



Vraagspecificatie Algemeen

(Prestatiecontract)

Het meerjarig in stand houden van, monitoren van en informeren over de toestand van het Areaal, met upgradewerkzaamheden, in het areaal Oosterscheldekering van Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud, district Noord van Zee en Delta.

Datum 9 december 2020

Zaaknummer: 31139442

Colofon

3.4

Uitgegeven door	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, Rijkswaterstaat, Programma's, Projecten en Onderhoud.
Datum	9 december 2020
Status	Definitief
Versienummer	6.0

Inhoud

1	Opzet Vraagspecificatie	4
1.1	Doel van de Vraagspecificatie	4
1.2	Documentstructuur van de Vraagspecificatie	4
2	Missie en doelstellingen Opdrachtgever	5
2.1	Missie	5
2.2	Algemene doelstellingen Rijkswaterstaat	5
3	Uitgangspunten van de Overeenkomst	6
3.1	Geest van de Overeenkomst	6
3.2	Basisprincipes van de Overeenkomst	6
3.2.1	De Overeenkomst	6
3.2.2	Relatie Opdrachtgever – Opdrachtnemer	7
3.2.3	Verantwoordelijkheden	7
4	Essentie van de opdracht/beoogd resultaat	9
4.1.1	De opdracht	9
4.1.2	Aard van de Werkzaamheden	9
4.2	Projectdoelstellingen	12
4.3	Soorten werkzaamheden	12
4.3.1	Taken	12
4.3.2	Services	13
4.3.3	Activiteiten	13
4.3.4	Verbeter- en Investeringsvoorstellen van de Opdrachtnemer	14
4.3.5	Verrekenbare Werkzaamheden	14
5	Begripsbepalingen, verklarende woordenlijst en afkortingen	16
5.1	Begripsbepalingen	16
5.2	Verklarende woordenlijst	16
5.3	Afkortingen	19

1 Opzet Vraagspecificatie

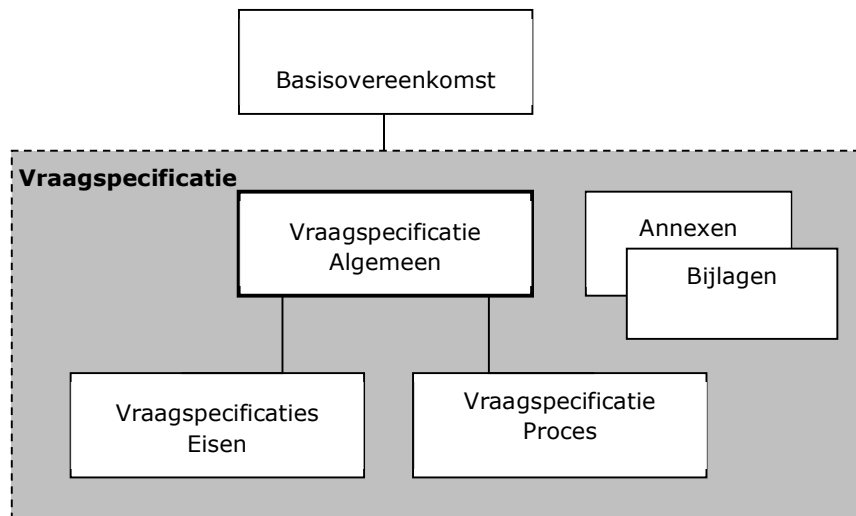
1.1 Doel van de Vraagspecificatie

De Vraagspecificatie maakt onderdeel uit van de Overeenkomst (zaaknummer 31139442) voor het Uitvoeren van taken, services & activiteiten in het kader van het functioneren en presteren van het areaal Oosterscheldekering van district Noord van Zee en Delta.

De Vraagspecificatie beschrijft de eisen die de Opdrachtgever stelt aan het Meerjarig Onderhoud, het Werk en de werkprocessen die de Opdrachtgever minimaal noodzakelijk acht voor een beheerste realisatie van het Meerjarig Onderhoud en het Werk.

1.2 Documentstructuur van de Vraagspecificatie

De Vraagspecificatie bestaat uit drie delen met bijlagen en een set van annexen:



- *Vraagspecificatie Algemeen*: dit deel beschrijft de opzet van de contractdocumenten, de uitgangspunten bij de Overeenkomst en de essentie van de opdracht voor de Opdrachtnemer. Daarnaast zijn definities, begrippen en afkortingen opgenomen;
- *Vraagspecificaties Eisen*: dit deel beschrijft aan welke eisen (onderdelen van) het Meerjarig Onderhoud en het Werk dienen te voldoen;
- *Vraagspecificatie Proces*: dit deel beschrijft aan welke eisen de Werkzaamheden moeten voldoen, welke opgenomen dienen te worden in het projectspecifieke kwaliteitssysteem van de Opdrachtnemer.
- *Bijlagen*: de bijlagen behoren bij het geheel van de Vraagspecificatie en bevatten onder andere de (regio)specifieke gegevens.
- *Annexen*: dit document is gevoegd bij de Vraagspecificatie waarin invulling wordt gegeven aan een nadere regeling.

2 Missie en doelstellingen Opdrachtgever

2.1 Missie

Rijkswaterstaat is de uitvoeringsorganisatie die in opdracht van de Minister en Staatssecretaris van Infrastructuur en Waterstaat de nationale infrastructurele netwerken beheert en ontwikkelt opdat deze optimaal voldoen aan de maatschappelijke vraag. Rijkswaterstaat geeft hieraan invulling door te zorgen voor:

1. Droge voeten
2. Voldoende en schoon water
3. Vlot en veilig verkeer over weg en water
4. Betrouwbare en bruikbare informatie

Daarbij wil Rijkswaterstaat zich manifesteren als:

1. Publieksgerichte netwerkmanager
2. Toonaangevend opdrachtgever
3. Slagvaardig crisismanager

2.2 Algemene doelstellingen Rijkswaterstaat

De Rijkswaterstaat streeft met de Overeenkomst en de in de Vraagspecificatie opgenomen eisen de onderstaande doelstellingen na:

1. Doel 1: Handhaven functionaliteiten
De bestaande functionaliteiten van het Areaal dienen minimaal te worden gehandhaafd.
2. Doel 2: Bereiken en behouden goed werkende staat
Het Areaal (netwerkschakels) dient in goede staat te worden gehouden, conform de RAMSSHEEP aspecten.
3. Doel 3: Handhaven acceptabel onderhoudsniveau
Het Areaal dient zodanig te worden onderhouden dat de veiligheid voor mens en omgeving is gewaarborgd en het gebruik van het netwerk door de gebruiker als comfortabel wordt ervaren.
4. Doel 4: Minimale hinder / maximale doorstroming
Het onderhoud aan het Areaal dient op zodanige wijze te worden uitgevoerd dat zo min mogelijk hinder voor de gebruiker en/of het (scheepvaart)verkeer ontstaat en de doorstroming zo min mogelijk wordt beperkt.
5. Doel 5: Publieksgericht handelen
Bij het uitvoeren van onderhoud aan het Areaal dient rekening te worden gehouden met de wensen van het publiek en de (vaar)weggebruikers.
6. Doel 6: Duurzaamheid
Onderhoudsmaatregelen en het onderhoud aan het Areaal dienen op een zodanige wijze plaats te vinden dat het milieu niet of, indien dit onontkoombaar is, zo min mogelijk wordt belast.
7. Doel 7: Behoud ecologische waarden
Onderhoudsmaatregelen aan het Areaal dienen zodanig te worden uitgevoerd dat natuurwaarden in (weg)bermen, oevers, andere groene terreinen en waterpartijen worden behouden en waar mogelijk worden bevorderd.
Verstoringen van flora en fauna door Werkzaamheden worden waar mogelijk vermeden.

Van de Opdrachtnemer wordt verlangd dat hij te allen tijde kan aantonen dat de Werkzaamheden die hij uitvoert om te voldoen aan de verplichtingen volgens de Overeenkomst bijdragen aan de bovengenoemde doelstellingen en in alle gevallen daarmee niet strijdig zijn.

3 Uitgangspunten van de Overeenkomst

Door in te schrijven op de Overeenkomst geeft de Opdrachtnemer aan dat hij zich bewust is van en zich committeert aan het bereiken van de doelen en resultaten zoals opgenomen in de Vraagspecificatie.

3.1 Geest van de Overeenkomst

De Overeenkomst heeft betrekking op het meerjarig in stand houden van, het monitoren van en informeren over (de toestand van) het Functioneren en Presteren van het Areaal. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat de functionaliteit en prestaties van het Areaal in stand worden gehouden en, indien overeengekomen, worden verbeterd. Van de Opdrachtnemer wordt tevens verwacht dat hij de hiervoor benodigde Werkzaamheden identificeert, optimaliseert en uitvoert en de resultaten hiervan verifieert, analyseert en verbetert.

In het kader van de Overeenkomst wordt van de Opdrachtnemer ook verwacht dat hij zijn Werkzaamheden verricht zodanig dat deze maximaal bijdragen aan de missie en de doelstellingen van de Opdrachtgever, onder andere door:

1. zichtbaar invulling te geven aan goed huisvaderschap bij het identificeren en verrichten van zijn Werkzaamheden en zo nodig in overeenstemming met de Opdrachtgever Verbeter- en/of Investeringsvoorstellen te doen, gedurende de uitvoering van de Overeenkomst;
2. publieksgericht te werken waarbij de veiligheid, de beschikbaarheid en de betrouwbaarheid van de functies en het Functioneren en Presteren van het Areaal zo groot mogelijk zijn;
3. met zijn taakinvulling een verbreding te bewerkstelligen door het uitvoeren van Onderhoudswerkzaamheden uit te breiden met onderhoudsmanagement en risicomangement ten behoeve van duurzaamheid en lifecycle beheer ten aanzien van kosten en Functioneren en Presteren van het Areaal;
4. de voor het beheersen van het Functioneren en Presteren van het Areaal benodigde gegevens actueel te houden en zo nodig te verbeteren, zodanig dat zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever beschikken over een, met gegevens onderbouwd, actueel, betrouwbaar en bruikbaar overzicht van de toestand van het Areaal;
5. de Opdrachtgever gegevens beschikbaar te stellen en te informeren over (de ontwikkeling van) de toestand van het Areaal, zodat de Opdrachtgever op een beheerste wijze het Functioneren en Presteren van het Areaal kan managen, de onderhoudsstrategieën kan actualiseren, de hieruit voortkomende benodigde investeringen (Activiteiten) kan (laten) bepalen en de planning van al geprognosticeerde investeringen kan (laten) bijstellen.

3.2 Basisprincipes van de Overeenkomst

3.2.1 De Overeenkomst

De Opdrachtgever wil het Areaal op een effectieve, efficiënte en gebruikersvriendelijke manier beheren. De Opdrachtgever beheert het Areaal, onder andere, door het identificeren en prioriteren van risico's op verlies van Functioneren en Presteren van het Areaal (op de langere termijn) en opvolgend het definiëren en programmeren van maatregelen om deze risico's te beheersen. De keuzes met betrekking tot de te nemen maatregelen vormen het beheerregime. Het beheerregime kan gericht zijn op het (continu) handhaven van een bepaald instandhoudingsniveau teneinde het

Functioneren en Presteren van het Areaal op routinematige basis te borgen voor onbepaalde tijd. Het beheerregime kan ook gericht zijn op het, met behoud van het Functioneren en Presteren van het Areaal, beheerst laten verlopen van het instandhoudingsniveau tot een bepaalde ondergrens in combinatie met een planbare variabele upgrade van het instandhoudingsniveau.

De Werkzaamheden voortvloeiende uit de Overeenkomst hebben tot doel:

1. het Functioneren en Presteren van het Areaal te borgen;
2. de ontwikkeling van risico's ten aanzien van Functioneren en Presteren van het Areaal te monitoren en te beheersen;
3. de Opdrachtgever te informeren over het Functioneren en Presteren van het Areaal en de ontwikkeling van (risico's voor) het Functioneren en Presteren van het Areaal en dit te borgen in (beheer-) managementsystemen;
4. opgedragen upgradewerkzaamheden uit te voeren.

De Overeenkomst beschrijft de randvoorwaarden en minimale eisen die gesteld worden aan het in de Overeenkomst opgenomen Meerjarig Onderhoud en Werk en de uit de Overeenkomst voortvloeiende Werkzaamheden. Daarnaast beschrijft de Overeenkomst de doelen waaraan de Opdrachtnemer een bijdrage dient te leveren. De Overeenkomst laat de Opdrachtnemer maximaal vrij in de wijze van organisatie en uitvoering van zijn Werkzaamheden voor het areaal Niet-OSK. Voor het areaal OSK dient Opdrachtnemer de voorgeschreven taken, services & activiteiten aantoonbaar, compleet en tijdig uit te voeren.

Daar waar de Opdrachtgever grote risico's ziet voor het Functioneren en Presteren van het Areaal zijn specifieke eisen opgenomen met betrekking tot de minimaal door de Opdrachtnemer in te richten processen/Werkzaamheden. Dit ontslaat de Opdrachtnemer echter niet van zijn verantwoordelijkheid alle Werkzaamheden te verrichten die nodig zijn om het Functioneren en Presteren van het Areaal te borgen. De Opdrachtnemer dient zijn eigen processen en de processen die voortvloeien uit de eisen in de Overeenkomst te integreren in een Projectmanagementplan (PMP) zoals beschreven in de Vraagspecificatie Proces.

3.2.2 *Relatie Opdrachtgever – Opdrachtnemer*

De Overeenkomst gaat uit van gelijkwaardigheid tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en richt zich op een positieve samenwerking tussen partijen, overigens met inachtneming van elkaars belangen en doelstellingen.

3.2.3 *Verantwoordelijkheden*

De Overeenkomst beoogt als basis voor samenwerking een expliciete verdeling van verantwoordelijkheden tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever stelt vóór aanvang van de Overeenkomst de Opdrachtnemer zo goed mogelijk in kennis van het Areaal. De Opdrachtgever verstrekt de Opdrachtnemer daarbij een zo actueel, betrouwbaar en compleet mogelijk overzicht van de aanwezige risico's ten aanzien van Functioneren en Presteren van het Areaal. Dit overzicht betreft zowel informatie met betrekking tot risico's voor het dagelijks Functioneren en Presteren van het Areaal, als informatie met betrekking tot risico's ten aanzien van het Functioneren en Presteren van het Areaal op de langere termijn.

De Opdrachtnemer wordt geacht deze kennis te verifiëren en met de Opdrachtgever vóór aanvang van de uitvoering tot uitsluitel te komen over verantwoordelijkheid voor eventueel aangetroffen afwijkingen. Nadien is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het identificeren en wegnemen van alle afwijkingen in het Areaal zodanig dat aan de eisen voortvloeiende uit de Overeenkomst wordt voldaan, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

Bij afronding van de Overeenkomst wordt van de Opdrachtnemer verwacht dat hij actief bijdraagt aan het overdragen van gestructureerde areaalgegevens en –kennis aan de Opdrachtgever en aan de onderneming die na oplevering het Areaal gaat onderhouden.

4 Essentie van de opdracht/beoogd resultaat

4.1.1 De opdracht

De Opdrachtnemer dient de in het Areaal aangetroffen staat van Functioneren en Presteren en de daarbij aangedragen risico's te beheersen en interventiemomenten te handhaven. Het doen of laten van de Opdrachtnemer mag de aangetroffen staat van Functioneren en Presteren van het Areaal niet doen verslechteren of onder het vereiste instandhoudingsniveau doen komen vóór het opgegeven interventiemoment. Het doen of laten van de Opdrachtnemer mag tevens de aangedragen risico's niet doen vergroten of geplande onderhoudsinterventies (maatregelen) niet eerder noodzakelijk doen zijn. De Opdrachtnemer dient voor het bereiken van het bovenstaande de Werkzaamheden voortvloeiende uit de Overeenkomst onder de werking van zijn kwaliteitssysteem te brengen.

De Opdrachtnemer dient door middel van het verrichten van Onderhoudswerkzaamheden:

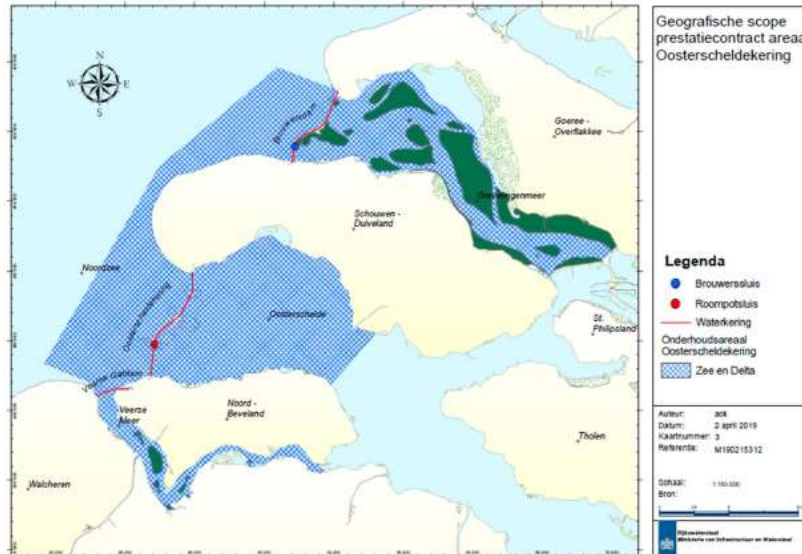
1. het Functioneren en Presteren van het Areaal te handhaven aan de hand van de in de Overeenkomst opgenomen eisen;
2. het vereiste instandhoudingsniveau te handhaven aan de hand van de in de Overeenkomst opgenomen eisen;
3. het (kwaliteits)verloop van de door de Opdrachtgever aangedragen risico's en onderhoudsinterventies (maatregelen) met bijbehorende planning te monitoren en beheersen zodanig dat deze risico's niet toenemen en de interventiemomenten niet eerder nodig zijn dan aangegeven in de planning;
4. de Opdrachtgever tijdig in kennis te stellen van wijzigingen in (ontwikkeling van) risico's in het Functioneren en Presteren van het Areaal, voor zover dit logisch voortvloeit uit de scope van de Overeenkomst. De Opdrachtnemer dient daarbij aan te tonen dat de wijziging in (de ontwikkeling van) het risico hem niet verwijtbaar is.

4.1.2 Aard van de Werkzaamheden

Het Areaal Oosterscheldekering van Rijkswaterstaat is onder te verdelen in twee arealen met ieder twee type gebieden/objecten, waarbij deels dezelfde en deels verschillende werkzaamheden behoren. Deze arealen en gebieden/objecten zijn:

Areaaldeel	Sub-deel	Beknopte beschrijving	Onderhoudsbasis
Areaaldeel Oosterscheldekering	OSK Kering	Gehele stormvloedkering incl. het ir. J.W. Topshuis	PO's (afgeleid van FIHP) + WI's
	OSK Overig	Eilanden Neeltje Jans & Roggeplaat en de damaanzetten Noord-Beveland en Schouwen-Duiveland. Incl. o.a. de havens, loswallen.	PO's (afgeleid van FIHP) + WI's
Areaaldeel Niet-Oosterscheldekering	Puntobjecten	Objecten Roompotsluis en Brouwerspuijsluis incl. object gebonden onderdelen.	OHC + PIHP's
	Lijnobjecten	De Veerse Gatdam en de Brouwersdam incl. de daaraan gerelateerde dijken, duinen en oevers en overige aanwezige assets.	FMECA's

Onderstaande tekening geeft in grote lijnen het terrein/water weer waarop, waarin en/of waaronder het Werk en het Meerjarig Onderhoud moet worden gerealiseerd.



Het areaal gelegen binnen de zonering uit de legger primaire waterkeringen Rijkswaterstaat maakt onderdeel uit van het onderhoudsgebied - de scope. De opdrachtnemer dient de waterkering binnen deze zonering te inspecteren en te onderhouden.

Areaal De Oosterscheldekering

Het Areaal Oosterscheldekering bestaat uit de Oosterscheldekering en de overige Oosterscheldekering objecten. Dit is inclusief object-gebonden gebouwen (ir. J.W.Topshuis) en installaties die behoren tot de Stormvloedkering, onderdeel van de Deltawerken en van cruciaal belang om Nederland tegen hoogwater te beschermen. Hierdoor worden de werkzaamheden voor het overgrote deel voorgeschreven en ge-coördineerd door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever werkt conform de ProBO methodiek zoals beschreven in "ProBO methodiek" die is opgenomen in bijlage AL van de bijlage bij de vraagspecificatie proces.

Voor dit deel van het Areaal omvatten de Werkzaamheden:

- het doormiddel van **Preventieve Onderhoudsschema's (PO's) en bijbehorende Werkinstructies (WI's)** uitvoeren van voorgeschreven Taken en Services, klein variabel onderhoud en levensduur verlengend onderhoud zodat het Areaal aantoonbaar, betrouwbaar, beschikbaar, onderhoudbaar en veilig blijft (RAMS);
- het uitvoeren van voorgeschreven Activiteiten;
- het voorkomen en herstellen van storingen binnen de genormeerde storingshersteltijden, inclusief Root Cause Analysis (RCA) voor ingrijpende en terugkomende storingen;
- het uitvoeren van (toestand)inspecties, rapporteren en uitvoeren van Werkzaamheden volgend uit deze inspecties;
- het optreden bij calamiteiten: het treffen van noodmaatregelen en ondersteuning bij calamiteitenmanagement;
- het leveren van technische specialisten voor het bedienteam Oosterscheldekering;
- het bijhouden en administreren van alle (ver-)storingen/aanpassingen/wijzigingen/vervangingen van objecten binnen het Areaal van de overeenkomst (BMS+).

Areaal Niet-Oosterscheldekering

Voor het areaal Niet-Oosterscheldekering dienen de onderhoudswerkzaamheden ingericht te zijn conform de Handreiking prestatiegestuurde risicoanalyses (PRA). Deze Handreiking prestatiegestuurde risicoanalyses is opgenomen in bijlage AI van de bijlage bij de vraagspecificatie. Voor de verschillende objecten zijn door de Opdrachtgever processtappen doorlopen. In de volgende paragrafen is beschreven waar Opdrachtgever de werkzaamheden overdraagt aan de Opdrachtnemer. Het areaaldeel niet-Oosterscheldekering bestaat uit een onderdeel puntobjecten en lijnobjecten.

Puntobjecten

De bedienbare objecten – ofwel puntobjecten – hebben verschillende functies, waarvan sommige functies kritischer zijn dan andere. Hiervoor heeft de Opdrachtgever Prestatiegerichte InstandhoudingPlannen (P-IHP'en) opgesteld. In deze P-IHP'en worden de interventiemomenten van het onderhoud meegegeven. De Opdrachtgever heeft voor deze puntobjecten zogenaamde Onderhoudsconcepten uitgewerkt. In het OHC is een ondergrens aangegeven ten aanzien van het minimaal uit te voeren onderhoud. Deze ondergrens is geen garantie ten aanzien van het minimaal benodigde onderhoud. Met in acht name van deze OHC en de door de Opdrachtnemer uit te voeren Objectspecifieke Risico Analyses (ORA's) dient de Opdrachtnemer het benodigde onderhoudsregime te bepalen en na acceptatie van Opdrachtgever als zodanig uit te voeren. De Opdrachtnemer dient hiermee zorg te dragen dat de aangegeven interventiemomenten gehaald worden.

Voor dit deel van het Areaal omvatten de Werkzaamheden:

- het uitwerken van **OHC naar Onderhoudsregimes** tot Taken en Services, klein variabel onderhoud en levensduur verlengend onderhoud, zodat het uitvoeren van dit onderhoud het Areaal aantoonbaar, betrouwbaar, beschikbaar, onderhoudbaar en veilig houdt (RAMS);
- het uitvoeren van de voorgeschreven Activiteiten;
- het monitoren en evalueren van Onderhoudswerkzaamheden;
- het eventueel bijstellen van de ORA's;
- het rapporteren van de geleverde prestatie;
- het voorkomen en herstellen van storingen binnen de genormeerde storingshersteltijden, inclusief RCA voor ingrijpende en terugkomende storingen;
- het uitvoeren van (toestand)inspecties, rapporteren en uitvoeren van Werkzaamheden volgend uit deze inspecties;
- het optreden bij calamiteiten: het treffen van noodmaatregelen en ondersteuning bij calamiteitenmanagement;
- het bijhouden en administreren van alle (ver-)storingen/aanpassingen/wijzigingen/vervangingen van Assets binnen het areaal van de onderhoudsopdracht (BMS+).

Lijnobjecten

De lijnobjecten bestaan uit de Veerse Gatdam en de Brouwersdam incl. de daaraan gerelateerde dijken, duinen en overige aanwezige assets. De Opdrachtgever heeft hiervoor Instandhoudingsplannen (IHP)en opgesteld welke zijn vertaald naar FMECA's. De FMECA's geven zowel het vast onderhoud als de interventiemomenten (variabel onderhoud) weer. Voor de FMECA's (vast onderhoud) is een ondergrens aangegeven ten aanzien van het minimaal uit te voeren onderhoud. Deze ondergrens is geen garantie ten aanzien van het minimaal benodigde onderhoud. Met in acht name van de FMECA's en de door de Opdrachtnemer uit te voeren Objectspecifieke Risico Analyses (ORA's) dient de Opdrachtnemer het benodigde onderhoudsregime te bepalen en na acceptatie van Opdrachtgever als zodanig uit te

voeren. De Opdrachtnemer dient hiermee zorg te dragen dat de aangegeven interventiemomenten gehaald worden.

Voor dit deel van het Areaal omvatten de Werkzaamheden:

- het uitwerken van **FMECA's naar Onderhoudsregimes** om vervolgens tot Taken en Services, klein variabel onderhoud en levensduur verlengend onderhoud, zodat het uitvoeren van dit onderhoud het Areaal aantoonbaar, betrouwbaar, beschikbaar, onderhoudbaar en veilig houdt (RAMS);
- het uitvoeren van de voorgeschreven Activiteiten;
- het monitoren en evalueren van Onderhoudswerkzaamheden;
- het eventueel bijstellen van de ORA's;
- het rapporteren van de geleverde prestatie;
- het voorkomen en herstellen van storingen binnen de genormeerde storingshersteltijden, inclusief RCA;
- het uitvoeren van (toestand)inspecties, rapporteren en uitvoeren van Werkzaamheden volgend uit deze inspecties;
- het optreden bij calamiteiten, het treffen van noodmaatregelen en ondersteuning bij calamiteitenmanagement;

het bijhouden en administreren van alle (ver-)storingen/aanpassingen/wijzigingen/vervangingen van objecten binnen het Areaal van de Overeenkomst (BMS+).

4.2 Projectdoelstellingen

Deze paragraaf geeft een beschrijving van de geprioriteerde projectdoelstellingen.

Bij de realisatie van de opdracht/het beoogd resultaat streeft aanbesteder de volgende geprioriteerde projectdoelstellingen na:

1. het in stand houden van het Areaal Oosterscheldekering en het Areaal Niet-Oosterscheldekering, waarbij binnen de daarvoor geldende randvoorwaarden en kaders, vast onderhoud en geprogrammeerde Activiteiten (klein) variabel onderhoud worden gerealiseerd;
2. de Oosterscheldekering voldoet altijd aan de vereisten voor stormvloedkeringen conform de Waterwet;
3. de opdracht veroorzaakt minimale beperkingen van de doorstroming voor zowel weg- als scheepvaartverkeer als gevolg van de uitvoering van Taken, Services en Activiteiten;
4. het op efficiënte wijze borgen en/of verbeteren van de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van het areaal Oosterscheldekering en het Areaal Niet-Oosterscheldekering door middel van het benutten van de kennis, innovatie en ervaring van de markt.

4.3 Soorten werkzaamheden

Het Meerjarig Onderhoud wordt onderscheiden in Taken en Services. Het Werk wordt onderscheiden in Activiteiten. Voor het Werk en Meerjarig Onderhoud dienen voorbereidingswerkzaamheden verricht te worden.

4.3.1 Taken

Taken hebben tot doel het dagelijks Functioneren en Presteren van het Areaal te handhaven en de in het Areaal aanwezige risico's ten aanzien van Functioneren en Presteren en daarbij geplande onderhoudsinterventies te beheersen. Taken betreffen Onderhoudswerkzaamheden die routinematig kunnen worden uitgevoerd ten behoeve van het in stand houden van een beschreven instandhoudingsniveau, aangevuld met incidentele Werkzaamheden, die met standaardprocedures afgehandeld kunnen worden.

De Opdrachtnemer dient, binnen de in de Overeenkomst gestelde eisen en randvoorwaarden, naar eigen inzicht te bepalen welke Werkzaamheden op welk tijdstip door hem moeten worden verricht om aan de contractverplichtingen te voldoen. De Opdrachtnemer dient tevens, binnen de in de Overeenkomst gestelde eisen en randvoorwaarden, naar eigen inzicht te bepalen op welke wijze en op grond van welke criteria hij vaststelt dat aan de gestelde contractverplichtingen wordt voldaan, en de Opdrachtgever daarover vooraf te informeren.

4.3.2 *Services*

Services hebben tot doel het Functioneren en Presteren van het Areaal en het gebruik ervan te ondersteunen en exogene invloeden te beheersen; met exogene invloeden worden bedoeld omstandigheden die de Opdrachtnemer niet kan voorzien en niet kan voorkomen met Taken en Activiteiten.

Services betreffen Onderhoudswerkzaamheden (ondersteunende diensten) die routinematig kunnen worden uitgevoerd ten behoeve van het beheersen van voorziene en onvoorziene risico's voor het Functioneren en Presteren van het Areaal. Het betreft diensten die het Functioneren en Presteren van het Areaal als gevolg van onvoorziene omstandigheden tijdens de uitvoering van de Overeenkomst 'herstellen'. Het betreft tevens diensten die de Opdrachtgever voorzien van gegevens en informatie om daarmee zijn rol en verantwoordelijkheden als beheerder en assetmanager te vervullen. Dit omvat onder andere het monitoren van de aangedragen risico's en het identificeren van nieuwe risico's op de korte en middellange termijn. Deze Onderhoudswerkzaamheden dienen aangetoond te worden door systematische en frequente vaststelling van relevante gegevens en hieruit voortvloeiende beheersmaatregelen.

Indien risico's aan verandering onderhevig zijn, dient dit aan de Opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt.

4.3.3 *Activiteiten*

Activiteiten betreffen object- of areaalgerichte onderdelen van het Werk, welke noodzakelijk zijn voor het verhelpen van vooraf gedefinieerde problemen of het upgraden van het kwaliteitsniveau dat noodzakelijk is voor het goed vervullen van de functies. Activiteiten zijn of worden expliciet door de Opdrachtgever opgedragen aan de Opdrachtnemer.

Soorten Activiteiten:

1. *Voorgescreven Activiteiten:*
Activiteiten die door de Opdrachtgever zijn benoemd en bepaald en waarvoor in de 'Vraagspecificatie Eisen' eisen zijn opgenomen.
De kosten voor deze Activiteiten zijn begrepen in het in artikel 2 lid 5 Basisovereenkomst genoemde totaalbedrag (opdrachtsom).
2. *Optionele Activiteiten:*
Activiteiten die door de Opdrachtgever zijn benoemd en bepaald en waarvoor in de 'Vraagspecificatie Eisen' eisen zijn opgenomen en waarvoor de Opdrachtnemer in zijn Aanbieding een prijs heeft opgegeven.
De kosten voor deze Activiteiten zijn niet begrepen in het in artikel 2 lid 5 Basisovereenkomst genoemde totaalbedrag (opdrachtsom).
3. *Raamactiviteiten*
Activiteiten die door de Opdrachtgever in concept zijn benoemd en bepaald en door de Opdrachtnemer worden getoetst aan de (eventueel veranderde) werkelijke omstandigheden en daarop worden afgestemd. Voor deze Activiteiten zijn in de 'Vraagspecificatie Eisen' eisen opgenomen en heeft de Opdrachtnemer in

zijn Aanbieding prijzen per eenheid opgegeven.

Tijdens de looptijd van de Overeenkomst zal de Opdrachtgever, op basis van een nader verstrekt pakket van deze Activiteiten, de Opdrachtnemer verzoeken dit nader gespecificeerde pakket te beoordelen en een aanbieding te maken voor de realisatie van deze Activiteiten.

De kosten voor de realisatie van deze Activiteiten zijn niet begrepen in het in artikel 2 lid 5 Basisovereenkomst genoemde totaalbedrag (opdrachtsom).

De nadere opdrachtverstrekking voor de realisatie van 'Raamactiviteiten' geschiedt na het honoreren van het verzoek tot Acceptatie van de aanbieding door de Opdrachtgever.

4. *Benoemde Activiteiten:*

Activiteiten die in de Overeenkomst zijn benoemd, maar die nog niet precies zijn bepaald en waarvoor in aanvulling op de 'Vraagspecificatie Eisen' nadere eisen gesteld kunnen worden en waarvoor de Opdrachtnemer in zijn Aanbieding geen prijs heeft opgegeven.

Tijdens de looptijd van de Overeenkomst kan de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer vragen een uitgewerkt voorstel te doen voor de realisatie van deze Activiteiten.

De kosten voor de realisatie van deze Activiteiten zijn niet begrepen in het in artikel 2 lid 5 Basisovereenkomst genoemde totaalbedrag (opdrachtsom).

4.3.4

Verbeter- en Investeringsvoorstellen van de Opdrachtnemer

Voorstellen van de Opdrachtnemer betreffende aanpassingen van bestaande werkwijzen voor instandhouding en/of aanpassing van (onderdelen van) het Areaal ten einde het Functioneren en/of Presteren van het Areaal te verbeteren en/of tegen lagere kosten te realiseren.

Investeringsvoorstellen:

Voorgestelde Activiteiten waarbij de initiële kosten voor rekening van de Opdrachtgever komen en waarbij het rendement van de investering zich buiten de contractperiode van de Overeenkomst manifesteert. De kosten voor de uitvoering van deze voorstellen zijn niet begrepen in het in artikel 2 lid 5 Basisovereenkomst genoemde totaalbedrag (opdrachtsom).

De Opdrachtgever beslist over de ingediende Investeringsvoorstellen.

Verbetervoorstellen:

Voorgestelde Taken, Services en/of Activiteiten waarbij alle kosten voor rekening van de Opdrachtnemer komen en waarbij het rendement van de investering zich binnen de contractperiode van de Overeenkomst manifesteert. De kosten voor de uitvoering van deze voorstellen, worden geacht te zijn begrepen in het in artikel 2 lid 5 Basisovereenkomst genoemde totaalbedrag (opdrachtsom).

De Opdrachtgever beslist over de ingediende Verbetervoorstellen.

4.3.5

Verrekenbare Werkzaamheden

Verrekenbare Werkzaamheden zijn Werkzaamheden:

1. in het kader van calamiteiten en incidenten, en
2. nader door de Opdrachtgever op te dragen Werkzaamheden die niet tot de instandhoudingsverplichting van de Opdrachtnemer behoren.

Op afroep kan de Opdrachtnemer worden opgedragen bepaalde Werkzaamheden uit te voeren. Het initiatief tot de uitvoering van Verrekenbare Werkzaamheden ligt bij

de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer heeft in deze (in het kader van zijn algemene onderhoudstaken) wel een signalerende functie.

5 Begripsbepalingen, verklarende woordenlijst en afkortingen

5.1 Begripsbepalingen

In aanvulling op § 1 'Begrripsbepalingen' van de UAV-GC 2005 wordt door partijen de bijbehorende betekenis toegekend aan de volgende in de Vraagspecificatie met een hoofdletter gebezigde woorden:

1. *Activiteit*: zie § 4.3.3 van deze Vraagspecificatie Algemeen.
2. *Areaal*: het bij de Opdrachtgever in beheer zijnde gebied met alle daarin aanwezige objecten en systemen.
3. *Functioneren*: het aantoonbaar voldoen van een product of dienst aan de beoogde werking of verrichting die ervan wordt verwacht.
4. *Investeringsvoorstel*: zie § 4.3.4 van deze Vraagspecificatie Algemeen.
5. *Presteren*: het bewerkstelligen dat de beoogde werking of verrichting van een product of dienst tot het moment van interventie is gewaarborgd.
6. *Raamactiviteit*: zie § 4.3.3 lid 3 van deze Vraagspecificatie Algemeen.
7. *Services*: zie § 4.3.2 van deze Vraagspecificatie Algemeen.
8. *Taken*: zie § 4.3.1 van deze Vraagspecificatie Algemeen.
9. *Verbetervoorstel*: zie § 4.3.4 van deze Vraagspecificatie Algemeen.
10. *Verrekenbare Werkzaamheden*: zie § 4.3.5 van deze Vraagspecificatie Algemeen.

5.2 Verklarende woordenlijst

Door partijen wordt de bijbehorende betekenis toegekend aan de volgende in de Vraagspecificatie (zonder hoofdletter) gebezigde woorden.

1. *Aspecteisen*: eisen die de prestaties bij de functionaliteit expliciteren in termen van RAMSSHEEP.
2. *Areaalgegevens*: gegevens m.b.t. het in stand te houden Areaal, omvattende:
 - a. kwantitatieve gegevens: deze beschrijven de ligging en vorm van het Areaal, zowel bovengronds als ondergronds, inclusief de kenmerken van het Areaal;
 - b. kwalitatieve gegevens: deze beschrijven de toestand van het Areaal, zowel op functioneel, technisch als ecologisch vlak;
 - c. gebruiksgegevens: deze beschrijven het gebruik van het Areaal in termen van capaciteit, intensiteit en bijzondere gebeurtenissen, bijvoorbeeld ongevallen.
3. *Beheer*: het geheel van werkzaamheden en processen dat dient om een zodanige toestand van een object of systeem te bereiken, dat het huidige Functioneren en Presteren op doelmatige wijze gedurende de levensduur in stand kan worden gehouden.
4. *Beheerobject (NEN 2767)*: aanwijsbaar deel van het Areaal aan infrastructurele werken met één of meerdere autonome gebruiksfuncties.
5. *Beheer management gegevens*: de gegevens van en over de resultaten van de onderhoudsprocessen die de Opdrachtgever nodig heeft voor zijn beheer van het Areaal.
6. *Beheer Management Systeem (BMS+)* gebruikt voor zijn beheertaken. Voor een nadere beschrijving wordt verwezen naar het document "OMS, BMS en Beheerapplicaties", welke is te downloaden van de internetsite www.rws.nl/datacontracteisen. Het BMS+ heeft in dit project twee omgevingen, de omgeving voor het areaal Oosterschelde Kering en een omgeving voor het areaal Niet-Oosterscheldekering.
7. *Beheerregime*: een set van maatregelen voor het handhaven of bereiken van een vooraf vastgesteld kwaliteitsniveau van het beheerde object of de beheerde functie.

8. *Beschikbaarheid (RAMSSHEEP-aspect: Availability)*: de waarschijnlijkheid dat de vereiste functie op een gegeven, willekeurig moment kan worden uitgevoerd onder gegeven omstandigheden. Dit komt overeen met de fractie van de tijd dat door de vereiste functie kan worden uitgevoerd onder gegeven omstandigheden.
9. *Betrouwbaarheid (RAMSSHEEP-aspect: Reliability)*: de waarschijnlijkheid dat de vereiste functie wordt uitgevoerd onder gegeven omstandigheden gedurende een bepaalde tijdsinterval.
10. *Beveiliging (RAMSSHEEP-aspect: Security)*: de veiligheid van een systeem met betrekking tot bewust onveilig menselijk handelen.
11. *Biomassa*: het natuurlijk, plantaardig materiaal dat vrijkomt.
12. *Bouwdeel (NEN 2767)*: een deel van een gebouw of bouwwerk met de functie van dragen, begrenzen, verbinden en/of geschikt voor het gebruik van ruimtedelen.
13. *Calamiteit*: een niet voorziene gebeurtenis die invloed heeft op de primaire functie(s) van het Areaal en waarvoor de Opdrachtnemer niet verantwoordelijk kan worden gehouden en die niet is te wijten aan het verrichten of het nalaten van Werkzaamheden door de Opdrachtnemer. Een scheepsaanvaring of schaderijding wordt gezien als calamiteit.
14. *Correctief onderhoud*: Onderhoudswerkzaamheden met als doel om de functie van een systeem/component te herstellen (verhelpen storingen).
15. *Economie (RAMSSHEEP-aspect: Economics)*: het verband tussen kosten en waarde.
16. *Element (NEN 2767)*: een samenstel van bouwdeelen die samen een afzonderlijk herkenbare component zijn van een beheerobject.
17. *Failure mode, effect and criticality analysis (FMECA)*: analyse waarbij óók een inschatting wordt gemaakt van de kans op de gevonden faaloorzaak. De kans wordt veelal op basis van expertmening vastgesteld en gespecificeerd in een kans klasse.
18. *Functie*: de beoogde werking of verrichting van een product of dienst.
19. *Functionele eisen*: eisen die de gewenste functionaliteit (functie) expliciteren.
20. *Gebrek*: een afwijking die een object, element, bouwdeel of onderdeel, niet aangaande Technische Installaties, niet of minder geschikt maakt voor het gebruik waartoe deze is bestemd, en wordt veroorzaakt door exogene factoren welke niet door de Opdrachtnemer kunnen worden voorkomen in de context van de Werkzaamheden en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst. Een scheepsaanvaring of schaderijding is geen gebrek maar wordt gezien als calamiteit.
21. *Geodetische werkzaamheden*: de meetkundige handelingen die nodig zijn voor de bepaling en bewaking van de vorm en afmetingen van objecten.
22. *Gezondheid (RAMSSHEEP-aspect: Health)*: welzijn in lichamelijk, geestelijk en/of maatschappelijk opzicht.
23. *Goed huisvaderschap*: het naar beste vermogen en in alle redelijkheid ervoor zorgdragen dat de gehele toestand van een object, gebouw en/of installatie(s) in overeenstemming is met het algemeen maatschappelijk aanvaarde prestatieniveau.
24. *Incident*: definitie is gelijk aan definitie Calamiteit. De termen Incident en Calamiteit worden als synoniemen gehanteerd.
25. *Inspectie*: alle inspanningen die nodig zijn om een actueel, betrouwbaar en compleet beeld te krijgen van de toestand van het Areaal, de met de toestand samenhangende risico's en de beheersing daarvan.
26. *Instandhoudingsplan (IHP)*: plan dat wordt opgesteld om vanuit een risicogerichte benadering van het beheer en onderhoud van een object te komen tot een goed functionerend object.
27. *Instandhoudingsprocessen*: het totaal aan processen dat leidt tot het treffen van maatregelen en uitvoeren van werkzaamheden waardoor het areaal aan het geëiste functioneren en presteren voldoet. Het onderhoudsconcept is onderdeel van deze processen.

28. *Interventiemoment*: moment waarop onacceptabel risico met betrekking tot het functieverlies, dat wil zeggen de grens waarbij het systeem(deel) niet langer aan de functie-eisen voldoet, zich aandoet.
29. *Niet-urgente storing of gebrek*: een storing die, of een gebrek dat geen invloed heeft op de primaire functie(s) van een object, dan wel een storing die, of een gebrek dat de primaire functie(s) van een object niet belemmert.
30. *Object*: een afzonderlijk identificeerbaar onderdeel van een fysiek geheel (ongeacht de plaats in de decompositie).
31. *Object Risicoanalyse (ORA)*: risicoanalyse van een fysiek systeem, een object. Dit ter onderscheid met een risicoanalyse op een proces, zoals bij Risicomanagement wordt gehanteerd.
32. *Omgeving & Milieu (RAMSSHEEP-aspect: Environment)*: inpassing in de fysieke omgeving en beïnvloeding van de fysieke omgeving.
33. *Onderhoudsconcept*: alle Werkzaamheden die nodig zijn tijdens de gebruiksfase van een product of bouwwerk om ervoor te zorgen dat het in een conditie blijft waarbij het in staat is zijn functie uit te blijven voeren zoals vereist.
34. *Onderhoudsregime*: een set van voorgeschreven onderhoudsmaatregelen om het Functioneren en Presteren van objecten te handhaven.
35. *Onderhoud management gegevens*: de gegevens die de Opdrachtnemer nodig heeft voor zijn onderhoudsprocessen.
36. *Onderhoudbaarheid (RAMSSHEEP-aspect: Maintainability)*: de waarschijnlijkheid dat de werkzaamheden voor onderhoud mogelijk zijn binnen de hiervoor vastgestelde tijden, onder gegeven omstandigheden om de vereiste functie te kunnen (blijven) uitvoeren.
37. *Operationeel assetmanagement*: bedrijfsproces gericht op het beheren en optimaliseren van het Areaal binnen de gestelde kaders en met balans tussen prestaties, risico's en middelen, op basis van Life Cycle Costs. Onderdeel van Omgevings- en assetmanagement.
38. *Prestatiegericht Instandhoudingsplan (P-IHP)*: plan dat wordt opgesteld om vanuit een risicogerichte benadering de prestatie ten aanzien van het functioneren van een object te komen tot het beheer en onderhoud.
39. *Politiek (RAMSSHEEP-aspect: Politics)*: politiek-bestuurlijke en maatschappelijke aspecten.
40. *PO-model*: model/lijst waarin de Werkzaamheden aan een systeem die van tevoren bekend zijn, zijn opgenomen. Dit zijn meestal Onderhoudswerkzaamheden en meestal beperken ze het Functioneren en Presteren van het systeem. In dat geval hebben ze invloed op de beschikbaarheid.
41. *Root Cause Analysis (RCA)*: methode waarmee de onderliggende oorzaken van fouten of problemen worden vastgesteld. Een oorzaak wordt een basisoorzaak (root cause) genoemd, indien het wegnemen daarvan de fout met zekerheid wegneemt of het probleem met zekerheid oplost.
42. *Schade*: een afwijking op de gewenste situatie waarbij waardevermindering optreedt en waarbij niet per definitie een directe relatie met de functionaliteit kan worden gelegd.
43. *Schouw*: niet gerichte inspectie in het kader van de korte termijn zorgplicht van een beheerder ten behoeve van de beheersing van de directe aansprakelijkheidsrisico's.
44. *Schuivenplanning korte termijn*: Wordt iedere week besproken met COK en PIV-ers van PPO. In deze sessie wordt bekeken of er raakvlakken zijn tussen de werkzaamheden van de verschillende Opdrachtnemers op de Oosterscheldekering. Wordt ook wel de Schuivencheck genoemd.
45. *Schuivenplanning lange termijn*: Wordt in een overleg met alle Opdrachtnemers van de Oosterscheldekering waarin de 2 maandelijks planning van de werkzaamheden wordt besproken en geactualiseerd.
46. *Systeem*: een verzameling van op elkaar afgestemde, maar zelfstandige componenten die elk een functie hebben in het bereiken van een gemeenschappelijk doel.

47. *Stichting toegepast onderzoek waterbeheer (STOWA)*: het kenniscentrum van de regionale waterbeheerders (veelal de waterschappen) in Nederland. STOWA ontwikkelt, vergaart, verspreidt en implementeert toegepaste kennis die de waterbeheerders nodig hebben om de opgaven waar zij in hun werk voor staan, goed uit te voeren.
48. *Storing*: een afwijking op het Functioneren en Presteren van Technische Installaties welke ervoor zorgt dat de functie niet of niet veilig kan worden vervuld of gebruikt.
49. *Storingswachtdienst*: Service waarbij correctief onderhoud wordt uitgevoerd aan falende onderdelen conform de eisen in de Overeenkomst.
50. *Technische installatie*: elektrotechnische, werktuigbouwkundige installatie en materieel, inclusief daartoe behorende industriële automatisering, waarmee automatisch of door menselijk handelen de functies van een object kunnen worden benut.
51. *Toestandsinspectie*: gerichte toetsing, mede gebaseerd op risicoanalyse, voor het vaststellen van de huidige toestand en het huidig functioneren van objecten en onderdelen alsmede de houdbaarheid van de aangedragen risico's en onderhoudsinterventies (maatregelen) met bijbehorende planning.
52. *Urgente storing of gebrek*: een storing die, of gebrek dat directe invloed heeft op de primaire functie(s) van een object of op het aspect veiligheid, dan wel een storing die, of een gebrek dat de primaire functie(s) van een object belemmert.
53. *Veiligheid (RAMSSHEEP-aspect: Safety)*: het vrij zijn van onaanvaardbare risico's in termen van letselschade aan mensen.
54. *Werkinstructie*: geschreven instructie hoe de Werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden.

5.3 Afkortingen

Afkorting	Betekenis	Toelichting
BMS	Beheer Management Systeem	Zie document 'OMS, BMS en Beheerapplicaties' op www.rws.nl/datacontracteisen
CS	Cybersecurity	Zie Bijlage C: verklarende woordenlijst in bijlage V "Richtlijnen Cybersecurity" bij de Vraagspecificatie
IA	Industriële Automatisering	Zie Bijlage C: verklarende woordenlijst in bijlage V "Richtlijnen Cybersecurity" bij de Vraagspecificatie
ICS	Industrial Control Systems	Zie Bijlage C: verklarende woordenlijst in bijlage V "Richtlijnen Cybersecurity" bij de Vraagspecificatie
ICT	Informatie- en Communicatietechnologie	Zie Bijlage C: verklarende woordenlijst in bijlage V "Richtlijnen Cybersecurity" bij de Vraagspecificatie
IV	Informatievoorziening	Zie Bijlage C: verklarende woordenlijst in bijlage V "Richtlijnen Cybersecurity" bij de Vraagspecificatie
OMS	Onderhoud Management Systeem	Zie document 'OMS, BMS en Beheerapplicaties' op www.rws.nl/datacontracteisen
RAMSSHEEP	Reliability, Availability, Maintainability, Safety, Security,	Betrouwbaarheid, Beschikbaarheid, Onderhoudbaarheid, Veiligheid, Beveiliging,

	<u>H</u> health, <u>E</u> nvironment, <u>E</u> conomics, <u>P</u> olitics	Gezondheid, Omgeving & Milieu, Geld, Politiek
SCADA	Supervisory Control And Data Acquisition	Zie Bijlage C: verklarende woordenlijst in bijlage V "Richtlijnen Cybersecurity" bij de Vraagspecificatie