

Aanbesteding EU aanbesteding Grondstoffen Horecaopleidingen
Aanbestedende Dienst: ROC van Amsterdam, VOvA en ROC van Flevoland
Referentie:

Omschrijving:

De aan te besteden opdracht wordt als volgt gedefinieerd:

Het op afroep leveren van food en non food producten ten behoeve van horeca opleidingen en aanverwante dienstverlening aan verschillende locaties van Aanbestedende dienst. De Opdracht is verdeeld in 4 percelen zoals aangegeven paragraaf 1.2.6.

De aanbesteding zal leiden tot een raamovereenkomst. De raamovereenkomst heeft een looptijd van twee (2) jaar en kan daarna nog twee (2) maal met een (1) jaar worden verlengd. De overeenkomst start op 1 november 2020. De overeenkomst eindigt in ieder geval van rechtswege op 31 oktober 2024.

Toelichting:

Hierbij ontvangt u van ons de Nota van Inlichtingen met daarin onze antwoorden op de gestelde vragen.

Naar aanleiding van de vragen en antwoorden zijn er wijzigingen aangebracht in enkele aanbestedingsdocumenten.

Dit betreft de volgende documenten:

- De aanbestedingsleidraad
- Programma van Eisen
- Concept overeenkomst
- Bijlage 2a -prijzenblad perceel 1

Gebruikt u deze documenten voor het doen van een juiste inschrijving.

in het rood zijn de wijzigingen aangegeven.

In het prijzenblad is een cel voor kortingspercentage AGF toegevoegd en zijn de formules op dat onderwerp aangepast.

Nr:

Categorie Contract
Betreft Afname jaar 2020

1

Vraag

Goedendag,
Wat zou de verwachte afname 2020 worden in Euro's? Verschilt dit veel ten opzichte van 2019?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-08-2020

Hierover kunnen wij geen uitspraken doen. Het betreft een raamovereenkomst waarbij geen afname verplichting geldt.

Wel kunnen we zeggen dat zich geen grote wijzigingen binnen de organisatie hebben voorgedaan die van invloed zijn op de afname.

2020 is een afwijkend jaar door COVID-19. De gevolgen hiervan op de organisatie en dit contract waren niet voorzien, maar zorgen er voor dat de afname fors lager ligt dan voorgaande jaren. Hoe dit zich ontwikkelt in de tijd kunnen we niet voorspellen.

Een normale situatie zou hetzelfde beeld moeten opleveren als voorgaande jaren.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Fysieke winkel

2

Vraag
Is het hebben van een fysieke winkel een vereiste?

Antwoord **Vrijgegeven:** 13-08-2020

Zie antwoord vraag 22.

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft RAIVL Artikel 3.2 Fatale leveringstermijnen

3

Vraag
Gelet op de rangordebepaling in de raamovereenkomst, gaat Opdrachtnemer er redelijkerwijs vanuit dat art. 14 van de raamovereenkomst voorrang geniet boven dit artikel in de inkoopvoorwaarden. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 13-08-2020

Het klopt dat de raamovereenkomst in geval van strijdigheid voorrang geniet op de inkoopvoorwaarden. Zie artikel 3.4 raamovereenkomst.
In andere gevallen is de raamovereenkomst een aanvulling op de inkoopvoorwaarden en aanbestedingsstukken.

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft RAIVL Artikel 16.4 Rente over onverschuldigde bedragen

4

Vraag
Opdrachtnemer acht het redelijk dat zij enkel wettelijke rente betaalt over ongedaan te maken betalingen door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer als de ontbinding voortkomt uit een wanprestatie van Opdrachtnemer. Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 13-08-2020

Niet akkoord, dit artikel blijft gehandhaafd.

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft RAIVL Artikel 15 Overmacht

5

Vraag
Gelet op de rangordebepaling in de raamovereenkomst, gaat Opdrachtnemer er redelijkerwijs vanuit dat art. 15 van de raamovereenkomst voorrang geniet boven dit artikel in de inkoopvoorwaarden. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 13-08-2020

Het klopt dat de raamovereenkomst in geval van strijdigheid voorrang geniet op de inkoopvoorwaarden. Zie artikel 3.4 raamovereenkomst.
In andere gevallen is de raamovereenkomst een aanvulling op de inkoopvoorwaarden en aanbestedingsstukken.

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft RAIVL Artikel 13.4 Boete bij tekortkoming

6

Vraag
Opdrachtgever kan diverse wettelijke remedies inroepen als Opdrachtnemer onverhoopt tekort zou schieten onder de raamovereenkomst (schadevergoeding/ontbinding/nakoming). Daarmee is Opdrachtgever's rechtspositie goed gewaarborgd. Opdrachtnemer acht het onbillijk dat zij bij een tekortkoming harerzijds een boete verbeurt van 10% van de totale opdrachtwaarde per dag ineens, ofwel, in geval van te late nakoming, 0,5 % van de totale opdrachtwaarde per dag dat de vertraging voortduurt. Kunt u ermee instemmen deze boete te schrappen? En zo nee, kunt u ermee instemmen deze boetes te verlagen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-08-2020

Dit artikel blijft gehandhaafd.

Wel willen we verduidelijken dat in dit geval wordt bedoeld met: de opdrachtwaarde: "De waarde van de individuele opdracht binnen de raamovereenkomst waarmee opdrachtnemer toerekenbaar tekort schiet."

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Artikel 15.1 Definitie overmacht

7

Vraag

Kunt u ermee instemmen dat partijen qua definitie van overmacht aansluiten bij art. 6:75 BW, en hetgeen de wet omtrent overmacht regelt, in plaats van deze definitie te hanteren?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-08-2020

Niet akkoord, dit artikel blijft gehandhaafd.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Artikel 5.5 Marktconforme prijzen & boete

8

Vraag

Opdrachtnemer begrijpt dat Opdrachtgever wenst te waarborgen dat de prijzen van Opdrachtnemer marktconform zijn. Opdrachtnemer acht het echter onredelijk dat een mogelijk verschil in prijs kan worden (terug)gevorderd door Opdrachtgever van Opdrachtnemer en, daarnaast, Opdrachtnemer in een dergelijk geval een mogelijke boete verbeurt. Als blijkt dat Opdrachtnemer geen marktconforme prijzen hanteert, dan kunnen partijen overeenkomen dat dit een tekortkoming zijdens Opdrachtnemer oplevert – hetgeen Opdrachtgever in staat stelt diverse remedies in te roepen. Kunt u er, gelet op het voorgaande, mee instemmen dat Opdrachtnemer 4x per jaar aantoonst dat zij marktconforme prijzen hanteert zonder dat daaraan een eventuele prijsverschil-vordering en boete gekoppeld wordt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-08-2020

Na heroverweging laten we alleen de boete vervallen in de artikel. Het overige blijft gehandhaafd.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Artikel 14.4 KPI's & boete

9

Vraag

Opdrachtnemer begrijpt dat Opdrachtgever wenst te waarborgen dat Opdrachtnemer conform de raamovereenkomst en eventuele service levels/KPI's presteert. Als zij dat niet doet, levert dat een tekortkoming op aan de zijde van Opdrachtnemer – hetgeen Opdrachtgever in staat stelt diverse remedies in te roepen. Het voert volgens Opdrachtnemer te ver om hieraan (tevens) een mogelijke boete te koppelen. Kunt u, gelet op het voorgaande, ermee instemmen deze boete te schrappen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-08-2020

Dit blijft gehandhaafd.

Opdrachtgever vindt een goede dienstverlening zeer belangrijk ook in het kader van kwalitatief goed onderwijs. Door dit in de kpi's vast te leggen benadrukken we dit. Zoals te lezen in aanbestedingsstukken krijgt opdrachtnemer meerdere kansen om aan de kpi's te voldoen. Een en ander altijd in goed overleg. Alleen in uiterste gevallen, als de opdrachtnemer zijn beloftes consequent niet nakomt, wordt de boetebeding toegepast.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Artikel 14.3 Aansprakelijkheid

10

Vraag

Kunt u er mee instemmen dat – naast de genoemde limitering van aansprakelijkheid – Opdrachtnemer tevens niet aansprakelijk is voor indirecte schade (zoals winstderving, bedrijfsstagnatie, gemiste kansen/besparingen en verminderde goodwill)?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-08-2020

Wij gaan er van uit dat u bedoelt artikel 14,3 uit de raamovereenkomst en artikel 14 inkoopvoorwaarden.

Wij gaan hier niet mee akkoord. De genoemde omschrijving in art. 14.3 inkoopvoorwaarden blijft van kracht.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Artikel 4.5 Opzegging op grond van onjuiste informatie

11

Vraag

Oprachtnemer neemt aan dat voor een opzegging uit hoofde van deze grond geldt dat Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke dient te stellen en haar een hersteltermijn van twee weken dient te bieden conform art. 4.4. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-08-2020

Dit is niet correct.

Dit artikel gaat over het opzettelijk verzwijgen of achterhouden van informatie. Dit wordt gezien als kwade opzet waardoor Opdrachtgever de overeenkomst met onmiddellijke ingang gedeeltelijk of geheel kan opzeggen.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Artikel 4.4 Opzegging bij toerekenbare tekortkoming

12

Vraag

Oprachtnemer gaat er redelijkerwijs vanuit dat deze opzeggingsregeling niet in de plaats treedt van de mogelijkheden van Opdrachtgever c.q. Opdrachtnemer om de raamovereenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden bij een tekortkoming van de wederpartij. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-08-2020

Het is ons niet geheel duidelijk wat uw vraag is, maar wij denken dat dit het antwoord is op uw vraag:

Opdrachtgever is op zoek naar een duurzame relatie/partnerschap met een of meerdere opdrachtnemers en wil als zodanig met elkaar omgaan. Echter...

Indien partijen (opdrachtgever en opdrachtnemer) een substantiele verplichting niet nakomen heeft de wederpartij na het aanbieden van een hersteltermijn van 2 weken het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst op te zeggen.

In het kader van goed opdrachtgeverschap zullen hier gesprekken/acties aan vooraf gaan en zal hier niet lichtzinnig mee worden omgegaan.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Emballage

13

Vraag

Wij berekenen geen kosten voor het gebruik van emballage. Er wordt uiteraard wel statiegeld in rekening gebracht voor geleverde rolcontainers, fust, kratten welke bij retournering volledig gecrediteerd wordt. Om die administratieve last te verlichten bieden wij de mogelijkheid om emballage op één of meerdere aparte klantnummers te registreren en het saldo periodiek te verrekenen. Kunt u met deze werkwijze instemmen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-08-2020

Deze werkwijze is akkoord.

Eis EL-11 nieuw:

Verrekening statiegeld emballage:

Oprachtnemer maakt per locatie een separaat klantnummer aan waarop het statiegeld van de emballage gespecificeerd wordt geregistreerd. Het saldo van het statiegeld wordt periodiek per locatie verrekend. In overleg met de locatie wordt de frequentie van deze periodieke verrekening bepaald en vastgesteld.

Er worden verder geen kosten voor emballage in rekening gebracht.

- Nr:**
14
- Categorie** Uitvoering
Betreft Vaste chauffeurs
Vraag
Wij werken zo veel mogelijk met vaste chauffeurs. Dit zal echter vrijwel nooit één en dezelfde chauffeur betreffen. Wij zorgen er namelijk bewust voor dat meerdere chauffeurs de klanten en hun locaties kennen, zodat onze service bij uitval geborgd blijft. Kunt u met deze werkwijze instemmen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-08-2020
Dat is akkoord. Zie eis EL-9. Zoveel mogelijk dezelfde chauffeur.
- Nr:**
15
- Categorie** Juridisch
Betreft Klanttevredenheid & boete
Vraag
Het klanttevredenheidsonderzoek is hoofdzakelijk gebaseerd op persoonlijke bevindingen en niet op meetbare cijfers. Wij achten het niet reëel om op basis daarvan een boete op te leggen. Deze is namelijk niet herleidbaar naar een aantoonbare en gekwantificeerde tekortkoming. Kunt u derhalve instemmen met het vervangen van de boetesom van € 5.000 door een boete welke de door de aanbestedende dienst geleden, aantoonbare schade en/of onkosten vergoedt ofwel door het recht om de overeenkomst bij structurele tekortkomingen in de naleving ervan te beëindigen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-08-2020
Niet akkoord, dit artikel blijft gehandhaafd.
- Nr:**
16
- Categorie** Uitvoering
Betreft Managementrapportage
Vraag
De doorlooptijd van een bestelling is in vrijwel alle gevallen één werkdag. Een rapportage van doorlooptijden is voor ons derhalve overbodig en wij kunnen dit dan ook niet faciliteren. Kunt u instemmen met het laten vervallen van deze rapportage-eis?
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-08-2020
Dat is akkoord.
- Nr:**
17
- Categorie** Uitvoering
Betreft Managementrapportage
Vraag
Onze webshop kent individuele gebruikersaccounts (per klantnummer) die voor een beheerder inzichtelijk zijn. Ons systeem kan echter geen onderscheid maken tussen verschillende bestellers tenzij deze over een eigen (uniek) klantnummer beschikken. Kunt u instemmen met het laten vervallen van deze rapportage -eis ten aanzien van de bestellers van de geleverde producten?
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-08-2020
Dat is akkoord.
- Nr:**
18
- Categorie** Uitvoering
Betreft Levertijdstip ROC van Flevoland
Vraag
De venstertijd op de locatie ROC van Flevoland is op maandag erg krap en laat geen ruimte voor enige vertraging. Is het mogelijk deze tijden te verruimen naar 07.00-09.00 uur?
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-08-2020

Wij beseffen ons terdege dat het een krap venstertijd is, maar dat is helaas niet mogelijk. De oorzaak voor het tijdsslot is de opening van het pand om 08.00 uur en de start van de eerste lessen die dag. Voor die tijd moeten de bestellingen (welke als materialen voor de lessen dienen) binnen zijn. Anders kan de les niet door gaan.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Levertijdstip ROC van Amsterdam

19

Vraag

De venstertijd op de locatie Elandsstraat is zeer krap en laat geen ruimte voor enige (onvoorziene) afwijking. Is het mogelijk deze tijden te verruimen naar 06.00-08.00 uur?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-08-2020

Wij beseffen ons terdege dat het een krap venstertijd is, maar dat is helaas niet mogelijk. De oorzaak hiervoor is de opening van het pand om 07.30 uur en de start van de eerste lessen die dag. Voor die tijd moeten de bestellingen (welke als materialen voor de lessen dienen) binnen zijn. Anders kan de les niet door gaan.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Minimale bestelling

20

Vraag

Om een levering zowel bedrijfseconomisch als milieutechnisch te kunnen verantwoorden zijn afspraken over ordergroottes onontbeerlijk. Wij kunnen instemmen met de eisen over de minimale bestelgrootte mits de gemiddelde dropgrootte (= het totaal van alle bestellingen op één locatie op één levermoment) over een langere periode tenminste € 400 bedraagt. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-08-2020

Wij gaan hier niet mee akkoord.
Eisen: EL-1, EL-2 en EL-3 blijven gehandhaafd.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Doorfacturering derde leveringen

21

Vraag

Het is voor ons helaas niet mogelijk om leveringen van derde leveranciers door te factureren. Doorfacturering is slechts mogelijk wanneer zowel leverancier als artikel in ons systeem bekend zijn. Kunt u met deze werkwijze instemmen?

Antwoord

Vrijgegeven: 13-08-2020

We gaan er van uit dat onderstaande werkwijze mogelijk is of wordt gemaakt.

Er vindt overleg plaats tussen opdrachtnemer en derde leverancier. De desbetreffende derde leverancier en desbetreffende artikelen worden in uw systeem ingevoerd alvorens opdrachtgever over gaat tot bestellen. Het betreft hier een duurzame oplossing voor de facturering van derde leveranciers en niet om een sporadische bestelling bij een willekeurige leverancier.

Ook gebeurt het dat er telefonisch bij deze derde leverancier wordt besteld waarna de derde leverancier de bestellingen doorgeeft aan opdrachtnemer. Deze factureert dit dan aan opdrachtgever.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Fysieke winkel

22

Vraag

EAG-1:

Onze organisatie beschikt over een meerdere locaties die fysiek bezocht kunnen worden. Op deze locatie kunnen uw leerlingen digitaal een bestelling doen. Volstaat dit voor deze eis?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-08-2020

Dit is niet voldoende voor deze eis. Zoals aangegeven in eis EAG-1 is het noodzakelijk dat er een winkellocatie is waar de leerlingen/studenten fysiek kennis kunnen maken met de diversiteit van de producten en daarbij meteen kunnen bestellen.

Dit hoeft geen eigen locatie te zijn, zolang het maar voldoet aan de gestelde eis, EAG-1

Eis EAG-1 blijft gehandhaafd, maar wordt aangevuld met:

Opdrachtnemer heeft een fysieke locatie/winkel welke Opdrachtgever en haar studenten en docenten kan bezoeken.

Dit hoeft geen eigen locatie te zijn, zolang het maar voldoet aan de gestelde in deze eis.

Opdrachtgever is een onderwijsinstelling en vindt het belangrijk dat zij voor haar leerlingen/studenten bedrijfsbezoeken op locatie bij haar leverancier kan organiseren. Dit ter ondersteuning van de onderwijskundige meerwaarde en de leerlingen/studenten in de praktijk kennis te laten maken met de diversiteit van producten. Op die manier kunnen de leerlingen/studenten in de praktijk onderwezen worden in het zien, voelen en proeven van producten en ook meteen in de winkel de producten bestellen. In het onderwijs programma zijn daarom ook bezoeken aan de groothandel/leverancier opgenomen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Emballage

23

Vraag

EL-11:

Alle emballage dient kosteloos verstrekt te worden en er wordt geen administratie bij gehouden. Hoe garandeert u ons dat wij alle emballage retour ontvangen?

En wat verstaat u onder emballage?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-08-2020

Eis EL-11 is aangepast:

Eis EL-11 nieuw:

Verrekening statiegeld emballage:

Opdrachtnemer maakt per locatie een separaat klantnummer aan waarop het statiegeld van de emballage gespecificeerd wordt geregistreerd. Het saldo van het statiegeld wordt periodiek per locatie verrekend. In overleg met de locatie wordt de frequentie van deze periodieke verrekening bepaald en vastgesteld.

Er worden verder geen kosten voor emballage in rekening gebracht.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Emballage

24

Vraag

EL-11:

Geleverde en retourgenomen emballage wordt door ons te allen tijde respectievelijk gefactureerd en gecrediteerd. Onze afnemers zijn te allen tijde zelf verantwoordelijk voor verlies, diefstal en/of beschadiging van emballage op locatie alsmede voor de retourgave ervan. Desgewenst kunnen wij emballage op separate klantnummers vastleggen en het saldo periodiek verrekenen. Hierbij kan onderscheid worden gemaakt tussen product gebonden emballage (kratten, flessen) en ladingdragers (rolcontainers, verzamelkratten) Kunt u met deze werkwijze instemmen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 13-08-2020

Eis EL-11 is aangepast:

Eis EL-11 nieuw:

Verrekening statiegeld emballage:

Opdrachtnemer maakt per locatie een separaat klantnummer aan waarop het statiegeld van de emballage gespecificeerd wordt geregistreerd. Het saldo van het statiegeld wordt periodiek per locatie verrekend. In overleg met de locatie wordt de frequentie van deze periodieke verrekening bepaald en vastgesteld.

Er worden verder geen kosten voor emballage in rekening gebracht.

Nr:
25
Categorie Inhoud
Betreft KTO
Vraag
Monitoren:
Middels een KTO worden de KPI's gemonitord. Wie is verantwoordelijk voor het inzetten van de KTO's?
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-08-2020
De KTO wordt ingezet door opdrachtgever.

Nr:
26
Categorie Inhoud
Betreft Prijs
Vraag
5.4 Beoordeling van de prijs:
U vraagt naaste de opgevraagde prijslijsten een algemene prijslijst van het aangeboden assortiment. Deze zal gebruikt worden na gunning. Op welke manier wilt u de algemene prijslijst gebruiken na gunning?
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-08-2020
Deze wordt gebruikt ter indicatie en vergelijk van de prijs van de overige producten.

Nr:
27
Categorie Inhoud
Betreft Projectteam
Vraag
Projectteam:
Uit welke personen bestaat het beoordelingsteam?
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-08-2020
Het beoordelingsteam bestaat uit een afvaardiging van diverse locaties bestaande uit:
- Diverse docenten/instructeurs
- Opleidingsmanager
- Facilitair manager
- Facilitair medewerker
- Teamleider horeca
- Contractmanager

Nr:
28
Categorie Inhoud
Betreft Prijsvastheid
Vraag
U vraagt voor alle percelen een prijsvastheid van één jaar. Dit kan vooral bij AGF (producten onder voorbehoud) leiden tot een minder voordelig prijsniveau. Vooral bij seizoensproducten als tomaten, aardbeien, e.d. is dit van toepassing. Kunt u akkoord gaan met het toepassen van dagprijzen bij het pakket AGF, zodat u gegarandeerd bent van een marktconform tarief?
Antwoord **Vrijgegeven:** 13-08-2020
Dat is akkoord.