

Bijlage 1 – Programma van Eisen

Is er sprake van een combinatie van ondernemingen dan dient niet alleen de Inschrijver de Vragenlijst in te vullen maar dan dienen ook de combinanten de Vragenlijst volledig in te vullen en de bijbehorende informatie aan te leveren.

Wordt een beroep gedaan op onderaannemers om aan de gestelde eisen te kunnen voldoen, dan dient ook de onderaannemer de Vragenlijst volledig in te vullen en de bijbehorende informatie aan te leveren.

Voor de duidelijkheid zijn de Eisen waaraan voldaan dient te worden als zodanig gemarkeerd ('Eis'). De vragen die op deze eisen betrekking hebben kunt u alleen met ja of nee beantwoorden. Inschrijvers die niet voldoen aan de eisen zullen door ERASMUS MC worden uitgesloten van verdere deelname van de procedure.

Programma van Eisen: Algemeen en Commercieel

Nr	Eis	Antwoord
1.1	Er zijn geen kosten aan het uitbrengen van een Inschrijving verbonden en u ontleent (nu en in de toekomst) geen enkel recht uit het feit dat u nu een Inschrijving mag uitbrengen	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
1.2	U gaat akkoord met de gehele beschreven werkwijze en alle voorwaarden zoals genoemd in deze Offerteleidraad, de overige aanbestedingsstukken en de bijlagen	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
1.3	U gaat akkoord met de (raam)overeenkomst en de bepalingen zoals daarin opgenomen, welk als bijlage 6 is toegevoegd aan deze Uitvraag.	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
1.4	De bepalingen van de (raam)overeenkomst zoals opgenomen in bijlage 6 zullen prevaleren. Voor situaties waarin de bepalingen van deze (raam)overeenkomst niet voorzien, zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden van ERASMUS MC toepassing. Deze inkoopvoorwaarden zijn als bijlage 7 toegevoegd. Accepteert u de toepasselijkheid van deze inkoopvoorwaarden onder nadrukkelijke uitsluiting van uw eigen algemene voorwaarden?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
1.5	Heeft u de prijstabel zoals opgenomen in bijlage 8 volledig ingevuld en bij uw aanbieding gevoegd?	<input type="radio"/> ja
1.6	U heeft alle vragen naar waarheid beantwoord	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee

Programma van Eisen: Technisch

Nr	Eis	Antwoord
2.1	Mogelijkheid penta-polig verschillend buiten het hart	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
2.2	Katheter dient connecteerbaar te zijn met een 3 dimensioneel fast mapping systeem. Dit fast mapping systeem dient te worden verzorgd door Inschrijver zonder extra kosten	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
2.3	Van de diagnostische 4 polige Josephson dient er altijd een versie voor unipolaire recording (tegen dezelfde condities, o.a. prijs) beschikbaar te zijn.	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
2.4	U heeft alle vragen naar waarheid beantwoord	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee

Programma van Eisen: Algemene eisen voor aangeboden producten

Nr	Eis	Antwoord
3.1	Inschrijver biedt Erasmus MC zijn topsegment producten aan. Erasmus MC verstaat onder topsegment: de nieuwste versie van betreffende device en/of het nieuwste product met dezelfde functionaliteit zoals in dit PvE gespecificeerd. Gaat u hiermee akkoord?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
3.2	Inschrijver verplicht Erasmus MC nimmer tot het invoeren van een nieuwere versie van een product tijdens de looptijd van de overeenkomst inclusief verlengingen. Gaat u hiermee akkoord?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
3.3	Inschrijver garandeert dat zij gedurende de looptijd van de overeenkomst altijd aan het Erasmus MC haar topsegment aanbiedt tegen dezelfde prijs als het geoffreerde product in deze aanbesteding.	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
3.4	Inschrijver garandeert dat alle prijzen vast zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst inclusief verlengingen. Er zal geen indexering plaatsvinden. Indien er tijdens de looptijd van de overeenkomst een nieuw model op de markt komt wordt dit bij Erasmus MC aangeboden tegen de prijs van het geoffreerde "nieuwste model".	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
3.5	Indien een product gedurende de looptijd van de overeenkomst (incl. verlengingen) uit productie wordt genomen, garandeert inschrijver dat er een vergelijkbaar vervangend product wordt aangeboden, tegen dezelfde prijs, dat minimaal aan alle eisen en eventueel van toepassing zijnde wensen voldoet zoals omschreven in dit programma van eisen.	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee

3.6	Inschrijver stelt Erasmus MC minimaal 3 maanden van te voren op de hoogte van het uit productie nemen van een product.	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
3.7	Training van artsen, verpleegkundigen in het adequaat gebruik van de nieuwe producten en randapparatuur bij implantaties, interrogaties, follow-ups en troubleshooting dient te geschieden voor aanvang van de eerste procedure. Gaat u hiermee akkoord?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
3.8	Inschrijver beschikt over een organisatorische infrastructuur waarbij Erasmus MC binnen een dag na ingangsdatum overeenkomst kan overgaan tot afname van de katheters.	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
3.9	Inschrijver is in staat om direct na gunning een lijst aan te leveren met productnaam, maten, artikelcodes zodat Erasmus MC vooruitlopend op de ingang van de overeenkomst alvast bestelnummers kan aanmaken.	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
3.11	Alle benodigde trainingen en ondersteuning, tijdens de looptijd van de overeenkomst, om te garanderen dat Erasmus MC-medewerkers, ten alle tijden, over voldoende kennis en kunde beschikken om materialen goed te gebruiken, worden kosteloos door Inschrijver verzorgd.	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
3.12	Inschrijver is in staat om een voldoende ter zake kundige en Nederlands sprekende consultant(s) (en kan op verzoek van Erasmus MC een verklaring van bekwaam- en bevoegdheid aanleveren) in te zetten voor klinische support en, training -op locatie, tijdens procedures- van onze artsen en verpleegkundigen gedurende de hele implementatie periode.	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
3.13	Inschrijver is in staat om bij acute problemen (24 uur per dag 7 dagen per week) binnen 2 uur op locatie te zijn voor klinische ondersteuning.	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
3.14	De aangeboden artikelen zijn steriel verpakt.	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
3.15	De uitgifte verpakking bevat minimaal de volgende informatie: Omschrijving artikel, Lotnummer, Artikelcode leverancier, CE + notified body, Latexvrij (indien niet vermeld op de verpakking dient u een Latexvrij certificaat te overleggen ter verificatie), Steriel en pyrogeenvrij, Expiratiedatum, Afmetingen/maatvoering (indien van toepassing), Barcode (minimaal QR / GS1).	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
3.16	Leverbetrouwbaarheid. Als de bestelling door EMC vóór 12.00 uur 's middags (ma-vrij) is geplaatst dan dient de Inschrijver binnen 24 uur in het DCB (distributiecentrum Erasmus MC) af te leveren. In uitzonderlijke gevallen zoals feestdagen of calamiteiten is dit binnen 48 uur. Kunt u hieraan voldoen?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
3.17	Inschrijver gaat akkoord met bestelling per stuk (tegen de door Inschrijver aangeboden prijs per stuk) indien aan de orde.	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee

3.18	Inschrijver is op werkdagen tussen 8.00 uur en 17.30 uur te allen tijde telefonisch bereikbaar.	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
3.19	Inschrijver is altijd in staat om bij spoed binnen 5 uur te leveren.	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
3.20	Als er een product niet geleverd kan worden (backorder) of als er andere leveringsissues zijn dan dient Inschrijver dit binnen 48-uur na bestelling kenbaar te maken bij mevrouw Klosinski (s.klosinski@erasmusmc.nl) én de heer Vorm (j.vorm@erasmusmc.nl). Gaat u hiermee akkoord?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
3.21	Er dient één vaste contactpersoon te zijn van Inschrijvende partij in het geval van issues gedurende de looptijd van de overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
3.22	Inschrijver communiceert in de Nederlandse taal in het relatiebeheer, het bestelproces, dossiers en rapportages.	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
3.23	Inschrijver beschikt over duidelijke procedures aangaande de aanpak van recalls, product advisories en fieldactions warnings. Tijdens het verificatiegesprek overlegt Inschrijver betreffende procedure beschrijvingen.	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
3.24	Inschrijver gaat akkoord met het volgen van de door Erasmus MC voorgeschreven recall procedure zoals beschreven in de Algemene Inkoopvoorwaarden Erasmus MC (zie bijlage 7 en 9).	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
3.25	Inschrijver gaat akkoord met het vergoeden van de kosten die Erasmus MC moet maken in geval van een Recall of Safety Notification/Field Action tot een maximaal bedrag van € 5.000.000 per jaar.	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
3.26	Indien u van een bepaald product meer dan één model kan leveren binnen de top lijn, dan biedt u op dit prijzenblad uw "duurste model" aan.	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
3.27	Bij levering van dienen alle producten een minimale houdbaarheid (UBD) te hebben van 12 maanden.	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
3.28	Retourbeleid. Erasmus MC mag product binnen 3 maanden voor expiratie terugsturen naar leverancier. Deze termijn geldt op het moment dat Erasmus MC per mail aan Inschrijver/Leverancier aangeeft welke producten retour dienen te gaan. Voor de retour ontvangt het EMC een creditfactuur. Omruilen voor een vervangend product mag alleen om verzoek van het Erasmus MC. Gaat u hiermee akkoord?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
3.29	Free of charge regelingen, in feite betaalde order en creditering achteraf. € 0,- orders zijn niet mogelijk via ziekenhuis systeem.	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
3.30	Indien er sprake is van structurele leveringsissues of als er sprake is van structurele problemen met de aangeboden producten (het product voldoet niet) en er geen verbetering optreedt, dan is Erasmus	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee

	MC gerechtigd om de gemaakte afspraken geheel of gedeeltelijk aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?																					
3.31	Prijzen opgenomen in het prijzenblad (bijlage 8) dienen inclusief 9 uur support (door inschrijver) per week te zijn.	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee																				
3.32	Prijzen opgenomen in het prijzenblad (bijlage 8) dienen inclusief één licentie voor analyse software te worden opgenomen.	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee																				
3.33	<p>Inschrijver gaat akkoord met het als volgt meten van de leverbetrouwbaarheid (eis 3.16) op orderregelniveau met de bijbehorende consequenties:</p> <table border="1" data-bbox="309 618 1206 1079"> <thead> <tr> <th>Leverbetrouwbaarheid</th> <th>Gevolg</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100%</td> <td>Erasmus MC blij, zorgt voor taart</td> </tr> <tr> <td>99% - 97%</td> <td>Leverancier komt met verbeterplan én taart voor de afdeling</td> </tr> <tr> <td>96%</td> <td>Penalty leverancier > 1% kwartaalomzet creditnota</td> </tr> <tr> <td>95%</td> <td>Penalty leverancier > 2% kwartaalomzet creditnota</td> </tr> <tr> <td>94%</td> <td>Penalty leverancier > 3% kwartaalomzet creditnota</td> </tr> <tr> <td>93%</td> <td>Penalty leverancier > 4% kwartaalomzet creditnota</td> </tr> <tr> <td>92%</td> <td>Penalty leverancier > 5% kwartaalomzet creditnota</td> </tr> <tr> <td>91%</td> <td>Penalty leverancier > 6% kwartaalomzet creditnota</td> </tr> <tr> <td>Lager dan 91%</td> <td>Penalty leverancier > 7% kwartaalomzet creditnota</td> </tr> </tbody> </table>	Leverbetrouwbaarheid	Gevolg	100%	Erasmus MC blij, zorgt voor taart	99% - 97%	Leverancier komt met verbeterplan én taart voor de afdeling	96%	Penalty leverancier > 1% kwartaalomzet creditnota	95%	Penalty leverancier > 2% kwartaalomzet creditnota	94%	Penalty leverancier > 3% kwartaalomzet creditnota	93%	Penalty leverancier > 4% kwartaalomzet creditnota	92%	Penalty leverancier > 5% kwartaalomzet creditnota	91%	Penalty leverancier > 6% kwartaalomzet creditnota	Lager dan 91%	Penalty leverancier > 7% kwartaalomzet creditnota	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nee
Leverbetrouwbaarheid	Gevolg																					
100%	Erasmus MC blij, zorgt voor taart																					
99% - 97%	Leverancier komt met verbeterplan én taart voor de afdeling																					
96%	Penalty leverancier > 1% kwartaalomzet creditnota																					
95%	Penalty leverancier > 2% kwartaalomzet creditnota																					
94%	Penalty leverancier > 3% kwartaalomzet creditnota																					
93%	Penalty leverancier > 4% kwartaalomzet creditnota																					
92%	Penalty leverancier > 5% kwartaalomzet creditnota																					
91%	Penalty leverancier > 6% kwartaalomzet creditnota																					
Lager dan 91%	Penalty leverancier > 7% kwartaalomzet creditnota																					