

Nota van inlichtingen 1 - Onderzoeksdienstverlening met betrekking tot de JOB- en LAKS-monitor 6 juli 2020



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding Onderzoeksdienstverlening met betrekking tot de JOB- en LAKS-monitor van Stichting COMBO.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Proces	Bezit ISO-certificaten	Moet de hoofdaannemer over beide ISO-certificaten beschikken of kan er een beroep gedaan worden op een Derde voor één of beide certificaten? (4.3.2.2 pag. 27 en 3.7.1 pag. 20)	Als er wordt ingeschreven als Samenwerkingsverband, dan moeten alle leden van het Samenwerkingsverband beschikken over deze certificering. In geval wordt ingeschreven als Hoofd- onderaannemer dient de Hoofdaannemer hierover te beschikken.
2.	Proces	Alternatief ISO-20252	Op pagina 27 staat dat de opdrachtnemer in bezit moet zijn van het ISO-certificaat 20525 of vergelijkbaar. Volstaat aantoonbare ervaring met markt-, opinie- en maatschappelijk onderzoek als vergelijkbaar? Of wat wordt anderszins verstaan onder vergelijkbaar? (4.3.2.2. pag. 27)	Ervaring volstaat niet en is niet vergelijkbaar. Het gaat hier om de borging van de kwaliteit in de processen voor marktonderzoek, opinie- en maatschappelijk onderzoek. Het doel van de conformiteit met de norm en de toetsing daarvan is het transparant maken van het marktonderzoekproces waardoor opdrachtgevers van marktonderzoekbureaus zoveel mogelijk zekerheden verkrijgen dat de door hen verleende marktonderzoekopdrachten op een zo hoog mogelijk kwaliteitsniveau worden uitgevoerd. Van vergelijkbaarheid is sprake indien Gegadigde beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem waarin de volgende onderwerpen zijn geregeld. • Wie is verantwoordelijk voor de kwaliteit? • Is er een kwaliteitshandboek? • Worden interne audits gehouden? • Hoe vindt klanttevredenheidsonderzoek plaats? • Hoe worden medewerkers getraind in het uitvoeren van de aan hen toevertrouwde taken? • Welke eisen worden gesteld aan toeleveranciers? En hoe wordt periodiek intern het kwaliteitssysteem geëvalueerd en beoordeeld? • Uitvoerende aspecten met betrekking tot onderzoek: opstellen van offertes, projectplanning, omgang met opdrachtgevers tijdens de uitvoering van een project, ontwikkelen en testen van vragenlijsten, steekproeftrekking, analyse en rapportage, etc.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				• Steekproefmethoden en het gebruik van access panels • Datacollectie: online datacollectie, schriftelijk onderzoek • Online-onderzoek met self-completion vragenlijsten • Datamanagement en dataprocessing: data-cleaning, coderen van data, data-editing, data-analyse, opslag en beveiliging van databestanden, etc. • Rapportering: specifieke eisen met betrekking tot het rapporteren van uitkomsten van kwantitatieve en kwalitatieve onderzoeksprojecten.
3.	Inhoud	Uitgangspunt inhoud	Is het uitgangspunt om de huidige inhoud en werkwijze rond de JOB-en LAKS monitor op dezelfde manier te continueren of is er behoefte aan verandering? En in geval van het laatste, waaruit bestaat de gewenste verandering?	De werkwijze en inhoud van de monitoren worden in grote lijnen gelijk gehouden. De JOB monitor heeft net een vernieuwingsslag op inhoud gehad; komende 6 jaar gelijk houden. De LAKS monitor kan wel een vernieuwingsslag gebruiken. Wij zijn benieuwd naar de ideeën van de opdrachtnemer hierover.
4.	Inhoud	Inbreng inhoud	Bij 2.4 Aard van de opdracht onderdeel c) is aangegeven dat de Aanbestedende dienst zich primair richt op de inhoud. In hoeverre heeft de opdrachtnemer inbreng op de inhoud?	De opdrachtnemer is sparringpartner, maar niet bepalend voor de inhoud. De inbreng van de opdrachtnemer hierop is dus minimaal.
5.	Inhoud	Beheer portal	De opdrachtnemer dient de portal met de informatievoorziening te beheren. Kunt u meer informatie geven over deze portal? Wat voor kennisniveau/vaardigheden zijn nodig om de portal succesvol te kunnen beheren? Is het de bedoeling dat de Opdrachtnemer zelf een portal ontwikkelt, verbeteringen aanbrengt in de al bestaande portals of de bestaande portals op dezelfde wijze voortzet? (2.4 onderdeel e) pag. 12)	De huidige portal is eigendom van de huidige opdrachtnemer. De opdrachtnemer ontwikkelt en beheert de portal dus zelf. De huidige portal kan daarbij als voorbeeld dienen voor de minimale vereisten aan de portal. Het is aan de opdrachtnemer om hier verder invulling aan te geven.
6.	Contract	Beslissingscriteria verlening	In de aanbesteding is de mogelijkheid opgenomen dat de opdracht met 2x2 jaar wordt verlengd. Wat zijn de beslissingscriteria waarop beoordeeld wordt of de verlening doorgaat? (2.6 pag. 14)	Hier kan de Aanbestedende dienst op dit moment nog geen uitspraak over te doen. Dit kan mede afhangen van de beschikbaarheid van subsidies.
7.	Proces	Referenties voor subcomponenten	Als gekozen wordt voor de constructie hoofdaannemer met onderaannemer/derde dan mag een beroep gedaan worden op de onderaannemer/derde voor het aantonen van de kerncompetenties (4.3.2.1 onderdeel 4, pag. 27). Mag voor het aantonen van de subcompetenties bij 4.4 ook referenties van de onderaannemer/derde gebruikt	Een referentie wordt alleen als geldig beschouwd indien de betreffende referentie-opdracht is uitgevoerd door Gegadigde. In het geval van een Samenwerkingsverband is dit een van de deelnemers aan het Samenwerkingsverband waarmee wordt ingeschreven op deze aanbesteding. <u>In het geval de Gegadigde een beroep doet op een Derde, is dit de Gegadigde of de betreffende Derde.</u>

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			worden, of dienen dit alleen referenties te zijn van de hoofdaannemer? (4.4 pag. 27 en 28)	Het is dus toegestaan om ten aanzien van de kerncompetenties een beroep te doen op een Derde.
8.	Uitvoering	Inlogfaciliteit	In de aanbestedingsleidraad JOB- en LAKS-monitor, 4.4 Subcompetenties, staat als negende subcompetentie de koppeling met DUO. In de 'uitleg' van deze subcompetentie wordt aangegeven dat men alle punten toebedeeld krijgt wanneer men ervaring heeft met een inlogmogelijkheid via DUO/e-herkenning/DigiD/twee factor authenticatie. In hetzelfde document, 2.4 Aard van de Opdracht lezen wij dat de Rol dienstverlener in houdt (a Hoogwaardig onderzoek, lid c) zorgdragen voor een werkende koppeling met DUO (via een 1-factor-verificatie) zodat respondenten kunnen inloggen. In het bij de aanbesteding bijgevoegde rapport van de JOB-monitor 2018 lezen wij verder dat studenten inloggen bij een inlogfaciliteit bij DUO. Het lijkt ons dan ook onterecht dat Gegadigde beoordeeld wordt voor een competentie waar niet Gegadigde maar DUO over moet beschikken. Gegadigde moet in het JOB-monitor onderzoek alleen op dit punt zorgdragen voor een juiste koppeling tussen inlogfaciliteit bij DUO en de toegang tot de vragenlijst. Kunt u zich vinden in het schrappen van deze negende subcompetentie en zo nee, dan een aanpassing hiervan?	De subcompetentie wordt niet aangepast dan wel geschrapt. Het gevraagde is van belang en leidt tot extra punten. Het is geen Kock Out criterium. Om voor de punten in aanmerking te komen dienen alle genoemde aspecten bij de subcompetentie terug te komen.
9.	Uitvoering	Rapportage: flexibel instelbare filters en deelanalyses	In de aanbestedingsleidraad JOB- en LAKS-monitor, 4.3.2.1 Kerncompetenties, staat bij Kerncompetentie 1 – omvang onderzoek “dat er sprake was van het maken van rapportages waarbij verschillende filters en deelanalyses flexibel ingesteld konden worden”. Wat wordt hier precies mee bedoeld? Betekent flexibel interactief (zoals in de tools van de JOB- en de LAKS-monitor, waarvan we begrepen dat deze juist geen onderdeel van de opdracht zijn – zie 2.4 Aard van de Opdracht) of betekent flexibel dat er op grond van gegevens in de dataset verschillende uitsplitsingen in de uitkomsten gemaakt kunnen worden (zoals in de rapportages bijvoorbeeld naar geslacht gebruikelijk is)	Het gaat hier om het laatstgenoemde, dus flexibel betekent dat er op grond van gegevens in de dataset verschillende uitsplitsingen in de uitkomsten gemaakt kunnen worden (zoals in de rapportages bijvoorbeeld naar geslacht gebruikelijk is) en bijvoorbeeld ook instellingsrapportages gemaakt kunnen worden. Het woord flexibel is gekozen, omdat vooraf nog niet vast ligt welke rapportages en uitsplitsingen er exact worden uitgevraagd.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			en bijvoorbeeld ook instellingsrapportages gemaakt kunnen worden?	
10.	Proces	ISO-certificering	In 4.3.2.2 Certificering op p. 27 van het de aanbestedingsleidraad JOB- en LAKS-monitor lezen we: "Voorts dient Gegadigde op het moment van het indienen van een Aanmelding c.q. Inschrijving en gedurende de looptijd van de Overeenkomst te beschikken over de volgende certificering": - Een NEN-ISO 2052:2012 dan wel 2019 certificaat voor markt-, opinie- en maatschappelijk onderzoek of vergelijkbaar. - Een ISO 27001 certificaat of vergelijkbaar, waarbij in ieder geval als vergelijkbaar volstaat dat wordt voldaan aan de BIO." In Bijlage 7- Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen DUO lezen wij bij Algemeen dat in plaats van Aantoonbaar voldoen aan BIO/ ISO27001 ook TTP verklaring of right to audit mogelijk is om te voldoen aan deze eis. Kunt u aangeven wat u als vergelijkbaar ziet voor de eerst genoemde certificering NEN-ISO 2052?	Zie vraag 2.
11.	Proces	ISO-certificering	In 4.3.2.2 Certificering op p. 27 van het de aanbestedingsleidraad JOB- en LAKS-monitor lezen we: "Voorts dient Gegadigde op het moment van het indienen van een Aanmelding c.q. Inschrijving en gedurende de looptijd van de Overeenkomst te beschikken over de volgende certificering": - Een NEN-ISO 2052:2012 dan wel 2019 certificaat voor markt-, opinie- en maatschappelijk onderzoek of vergelijkbaar. - Een ISO 27001 certificaat of vergelijkbaar, waarbij in ieder geval als vergelijkbaar volstaat dat wordt voldaan aan de BIO." In Bijlage 7- Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen DUO lezen wij bij Algemeen dat in plaats van Aantoonbaar voldoen aan BIO/ ISO27001 ook TTP verklaring of right to audit mogelijk is om te voldoen aan deze eis. Kunt u aangeven wat u verstaat onder een TTP verklaring?	TTP staat voor Trusted Third Party. Een TTP verklaring is een verklaring van een onafhankelijke derde (Certificate Authority) zoals bijvoorbeeld DigiNotar over de werking en het beheer van het systeem waaruit blijkt dat privacybescherming door naleving van de wet- en regelgeving rond gegevensbescherming is gewaarborgd.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
12.	Proces	ISO-certificering	In 4.3.2.2 Certificering op p. 27 van de aanbestedingsleidraad JOB- en LAKS-monitor lezen we: "Voorts dient Gegadigde op het moment van het indienen van een Aanmelding c.q. Inschrijving en gedurende de looptijd van de Overeenkomst te beschikken over de volgende certificering": - Een NEN-ISO 20252:2012 dan wel 2019 certificaat voor markt-, opinie- en maatschappelijk onderzoek of vergelijkbaar. - Een ISO 27001 certificaat of vergelijkbaar, waarbij in ieder geval als vergelijkbaar volstaat dat wordt voldaan aan de BIO." Welke elementen binnen de twee certificeringen zijn essentieel voor het 'vergelijkbaar' voldoen aan de eisen zonder dat er daadwerkelijk een ISO-certificaat is?	Een uitwerking van de wijze waarop en waarom uw onderneming aan hetgeen dat is opgenomen in de normeringen voldoet inclusief een verklaring vanuit het bestuur dat deze dit onderschrijft. Voor ISO 20252: 2012 zie vraag 2. Voor ISO 27001 is sprake van vergelijkbaarheid indien u over een kwaliteitssysteem beschikt gericht op. Daarin dienen in ieder geval de volgende onderdelen terug te komen • Een proces van risico inventarisatie • Vastlegging verantwoordelijkheden • Een beeld van wat de belangrijkste risico's zijn • Een beeld van het verschil tussen de huidige en gewenste situatie. • Een beeld van hoe de risico's worden beheerst • Een operationalisatie van verbetermaatregelen en maatregelen om de risico's te beheersen • Vastleggen van acties en resultaten, waaronder audits • Aanpak indien sprake is van een data lek • Planning van directiebeoordelingen • Proces van continue verbetering
13.	Proces	ISO-certificering	In 4.3.2.2 Certificering op p. 27 van het de aanbestedingsleidraad JOB- en LAKS-monitor lezen we: "Voorts dient Gegadigde op het moment van het indienen van een Aanmelding c.q. Inschrijving en gedurende de looptijd van de Overeenkomst te beschikken over de volgende certificering": - Een NEN-ISO 20252:2012 dan wel 2019 certificaat voor markt-, opinie- en maatschappelijk onderzoek of vergelijkbaar. - Een ISO 27001 certificaat of vergelijkbaar, waarbij in ieder geval als vergelijkbaar volstaat dat wordt voldaan aan de BIO." Wat wordt precies verstaan onder 'of vergelijkbaar' bij beide certificeringen? Is het bijvoorbeeld voldoende om – in lijn met wat bij OCW gebruikelijk is – een PIA te laten uitvoeren, eventueel in combinatie met de baselinetoets die in de BIO genoemd wordt?	Zie vraag 12.
14.	Proces	ISO-certificering	In 4.3.2.2 Certificering op p. 27 van het de aanbestedingsleidraad JOB- en LAKS-monitor lezen we: "Voorts dient Gegadigde op het moment van het	Dit is niet toegestaan. Uw onderneming moet op het moment van het indienen van de Aanmelding reeds over de certificeringen beschikken.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			indienen van een Aanmelding c.q. Inschrijving en gedurende de looptijd van de Overeenkomst te beschikken over de volgende certificering”: - Een NEN-ISO 2052:2012 dan wel 2019 certificaat voor markt-, opinie- en maatschappelijk onderzoek of vergelijkbaar. - Een ISO 27001 certificaat of vergelijkbaar, waarbij in ieder geval als vergelijkbaar volstaat dat wordt voldaan aan de BIO.” In hoeverre volstaat dat we op dit moment midden in het proces van ISO-certificering zitten? De verwachting is dat, zodra het veldwerk begint de ISO-certificering geregeld is aangezien de huidige werkwijze al in lijn ligt met deze certificering.	
15.	Proces	Beoordelingscommissie aanmeldingsfase	In de aanbestedingsleidraad JOB- en LAKS-monitor, 5.1 Beoordelingsmethodiek- en procedure wordt gesproken over een beoordelingscommissie voor het beoordelen van de Inschrijvingen. Bij het beoordelen van de Aanmelding ontbreekt een beoordelingscommissie. Kunt u aangeven wie de Aanmeldingen beoordeeld?	De toetsing / beoordeling van de aanmeldingen wordt gedaan door de aanbestedende dienst (lees beoordelingscommissie), waarbij het gehele proces wordt begeleid door inkoopadviseurs. De beoordelingscommissie bestaat uit de directeur en inhoudelijk betrokkenen.
16.	Proces	Beoordelingscommissie	In de aanbestedingsleidraad JOB- en LAKS-monitor, 5.1 Beoordelingsmethodiek- en procedure wordt gesproken over een beoordelingscommissie voor het beoordelen van de Inschrijvingen. Kunt u aangeven wie in deze beoordelingscommissie zitting hebben, waarbij we niet zozeer benieuwd zijn naar de namen van de personen maar meer naar hun achtergrond (organisatie, functie)?	De beoordelingscommissie bestaat uit meerdere functionarissen die werkzaam zijn met de monitoren en ervaring hebben met het uitvoeren van onderzoek en de directeur.
17.	Juridisch	Belangenconflict leerlingtevredenheids-onderzoek	In het UEA-formulier, Deel III C Gronden met betrekking tot insolventie, belangenconflicten of beroepsfouten, is 'Belangenconflict' een van de aangekruiste van toepassing zijnde uitsluitingsgronden. In het vo wordt onder dezelfde doelgroep meerdere tevredenheidsonderzoeken uitgevoerd waarin gelijksoortige vragen zijn opgenomen. Het is niet aannemelijk dat scholen aan meer dan één van deze gelijksoortige tevredenheidsonderzoeken deelnemen per meetjaar.	Nee.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			De respons van de LAKS-monitor kan niet geoptimaliseerd worden als de opdrachtnemer ook responsverplichtingen heeft ten aanzien van dit andere onderzoek/deze andere onderzoeken. Klopt het dat het uitvoeren van zowel de LAKS-monitor als een of meerdere andere tevredenheidsonderzoeken onder scholieren in het vo (met (deels) gelijke of gelijksoortige vragen) gezien wordt als 'Belangenconflict'?	
18.	Inhoud	Subcompetentie capaciteit	In de aanbestedingsleidraad JOB- en LAKS-monitor (4.4 Stap 4: Rangschikking van de aanmeldingen op basis van de selectiecriteria, subcompetenties (p.28)) wordt in de scoringslijst van de subcompetentie capaciteit extra gewicht toegekend aan het verwerken/analyseren van ingevulde vragenlijsten binnen één onderzoek met een aantal staffels met grote hoeveelheden respondenten, waarbij het voor de scoring het gunstigst is om binnen het onderzoek meer dan 250.000 vragenlijsten te hebben verwerkt/geanalyseerd. Begrijpen wij goed dat het hier gaat om het analyseren en verwerken en niet om het verzamelen van de data? En indien dit het geval is, bent u het met ons eens dat het hier gaat om het verwerken/analyseren van grote hoeveelheden data binnen een referentie-opdracht, ongeacht de oorsprong van die data (bijv. binnen een referentieopdracht waarin meerdere jaren samengevoegd worden of vanuit meerdere databronnen gegevens worden gebruikt)? Het essentiële binnen de verwerking/analyse van de ingevulde vragenlijsten is dat de gebruikte technische middelen (computer, analyse programma) een grote hoeveelheid data aan kan. Het zou niet uit moeten maken of deze informatie verzameld is binnen één onderzoek of dat meerdere jaren samengevoegd zijn om tezamen geanalyseerd te worden. Daarnaast kan op een andere manier aangetoond worden dat de capaciteit van Gegadigde voldoet door niet te kijken naar het aantal verwerkte vragenlijsten binnen één of meerdere onderzoeken, maar door na te gaan of	Het gaat om het binnenhalen/ importeren en het tegelijkertijd verwerken/ analyseren van ingevulde vragenlijsten binnen één referentie-opdracht, dus om de technische en analytische capaciteit van de opdrachtnemer.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			Gegadigde een grote hoeveelheid data eerder heeft verwerkt/geanalyseerd. Ongeacht of het hier gaat om ingevulde vragenlijsten. Bij veel onderzoeken wordt namelijk gebruik gemaakt van populatiedata om na te gaan of de verzamelde data representatief is en of weging noodzakelijk is. Het totaal aantal verwerkte dataregels komt dan ruimschoots boven het gevraagde aantal uit. Klopt het dat wij hier ook een onderzoek als referentie op mogen voeren waarin samengevoegde data van meerdere jaren (een trendbestand) dan wel administratieve populatiedata zijn geanalyseerd en dat voor de scoring dan wordt uitgegaan van de aantallen die dat in totaal betroffen heeft (aangezien het hier immers om de verwerking en analyse gaat en niet om de verzameling van de gegevens)?	
19.	Proces	Beoordeling kerncompetenties	U geeft in de aanbestedingsleidraad JOB- en LAKS-monitor, 4.3.2.1 Kerncompetenties aan dat Gegadigde per kerncompetentie één referentie-opdracht moet overleggen waaruit blijkt dat de gevraagde werkzaamheden eerder zijn uitgevoerd. Vervolgens wordt op pagina 28, tweede alinea aangegeven dat er negen subcompetenties zijn gedefinieerd waarvoor maximaal drie referenties mogen worden overlegd. Aan deze subcompetenties worden vervolgens, zoals blijkt uit de tabel op pagina 28, scores toebedeeld aan de referenties. Klopt het dat aan de referenties met betrekking tot de kerncompetenties geen scores worden toebedeeld? En zo nee, kunt u aangeven hoe de scoring wordt toebedeeld?	Aan de referenties die u overlegt ten aanzien van de kerncompetenties worden geen punten toegekend. Dit is minimum ervaring waarover uw onderneming moet beschikken en dit heeft een knock out karakter. Het betreft hier geschiktheidseisen waaraan u moet voldoen.
20.	Proces	Aantal op te voeren referenties	U geeft in de aanbestedingsleidraad JOB- en LAKS-monitor, 4.3.2.1 Kerncompetenties aan dat Gegadigde per kerncompetentie één referentie-opdracht moet overleggen waaruit blijkt dat de gevraagde werkzaamheden eerder zijn uitgevoerd. Voor de drie kerncompetenties zou dit resulteren in maximaal drie referenties. Vervolgens wordt op pagina 28, tweede alinea aangegeven dat er negen subcompetenties zijn gedefinieerd waarvoor maximaal drie referenties	De referenties bij de kerncompetenties en selectiecriteria staan los van elkaar. Voor de selectiecriteria mag u maximaal drie referenties overleggen. Dit hoeven niet dezelfde referenties te zijn als bij de kerncompetenties overlegd, maar mag wel. Op grond hiervan worden de beste Gegadigden geselecteerd. Voor de kerncompetentie overlegt u één referentie per kerncompetentie. Dit mogen dezelfde referenties zijn. Indien één referentie wordt gebruikt om aan meerdere kerncompetenties te voldoen dienen de gegevens herhaaldelijk te

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			mogen worden overlegd. Het is niet duidelijk of dit dezelfde referenties of andere referenties betreft. Kunt u aangeven hoeveel referenties in totaal maximaal mogen worden overlegd: drie of zes?	worden opgegeven. Op grond hiervan wordt bepaald of u aan de geschiktheidseisen voldoet. Is dit niet het geval dan heeft het geen zin een Aanmelding in te dienen.
21.	Inhoud	Toelichting 'geautomatiseerd verwerken'	In de aanbestedingsleidraad JOB- en LAKS-monitor, 4.3.2.1 Kerncompetenties, Kerncompetentie 1 – omvang van onderzoek, eerste bullet staat “dat hij vragenlijsten geautomatiseerd heeft verwerkt waaraan minimaal 50.000 respondenten konden deelnemen”. Kunt u aangeven wat u precies verstaat onder “geautomatiseerd verwerken” en op welk moment in het proces dit geautomatiseerd dient te gebeuren?	Met geautomatiseerd verwerken wordt bedoeld dat de vragenlijsten digitaal worden ingevuld, en geautomatiseerd in een digitale database terecht komen. Dit gebeurt doorlopend, dus ook vragenlijsten die voor de helft zijn afgerond dienen te kunnen worden verwerkt in een database.
22.	Inhoud	Benodigde competenties: organisatie versus persoon	In de aanbestedingsleidraad JOB- en LAKS-monitor, 4.3.2.1 Kerncompetenties, punt 4 van de geldigheidseisen aan de opgevoerde kerncompetenties, lezen we het volgende: “Een referentie wordt alleen als geldig beschouwd indien de betreffende referentie-opdracht is uitgevoerd door Gegadigde.” In hoeverre mogen ook projecten worden opgevoerd die door medewerkers van Gegadigde bij een (recente) vorige werkgever zijn uitgevoerd? De genoemde minimumeisen (bijlage 3 Conformiteitenlijst; aanbestedingsleidraad JOB- en LAKS-monitor 2.4), zijn (op technische vereisten na) immers bij uitstek capaciteiten die aan de persoon verbonden zijn, meer dan aan de organisatie waar deze persoon werkzaam is.	Dit is niet toegestaan. Het gaat om de rechtspersoon die zich als Gegadigde aanmeldt.
23.	Inhoud	Pagina 27 referenties	Een referentie wordt alleen als geldig beschouwd indien de betreffende referentie-opdracht is uitgevoerd door Gegadigde. Veel van onze onderzoeken worden in samenwerkingsverband uitgevoerd. Is het mogelijk om ook referenties te gebruiken die mede zijn uitgevoerd door Gegadigde?	Indien u met deze ondernemingen in diezelfde hoedanigheid inschrijft, dus als Samenwerkingsverband of door een beroep te doen op een Derde dan is dit toegestaan.
24.	Inhoud	Pagina 27 stap 4.4.	Mogen de drie referenties die aantonen dat Gegadigde over subcompetenties beschikt andere referenties zijn dan de referenties die worden overlegd om de kerncompetenties aan te tonen?	Dit mogen inderdaad andere referenties zijn dan bij de kerncompetenties gehanteerd.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
25.	Proces	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.3.2.2 Certificering	Hoe toetst u of een organisatie aan de BIO voldoet?	BIO is Baseline Informatiebeveiliging Overheid. Een baseline is het minimale niveau van beveiliging. Zoals de naam ook al zegt geldt dit enkel voor overheidsinstanties. Commerciële bedrijven (en alle bedrijven buiten de overheid) hoeven niet te voldoen aan de BIO.
26.	Proces	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.2.2 Opmaak en aantal pagina's	U benoemt voor de uiteindelijke aanbidding uitsluitend eisen ten aanzien van het aantal pagina's en niet qua lay-out (lettertype, regelafstand, marges). Wellicht kunt u in overweging nemen om aanvullend hierop nadere eisen te stellen aan regelafstand, marges en lay-out zodat er sprake is van een gelijke omvang?	Hier worden geen aanvullende eisen aangesteld. Verwacht wordt dat Inschrijvers met een goed leesbare en toegankelijke aanbidding komen met een passend lettertype en passende regelafstand. Als passend wordt in ieder geval beschouwd lettertypes 9 of groter en een regelafstand van 1.15 of meer.
27.	Proces	Bijlage Format Kerncompetenties (3)	In het formulier 'Kerncompetenties (3)' staat: 'Dat wil zeggen dat het onderzoek maatschappelijk breed relevant is, relevant voor politieke besluitvorming en waarbij sprake is van een zekere mate van het afleggen van bestuurlijke verantwoording over prestaties'. Kan dit ook gaan om sociaalwetenschappelijke onderzoeken die te typeren zijn als 'het afleggen van bestuurlijke verantwoording van minister naar de tweede kamer c.q. samenleving'? Of doelt u hierbij specifiek op het 'afleggen van bestuurlijke verantwoording van maatschappelijke instellingen naar hun stakeholders'?	Beide voorbeelden voldoen.
28.	Proces	Bijlage Format Kerncompetenties (2)	In het formulier 'Kerncompetenties (2)' staat: 'De vragenlijsten zijn afgenomen binnen de onderzoekssoftware van gegadigde'. Dient de software en de infrastructuur hierbij eigendom te zijn van gegadigde, of is het ook toegestaan dat gegadigde gebruikmaakte van de infrastructuur van een ander bedrijf of online beschikbare applicaties? En zo ja, dient dit bedrijf dan als onderaannemer te worden opgevoerd?	Dit is toegestaan waarbij deze partij als Derde (onderaannemer) of deelnemer van het Samenwerkingsverband dient te worden opgevoerd.
29.	Proces	Bijlage Format Kerncompetenties (1)	In het formulier 'Kerncompetenties (1)' staat: 'Heeft u voor deze referentie-organisatie vragenlijsten geautomatiseerd verwerkt waaraan minimaal 50.000 respondenten konden deelnemen?'. Gaat het hier om het aantal uitnodigingen (dus het potentiële aantal respondenten dat potentieel kón deelnemen) of om	Het gaat om het aantal respondenten dat potentieel heeft deelgenomen.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			het aantal daadwerkelijk gerealiseerde ingevulde vragenlijsten (dus het aantal respondenten dat daadwerkelijk heeft deelgenomen)?	
30.	Proces	Bijlage Format Kerncompetenties (1)	In het formulier 'Kerncompetenties (1)' staat: 'waarbij minimaal 440 respondenten de elektronische vragenlijst tegelijkertijd on demand konden invullen plaats en tijd onafhankelijk via internet'. Doelt u met 'konden invullen' op een hypothetische situatie (dat het mogelijk moest zijn) of op een daadwerkelijk behaald aantal gelijktijdige connecties? Hoe controleert u of er sprake is geweest van minimaal 440 gelijktijdige connecties? Dient gegadigde hiervoor bewijsmateriaal, bijvoorbeeld in de vorm van logfiles, te overleggen?	Dit moest technisch mogelijk zijn en het gaat niet om het gelijktijdig daadwerkelijk behaald hebben. Gegadigde dient hier voor het indienen van de Aanmelding geen bewijsmateriaal voor te overleggen. De Aanbestedende dienst behoudt zich wel het recht voor om te verifiëren.
31.	Proces	Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 4 Selectieprocedure	Is het toegestaan om, in geval van monitoronderzoeken die jaarlijks of tweejaarlijks plaatsvinden, verschillende versies van dit monitoronderzoek op te voeren als referentie, bijvoorbeeld Mobiliteitsmonitor 2019 en 2020 gelden als twee referenties.	Nee, het dienen verschillende onderzoeken te betreffen. Dus een herhaling van hetzelfde onderzoek, al dan niet met beperkte aanpassingen, kan niet separaat worden opgevoerd als referentie.
32.	Proces	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.3.2.1 Kerncompetenties	U geeft aan dat de referenties en kerncompetenties gelieerd zijn aan 'Gegadigde'. Deze omschrijft u als 'Ondernemer die een Aanmelding heeft ingediend, zelfstandig, als hoofdaannemer of in een Samenwerkingsverband of zich in de Selectiefase gedraagt alsof deze mogelijk voornemens is dit te doen'. Kunnen wij hieruit concluderen dat referenties of kerncompetenties die men opvoert altijd gelieerd moeten zijn aan de onderneming die optreedt als 'Gegadigde'.	Zie sub 4. op pagina 27 van paragraaf 4.3.2.1.: <i>Een referentie wordt alleen als geldig beschouwd indien de betreffende referentie-opdracht is uitgevoerd door Gegadigde. In het geval van een Samenwerkingsverband is dit een van de deelnemers aan het Samenwerkingsverband waarmee wordt ingeschreven op deze aanbesteding. In het geval de Gegadigde een beroep doet op een Derde, is dit de Gegadigde of de betreffende Derde.</i>