

Aanbesteding: Terugmeld-pagers / 2-weg pagers

Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Twente

Referentie: -

Toelichting:

Hierbij de eerste en enige Nota van Inlichtingen. Let op! De uiterste termijn voor het indienen van uw Inschrijving is 15 februari 2021 vóór 12:00 uur. Onderdeel van uw Inschrijving is het aanleveren van 10 demonstratie 'slimme-pagers'. Deze 10 demo-pagers dienen uiterlijk op 15 februari 2021 uiterlijk om 15:00 uur aangeleverd te zijn aan het Spaansland 20, Hoofd-Post Enschede, te Enschede t.a.v. de heer Ronald Kaalverink. Aanbestedende dienst wenst u succes met het doen van uw Inschrijving. Maarten Smelt.

Ref.nr. 1
Onderwerp: 9.1 gunningscriterium

Vraag:

SG 6 Merkbaar verschil tussen de opkomst en weigeren knop bij alarmering. Bedoelt u hiermee in grootte en bijvoorbeeld de kleur van de opkomst en afwijsknop?

Antwoord:

Beide (kleur en grootte) is toegestaan, mits hiermee voor de gebruiker sprake is van een merkbaar verschil.

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 2
Onderwerp: Bijlage 6 AE16

Vraag:

Deze eis dient u te adresseren aan FSR. Onze pager kan 12 vrije berichten sturen die op dit moment als aan-afmelding op 1 post worden geïnterpreteerd. In theorie ondersteunen we aan-afmelden op 6 posten, maar FSR zal dit moeten ondersteunen. We adviseren u om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Akkoord; eis komt hierbij te vervallen.

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

3 Bijlage 6 DC01

Vraag:

Graag zien wij de vraag anders geformuleerd, zodat wij er volmondig ja kunnen zeggen. Voorstel: De achtergrondverlichting van lcd-schermen bevat geen kwik.

Antwoord:

Akkoord; Eis DC01 wordt hierbij gewijzigd in: De achtergrondverlichting van lcd-schermen bevat geen kwik.

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 4 **Onderwerp:**
Paragraaf 4.6

Vraag:

De laatste programmeer software staat altijd op onze website. Gaat u ermee akkoord dat de software vanaf de website wordt gedownload?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 5 **Onderwerp:**
Paragraaf 4.6

Vraag:

U geeft aan dat de pagers zonder simkaarten moeten worden geleverd, echter bij het testen leveren wij de pagers altijd werkend aan met simkaart, want dit voorkomt ergernis van beide kanten. Gaat u hiermee akkoord? De pagers worden dan gekoppeld met Fire Service Rota aangeleverd, dat is inclusief een simkaart.

Antwoord:

Akkoord; De 10 Test-pagers mogen allen met een werkende SIM kaart worden aangeleverd.

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Paragraaf 4.6

Vraag:

Als u 10 pagers wilt ontvangen, dienen deze dan allemaal met de genoemde capcodes voorgeprogrammeerd worden?

Antwoord:

Dat is juist; 10 pagers allen voorgeprogrammeerde met de aangegeven CAP-codes.

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Paragraaf 4.6

Vraag:

U geeft aan dat u 10 pagers wenst te ontvangen. In de volgende zin staan 5 pagers vermeld, hoeveel wilt u er daadwerkelijk ontvangen?

Antwoord:

Er dienen 10 pagers te worden aangeleverd.

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

API document Fire Service Rota (voorheen: Brandweerrooster)

Vraag:

Er wordt specifiek gevraagd naar een koppeling met Fire Service Rota (voorheen: Brandweerrooster). Gezien dit geen open API is, ontvangen we graag het beschrijvend specificatie document om hier aan te kunnen voldoen.

Antwoord:

Fire Service Rota (voorheen: Brandweerrooster) geeft aan dat er sprake is van een open API. Aanbestedende dienst stelt voor dat u hiervoor rechtstreeks contact opneemt met FSR en dit onderling verder afstemt. Aanbestedende dienst wenst zonder tussenkomst een werkend geheel.

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 6 DC03

Vraag:

Wij begrijpen dat duurzaamheid belangrijk voor u is, echter willen wij u vragen DC03 te laten vervallen. Ivm technische restricties aan onze apparatuur kunnen wij deze eis helaas niet bevestigen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord; eis DC03 komt hierbij te vervallen.

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Demo

Vraag:

Buiten de capcodes zijn er nog vele andere zaken instelbaar in de pager software welke zorgdragen voor een goede afhandeling met roostersoftware (bijvoorbeeld verschillende functies), is er de mogelijkheid om dit met de Veiligheidsregio samen te configureren voor een optimale werking?

Antwoord:

Uiteraard zal er na gunning een afstemming plaatsvinden tussen partijen om e.e.a. nader te configureren. Voor de aan te leveren demo-pagers dient in basis de volgende functionaliteit in combinatie met de roostersoftware te werken: alarmering, acceptatie en afwijzing. Verschillende functies worden vooralsnog georganiseerd middels de diverse CAP-codes en in het roosterprogramma.

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Proces

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Demo

Vraag:

Er wordt gesproken in het beschrijvend document over 5 of over 10 demo pagers. Wat is het aantal dat dient te worden aangeleverd?

Antwoord:

Er dienen 10 pagers te worden aangeleverd.

Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Proces

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Wensen

Vraag:

Kan aanbestedende aangeven hoe de wensen objectief worden beoordeeld. Om een voorbeeld te benoemen, de pager dient zo compact mogelijk te zijn, is dit dan hoe kleiner hoe beter? Tevens zijn er een aantal Ja/Nee wensen, mogen wij er van uitgaan dat bij een Ja de aanbieder alle punten krijgt?

Antwoord:

Zie par. 9.1 e.v. van het Beschrijvend document. Indien een wens met ja/nee te beantwoorden is kan de beoordelingscommissie de inschrijvers onderling relatief gaan beoordelen: hoe beter aan een wens wordt voldaan, des te meer punten de inschrijver op die wens krijgt.

Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Proces

Ref.nr.
13

Onderwerp:
AE 20 Verschillende functies

Vraag:

In de software van de pager zijn er rollen defineerbaar, dit dient echter goed afgehandeld te worden in FSR. Kan aanbestedende dienst aangeven dat het alleen om het deel gaat in de pager?

Antwoord:

AD zal uiteraard alleen de aangeboden pager beoordelen.

Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
AE 04 Garantie werking

Vraag:

Omdat de leverancier van de pager niet weet welke aanpassingen er door FSR worden gedaan kan hier dus nooit garantie op worden gegeven, kan aanbestedende dienst deze Eis aanpassen?

Antwoord:

Eis wordt niet aangepast; bedoeld wordt: In geval van updates in pagersoftware en/of updates van FSR/Brandweerrooster hebben beide partijen de verplichting om de mogelijke gevolgen hiervan onderling af te stemmen, alvorens een update door te voeren in de aan Opdrachtgever geleverde pagers. Dit is een inspanningsverplichting van beide partijen.

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

AE 03 Koppeling Fire Service Rota

Vraag:

Er wordt gevraagd om een koppeling met FSR, mogen wij er van uit gaan dat deze koppeling is gebaseerd op standaard en gangbare (pager) protocollen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 8.

Beantwoord op: 29-01-2021

Label: Inhoud