook de ingevulde en rechtsgeldig ondertekende UEA, de Referentieverklaring en Akkoordverklaring.
- De Inschrijving kan tot uiterlijk 26 maart 2020 vóór 23:59 uur via Tendered worden ingediend. Een Inschrijver draagt het risico van de goede en tijdige bezorging van zijn Inschrijving op Tendered. Dit kan alleen door de contactpersoon die bij het verzoek om informatie naar aanleiding van de publicatie is opgegeven. We wijzen u erop dat een te late Inschrijving niet door Tendered geaccepteerd wordt. VRNHN adviseert dan ook om uw Inschrijving (bijvoorbeeld) een dag eerder in te dienen dan het genoemde uiterste inlevermoment.
- VRNHN wijst u erop dat het de verantwoordelijkheid van de Inschrijver is zorg te dragen voor het correct indienen van zijn Inschrijving. De Inschrijver kan geen inschrijving per post en/of op het bezoekadres afleveren. Als de Inschrijving incorrect, incompleet, te laat of niet op de voorgeschreven wijze is ingediend, leidt dit tot uitsluiting van uw deelname aan deze aanbesteding, indien Inschrijver na eenmalige (door VRNHN aangeboden) mogelijkheid tot herstel niet heeft plaats gevonden¹.
- Een Inschrijver kan, tot het in de planning genoemde tijdstip voor het indienen van de Inschrijving door middel van een duidelijke, ondertekende verklaring zijn Inschrijving intrekken. Deze intrekking dient op Tendered gemeld te worden.
- De digitale Inschrijving moet zijn ingericht volgens de aangegeven formats, invulformulieren of anderszinds aangegeven op Tendered.

¹ Inachtneming van Manova-arrest.

Voorschriften aanlevering inschrijving

De voorschriften voor het aanleveren van alle gevraagde documentatie zijn als volgt;

- De beantwoording van de wensen dient in **enkelvoud** aangeleverd te worden, **geanonimiseerd**. Dat wil zeggen: blanco papier / achtergrond, zonder logo.
- De beantwoording van de wensen dient **volgordelijk** te zijn;
- De **geanonimiseerde** versie dient in Lettertype Arial, puntgrootte 10, en een regelafstand van exact 14pt ingediend te worden.
- Bij de **geanonimiseerde** Inschrijving dient Inschrijver geen bedrijfsnamen, productnamen, technische termen, materiaalbeschrijvingen, namen van personen, etc. te vermelden, waardoor Inschrijver zou kunnen worden herkend.

Inschrijving door samenwerkingsverband

Een samenwerkingsverband van ondernemingen ('combinatie') kan zich inschrijven als één Inschrijver. In dat geval is het afzonderlijk inschrijven als Inschrijver voor hetzelfde perceel door één van de deelnemers in het samenwerkingsverband ('combinanten'), alleen of in combinatie met anderen, niet toegestaan.

Elke afzonderlijke deelnemer in een samenwerkingsverband dient een rechtsgeldig ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) en uittreksel beroeps-/handelsregister in. In het UEA vermeldt de deelnemer onder meer zijn rol binnen het samenwerkingsverband (penvoerder, werkverdeling enz.), welke ondernemingen deel uitmaken van het samenwerkingsverband en, indien van toepassing, de naam van het samenwerkingsverband (Uniform Europees Aanbestedingsdocument, Deel II Afdeling A). Indien een deelnemer in een samenwerkingsverband zich daarbij wenst te beroepen op een derde (genomineerde onder-opdrachtnemer), is het bepaalde in paragraaf "Inschrijven met beroep op derde(n)" eveneens van toepassing.

Elke afzonderlijke deelnemer in een samenwerkingsverband is ten opzichte van VRNHN hoofdelijk aansprakelijk voor de gestanddoening van de verplichtingen uit hoofde van de Inschrijving en voor de volledige en juiste uitvoering van de opdracht in al zijn onderdelen.

Door indiening van de Inschrijving verklaart de deelnemer de in het UEA genoemde werkverdeling daadwerkelijk te zullen naleven. De combinant dient ook in het Programma van Eisen en bij de Wensen aan te geven aan welke gunningseisen hij voldoet.

Na de datum van Inschrijving is het niet meer mogelijk om een al gevormde combinatie te wijzigen of aan te gaan, tenzij dit geschiedt na schriftelijke toestemming van VRNHN. Het verzoek om wijziging zal in ieder geval worden afgewezen als de wijziging volgens VRNHN in strijd is met het (Europese) aanbestedingsrecht.

Bij eventuele gunning van de Opdracht aan een combinatie, zal deze combinatie een rechtsvorm aannemen (vennootschap onder firma, besloten vennootschap, naamloze vennootschap e.d.) waarmee VRNHN de Overeenkomst zal sluiten.

Inschrijven met beroep op derde(n)

U kunt zich voor het voldoen aan de gestelde eisen ook beroepen op de financiële en/of economische draagkracht dan wel technische en/of beroepsbekwaamheid van derden (hierna te noemen: 'genomineerde derde'). Een voorwaarde bij het beroep op deze genomineerde derde(n) is dat de Inschrijver kan aantonen dat hij daadwerkelijk kan beschikken over de voor die Opdracht noodzakelijke middelen van deze genomineerde derde(n).

Conform artikel 2.94 van de AW2012 is het de inschrijver toegestaan om een beroep te doen op de bekwaamheid van derden teneinde aan de in het hoofdstuk “Geschiktheidseisen” gestelde kerncompetenties te voldoen. Indien Inschrijver hiervan gebruik maakt dan dient hij dit aan te geven op het “Uniform Europees Aanbestedingsdocument” (Bijlage) onder Deel II C en D.

Aan de Inschrijving van Inschrijver met een beroep op een genomineerde derde, verbindt VRNHN de volgende voorwaarden:

- a) Inschrijver vermeldt in het UEA dat hij een beroep doet op de draagkracht van derde(n) om te voldoen aan de minimumeisen (met betrekking tot de financiële en economische draagkracht en/of de technische of organisatorische bekwaamheid) (UEA, Deel II Afdeling C).
- b) Inschrijver voegt bij zijn Inschrijving het UEA van de derde(n) waarop Inschrijver een beroep doet. In het UEA vermeldt de betreffende derde de informatie bedoeld in Deel II afdeling A en B, deel III en, voor zover dit relevant is voor de specifieke draagkracht waarop Inschrijver steunt, de informatie bedoeld in de delen IV en V. De betreffende derde draagt zorg voor rechtsgeldige ondertekening van zijn UEA.
- c) Inschrijver voegt bij zijn Inschrijving een uittreksel beroeps-/handelsregister of een bewijs van inschrijving in het land van vestiging van de derde(n) waarop Inschrijver een beroep doet. Het uittreksel of bewijs van inschrijving van de betreffende derde mag niet ouder zijn dan 6 maanden, gerekend vanaf de uiterste datum voor de ontvangst van de Inschrijvingen. De rechtsgeldige ondertekening (als bedoeld onder punt b) moet hieruit kunnen worden opgemaakt. Wanneer meerdere uittreksels (van bijvoorbeeld moedermaatschappijen of andere aandeelhouders) om de rechtsgeldige ondertekening te kunnen aantonen, dienen deze ook te worden bijgevoegd.

Het beroep op een derde ten behoeve van de technische bekwaamheid en de beroepsbekwaamheid brengt met zich mee dat de Inschrijver deze derde daadwerkelijk inzet bij de uitvoering van de Opdracht.

Het wijzigen van een genomineerde derde gedurende de aanbestedingsprocedure of de looptijd van de Overeenkomst is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van VRNHN. U dient hierom tijdig schriftelijk een verzoek te doen aan VRNHN. Het verzoek zal in ieder geval worden afgewezen als de wijziging volgens VRNHN in strijd is met het (Europese) aanbestedingsrecht.

Het is niet toegestaan dat een Inschrijver als genomineerde onderopdrachtnemer door andere Inschrijvers wordt ingezet voor dezelfde Opdracht.

Onderaanneming

U dient in uw Inschrijving tevens op te geven of, en zo ja wie, u voornemens bent voor de uitvoering van de Opdracht in te zetten als onderaannemer (niet te verwarren met een genomineerde derde).

Het wijzigen van een onderaannemer gedurende de aanbestedingsprocedure of de looptijd van de (raam)overeenkomst is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van VRNHN. U dient hierom tijdig schriftelijk een verzoek te doen aan VRNHN. Het verzoek zal in ieder geval worden afgewezen als de wijziging volgens VRNHN in strijd is met het (Europese) aanbestedingsrecht.

Nadere inlichtingen

Indienen van vragen en/of opmerkingen

Vóór het indienen van een eventuele Inschrijving kunt u vragen stellen over de Offerteleidraad (inclusief bijlagen) en Inschrijvingsprocedure. Deze vragen kunnen uitsluitend worden ingediend via Tendered, beantwoording vindt plaats via de Nota van Inlichtingen. Deze wordt openbaar gepubliceerd op Tendered.

Indien u uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoekt om bepaalde informatie niet in de Nota van Inlichtingen op te nemen, omdat door openbaarmaking uw gerechtvaardigde economische belangen zouden kunnen worden geschaad, dan kan VRNHN besluiten de gevraagde inlichtingen alleen u te verstrekken.

Mocht VRNHN geen gevolg willen geven aan uw verzoek om bepaalde informatie niet op te nemen in de Nota van Inlichtingen, dan zal VRNHN u hierover vooraf informeren. U heeft dan de keus uw vraag in te trekken of VRNHN alsnog toestemming te geven de betreffende informatie op te nemen in de Nota van Inlichtingen. Reageert u niet binnen de door VRNHN aangegeven termijn, dan mag VRNHN dit aanmerken als een impliciete instemming van u om de betreffende informatie op te nemen in de Nota van Inlichtingen. VRNHN is in dat geval niet aansprakelijk voor enige schade geleden door u.

Tot en met de in de planning opgegeven datum en tijdstip kan Inschrijver dit ingevulde format indienen via Tendered. VRNHN behoudt zich het recht voor verzoeken om nadere inlichtingen die na de uiterste datum zijn ingediend, niet in behandeling te nemen. Vragen ten aanzien van deze Aanbesteding gesteld via het 'normale' e-mailverkeer worden niet in behandeling genomen. Inschrijver draagt zelf de verantwoordelijkheid om te verifiëren of zijn berichten op Tendered (tijdig) zijn ontvangen door VRNHN.

Het is niet toegestaan functionarissen van de VRNHN rechtstreeks te benaderen over de inhoud van deze aanbesteding. Dit heeft uitsluiting tot gevolg.

Informatiebijeenkomst/beantwoording vragen

Er wordt bij deze aanbesteding géén informatiebijeenkomst georganiseerd. De via Tendered ingediende vragen zullen door VRNHN beantwoord worden (NvI). Beide Nota's van inlichtingen worden op Tendered gepubliceerd, waarin alle (geanonimiseerde) vragen en antwoorden beschreven zijn. Deze vragen en antwoorden zullen een integrale aanvulling van deze Aanbesteding vormen. Hierbij zal het gestelde in de Nota('s) van Inlichtingen prevaleren boven het gestelde in deze Offerteleidraad.

Toets volledigheid

Na het uiterste tijdstip voor Inschrijving start de selectie- en gunningsprocedure. De kluis met Inschrijvingen zal voor VRNHN via Tendered geopend kunnen worden op het tijdstip zoals vermeld in paragraaf "Belangrijke data" (Hoofdstuk 4).

Allereerst controleert VRNHN of de door u ingevulde UEA met de bijlagen en de overige te verstrekken gegevens tijdig, compleet en rechtsgeldig ondertekend zijn ontvangen. VRNHN wijst er met klem op dat UEA, die achteraf (al dan niet na verificatie) onjuistheden blijken te bevatten of toezeggingen die niet (kunnen) worden waargemaakt, door VRNHN kunnen worden opgevat als valse verklaringen. Dit kan uitsluiting van deze en opvolgende aanbestedingsprocedures tot gevolg hebben.

Verduidelijking Inschrijvingen

Op verzoek van VRNHN kan na ontvangst van uw Inschrijving een bespreking met u plaatsvinden met het oog op een verduidelijking van de inhoud van uw Inschrijving.

Toets uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

De volledige en rechtsgeldig ondertekende UEA en toetst VRNHN vervolgens inhoudelijk aan de uitsluitingsgronden (Hoofdstuk 5). Als deze toets geen aanleiding geeft tot uitsluiting, toetst VRNHN het UEA aan de geschiktheidseisen Technische bekwaamheid en geschiktheidseisen Beroepsbevoegdheid.

Beoordeling Inschrijvingen (gunningscriteria)

Als de toets op de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen géén aanleiding geeft tot uitsluiting, beoordeelt VRNHN uw Inschrijving op basis van de in hoofdstuk 6 beschreven gunningscriteria in

combinatie met de door Inschrijver gegeven antwoorden op de “Gunningscriteria (wensen) Telecommunicatie dienstverlening” (bijlage 3).

Gunning op Beste Prijs- Kwaliteitverhouding

Zo spoedig mogelijk na de beoordeling van de Inschrijvingen, bericht VRNHN elke Inschrijver gelijktijdig en onder opgaaf van redenen over de gunning. De Inschrijver(s) met de beste prijs-kwaliteitverhouding ontvangen via Tenderd bericht van gunning met het verzoek om binnen 5 werkdagen de formele bewijsstukken ter onderbouwing van het UEA te overleggen.

De overige Inschrijvers ontvangen via Tenderd een gemotiveerd bericht van afwijzing. VRNHN verstrekt daarbij geen gegevens voor zover dat:

- met enig wettelijk voorschrift in strijd zou zijn;
- met het openbaar belang in strijd zou zijn;
- de rechtmatige commerciële belangen van ondernemers zou kunnen schaden, of
- afbreuk aan de eerlijke mededinging tussen ondernemers zou doen.

VRNHN streeft transparantie zoveel mogelijk na en verstrekt daarbij de volgende gegevens:

- Behaalde scores voor de **kwaliteit** zoals gesteld in de “Criteria voor Gunning” en;
- Behaalde scores voor de **ingeschreven prijs** zoals gesteld in “Criteria voor Gunning” en;
- Naam en totale score van de winnende inschrijving ten opzichte van uw inschrijving.

Indien Inschrijver hier bezwaar tegen heeft dient u dit kenbaar te maken via de Nota van inlichtingen.

Bezwaar

Na ontvangst van een eventueel bezwaar deelt VRNHN haar zienswijze mee aan de Inschrijver die bezwaar heeft gemaakt. Indien deze zienswijze inhoudt dat VRNHN bij haar gunningsbeslissing blijft, heeft de Inschrijver die bezwaar heeft gemaakt de mogelijkheid om binnen onderstaande termijn door middel van het uitbrengen van een dagvaarding aan VRNHN een kort geding aanhangig te maken bij de bevoegde voorzieningenrechter.

Indien de zienswijze inhoudt dat VRNHN haar gunningsbeslissing bijstelt ten gunste van de Inschrijver die bezwaar heeft gemaakt, heeft u de mogelijkheid om binnen onderstaande termijn door middel van het uitbrengen van een dagvaarding aan VRNHN een kort geding aanhangig te maken bij de bevoegde voorzieningenrechter.

Een eventuele aanspraak op gunning van de opdracht vervalt, indien niet binnen de volgende termijnen een kort geding bij de bevoegde voorzieningsrechter aanhangig is gemaakt:

- 20 kalenderdagen na de mededeling van de zienswijze van VRNHN, mits het bezwaar van de betreffende Inschrijver binnen 5 kalenderdagen is ontvangen, dan wel;
- 20 kalenderdagen na de mededeling van gunning indien het bezwaar van de betreffende Inschrijver niet binnen 5 kalenderdagen is ontvangen.

Gedurende de periode van bezwaar en beroep tegen de gunningsbeslissing zal VRNHN geen Overeenkomst sluiten met de begunstigde Inschrijver(s).

In geval een kort geding aanhangig wordt gemaakt, voegt de Inschrijver die voor gunning in aanmerking komt zich - op straffe van verval van elke aanspraak op de uitvoering van de opdracht - op eerste verzoek van VRNHN in het geding.

Tot definitieve gunning kan pas worden overgegaan na het verstrijken van de bezwaartermijn van 20 kalenderdagen en als de (voorgenomen) gegunde Inschrijver(s) de juistheid van zijn/hun UEA door middel van overlegging van bewijsstukken heeft/hebben aangetoond.

In het geval van een gebrek (omissie) in het UEA of de bewijsmiddelen stelt VRNHN de betreffende Inschrijver in de gelegenheid om het gebrek te herstellen binnen een termijn van 2 werkdagen, te rekenen vanaf de dag van verzending daartoe.

De Inschrijver(s) die niet in staat is/zijn om tijdig middels de gevraagde bewijsmiddelen de juistheid van hun UEA aan te tonen, kunnen worden uitgesloten van verdere deelname in deze aanbestedingsprocedure. In dat geval zal de eerstvolgende Inschrijver (nummer 2 in rang) in de gelegenheid worden gesteld om de betreffende bewijsmiddelen te overleggen. In voorkomende, goed beargumenteerde gevallen kan VRNHN ook besluiten het gebrek aan overgelegde gegevens door de Inschrijver te laten herstellen, voor zover dit volgens VRNHN niet in strijd is met het aanbestedingsrecht.

Overige procedurevoorschriften

Aanvullingen en/of wijzigingen

Eventuele aanvullingen en/of wijzigingen op de Inschrijving dient door VRNHN via Tendered, ontvangen te zijn vóór de sluitingsdatum zoals hierboven onder Hoofdstuk 4, "Belangrijke data", genoemd. Alleen die aanvullende informatie en/of wijzigingen die op deze wijze ingediend is zal door VRNHN worden geaccepteerd. Aanvullende informatie en/of wijzigingen die verstrekt worden na het uiterste inlevermoment zal niet geaccepteerd worden, tenzij daarom uitdrukkelijk is verzocht door VRNHN.

Blijven voldoen aan eisen

Indien op enig moment gedurende deze aanbestedingsprocedure blijkt dat Inschrijver niet langer voldoet aan de in deze Offerteleidraad gestelde eisen, kan VRNHN de Inschrijver uitsluiten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Voorbehouden

VRNHN behoudt zich -zonder meer en zonder tot enigerlei schadeplichtigheid te zijn gehouden- in ieder geval het recht voor om:

- de aanbestedingsprocedure tussentijds om haar moverende redenen af te breken;
- tijdsplanningen te wijzigen (met uitzondering van wettelijk minimum vastgestelde termijnen);
- de opdracht geheel of gedeeltelijk niet te gunnen;
- VRNHN heeft geen verplichting tot gunning.

Verwijzing naar merken, types, fabricaten, herkomst e.d.

VRNHN heeft geen voorkeur voor een bepaalde Inschrijver, dienstverlener of aannemer, noch voor bepaalde merken, types, fabricaten, herkomst e.d. Mocht in Offerteleidraad een eis of een wens betrekking (lijken te) hebben op een bepaald fabricaat, een bepaalde herkomst of een bijzondere werkwijze, een merk, een octrooi of een type, een bepaalde oorsprong of een bepaalde productie, waardoor bepaalde ondernemingen of bepaalde producten worden bevoordeeld of geëlimineerd, dan dient hierbij gelezen te worden 'of gelijkwaardig'.

Aanbestedingskostenvergoeding

Er wordt door de VRNHN voor deze aanbesteding geen inschrijvergoeding verstrekt. Alle kosten die de Inschrijver dient te maken om te komen tot een inschrijving zijn voor diens eigen rekening.

Eenmaal inschrijven

Een Inschrijver mag zich slechts eenmaal inschrijven voor de aanbestedingsprocedure, hetzij als individuele ondernemer, hetzij als deelnemer in een samenwerkingsverband of als onderaannemer.

Meerdere Inschrijvers van één concern

Van één concern mogen slechts meerdere ondernemingen zich inschrijven voor de aanbesteding (zelfstandig, in samenwerkingsverband of als onderaannemer), mits zij de Inschrijvingen onafhankelijk

van elkaar opstellen en de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen. Op verzoek van VRNHN zullen deze Inschrijvers dit ook moeten kunnen aantonen. Als één van de betreffende Inschrijvers dit niet kan aantonen, leidt dit tot uitsluiting van alle tot het betreffende concern behorende Inschrijvers.

Informatieplicht

Indien zich wijzigingen in de bedrijfsvoering van de Inschrijver voordoen of dreigen voor te doen, die van invloed zijn op de voortgang en afhandeling van de aanbesteding, dient de Inschrijver dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken via Tendered.

Onvolkomenheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden

Alle documenten met bijbehorende bijlagen die naar aanleiding van de onderhavige aanbestedingsprocedure door of namens VRNHN zijn samengesteld en opgesteld, zijn met de grootste zorg opgesteld. In het geval Inschrijver niettemin onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden ontdekt, dan wel anderszins opmerkingen en heeft, dan dient hij VRNHN hiervan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk voor de einddatum voor het stellen van vragen, via de berichtenbox van Tendered op de hoogte te stellen. Van Inschrijvers wordt een proactieve houding verwacht. Dit betekent dat een Inschrijver geen rechtsgeldig beroep kan doen op onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden die door hem niet binnen de hiervoor genoemde termijn aan de orde zijn gesteld, terwijl dit redelijkerwijs wel mogelijk was geweest. Ten aanzien van onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden heeft de Inschrijver zijn rechten verwerkt.

Termijnen

Een in deze Offerteleidraad genoemde termijn gaat in bij de aanvang van het eerste uur van de eerste dag ervan en eindigt bij het einde van het laatste uur van de laatste dag daarvan.

Indien een in deze Offerteleidraad in dagen genoemde termijn ingaat op het ogenblik waarop een gebeurtenis of handeling plaatsvindt, wordt de dag waarop deze gebeurtenis of handeling plaatsvindt niet in deze termijn begrepen.

Indien de laatste dag van een in deze Offerteleidraad genoemde termijn op een algemeen of ter plaatse van de uitvoering van de opdracht erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens een voor VRNHN van belang zijnde collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere vrije dag valt, eindigt de termijn bij het einde van het laatste uur van de eerstvolgende werkdag.

Vertrouwelijkheid

Zowel VRNHN als Inschrijver zullen de over een weer verstrekte informatie in het kader van deze aanbestedingsprocedure vertrouwelijk behandelen. VRNHN is niet verplicht om interne documenten, zoals resultaten van evaluaties, vergelijkingen, alsmede adviezen aangaande gunning aan Inschrijver bekend te maken, met uitzondering van hetgeen waartoe zij ten behoeve van de motivering van een afwijzing op grond van de Aanbestedingswet verplicht is.

Integriteit

Conform de integriteitsbepaling artikel 1.10b Aw neemt VRNHN passende maatregelen teneinde fraude, bevoordeling, corruptie en belangenconflicten tijdens een aanbestedingsprocedure te voorkomen, te onderkennen en op te lossen.

Binnen de CAR-UWO en de ambtenarenwet is integriteit verankerd en geborgd en overeenkomstig vertaald in de regelingen van VRNHN. Binnen de rechtspositie van medewerkers van VRNHN is integriteit verankerd en geborgd en overeenkomstig vertaald in regelingen van VRNHN. Het VRNHN Integriteitsbeleid omvat zodoende het thema koop en verkoop van materiaal. Deze regelingen worden

actief opgepakt en regionaal over gecommuniceerd met als doel integriteit onder de aandacht van medewerkers en managers te brengen.

Intellectueel eigendom aanbestedingsstukken

Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op de door VRNHN verstrekte documenten en informatie in het kader van de aanbestedingsprocedure, waaronder in ieder geval te begrijpen de onderhavige Offerteleidraad evenals bijlagen en verstrekte toelichtingen, berusten uitsluitend bij VRNHN. Dit geldt voor de gehele aanbestedingsprocedure.

Behoudens uitzonderingen door de Auteurswet gesteld, mag zonder schriftelijke toestemming van VRNHN niets uit de door VRNHN verstrekte documenten alsmede daarbij behorende bijlagen worden verveelvoudigd door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, behoudens indien en voor zover dit in redelijkheid noodzakelijk is voor het juist en volledig kunnen beantwoorden van de vragen, dan wel het kunnen doen van een inschrijving.

Retourneren Inschrijvingen

VRNHN zal de ontvangen Inschrijvingen en de daarbij behorende stukken niet retourneren.

Uitsluiting algemene (verkoop/leverings)voorwaarden Inschrijver

De toepassing van algemene (verkoop-/leverings)voorwaarden van de Inschrijvers worden door VRNHN uitdrukkelijk uitgesloten.

Inschrijving onder voorwaarden

Een Inschrijving waaraan voorwaarden zijn verbonden of die is gedaan onder voorbehoud is ongeldig en zal terzijde worden gelegd.

Bedragen

Alle bedragen moeten worden aangeboden in Euro's, inclusief én exclusief BTW.

Voertaal

De Inschrijving en alle te voeren correspondentie dient te geschieden in de Nederlandse taal, dan wel te zijn voorzien van een vertaling in de Nederlandse taal. Indien correspondentie en/of stukken zijn gesteld in een andere dan de Nederlandse taal en/of niet voorzien van een deugdelijke vertaling in de Nederlandse taal, dan behoudt VRNHN zich het recht voor de Inschrijving niet in behandeling te nemen.

Gestanddoeningstermijn

De door Inschrijver ingediende inschrijving dient minimaal drie maanden vanaf de sluitingsdatum voor Inschrijving geldig te zijn. Ingeval tegen de mededeling van de gunningsbeslissing bij de daartoe bevoegde rechter te Noord Holland Noord een voorlopige voorziening is gevraagd, dienen de inschrijvers hun inschrijving in ieder geval gestand te doen tot vier weken na uitspraak van de voorzieningenrechter in eerste instantie.

Strategische, abnormaal lage, irreële en/of manipulatieve Inschrijvingen

Strategische en / of manipulatieve inschrijvingen zijn niet toegestaan en zullen door VRNHN als niet-geldige Inschrijvingen worden gekwalificeerd. Bij een aanbesteding is er een mogelijkheid dat een inschrijver strategisch in zou willen of kan schrijven. VRNHN verplicht inschrijver rekening te houden met de volgende zaken:

- Inschrijver dient reëel en transparant in te schrijven. Een prijs van nul Euro of lager of negatieve prijzen worden niet geacht reëel en transparant te zijn;

- Er mag niet met symbolische prijzen worden ingeschreven. Voor vaste periodieke (wekelijkse, maandelijks, jaarlijkse, enz.) terugkerende kosten gedurende de looptijd van de Overeenkomst mag geen heel laag bedrag worden opgenomen dat niet past binnen of in lijn is met de systematiek van de Offerteleidraad en het Programma van Eisen en Wensen;
- Inschrijver mag geen gebruik maken van 'price dumping'. Hier onder verstaan we een abnormaal lage prijsaanbieding. Ook 'predatory pricing' of wel het misbruik maken van een economische machtspositie in de zin van artikel 102 Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie (oud artikel 82 EG Verdrag);
- Inschrijver mag geen misbruik maken van de beoordeling-, test- en / of gunnings-systematiek en / of methodieken. Hier valt manipulatief inschrijven onder.

Indien inschrijver geen rekening houdt met de hier boven genoemde zaken, zal de inschrijving ongeldig worden verklaard zonder dat enig recht op vergoeding van gemaakte kosten ontstaat. De inschrijver wordt dan uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure.

Geschillenbeslechting, forumkeuze

Ieder geschil dat tussen de betrokkenen bij deze aanbestedingsprocedure ontstaat naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Noord Holland Noord.

Kosten

Het uitgangspunt voor de Inschrijving dient gebaseerd te zijn op Total Cost of Ownership (TCO), oftewel de integrale kostprijs. Inschrijver dient derhalve *alle* relevante kostenposten die samenhangen met de opdracht te vermelden (zoals verzekeringen, transport, belastingen, heffingen, administratiekosten, licentiekosten, etc.), ook als daar in deze Offerteleidraad, en/of de bijlagen daarvan niet expliciet om gevraagd wordt. Kosten die niet expliciet in de Inschrijving van Inschrijver zijn opgenomen, worden tijdens de eventuele contractduur niet geaccepteerd.

Rekenkameronderzoek

Indien gevraagd dient de Inschrijver mee te werken aan de verplichting tot informatie verstrekking voor onderzoek van een rekenkamercommissie van een gemeente die deel neemt binnen Veiligheidsregio NHN. De Veiligheidsregio moet in staat worden gesteld om alle informatie te verkrijgen die de gemeentelijke rekenkamer nodig heeft voor de uitoefening van haar wettelijke taak.

Duurzaam ondernemen

De overheid zet concrete stappen naar een duurzame samenleving en wil zelf het goede voorbeeld geven door in haar aanbestedingen duurzaamheidseisen te stellen aan leveranciers en aan hun producten. VRNHN heeft op dit moment nog geen vastgesteld beleid in dit kader. Bij elke aanbesteding wordt bekeken in welke mate specifieke duurzaamheidscriteria kunnen worden opgesteld. Ook wordt bij elke aanbesteding nader bepaald of er sprake is van afgeschreven of te vervangen apparatuur en op welke wijze deze duurzaam kunnen worden verkocht, verwerkt of afgevoerd.

Wijze van indienen van Inschrijvingen

Uw Inschrijving dient te bestaan uit de volgende onderdelen:

- een volledige beantwoording op de gunningscriteria (wensen);
- een volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende UEA;
- de volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende referentieverklaringen (bijlage 5);
- de volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Akkoordverklaring (bijlage 6);
- een rechtsgeldig ondertekende aanbestedingsbrief waarmee de Inschrijving wordt aangeboden;

- een uittreksel van de Kamer van Koophandel (of gelijkwaardig) waaruit blijkt dat de ondertekenaar van bovengenoemde documenten bevoegd is de onderneming te vertegenwoordigen en binden.

De informatie in de Inschrijving dient compleet te zijn (d.w.z. een antwoord te bevatten op alle gestelde vragen en gevraagde informatie). Door de instructies op Tendered te volgen, alle vragen te beantwoorden en de gevraagde bewijsstukken te uploaden voldoet u aan al het bovenstaande.

Rangregeling

De gehele offerteaanvraag bestaat uit de volgende documenten:

- Offerteleidraad, inclusief bijlagen;
- de Nota's van Inlichtingen;
- de definitieve Overeenkomst.

In geval van tegenstrijdigheden tussen deze documenten geldt de volgende rangregeling, waarbij het hoger gerangschikte prevaleert boven het lager gerangschikte:

1. de definitieve Overeenkomst;
2. de Nota(s) van Inlichtingen (waarbij de laatst gepubliceerde prevaleert over de voorgaande);
3. de Offerteleidraad;
4. de concept Overeenkomst.

Verificatiegesprek

Zoals in de paragraaf "belangrijke data" aangegeven maakt een verificatiegesprek onderdeel uit van de gunning. Wanneer tijdens dit gesprek blijkt dat de geboden oplossing niet aansluit bij op het beoogde doel zoals gesteld in deze Aanbesteding, zal *niet* worden overgegaan tot definitieve gunning.

In dat geval zal de eerstvolgende Inschrijver (nummer 2 in rang) in de gelegenheid worden gesteld om de betreffende bewijsmiddelen te overleggen. In voorkomende, goed beargumenteerde gevallen kan VRNHN ook besluiten het gebrek aan aansluiting tot het beoogde doel door de Inschrijver te laten herstellen, voor zover dit volgens VRNHN niet in strijd is met het aanbestedingsrecht.

5. UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT (UEA)

Uitsluitingsgronden

Met de ondertekening van het UEA verklaart u dat de verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden niet op u van toepassing zijn. Als de Inschrijving plaatsvindt door een samenwerkingsverband van ondernemers dient elke ondernemer in het samenwerkingsverband afzonderlijk te verklaren dat de verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn.

Wanneer een **verplichte** uitsluitingsgrond op u van toepassing is, legt VRNHN de Inschrijving ter zijde en komt u niet voor gunning in aanmerking (conform art. 2.86 van de AW2012 en zoals genoemd in Deel III A en B van het UEA).

Wanneer een **facultatieve** uitsluitingsgrond (conform art. 2.87 van de AW2012). u van toepassing is, kan VRNHN de Inschrijving ter zijde leggen en komt u niet voor gunning in aanmerking.

Voor deze aanbesteding zijn dat de omstandigheden zoals bedoeld in artikel 2.87 onderdelen a, b, d, e, f, h en i van de AW2012 (en zoals genoemd onder Deel III C van het UEA).

Bewijsstukken

Om de juistheid van uw UEA met betrekking tot de uitsluitingsgronden te toetsen, dient u, als u voor gunning in aanmerking komt, op een daartoe eerste verzoek van VRNHN onderstaande bewijsstukken zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 5 werkdagen te overleggen. Deze bewijsstukken moeten de feitelijke situatie weergeven op het moment van Inschrijving. Als de Inschrijving door een samenwerkingsverband van ondernemers plaatsvindt, dient elke ondernemer in het samenwerkingsverband onderstaande stukken te overleggen binnen bovengenoemde termijn van 5 werkdagen.

Een gedragsverklaring aanbesteden (GVA) afgegeven door het ministerie van Veiligheid en Justitie met betrekking tot de verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden als bedoeld in Deel III, Afdeling A en C van het UEA of, indien in het land van vestiging deze verklaring niet wordt afgegeven, een gelijkwaardig document afgegeven door een gerechtelijke of bevoegde overheidsinstantie waaruit blijkt dat geen van de uitsluitingsgronden van toepassing zijn op Inschrijver (van een Nederlandse onderneming wordt enkel een GVA geaccepteerd). De GVA of daarmee gelijkwaardig document uit het land van vestiging mag niet ouder zijn dan twee jaar, gerekend van de sluitingsdatum.

Een verklaring van de belastingdienst met betrekking tot de criteria zoals bedoeld in Deel III, Afdeling B van het UEA of, indien in het land van vestiging deze verklaring niet wordt afgegeven, een gelijkwaardig document afgegeven door een gerechtelijke of bevoegde overheidsinstantie waaruit blijkt dat Inschrijver niet in deze situatie verkeert (van een Nederlandse onderneming wordt enkel een verklaring van de belastingdienst geaccepteerd). De verklaring van de belasting of een daarmee gelijkwaardige verklaring uit het land van vestiging mag niet ouder zijn dan zes maanden, gerekend vanaf de sluitingsdatum.

N.B. Indien Inschrijver / de deelnemer in een samenwerkingsverband niet in staat is om binnen 5 werkdagen middels bovengenoemde bewijsmiddelen de juistheid van zijn UEA aan te tonen, komt deze Inschrijver respectievelijk het samenwerkingsverband niet meer voor gunning in aanmerking en zal de Inschrijver terzijde worden geschoven. In dat geval wordt de eerstvolgende Inschrijver die in aanmerking komt voor gunning in de gelegenheid gesteld om de gevraagde bewijsmiddelen te overleggen.

Geschiktheidseisen

De eisen in deze paragraaf zijn bedoeld om uw geschiktheid als Inschrijver in relatie tot de Opdracht te toetsen. Met de ondertekening van het UEA verklaart u dat u voldoet aan de geschiktheidseisen, zoals vermeld in deze Offerteleidraad.

Deelnemers in een samenwerkingsverband dienen in hun UEA aan te geven aan welke geschiktheidseisen hun onderneming voldoet. Voldoet u niet aan een of meer van deze geschiktheidseisen, dan wordt uw Inschrijving niet verder beoordeeld en zal u niet in aanmerking komen voor gunning. In dat geval wordt de eerstvolgende Inschrijver die in aanmerking komt voor gunning in de gelegenheid gesteld om de gevraagde bewijsmiddelen te overleggen.

In geval van een samenwerkingsverband:

- dienen alle deelnemers te voldoen aan het gestelde “Uitsluitingsgronden UEA”;
- geldt voor het gestelde onder “1. Kwaliteitszorgsysteem” en “2. Informatiebeveiliging” dat het toegestaan is dat minimaal één van de deelnemers aan de gestelde eis voldoet;
- geldt voor het gestelde onder “5. Referentieopdracht” dat het toegestaan is dat de deelnemers gezamenlijk (dus minimaal één van de deelnemers) minimaal één referentie aandragen welke aan de gestelde eis voldoet;
- dienen alle deelnemers te voldoen aan de Geschiktheidseisen Beroepsbevoegdheid.

Uitsluitingsgronden UEA

Op de inschrijver zijn niet van toepassing:

1. *Verplichte uitsluitingsgronden*

- de omstandigheden zoals bedoeld in artikel 2.86 van de AW2012 (en zoals genoemd in Deel III A en B van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument).

2. *Facultatieve uitsluitingsgronden*

- de omstandigheden zoals bedoeld in artikel 2.87 onderdelen a, b, d, e, f, h en i van de AW2012 (en zoals genoemd onder Deel III C van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument).

Geschiktheidseisen Technische bekwaamheid

Conform art. 2.93 van de AW2012 stelt VRNHN de volgende technische- en beroeps-bekwaamheidseisen, aanvullend op de uitsluitingsgronden (1 en 2).

3. *Kwaliteitszorgsysteem*

Door ondertekening van het UEA verklaart inschrijver te voldoen aan de geschiktheidseis met betrekking tot het kwaliteitszorgsysteem. Inschrijver verklaart dat hij op het moment van inschrijving beschikt over een kwaliteitszorgsysteem dat door een officiële certificeringinstantie is gecertificeerd op basis van ISO/IEC 9000 serie, of gelijkwaardig².

4. *Informatiebeveiliging*

Door ondertekening van het UEA verklaart inschrijver dat hij voldoet aan de geschiktheidseis met betrekking tot de informatiebeveiliging. De inschrijver verklaart dat hij op het moment van inschrijving beschikt over een kwaliteitszorgsysteem dat door een officiële certificeringinstantie is gecertificeerd op basis van ISO/IEC 27001 serie, of gelijkwaardig.

5. *Referentieopdracht*

Met betrekking tot de geschiktheidseis Referentieopdracht geeft u een referentie op waaruit blijkt dat de kerncompetentie Hosted cloud telefonievoorziening aantoonbaar is.

² Onder gelijkwaardig wordt door VRNHN verstaan:

- a) de aanwezigheid van een beschrijving van de genomen maatregelen op het gebied van kwaliteitszorg waarbij wordt aangetoond dat het kwaliteitszorgsysteem minimaal gelijkwaardig is aan een gecertificeerd kwaliteitszorgsysteem én;
- b) een in de organisatie aanwezig kwaliteitshandboek én;
- c) een ondertekende beleidsverklaring waaruit blijkt dat het management de maatregelen op het gebied van kwaliteitszorg onderschrijft en controleert.

U laat hierbij zien dat u ervaring heeft met het leveren en implementeren van een op een Hosted cloud gebaseerde telefonievoorziening.

De voor deze referentie uitgevoerde opdracht is (a) succesvol en naar tevredenheid van deze referent uitgevoerd én (b) de referentieopdracht dient in de drie (3) jaren voorafgaand aan de sluitingsdatum voor de inschrijving (26-03-2020) te zijn uitgevoerd of nog in uitvoering te zijn én; (c) de bedoelde voorziening:

- is geleverd en geïmplementeerd bij een organisatie met meer dan 500 medewerkers;
- is inclusief alle benodigde hard- en/of softwarematige componenten;
- is waarmee vaste en mobiele telefonievoorzieningen zijn gerealiseerd middels een SaaS dienst.

Conform artikel 2.94 van de AW2012 is het de inschrijver toegestaan om een beroep te doen op de bekwaamheid van derden teneinde aan de hierboven gestelde geschiktheidseisen te voldoen. Indien de inschrijver hiervan gebruik maakt dan dient hij dit aan te geven op het “Uniform Europees Aanbestedingsdocument” (Bijlage 7) onder Deel II C en D.

Geschiktheidseisen Beroepsbevoegdheid

Inschrijver dient ingeschreven te staan in het handels- of beroepsregister volgens de eisen van de lidstaat waar uw onderneming is gevestigd. Om aan te tonen dat u voldoet aan deze eis, dient u bij Inschrijving een uittreksel uit de Kamer van Koophandel dan wel een bewijs van Inschrijving in het beroeps- of handelsregister in het land van vestiging te overleggen. Het uittreksel of bewijs van Inschrijving mag niet ouder zijn dan 6 maanden, gerekend vanaf de sluitingsdatum voor Inschrijving.

6. CRITERIA VOOR GUNNING

Programma van eisen

In bijlage 2 zijn de eisen opgenomen die VRNHN stelt aan de Opdracht en aan de prijsstelling. Door ondertekening van de “Akkoordverklaring” verklaart Inschrijver te voldoen aan alle gestelde eisen. Het niet voldoen aan een of meerdere eisen betekent uitsluiting van de Aanbesteding.

Gunningscriteria (wensen) Telecommunicatie dienstverlening

In bijlage 3 zijn de wensen opgenomen die VRNHN heeft ten aanzien van de Opdracht. Een wens is een (sub)gunningscriterium, op basis waarvan een Inschrijving een waarde toegekend kan worden. Het is van belang dat uw Inschrijving zoveel mogelijk aansluit op de wensen van VRNHN.

De door Inschrijver op de wensen gegeven antwoorden zullen ten minste worden beoordeeld aan de hand van de onderstaande beoordelingscriteria:

- De mate waarin relevante informatie wordt verstrekt in relatie tot de desbetreffende wens en de mate waarin Inschrijver voldoet aan de gestelde doelstelling uit paragraaf “Doel” van Hoofdstuk 2;
- Vertrouwen van VRNHN in de haalbaarheid van de voorgestelde oplossing of aanpak, waarbij zal worden gelet op:
 - gebruik van (bestaande) methoden en technieken (waarbij hoger gescoord wordt naarmate de Inschrijver meer aannemelijk maakt dat de gebruikte methode/techniek met succes is toegepast;
 - het realiteitsgehalte en houdbaarheid van de door Inschrijver opgeleverde antwoorden.
- Consistentie van het door de Inschrijver op de desbetreffende wens gegeven antwoord in relatie tot de overige delen van diens Inschrijving, waarbij onder meer wordt gelet op eventuele tegenstrijdigheden in de door de Inschrijver gegeven antwoorden, voorgestelde aanpak en planning.

Deze vragen zijn als separate bijlage “Gunningscriteria (wensen) Telecommunicatie dienstverlening” gepubliceerd. U wordt verzocht ten aanzien van elk van de genoemde wensen in uw beantwoording aan te geven in welke mate hieraan kan worden voldaan.

Beoordelingsgroep

VRNHN stelt een multidisciplinair team samen die de Inschrijvingen beoordeelt. Elk (sub)gunningcriterium -met uitzondering van de prijs- wordt onafhankelijk en individueel beoordeeld door ten minste drie (3) beoordelaars. De beoordeling en de bijbehorende motivatie wordt schriftelijk gedocumenteerd.

Het beoordelingsteam bestaat de medewerkers met de volgende functies;

- Expert ICT;
- Projectleider;
- Applicatiebeheerder.

Beoordeling vindt per element plaats

Het beoordelingsteam beoordeelt het (sub)gunningscriterium eerst individueel. De eindbeoordeling per (sub)gunningscriterium vindt plaats door middel van het in consensus toekennen van een waardering per (sub)gunningscriterium.

Beste PKV – synthetische wijze van beoordelen met puntenscore

VRNHN beoordeelt per gunningscriterium op basis van het door de Inschrijver ingediende antwoord in hoeverre en op welke wijze aan de vraagstelling wordt voldaan. De antwoorden op de gunningscriteria worden aan de hand van een voor dat gunningscriterium relevante aandachtspunten beoordeeld. In bijlage 3 staat per gunningscriterium beschreven hoe er beoordeeld wordt, en wat de maximale puntenscore is.

Weging gunningscriteria prijs en kwaliteit

De gunningscriteria zijn onderverdeeld in prijs en kwaliteit. De inschrijver met de hoogste eindscore komt voor gunning in aanmerking.

Weging gunningscriteria op kwaliteit

Voor het gunningscriteria kwaliteit is maximaal een score van 800 punten te behalen. Onderstaande tabel geeft de maximaal te behalen punten per sub-gunningscriterium weer:

Gunningscriterium	Beschrijving	Maximaal te behalen score
Gunningscriterium 1: Beheer (230 punten)		
	1.a Beheerportaal	150 punten
	1.b Beheer inzage	35 punten
	1.c Beheer melding en voortgang	45 punten
Gunningscriterium 2: Piketdiensten en de crisisorganisatie (300 punten)		
	2. Piket diensten	300 punten
Gunningscriterium 3: Kwaliteit (270 punten)		
	3.a Kwaliteit mobiele spraak	150 punten
	3.b Dekking en bereikbaarheid op Texel	120 punten
Totaal:		800 punten

Weging gunningscriteria op prijs

Voor het gunningscriteria prijs is maximaal een score van 200 punten te behalen. De door Inschrijver opgegeven prijs vanuit het Prijzenblad krijgt volgens onderstaande formule punten toebedeeld.

Prijzen worden **absoluut** gescoord. Hierbij hanteert VRNHN de volgende formule:

$$S = 200 - 200 \times \log(P/L)/\log(10)$$

S = score voor het onderdeel "prijs"

P = door Inschrijver ingediende inschrijfsom vanuit het prijzenblad (dubbel onderstreept)

L = laagst ontvangen inschrijfsom van alle ontvangen inschrijvingen voor deze aanbesteding

Eindscore prijs en kwaliteit

VRNHN berekent per Inschrijving een totaalscore. Dit is de som van de score per (sub)gunningscriterium prijs en kwaliteit. Aan de Inschrijver met de hoogste totaalscore zal een voornemen tot gunning worden verstuurd.

Als twee (2) of meerdere Inschrijvers evenveel punten hebben behaald, waardoor zij allen op 1^e plaats zijn geëindigd, dan zal VRNHN tot gunning overgaan aan de Inschrijver met de hoogste score op prijs. Mocht ook deze score gelijk zijn, dan zal VRNHN, in dit bijzondere geval, overgaan tot loting in het bijzijn van de relevante Inschrijvers.

De bandbreedte van de opgegeven Prijzen kan middels benchmark worden getoetst in de markt, teneinde strategische / manipulatieve Inschrijvingen te voorkomen.