

Concept-Dienstverleningsovereenkomst



Tussen

Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs (JOB) / Landelijk Actie Komitee Scholieren (LAKS)

en

<Opdrachtnemer>

Versie: concept

Datum:

Deze Overeenkomst wordt afzonderlijk gesloten met LAKS en afzonderlijk gesloten met JOB. Na gunning zal de Overeenkomst specifiek worden gemaakt.

De ondergetekenden:

1. Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs (JOB) / Landelijk Actie Komitee Scholieren (LAKS), (statutair) gevestigd aan de Drieharingstraat 6 (3511 BJ) te Utrecht, te dezen vertegenwoordigd door <functie>, <naam>, hierna te noemen: **Opdrachtgever**,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd aan de <> te <>, te dezen vertegenwoordigd door <functie>, <naam ondertekenaar>, hierna te noemen: **Opdrachtnemer**,

verder gezamenlijk: **Partijen**.

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van onderzoeken inzake de JOB-/LAKS-monitor gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één Opdrachtnemer wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een dienstverleningsovereenkomst wil sluiten met een looptijd van 72 maanden met de mogelijkheid om deze éénmaal tegen dezelfde voorwaarden te verlengen voor een periode van 48 maanden;
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van deze dienstverleningsovereenkomst heeft plaatsgevonden onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige Inschrijving heeft beoordeeld;
5. Opdrachtgever met <naam onderneming> een wachtkamerovereenkomst sluit voor de duur van 24 maanden;
6. In deze dienstverleningsovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op de Opdracht.

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van deze Overeenkomst en in artikel 1 van de Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten.

Artikel 1. Begrippen

- 1.1. Gerubriceerde gegevens: Onderzoeksgegevens waarvan de naam of enige andere aanduiding van de persoon of instelling waarop zij betrekking hebben of door welke zij zijn verstrekt, deel uitmaakt.
- 1.2. Onderzoeksgegevens: door de Opdrachtnemer ten behoeve van het onderzoek verzamelde en al of niet bewerkte en al of niet in rapporten neergelegde gegevens.
- 1.3. Vertrouwelijke gegevens: Onderzoeksgegevens die of blijkens de aanduiding binnen de rijksdienst dienstgeheim, geheim of zeer geheim zijn op grond van wet- en regelgeving vertrouwelijk behandeld moeten worden.

Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1. Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van Diensten in de vorm van onderzoekswerkzaamheden met betrekking tot de JOB-/LAKS-monitor met 50.000 tot 270.000 vragenlijsten.
- 2.2. In de omgeving van Opdrachtnemer kunnen simultaan minimaal 700 vragenlijsten worden ingevuld en minimaal 270.000 vragenlijsten worden verwerkt en geanalyseerd.
- 2.3. Opdrachtnemer dient met betrekking tot de Diensten onder andere te voorzien in:
 - a) Hoogwaardig onderzoek;
 - b) Serviceverlening, voorkomen van onvrede, kwaliteitsbewaking;
 - c) Advies en sparringpartner voor Opdrachtgever om te komen tot de juiste (opmaak) van vragen;
 - d) Het opleveren van verscheidene rapportages en databestanden;

- e) Het beheren van de portal voor informatievoorziening voor de deelnemende scholen.
- 2.4. De minimumeisen waaraan Opdrachtnemer gehouden is bij de uitvoering van de Opdracht, zijn opgenomen in de Aanbestedingsstukken, in het bijzonder in de Bijlage Conformiteitenlijst.
- 2.5. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 - a) de Nota's van inlichtingen Gunningsfase, waarbij het recentst gestelde prevaleert;
 - b) de Nota's van inlichtingen Selectiefase, waarbij het recentst gestelde prevaleert;
 - c) deze Overeenkomst;
 - d) de Aanbestedingsleidraad, inclusief overige Bijlagen, waaronder de Conformiteitenlijst;
 - e) de Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten;
 - f) de Inschrijving van Inschrijver;
 - g) de Aanmelding van Gegadigde.
- 2.6. Onderdeel van deze Overeenkomst is een verwerkersovereenkomst waarin de rechten en plichten van Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn vastgelegd omtrent het verwerken van persoonsgegevens.

Artikel 3. Duur van de Overeenkomst

- 3.1. Deze Overeenkomst gaat in op 1 januari 2021 voor de duur van 72 maanden met éénmaal de mogelijkheid, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met 48 maanden.
- 3.2. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk twee maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt van een verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend of aan het einde van de looptijd na uitoefening van een verlengingsoptie, eindigt de Overeenkomst van rechtswege.
- 3.3. Opdrachtgever heeft gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst de mogelijkheid om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, uiterlijk voor 1 december van het jaar waarin het onderzoek is afgerond.
- 3.4. Indien overeenkomstig artikel 3.3 gebruik wordt gemaakt van de opzegmogelijkheid, dan komen alleen de werkelijk afgenomen onderzoeken voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 4. Uitvoering van het onderzoek

- 4.1. Opdrachtnemer handelt volgens de beginselen van professioneel wetenschappelijk handelen.
- 4.2. Van de aanvang van het onderzoek maakt Opdrachtnemer melding bij het National Academic Research and Collaborations Information System (NARCIS), de Nederlandse onderzoekdatabank van de Koninklijke Nederlandse Akademie van Wetenschappen (KNAW) ten behoeve van opname van het onderzoek in de databank van NARCIS. Opdrachtnemer ontvangt op grond van de melding aan de KNAW een uniek onderzoeksnummer (OND-nummer).
- 4.3. Opdrachtgever licht bij het onderzoek te betrekken informanten in over de doelstelling van het onderzoek en het tijdstip en de wijze waarop de resultaten daarvan bekend worden gemaakt, garandeert desgewenst hun anonimiteit en gebruikt de door hen verstrekte gegevens uitsluitend voor de aangegeven doelstelling. Opdrachtnemer dient hier desgewenst in te ondersteunen indien Opdrachtgever hierom verzoekt.
- 4.4. Databestanden met Onderzoeksgegevens die zich lenen voor meervoudig gebruik dienen, geschoond van de Vertrouwelijke gegevens, de Gerubriceerde gegevens en de gegevens waarvan op grond van de wet- en regelgeving het openbaar maken achterwege moet blijven, binnen drie maanden na publicatie van het eindrapport door de Opdrachtnemer onder vermelding van het unieke OND-nummer, bedoeld in artikel 4.2 van deze Overeenkomst, aan het online archiveringssysteem EASY van Data Archiving and Networked Services (DANS) van de KNAW te worden aangeboden. Opdrachtnemer voorziet de databestanden van de conform de richtlijnen van DANS benodigde documentatie en functionaliteit.
- 4.5. Opdrachtnemer gebruikt onverminderd het bepaalde in artikel 10.4 van deze Overeenkomst Vertrouwelijke gegevens en Gerubriceerde gegevens uitsluitend ten behoeve van het onderzoek in het kader waarvan zij zijn bijeengebracht. Hij zal ze ten behoeve van Opdrachtgever gedurende vier jaar na beëindiging van het onderzoek ordelijk bewaren en vervolgens vernietigen, tenzij Opdrachtgever schriftelijk te kennen heeft gegeven dat het bewaren of vernietigen niet noodzakelijk is of de Opdrachtgever voordien hiertegen schriftelijk bezwaar maakt. Voor

dit bewaren en vernietigen worden door de Opdrachtnemer geen extra kosten in rekening gebracht. Opdrachtnemer zal Vertrouwelijke gegevens en Gerubriceerde gegevens die krachtens gezamenlijk besluit van Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen worden aangewend voor vervolgonderzoek niet eerder vernietigen dan vier jaar na afloop van dit vervolgonderzoek.

Artikel 5. Prijs en overige financiële bepalingen

- 5.1. Opdrachtnemer verricht de Diensten tegen een vaste all-in totaalprijs per onderzoek, . Deze vaste all-in totaalprijs bedraagt € <...> exclusief btw. Dit bedrag bestaat uit verschillende componenten als opgenomen in de open kostencalculatie die onderdeel is van de Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 5.2. Opdrachtnemer overlegt jaarlijks (december) een urenverantwoording aan Opdrachtgever. Deze urenverantwoording zal in het begin van het daaropvolgende jaar gezamenlijk worden geëvalueerd en waar kan worden bijgesteld.
- 5.3. In geval van meerwerk stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan voor de uitvoering van het meerwerk op de hoogte. Alleen na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever mag het meerwerk worden uitgevoerd en in rekening worden gebracht. Het in rekening brengen van meerwerk is geen voorwaarde van Opdrachtnemer om de Diensten als omschreven in de Aanbestedingsstukken en Inschrijving van Opdrachtnemer met een goede kwaliteit uit te kunnen voeren.
- 5.4. Voor het meerwerk hanteert Opdrachtnemer dezelfde tarieven als opgenomen in de open kostencalculatie die onderdeel is van de Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 5.5. De all-in totaalprijs is vast behoudens indexering. Per 24 maanden kan de totaalprijs, voor het eerst per 1 januari 2023, worden geïndexeert op basis van de Dienstenprijsindex (DPI):
<https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/8376oNED/table?ts=1555407598638>

Opdrachtnemer dient daartoe uiterlijk 1 september van het kalenderjaar een verzoek bij Opdrachtgever in, waarbij het voorstel is onderbouwd door van de indexering van kwartaal 1 t/m 4 van het voorgaande kalenderjaar het gemiddelde te nemen. Tarieven worden afgerond op 2 cijfers achter de komma. De wijziging wordt niet eerder doorgevoerd dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever en hangt samen met eventuele verhoging van de subsidieverstrekking.

- 5.6. Opdrachtnemer factureert elektronisch door een factuur te sturen naar: info@stg-combo.nl o.v.v. JOB-/LAKS-monitor.
- 5.7. Facturatie vindt als volgt plaats:
 - 40% van de in artikel 5.1 genoemde all-in totaalprijs bij aanvang van het onderzoek.
 - 40% van de in artikel 5.1 genoemde all-in totaalprijs na afronding van het veldwerk.
 - 20% van de in artikel 5.1 genoemde all-in totaalprijs na oplevering en acceptatie van de resultaten.
- 5.8. Betaling geschiedt conform artikel 18 van de Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten.

Artikel 6. Contactpersonen

- 6.1. Contactpersoon vanuit Opdrachtgever is
Contactpersoon vanuit Opdrachtnemer is
- 6.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten binden de genoemde contactpersonen hun Partij niet.
- 6.3. In het tweede kwartaal van ieder kalenderjaar vindt er tussen Partijen een evaluatie plaats over de uitvoering van deze Overeenkomst.

Artikel 7. Overige voorwaarden

- 7.1. Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "de Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten" (*reeds in het bezit van Partijen*), voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1. Algemeen
 - a) Opdrachtgever maakt zonder toestemming van Opdrachtnemer geen gebruik van door Opdrachtnemer in eigen beheer ontwikkelde onderzoeksmethoden. De vragenlijst is eigendom van Opdrachtgever en hierop is derhalve dit artikel niet van toepassing.

- b) Opdrachtgever kan steeds zelf analyses of andere bewerkingen op de Onderzoekgegevens uit (doen) voeren of het onderzoek (doen) voltooien.

8.2. Eigendomsoverdracht onderzoeksmateriaal

Opdrachtnemer draagt aan Opdrachtgever in eigendom over, gelijk Opdrachtgever in eigendom aanvaardt, al het door de Opdrachtnemer ontvangen, aangeschafte en/of ten behoeve van het onderzoek vervaardigde en bewerkte materiaal, voor zover Opdrachtnemer daarover kan beschikken en voor zover daarop gegevens zijn vastgelegd die deel uitmaken van het onderzoek. De levering vindt plaats doordat beide Partijen hierbij verklaren dat Opdrachtnemer bedoeld materiaal voor Opdrachtgever zal houden. Tot het in eigendom over te dragen materiaal behoort niet het materiaal waarop de ten behoeve van het onderzoek gebruikte adressen zijn vastgelegd, tenzij dit materiaal door tussenkomst of in opdracht van Opdrachtgever is verkregen.

Artikel 9. Bewaarneming

- 9.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bewaart Opdrachtnemer het in deze Overeenkomst bedoelde onderzoeksmateriaal voor Opdrachtgever gedurende een periode van vier jaar, ingaande op de datum van ondertekening van de Overeenkomst.
- 9.2. Opdrachtnemer vervangt het bovenbedoelde materiaal zolang hij dat onder zich heeft, wanneer dit door welke oorzaak dan ook geheel of gedeeltelijk onbruikbaar is geworden, teniet is gegaan of is vervreemd, een en ander voor zover vervanging mogelijk is en door Opdrachtgever wordt gewenst.
- 9.3. Na afloop van een periode van vier jaar stelt Opdrachtnemer het materiaal aan Opdrachtgever ter beschikking, of vernietigt het om niet op verzoek van Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer Opdrachtgever niet op de hoogte stelt van het verstrijken van genoemde termijn, is de bewaarneming stilzwijgend voortgezet tot op het moment dat een van beide Partijen schriftelijk te kennen geeft de bewaarneming te beëindigen.

Artikel 10. Beschikbaarstelling

- 10.1. Behalve voor het verrichten van die handelingen die behoren tot het uitvoeren van de Opdracht, bedient Opdrachtnemer, of een door hem ingeschakelde Derde, zich tijdens het onderzoek niet van het in artikel 8.2 van deze Overeenkomst bedoelde materiaal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 10.2. Opdrachtnemer, of een door hem ingeschakelde Derde, zich tijdens het onderzoek niet van het in artikel 8.2 van deze Overeenkomst bedoelde materiaal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 10.3. Opdrachtnemer vervaardigt op verzoek van Opdrachtgever duplicaten van het in artikel 8.2 van deze Overeenkomst bedoelde materiaal en stelt het tegen kostprijs ter beschikking aan Opdrachtgever.
- 10.4. Opdrachtgever geeft terstond na afloop van het onderzoek aan Opdrachtnemer te kennen welke Onderzoekgegevens op grond van de Wet openbaarheid van bestuur niet openbaar zijn. Deze gegevens verstrekt Opdrachtnemer niet aan derden.

Artikel 11. Publicatie

- 11.1. In verband met het bepaalde in artikel 15b van de Auteurswet 1912 en artikel 8, tweede lid, van de Databankenwet brengt Opdrachtnemer in het onderzoeksrapport respectievelijk op de databank een auteursrechtelijk respectievelijk een databankenrechtelijk voorbehoud aan.
- 11.2. Opdrachtnemer biedt het eindrapport in elektronische vorm zowel aan Opdrachtgever als aan het E-depot van de Koninklijke Bibliotheek (KB) aan. Aan de KB geschiedt dit onder vermelding van het unieke OND-nummer, bedoeld in artikel 4.2 van deze Overeenkomst. Opdrachtnemer ontvangt van de KB een bevestiging van ontvangst van het eindrapport ten behoeve van het E-depot.
- 11.3. In overeenstemming met artikel 24 van de Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten geldt met betrekking tot publicatie het volgende: uitsluitend Opdrachtgever is bevoegd om (delen van) de rapportage openbaar te maken. Opdrachtgever vermeldt daarbij Opdrachtnemer als uitvoerend bureau. Indien Opdrachtgever gelijktijdig met de publicatie van het eindrapport een toelichting of commentaar daarop openbaar wil maken, pleegt hij daarover voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.

Artikel 12. Integriteitsverklaring

- 12.1. Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de Opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

- 12.2. Opdrachtgever verklaart dat hij tijdens de uitvoering van de Opdracht op geen enkele wijze de onafhankelijkheid van Opdrachtnemer zal schenden.

Artikel 13. Slotbepaling

- 13.1. In aanvulling op artikel 22 van de Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten geldt dat in alle gevallen van voortijdige beëindiging van deze Overeenkomst Opdrachtgever van Opdrachtnemer kan verlangen dat deze de Diensten op een zodanige wijze afrondt en de resultaten zodanig overdraagt aan Opdrachtgever of een door hem aan te wijzen derde, dat onbelemmerde voortzetting van het onderzoek mogelijk is.
- 13.2. Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 13.3. Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus overeengekomen en ondertekend,

Utrecht, [datum]

[Plaats], [datum]

Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs (JOB)

/ Landelijk Actie Komitee Scholieren (LAKS)

namens deze,

[functienaam ondertekenaar]

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,

[functienaam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]