

# 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen aanbesteding Busvervoer Stichting Gooise Scholen Federatie – 2021/0121RN

## Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
<b>Bestek</b>				
1.	8	3.3	Wij verzoeken u aanvullend op paragraaf 3.3 de geraamde omvang (in €) te publiceren in de Nota van Inlichtingen.	In 2019 was de omzet bij de huidige contractant € 216.500,-
2.	8	3.4	Waarom kiest u voor deze looptijd? Door covid-19 is het voor inschrijvers zeer lastig om de investeringen die zij dienen te doen terug te verdienen binnen de initiële looptijd. Immers, de optionele verlengingsjaren biedt inschrijver geen zekerheid. Bent u bereid om bijv. de initiële periode te verlengen naar vier jaar en de optie jaren te beperken tot 2 keer één jaar verlenging?	Opdrachtgever wil, indien de samenwerking met opdrachtnemer niet geheel naar tevredenheid verloopt, niet te lang vast zitten aan een opdrachtnemer.
3.	10	4.3	Welke ontwikkeling verwacht u komend jaar in de ritaantallen gezien de huidige corona crisis?	Opdrachtgever hoopt dat er vanaf het volgende schooljaar weer volop gebruik gemaakt kan en zal worden van het busvervoer. Maar of deze hoop reëel is, dat moeten we afwachten. Als het niet verantwoord is, dan wordt er geen gebruik gemaakt van het busvervoer.
4.	10	4.3	In 4.3 punt 2 noemt u geen vergoeding in het geval van een late terugtrekking.  Per 1 juli 2020 is een nieuw voorschrift (3.8B) inzake tenderkostenvergoedingen opgenomen in de herziene Gids Proportionaliteit. Dit voorschrift luidt: "De aanbestedende dienst sluit niet op voorhand iedere vergoeding van inschrijfkosten uit in geval van een laattijdige intrekking van de aanbesteding."  De toelichting op voorschrift 3.8B bepaalt dat het op voorhand in alle gevallen uitsluiten van een vergoeding van inschrijfkosten in geval van intrekking van de aanbesteding, geacht wordt disproportioneel te zijn. Kunt u bevestigen dat u het gestelde in acht neemt? Graag uw toelichting.	Voor het inschrijven op deze aanbesteding wordt geen buitensporige inzet van inschrijvers verwacht waardoor er aan inschrijvers kant hoge kosten gemaakt hoeven te worden om in te schrijven.  Mocht de aanbesteding op een laat moment ingetrokken worden, dan zal opdrachtgever daar in alle redelijkheid naar kijken.
5.	13	4.11	Het is inschrijver thans nog niet (geheel) bekend welke onderaannemers ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening worden ingezet. Wij gaan er vanuit dat het mogelijk is om in later stadium, na gunning, onderaannemers in te zetten en dat toestemming van de aanbestedende dienst in dat geval niet in redelijkheid zal worden geweigerd. Correct?	Dat is correct. Daarbij geldt wel dat onderaannemers te allen tijde aan de gestelde geschiktheidseisen en het programma van eisen dienen te voldoen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
6.	16	6.2	Aangaande de UEA stelt u: "De Inschrijving bevat de na(a)m(en) en functie(s) van degene(n) die Inschrijver rechtsgeldig zal/zullen vertegenwoordigen. De Inschrijving is tevens voorzien van naam, telefoonnummer en adresgegevens van een contactpersoon, die op verzoek van Aanbestedende dienst (telefonisch) toelichting kan geven op de Inschrijving. Deze gegevens dienen ingevuld te worden in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument."  In het aanbestedingsdocument wordt om telefoonnummer en adresgegevens gevraagd van de ondernemer en niet zozeer van de contactpersoon. Hoe dienen Inschrijvers hiermee om te gaan?	Inschrijver kan onder 'gegevens over de ondernemer' Deel II A het telefoonnummer en adresgegevens opgeven van de ondernemer. Verder onderaan op de pagina staat een regel om de naam op te geven van de contactpersoon of – personen. Indien Aanbestedende dienst (telefonische)toelichting wenst zal zij vragen naar degene die hier is opgegeven.
7.	17	7.2	De verzekeringseisen die u vraagt zijn niet gangbaar in de branche en brengen voor inschrijvers significante kosten met zich mee. Inschrijver verzoekt u de norm te hanteren zoals deze in het reglement van Busvervoer Nederland, onderdeel van de ISO;9001 verklaring die uitvraagt, gespecificeerd zijn. Gaat u daar mee akkoord?	Niet akkoord.
8.	18	7.2	U eist een het Keurmerk Touringcarbedrijf en/of het ISO 9001:2008 plus het ANVR veiligheidsdocument. Het Kenmerk Touringcarbedrijf is reeds opgegeven. Komt hier een andere verklaring voor in de plaats?	Het is opdrachtgever niet bekend of hier een ander gelijkwaardig alternatief voor is. Vooralsnog dus niet.
9.	18	7.2	U eist een het Keurmerk Touringcarbedrijf en/of het ISO 9001:2008 plus het ANVR veiligheidsdocument. Het ANVR veiligheidsdocument wordt niet getoetst en is naar mening van Inschrijver maar van beperkte meerwaarde. Daarbij is ISO 9001 veelomvattender dan het Keurmerk Touringcarbedrijf. In dit kader verzoeken wij u het ANVR veiligheidsdocument te laten vervallen en akkoord te gaan met het aanleveren van het ISO 9001 certificaat om te voldoen aan de eis. Graag uw akkoord en indien niet akkoord, uw motivatie.	Het ANVR veiligheidsdocument is aanvullend op het ISO 9001:2008 en niet in plaats van. Inschrijver dient dus over beide te beschikken.
10.	18	7.2	U eist een het Keurmerk Touringcarbedrijf en/of het ISO 9001:2008 plus het ANVR veiligheidsdocument. Er is reeds een nieuwere versie van ISO 9001. Klopt het dat '2008' als 'tenminste' gelezen dient te worden?	Correct.
11.	19	7.2	Kunt u bevestigen dat: "Inschrijver verklaart door middel van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dat Inschrijver per onderstaande kerncompetentie minimaal één referentie heeft", komt te vervallen, aangezien de referenties reeds bij Inschrijving ingediend worden?	Niet akkoord. Het UEA dient ook bij inschrijving overlegt te worden.
12.	23	7.5	Gelieve een aantal afbeeldingen van ons wagenpark als een aparte bijlage toe te staan?	Als het alleen om afbeeldingen gaat, dan akkoord.
<b>Bijlage 1. Programma van Eisen</b>				
13.	2	Eis 11	We verzoeken u aan eis 11 toe te voegen: "Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor de aan hem toe te rekenen schade." Graag uw akkoord en indien niet akkoord, uw motivatie.	Akkoord.
14.	4	Eis 21	Om de kwaliteit van het vervoer te verhogen vragen wij de opdrachtgever de euronorm te verhogen naar euro 6?	Niet akkoord. Dit wordt uiteraard wel gewaardeerd. Inschrijver kan dit benoemen in het antwoord op open vraag 1.



Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
15.	6	Eis 33	<p>U geeft aan dat inschrijvers een minimum tarief per type rit dienen te offrenen. Zoals u zelf in het prijzenblad al aangeeft is dit het minimum dat een inschrijver dient te ontvangen vanwege de kosten. Echter aan deze minimumtarieven verbindt u een gemaximeerd tarief. Op deze wijze kunnen inschrijvers hun minimum niet objectief bepalen omdat ze gestuurd worden door uw prijzen.</p> <p>De touringcarbranche staat als gevolg van de corona crisis enorm onder druk. Er wordt slechts een fractie van de ritten uitgevoerd die "normaal" gereden zouden worden. Voor de financiële stabiliteit van inschrijvers en voor de continuïteit voor uw opdracht verzoeken wij u om deze maximumtarieven los te laten, zodat inschrijvers een weloverwogen en realistische inschrijving uit kunnen brengen. Gaat u daar mee akkoord? Indien u hier niet mee akkoord gaat verneemt inschrijver graag hoe zij met het risico van onder kostprijs rijden dient om te gaan.</p>	<p>Niet akkoord. Opdrachtgever wil voorkomen dat korte ritten onevenredig duur worden door te hoge minimumtarieven. Opdrachtgever krijgt d.m.v. het calculatiemodel een goed inzicht in de ritten die voorkomen bij opdrachtgever. Uiteraard kunnen hier geen rechten aan ontleend worden en kunnen de ritten ieder jaar anders zijn, maar het geeft wel een goede indicatie.</p> <p>Als de maximum minimumtarieven voor inschrijver te laag zijn en inschrijver dat als een risico ziet, dan is het aan inschrijver om deze kosten in één van de andere componenten te verwerken.</p>
16.	7	Eis 36	<p>Waarom maakt u bij de indexering van het minimumtarief, prijzen per km, wachttarieven en uurtarief onderscheid tussen CBS of NEA?</p> <p>De NEA-indexering maakt zelf al een onderscheid tussen Vaste (capaciteits-) kosten rijdend materieel, Variabele (kilometer-)kosten rijdend materieel en Chauffeurskosten. NEA maakt realistische berekeningen die veel beter de kostenontwikkelingen van het touringcarvervoer weerspiegelen dan het CBS. Kunt u akkoord gaan om de NEA-indexering volledig toe te passen op de tarieven?</p> <p>Het minimumtarief kan geïndexeerd worden met het percentage Vaste (capaciteits-) kosten rijdend materieel. De prijzen per km met het percentage Variabele (kilometer-)kosten rijdend materieel. De wachttarieven en het uurtarief met het percentage Chauffeurskosten.</p>	<p>Niet akkoord. Opdrachtgever wil wat betreft de brandstofkosten, die het meest onvoorspelbaar en grillig zijn, de NEA volgen. Echter omdat de NEA, naar mening van opdrachtgever, minder objectief is dat het CBS worden de uurtarieven op basis van CBS geïndexeerd.</p>
17.	7	Eis 36	<p>Als gevolg van de corona crisis is het voor inschrijvers lastig in te schatten hoe uw ritvolumes zich komende jaren ontwikkelen. Bent u bereid om het wachttarief en uurtarief ook te laten indexeren volgens de NEA index? Deze tariefsoorten zijn immers onlosmakelijk onderdeel van het vervoer en vallen daarmee onder dezelfde noemer als de prijzen per kilometer. Door deze indexatie toe te staan hoeven vervoerders geen "risico" in te rekenen in de tarieven waardoor u er van verzekert bent dat u de scherpste tarieven geoffreerd krijgt.</p>	<p>Niet akkoord.</p>
<b>Bijlage 3a. Overeenkomst</b>				
18.	3	2.2	<p>Wij verzoeken u aan artikel 2.2 toe te voegen dat eventuele wijzigingen uit de Nota's van Inlichtingen verwerkt worden in de Overeenkomst. Conform het gestelde in het bestek.</p>	<p>Niet akkoord. Op het moment dat de overeenkomst getekend wordt, dan zijn de wijzigingen reeds doorgevoerd in de overeenkomst en zou de toevoeging zinloos zijn.</p>
19.	3	2.2	<p>Mag Inschrijver erop vertrouwen dat eventuele in de Nota van Inlichtingen gegeven antwoorden, welke betrekking hebben op of gerelateerd zijn aan uw concept overeenkomst en Inkoopvoorwaarden, onverkort worden opgenomen in de overeenkomst gezien de rangorde van de documenten?</p>	<p>Dat is correct. Zie daarvoor ook paragraaf 4.1 en 4.9 van het Bestek.</p>

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
20.	4	4.1	Het onderdeel "minimum tarief ten behoeve van eendaagse ritten" wordt in het PvE eis 36 in zijn geheel niet genoemd. Bent u bereid dit tarief ook te laten indexeren volgens de NEA index? Deze tariefsoorten zijn immers onlosmakelijk onderdeel van het vervoer en vallen daarmee onder dezelfde noemer als de prijzen per kilometer. Door deze indexatie toe te staan hoeven vervoerders geen "risico" in te rekenen in de tarieven waardoor u er van verzekert bent dat u de scherpste tarieven geoffreerd krijgt.	Niet akkoord.
21.	6	9.1	<p>Inschrijver heeft begrip voor de onbeperkte aansprakelijkheid ter zake alle schade. Echter een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor haar niet verzekeraar. Als gevolg hiervan moet inschrijver een onverantwoord risico accepteren. Om die reden verzoekt Inschrijver u akkoord met een uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte –en gevolgschade daaronder begrepen, winstderving, verlies aan data, bedrijfsstagnatie. Kunt u hiermee instemmen?</p> <p>Voorts verzoekt Inschrijver u te overwegen een beperking van de aansprakelijkheid op te nemen in de conceptovereenkomst, inhoudende dat Inschrijver aansprakelijk is voor de directe schade veroorzaakt door schuld van haar en/of haar personeel, met een maximum zoals genoemd in art. 9.3 van de conceptovereenkomst. Kunt u daarmee akkoord gaan?</p>	<p>Akkoord.</p> <p>Akkoord.</p>
<b>Bijlage 5. Calculatieblad</b>				
22.		Meerdaagse ritten	Kunnen de overnachtingskosten van de chauffeur na de reis gedeclareerd worden?	Zie eis 8 van het programma van eisen. Kosten voor de overnachting hoeven op het calculatieblad voor inschrijving niet meegenomen te worden.
23.		Meerdaagse ritten	Wij verzoeken de opdrachtgever om het aantal dagen van de meerdaagse ritten te vermelden, dit maakt het calculatieblad overzichtelijker. Is dit mogelijk?	<p>Aarhuis: dag 1 vertrek, dag 5 terug</p> <p>Braamt: dag 1 vertrek, dag 3 terug</p> <p>Alkmaar: dag 1 vertrek, dag 3 terug</p> <p>Joure: dag 1 vertrek, dag 3 terug</p> <p>Den Helder: dag 1 vertrek, dag 3 terug</p> <p>Jupille: dag 1 vertrek, dag 4 terug</p> <p>Jupille: dag 1 vertrek, dag 4 terug</p> <p>Parijs: dag 1 vertrek, dag 3 terug</p>
24.		Meerdaagse ritten	Kunt u bij de Meerdaagse ritten Nederland en Buitenland bij iedere reis aangeven hoeveel dagen de reis omvat? Het aantal wachturen geeft hier onvoldoende duidelijkheid over.	Zie antwoord op vraag 23.
<b>Overige bijlagen</b>				
25.		Algemeen	Verwerkersovereenkomst: in het PvE geeft u aan dat inschrijver zich dient te houden aan de AVG/GDPR. Bent u bereid om na gunning in overleg te treden voor eventueel het aangaan van een verwerkersovereenkomst?	Akkoord.
26.		Bijlage 2	Invulbijlage referenties: Het is Inschrijver niet geheel duidelijk wat u bedoelt met 'uitvoeringsverklaring ja/nee' en welke consequentie het met ja of nee beantwoorden hiervan heeft. Wij verzoeken u dit nader toe te lichten.	De uitvoeringsverklaring is niet van toepassing. Deze hoeft niet ingevuld te worden voor deze aanbesteding.
27.	8	Bijlage 4 26.1	Algemene voorwaarden art. 26.1 mag inschrijver er van uit gaan dat u deze toestemming niet op onredelijke gronden onthoudt?	Dat staat er al.

**Einde Nota van Inlichtingen**