



nationale ombudsman

CONCEPT-OVEREENKOMST

Zaaksysteem/DMS

Tussen: Nationale ombudsman

En: [...]

Overeenkomstnummer: [...]

Datum: [...]

Versie: Concept

DE ONDERGETEKENDEN,

1. Nationale ombudsman, gevestigd te Bezuidenhoutseweg 151, 2594 AG Den Haag, ter zake van deze Overeenkomst vertegenwoordigd door [naam], in de functie van [functie],

hierna verder te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [naam onderneming], statutair gevestigd en kantoorhoudende te [...] en ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer": [nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam] in de functie van [functie],

hierna verder te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever behoefte heeft aan een Partij die de implementatie en het beheer van een zaakstelsel/DMS verzorgt;
2. Opdrachtgever een Overeenkomst met één Opdrachtnemer wenst te sluiten;
3. Opdrachtgever hiertoe een Europese aanbesteding heeft uitgeschreven volgens de niet-openbare procedure;
4. Opdrachtgever op basis van de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum] heeft besloten de Overeenkomst aan Opdrachtnemer te gunnen;
5. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer de onderhavige Overeenkomst wordt gesloten;
6. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in de onderhavige Overeenkomst.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Definities

In deze Overeenkomst worden dezelfde termen en definities gehanteerd als weergegeven in de Aanbestedingsleidraad, met dien verstande dat hier onder Bijlagen wordt verstaan: aanhangsel(s) bij deze Overeenkomst, die deel uitmaken van de Overeenkomst.

UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 2. Onderwerp van de Overeenkomst

- 2.1. Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst zal Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever de implementatie en beheer van het zaaksysteem/DMS verzorgen.
- 2.2. De Opdracht is nader beschreven in deze Overeenkomst en de navolgende documenten, die als Bijlage onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert deze Overeenkomst en vervolgens het eerder genoemde document boven het later genoemde document:
 1. Nota van Inlichtingen behorende bij de Europese aanbesteding, waarbij de meest recente Nota van Inlichtingen steeds prevaleert;
 2. de Aanbestedingsleidraad en Bijlagen, waaronder de Conformiteitenlijst;
 3. ARBIT-2018;
 4. De door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving (d.d. [invullen]).

Artikel 3 Looptijd en beëindiging van de Overeenkomst

- 3.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van beide Partijen en heeft een looptijd van 60 maanden met ingang van [datum], waarbij Opdrachtgever onbepaald de optie heeft de Overeenkomst met 12 maanden te verlengen. De Overeenkomst eindigt van rechtswege behoudens tussentijdse verlenging uiterlijk op [datum].
- 3.2 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om gedurende de gehele looptijd de Overeenkomst eenzijdig tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. Opzegging geschiedt schriftelijk.

VERGOEDING

Artikel 4 Tarieven en facturering

- 4.1 Voor de uitvoering van de diensten onder onderhavige Overeenkomst gelden de tarieven zoals vermeld in het Prijzenblad welke onderdeel uitmaakt van de Inschrijving van Opdrachtnemer. Andersoortige kosten kunnen niet in rekening worden gebracht.
- 4.2 De in onderhavige Overeenkomst vermelde tarieven zijn all-in doch exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. De tarieven bestaan uit eenmalige implementatiekosten, beheerkosten per jaar en de uurtarieven voor consultancy (advies op afroep) na implementatie.

Omschrijving	Tarieven in € (excl. btw)
Eenmalige implementatiekosten (max. € 100.000,- excl. btw)	€
Beheerkosten per jaar	€

Uurtarieven voor consultancy na implementatie	Tarief per uur in € (excl. btw)
Junior consultant (max. € 90,- excl. btw)	€
Medior consultant (max. € 125,- excl. btw)	€
Senior consultant (max. € 160,- excl. btw)	€

- 4.3 De beheerkosten mogen in rekening gebracht worden nadat de Opdrachtgever begint met productie (operationeel gebruik in live omgeving) met het systeem. Het 1e jaar kan door Opdrachtnemer naar evenredigheid in rekening worden gebracht.
- 4.4 De maximumtarieven zijn inclusief reis- en verblijfkosten en reizen van en naar het werk van Opdrachtgever. De reiskosten en reizen komen niet in aanmerking voor aparte vergoeding door Opdrachtgever.
- 4.5 De door Opdrachtnemer aangeboden tarieven kunnen jaarlijks in januari worden geïndexeerd. Indexering is voor het eerst per 1 januari 2023 mogelijk en daarna maximaal eenmaal per kalenderjaar overeenkomstig de CBS index voor zakelijke dienstverlening Informatie en communicatie ([StatLine - Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100 \(cbs.nl\)](https://www.cbs.nl/StatLine/Dienstenprijzen;commerciële%20dienstverlening%20en%20transport,index%202015=100)). Opdrachtnemer dient daartoe uiterlijk 1 maart van het nieuwe kalenderjaar een verzoek bij Opdrachtgever in te dienen, waarbij het voorstel is onderbouwd door van de indexering van kwartaal 1, 2, 3 en 4 van het voorgaande jaar het gemiddelde te nemen. De wijziging wordt niet eerder doorgevoerd dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 4.6 Opdrachtnemer hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na de ontvangst van de factuur.
- 4.7 Indien prestaties van Opdrachtnemer niet beantwoorden aan de Overeenkomst, is de Opdrachtgever bevoegd om de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 4.8 Opdrachtnemer dient te factureren conform het gestelde in artikel 14 ARBIT 2018. Op verzoek van Opdrachtgever kan hiervan worden afgeweken waaraan Opdrachtnemer zijn medewerking dient te verlenen.

VERHOUDING TUSSEN PARTIJEN EN BEGELEIDING

Artikel 5. Vrijwaring

- 5.1 Opdrachtgever benadrukt dat van Opdrachtnemer uitdrukkelijk wordt verwacht dat deze alle maatregelen neemt teneinde aanspraken van derden jegens Opdrachtgever te voorkomen. Dit betreft dus niet alleen maatregelen in de eigen bedrijfsvoering maar ook ten opzichte van Opdrachtgever. Verwacht wordt dat Opdrachtnemer de Opdrachtgever bijvoorbeeld proactief voorziet van alle noodzakelijke adviezen et cetera dienaangaande.
- 5.2 De vrijwaring is niet van toepassing indien Opdrachtnemer aantoont dat hij alle maatregelen heeft getroffen die binnen zijn invloedssfeer liggen, of redelijkerwijs hebben moeten kunnen liggen, om de betreffende aansprakelijkheid van Opdrachtgever jegens derden te voorkomen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1 Opdrachtnemer moet beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 250.000,- per gebeurtenis en maximaal € 500.000,- per jaar. Hiermee wordt een zekerheid gesteld dat schade als gevolg van beroepsfouten en fouten in programmatuur gedekt worden.

Artikel 7. Slotbepalingen

- 7.1. Alle geschillen die naar aanleiding van deze Overeenkomst mochten ontstaan en die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Opdrachtgever. Partijen kunnen evenwel overeenkomen dat geschillen worden gearbitreerd.
- 7.2. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle communicatie en correspondentie geschieden in de Nederlandse taal.
- 7.3. De algemene leveringsvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, in welke vorm of onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing.
- 7.4. Wijzigingen of veranderingen van deze Overeenkomst zullen Partijen slechts binden, indien deze wijzigingen of veranderingen schriftelijk worden overeengekomen en zijn ondertekend.
- 7.5. Het nalaten van een der Partijen om te eniger tijd nakoming van enige bepaling van deze Overeenkomst af te dwingen, tast in generlei opzicht het recht aan om alsnog van de wederpartij volledige nakoming te vorderen.
- 7.6. Opdrachtnemer kan aan de Overeenkomst geen enkel recht ontleen voor de verkrijging van een vervolgoopdracht.
- 7.7. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst moet Opdrachtnemer voldoen aan de geschiktheidseisen inzake financiële en economische draagkracht. Dit betekent dat Opdrachtnemer geen signalen mag hebben dat de continuïteit van zijn onderneming in het geding is, dat de solvabiliteit minimaal 15% is en de liquiditeit in quick ratio 1,00 of hoger is. Opdrachtnemer is verplicht een signaal af te geven indien een situatie dreigt waarbij de norm dreigt te worden overschreden in negatieve zin.
- 7.8. Opdrachtnemer maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de opdrachtverlening en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

ALDUS OVEREENGEKOMEN, IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN GETEKEND

Namens Nationale ombudsman

Namens [Opdrachtnemer]

Datum:

Datum:

Plaats:

Plaats:

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Handtekening:

Handtekening:

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer: