

Onderstaande tekst is een kopie uit de Selectieleidraad.

Voor de algehele omschrijving Opdracht met de Uitsluitingsgronden, selectie- eisen en -criteria e.d. verwijzen wij u naar de Selectieleidraad.

De Selectieleidraad is op te vragen door een mail te sturen naar procurementsupport@ns.nl met daarin de NAW gegevens van uw organisatie. In de mail die u retour ontvangt vindt u inloggegevens voor Ariba Sourcing. Door met deze gegevens in te loggen, kunt u de Selectieleidraad inzien.

1 Omschrijving van de Opdracht

1.1 Korte algemene omschrijving van de Opdracht

Deze aanbesteding heeft als doel het selecteren en contracteren van een leverancier voor het leveren van Bedrijfskleding en bijbehorende dienstverlening.

De hierna genoemde volumes en bedragen zijn slechts indicatief en hier kunnen door Gegadigde op geen enkele manier rechten aan worden ontleend.

1.1.1 De scope van de Opdracht

(Door) Ontwikkeling, productie en levering van Bedrijfskleding en schoeisel (werk & veiligheidsschoeisel), de uitvoering van de daarmee samenhangende dienstverlening inclusief voorraadbeheer en het retourproces van (oude) Bedrijfskleding.

Doelgroep

NS Operatie biedt haar medewerkers in directe functies Bedrijfskleding aan, onder meer voor: machinisten (inclusief NS Internationaal), rangeerders, hoofdconducteurs (boardmanager), coördinatoren wal (meewerkend voorman), servicemedewerkers, medewerkers, veiligheid & Service, proces leider perron, (hoofd) monteurs, (magazijn) medewerkers, storingsmonteurs en lijnmanagers.

Het NS Bedrijfskleding Assortiment bestaat uit vier (4) verschillende pakketten te weten:

1. Machinisten uniform: (rangeer) machinisten, teammanagers en aspiranten
2. Service uniform: Hoofdconducteurs, servicemedewerkers, procesleider perron, aspiranten en teammanagers
3. Veiligheid & Service uniform: Service & Veiligheid medewerkers, aspiranten en teammanagers
4. Veiligheids-werkkleding: Machinisten, (storing)monteurs, medewerkers O&S en managers

Bedrijfskleding raakt direct de werkomgeving van onder meer operationele medewerkers van Service & Operations (S&O), Onderhoud & Service (O&S) en treinmodernisering (zie www.ns.nl). Het gemak of ongemak hiervan wordt iedere dag ervaren.

Voor S&O is het uniform herkenbaar met een duidelijke signatuur, zichtbaar en veiligheid voorwaarden om gewaardeerd te kunnen worden voor wat je doet en de service die je biedt.

Voor O&S en treinmodernisering is beschermende Bedrijfskleding een voorwaarde om haar processen veilig uit te kunnen voeren, maar ook om als werkgever een veilige werkomgeving te bieden aan haar werknemers.

Daarnaast maken een aantal kleine groepen dragers gebruik van het contract zoals onder meer staffunctionarissen met veiligheidstaken, wachtdienst functionarissen, NS logistieke diensten, NS Security, de ROC 's en NS Stations.

Het totaal aantal Bedrijfskledingdragers bedraagt circa 12.000, waarvan circa 9.000 Uniformdragers en de rest Werk- en Veiligheidskledingdragers.

De opdracht bevat de volgende elementen:

- Beheersbaarheid van de kwaliteit: de prestatie van de Opdrachtnemer en de beschikbaarheid van de producten.
- Mogelijkheden om gedurende de overeenkomst (kwaliteits)verbeteringen door te voeren.
- Mogelijkheden om gedurende de overeenkomst aspecten met betrekking tot duurzaam & sociaal ondernemerschap door te voeren en/of te verbeteren
- Mogelijkheden om gedurende de overeenkomst de herkenbaarheid te vergroten.
- Gedurende de overeenkomst een bijdrage te leveren (benefits) aan de doelstellingen van NS Operatie met focus op kostenbeheersing en innoverend vermogen.

De doelstellingen zijn:

- Besparen van X %* ten aanzien van de huidige spend.
- Verduurzamen van processen en Bedrijfskleding.
- Verlagen van de administratieve last van NS.
- Verbeteren van de kwaliteit en uniformiteit van Bedrijfskledingproducten & procedures.

* Dit zal nader worden uitgewerkt in de Gunningsleidraad (RFP). De Inschrijver zal dan worden uitgedaagd om dit verder uit te werken.

Ten einde de doelstellingen te realiseren wordt van de leverancier ten minste het volgende verwacht:

- Een aantal vastgestelde bestelmomenten per jaar voor medewerkers.
- Een levertijd van maximaal 16 weken gerekend vanaf sluitingsdatum bestelperiode.
- De mogelijkheid dat NS iedere werkdag kan bestellen en dat geleverd dient te worden uit een vooraf overeengekomen voorraad
- Een in een webshop en APP ingericht systeem waar medewerkers middels een Budgetpunten systeem Bedrijfskleding en Producten kunnen bestellen.
- NS medewerker dient gebruik te kunnen maken van een digitaal bestelsysteem (catalogus).
- Leveringen op huisadres en deels naar servicepunten als keuzemogelijkheid voor de Bedrijfskledingdrager.
- NS medewerkers dienen Bedrijfskleding, schoeisel en accessoires te kunnen Afpassen bij de leverancier op een per trein bereikbare locatie(s).
- Specifieke afspraken ten aanzien van de voorraad op- en afbouw.
- De kwetsbaarheid ten aanzien van de totale dienstverlening beperken door afspraken te maken over de beschikbaarheid van de (deel)producten en materialen.
- Afnemen van Handelsgoederen bij de leverancier tegen een bepaalde vergoeding.
- Gebruik kunnen maken van het logistieke proces (inclusief opslag) van de leverancier.
- Haalbare en concrete prestatie indicatoren af te spreken met de leverancier welke zullen worden opgenomen in een SLA.
- Een zo hoog mogelijke medewerkerstevredenheid te bereiken in samenwerking met de leverancier.
- De reiniging van Werk- en Veiligheidskleding.
 - NS maatschappelijke waarde groeit als we duurzame mobiliteit bevorderen en bijdragen aan menselijk welbevinden. Dit doen we door klimaatneutraal, circulair, duurzaam mobiel en Inclusief te zijn. NS zal deze duurzame thema's in de specificaties opnemen Circulair materiaal gebruik Grootste circulaire winst kan worden behaald met circulair ontwerpen, grondstofkeuze en het gebruik te optimaliseren (bepaald technische levensduur, vervangbaarheid losse onderdelen, design voor disassembly (demontage) en recycling, hergebruik, inzet van gerecycled en hernieuwbare grondstoffen, design voor hergebruik, levensduurverlenging, reparatie etc.) Voorwaarde is dat we de output kunnen toetsen op daadwerkelijke winst, bv middels (externe) audits, certificeringen, normen etc.

- Duurzame Mobiliteit
Denk hierbij aan Duurzaam logistiek management wat betekent dat er in de gehele keten van producent tot en met drager aandacht is voor emissie van koolzuurgas en andere broeikasgassen of vervuilende stoffen. thema's: product, verpakking, ladingdrager, vervoersmiddel en overige.
- Sociaal ondernemerschap
NS stelt bij deze aanbesteding een eis aan social return, het is een onderdeel van de beoordeling van de aanbesteding.
- Klimaat neutraal inkopen NS
NS streeft ernaar dat Producten en diensten zo veel als mogelijk klimaatneutraal zijn door efficiënt gebruik van energie en inzet van hernieuwbare energie,

Met als resultaat dat:

- Opdrachtnemer die vanaf 1 januari 2022 zorg draagt voor het aanmeten, innemen, verwerken persoonsgebonden gegevens, uitleveren van de gevraagde producten en in overleg met NS uitvoering geven aan de doorontwikkeling van producten uit het contract.
- Opdrachtnemer realiseert voor NS relevante duurzame oplossingen op het gebied van klimaatbewust, (her)gebruik van grondstoffen en afvalmanagement, transport en Inclusief te zijn en neemt deel in de transitie naar een duurzaam NS.
- Opdrachtnemer levert een bijdrage aan het verlagen van de administratieve last, het doorvoeren van kosten reducerende maatregelen te behoeve van baten die ten gunste vallen aan NS, als wel synergie tussen bedrijfsonderdelen, welke een direct positief effect heeft op de administratieve last.
- Opdrachtnemer realiseert kwalitatieve, innovatieve en duurzame verbeteringen aan en op Producten welke resulteren in lagere integrale kosten of TCO (Total Cost of Ownership).
- Opdrachtnemer levert een kwantificeerbare bijdrage (benefits) aan de doelstellingen van NS Operatie met betrekking tot Bedrijfskleding.

Optioneel

- Nieuw ontwerp rebranding Uniform.
Vooralsnog is rebranding niet in scope, wel wordt de mogelijkheid gecreëerd om het ontwerp van een nieuw Uniform onder deze Opdracht te laten vallen.

Out of scope

- Steekwerende vesten en toebehoren.

Geen voorfinanciering

NS zal geen voorfinanciering verlenen aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal zelf de volgende zaken dienen voor te financieren:

- Voorraad die de Opdrachtnemer voor NS dient aan te leggen bij start contract
Bedrag wat hiermee gemoeid is, is circa € 1.000.000
- Inkoop van de Producten om de 1^{ste} order van NS te kunnen leveren.
Bedrag wat hiermee gemoeid is, is circa € 2.500.000

Dit betekent in totaal een mogelijke investering van € 3.500.000 dat een Opdrachtnemer dient voor te financieren.

NS zal een afnamegarantie vóór elke productie afgeven aan Opdrachtnemer. De voorfinanciering dient de Opdrachtnemer zelf te verzorgen.