

Functiebeschrijving Crisisinterventie Specialist – maart 2020

Bijlage XIIb – Functieprofiel

Functietitel: Crisisinterventie Specialist (addendum op functiebeschrijving Medewerker Veilig Thuis)

Context

Veilig Thuis Kennemerland heeft als missie het voorkomen en stoppen van huiselijk geweld en kindermishandeling en het duurzaam borgen van de veiligheid van alle betrokkenen. De visie van Veilig Thuis Kennemerland is dat geweld achter de voordeur niet acceptabel is! Negen gemeenten, één advies- en meldpunt: Veilig Thuis Kennemerland. Naast de wettelijke taken heeft Veilig Thuis Kennemerland ook een Integrale Crisisdienst. Tien samenwerkende partners zijn 24/7 bereikbaar voor acute crisissen.

Doel van de functie

Het in teamverband begeleiden, ondersteunen en adviseren van betrokkenen bij huiselijk geweld en kindermishandeling en zorg dragen voor de-escalatie in allerlei crisissituaties.

Hoofdtaken/-werkzaamheden

- Is 24 x 7 bereikbaar en beschikbaar conform dienstrooster (tevens op feestdagen).
- Geeft informatie en advies aan collega's, professionals, burgers, politie en burgemeester.
- Beoordeelt de veiligheid van cliëntsystemen.
- Neemt meldingen aan, volgt deze op en verwerkt meldingen, doet registratie en monitoring van meldingen.
- Trieert, wordt ingezet bij tijdelijk huisverboden, neemt de telefoon aan voor het Centrum Seksueel Geweld, verzorgt de Bureaudienst van Veilig Thuis Kennemerland, doet risico screening.
- Verheldert de vraag wat leidt tot passende hulpverlening, zowel telefonisch als face to face, positioneert al naar gelang de situatie dat vereist.
- Stabiliseert crisis, doet risicotaxatie, maakt veiligheidsafspraken en geeft advies voor vervolg.
- Geeft uitvoering aan casemanagement bij tijdelijk huisverboden en monitort deze, waaronder het geven van schriftelijk zorgadvies aan de burgemeesters en coördineert de zorg.
- Neemt deel aan multidisciplinaire casuïstiek overleggen. Neemt deel aan lokale, regionale dan wel landelijke overlegvormen.
- Is inzetbaar voor incidentele projecten.
- Vertegenwoordigt Veilig Thuis Kennemerland, zowel intern als extern en ketenpartners buiten kantoortijden, is flexibel in verschillende rollen.
- Ondersteunt de professionals van Veilig Thuis Kennemerland (on the job training) en schuift aan bij moeilijke gesprekken.
- Treedt op namens verschillende ketenpartners en draagt de verantwoordelijkheid voor hen, is adviserend voor de politie.
- Houdt expertise up to date door het volgen van trainingen en intervisie.

Kennis en kunde

- Hbo+ werk- en denkniveau, afgeronde hbo-opleiding relevant voor de functie.
- Minimaal 5 jaar werkervaring.
- Registratie in het beroepsregister SKJ.
- Is gewend om op onregelmatige tijden te werken en om achterwacht te zijn voor collega's.
- Is in staat om in een crisissituatie te handelen en een analyse van de situatie te maken.
- Heeft breed scala aan kennis en ervaring/kunde en heeft aantoonbare ervaring met het vakgebied.
- Heeft brede kennis van netwerk- en ketenpartners.

Functiebeschrijving Crisisinterventie Specialist – maart 2020

- In het bezit van rijbewijs en de beschikking over een auto i.v.m. tijdslimiet van 2 uur om bij een crisis aanwezig te zijn.

Competenties

- Heeft een stevige persoonlijkheid.
- Is stressbestendig en kan snel schakelen.
- Kan methodisch denken en werken en omgaan met meervoudige partijdigheid.
- Heeft een out-reachende en resultaatgerichte instelling.
- Heeft verandervermogen.
- Is zelfstandig en onafhankelijk.
- Is collegiaal en kan goed samenwerken.
- Weet op basis van dezelfde gegevens verschillende scenario's te bedenken. Weet voor complexe situaties verschillende oplossingsrichtingen te bedenken. Kan buiten het eigen denkkader treden.
- Kan zich gemakkelijk aanpassen aan veranderde omgeving, werkwijzen, werktijden, taken, verantwoordelijkheden en gedragingen van anderen, is flexibel.
- Overziet het geheel en neemt op basis van kennis en ervaring beslissingen en neemt verantwoordelijkheid voor genomen beslissingen.
- Signaleert problemen, herkent belangrijke informatie, legt verbanden tussen gegevens.
- Komt, als een probleem zichtbaar wordt, in actie door te zorgen voor informatie en/of een plan voor te ondernemen stappen.
- Heeft een analytisch vermogen, zorgvuldig- en besluitvaardigheid voor het vertalen van (complexe) hulpvragen naar een veiligheid- en hulpverleningsplan en om in (crisis) situaties te komen tot analyse en interventie.
- Heeft een effectieve mondelinge en schriftelijke vaardigheden om alle facetten van een gesprek te beheersen en goede rapportages en registraties af te leveren.

Plaats in de organisatie

- De Crisisinterventie Specialist ontvangt hiërarchisch leiding van de leidinggevende waaronder de functie is gepositioneerd.
- De Crisisinterventie Specialist ontvangt inhoudelijke leiding van de gedragsdeskundige.
- De Crisisinterventie Specialist geeft zelf geen leiding.

Salarisniveau

Schaal 10

CONCEPT