

Gegevens (in te vullen door ondernemer/klager)

<b>Ondernemer</b> .....	<b>Datum:</b> .....
<b>Contactpersoon</b> .....	<b>Briefnummer in:</b> .....
<b>Straat</b> .....	<b>Aanbesteding nr.</b> .....
<b>Nr.:</b> .....	<b>Kenmerk:</b> .....
<b>Postcode</b> .....	.....
<b>Plaats:</b> .....	.....
<b>Telefoon</b> .....	.....
<b>Aanbesteding</b> .....	.....

(in te vullen door ondernemer/klager en versturen aan: klachtenmeldpunt IFV, Postbus 7112, 2701 AC Zoetermeer of per mail aan: [klachtenmeldpunt.aanbestedingen@ifv.nl](mailto:klachtenmeldpunt.aanbestedingen@ifv.nl))

Omschrijving klacht, zie: E-mail/brief en/of bijlage(n)	Naar waarheid ingevuld
Mogelijke oplossing:	Handtekening Klager:

Klacht registreren (In te vullen door klachtenmeldpunt)

Contactpersoon Klachtenmeldpunt :			
Contactpersoon Aanbestedende dienst :			
Binnenkomst klacht datum: : ____ - ____ - ____	Tijd:		uur

Klacht voortgang (In te vullen door klachtenmeldpunt)

• <b>UIT:</b> Bevestiging klacht aan Ondernemer/Klager d.d.: ____ - ____ - ____	
Briefnummer uit: _____	
• <b>UIT:</b> Informatie aan Klachtencommissie d.d.: ____ - ____ - ____	

Advies op basis van onderzoek (In te vullen door klachtencommissie)

• <b>Resultaat onderzoek, zie blad 2 en/of bijlage</b>	
• <b>Verslag van hoorzittingen d.d.</b> ____ - ____ - ____	
• <b>Eventueel betrokken deskundigen:</b>	
• <b>Advies en maatregelen aan Klager en Aanbestedende dienst d.d.</b> ____ - ____ - ____	

Klacht afhandeling (In te vullen door Aanbestedende dienst)

Besluit advies op te volgen:	<b>Ja/Nee</b>
• Indien klacht <b>terecht of gedeeltelijk terecht</b> is:	
-Advies inclusief maatregelen aan Klager d.d.	____ - ____ - ____
-Indien noodzakelijk opschorten van de aanbesteding d.d.	____ - ____ - ____
-Indien gewenst besluit met advies en maatregelen aan Inschrijvers d.d.	____ - ____ - ____
• Indien klacht <b>onterecht</b> is:	
Afwijzingsbrief met motivatie aan Klager d.d.	____ - ____ - ____

Opvolging maatregelen en afsluiting klacht (in te vullen door klachtenmeldpunt)

• Maatregelen op uitvoering geverifieerd d.d.	____ - ____ - ____
• Klacht afgesloten en klachtendossier gearchiveerd d.d.	____ - ____ - ____

