



gemeente

Zoetermeer

RAAMOVEREENKOMST VOOR:

WMO HULPMIDDELEN

Contractant:

<Naam>

Zaaknummer:

0637518075

Raamovereenkomst 'Wmo hulpmiddelen'

DE ONDERGETEKENDEN:

Gemeente Zoetermeer, gevestigd aan Stadhuisplein 1, 2711 EC te Zoetermeer, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J.F.A. Tomassen, directeur, hierna te noemen 'de Gemeente';

en

<Naam Contractant>, gevestigd aan <adres> te <plaats>, KvK <nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw> < naam>, < functie>, hierna te noemen 'Contractant';

samen te noemen 'Partijen',

OVERWEGENDE DAT:

- de Gemeente voornemens is om Wmo hulpmiddelen aan te schaffen, zoals beschreven is in het Beschrijvend document met zaaknummer 0637518075, hierna te noemen: "Wmo hulpmiddelen";
- de Gemeente daartoe op <datum> een aanbestedingsprocedure is gestart;
- Contractant op <datum> een inschrijving voor deze opdracht heeft uitgebracht;
- de Gemeente deze inschrijving op <datum gunningsbeslissing> heeft beoordeeld als één van de twee Economisch Meest Voordelige Inschrijvingen, op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding;
- de Gemeente, op basis van de inschrijving, gebruik wenst te maken van het aanbod van Contractant;
- Partijen hun afspraken met betrekking tot Wmo hulpmiddelen in deze raamovereenkomst wensen vast te leggen.

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

Artikel 1 Definities

1.1 In deze raamovereenkomst wordt verstaan onder:

Opdracht	de levering van Wmo hulpmiddelen, en het onderhoud en beheer van Wmo hulpmiddelen in een koopconstructie
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning

Artikel 2 Onderwerp

2.1 De Gemeente verleent aan Contractant opdracht tot het verrichten van levering, onderhoud en beheer van Wmo Hulpmiddelen, overeenkomstig de op basis van het beschrijvend document van de Gemeente d.d. <datum> door Contractant uitgebrachte inschrijving d.d. <datum> welke opdracht Contractant bij deze aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze raamovereenkomst wordt afgeweken.

- 2.2 Op deze opdracht zijn de “VNG algemene voorwaarden en addendum Zoetermeer” van toepassing. De door Contractant gehanteerde voorwaarden zijn expliciet uitgesloten en niet van toepassing op deze raamovereenkomst.
- 2.3 De navolgende documenten maken deel uit van deze raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. Deze raamovereenkomst;
 3. Verslag verificatiegesprek;
 4. De vragen en antwoorden uit de Nota('s) van Inlichtingen waarbij een latere Nota prevaleert boven een eerdere Nota;
 5. Beschrijvend document;
 6. “VNG algemene voorwaarden en addendum Zoetermeer”;
 7. Inschrijving Contractant.

Artikel 3 Looptijd

- 3.1 De raamovereenkomst is aangegaan voor de duur van vier jaar, ingaande op 1 maart 2021. De raamovereenkomst eindigt van rechtswege op 28 februari 2025 zonder dat één der partijen tot schriftelijke opzegging is verplicht.
- 3.2 In afwijking van artikel 3.1 kan deze raamovereenkomst tweemaal voor een periode van één jaar onder gelijkblijvende voorwaarden met wederzijdse toestemming worden verlengd. Uiterlijk één jaar voor de optionele verlenging gaat de Gemeente met de Contractant in overleg over het gebruik van de optionele verlenging. Uiterlijk negen maanden voor het aflopen van de lopende overeenkomst dient het besluit over het gebruik van de optionele verlenging vastgesteld te zijn.
- 3.3 Nadat twee keer sprake is geweest van verlenging met één jaar eindigt deze raamovereenkomst van rechtswege op 28 februari 2027 zonder dat Partijen tot schriftelijke opzegging zijn verplicht.

Artikel 4 Prijs

- 4.1 De Opdracht wordt uitgevoerd op basis van de tarieven die zijn opgenomen in de Inschrijving van Contractant en overeenkomstig het gestelde in de documenten zoals gespecificeerd in artikel 2.3.
- 4.2 Contractant mag de prijzen met ingang van 1 september 2022 eenmaal per jaar indexeren met maximaal het percentage vastgesteld in de prijsindex CPI Huishoudens van het CBS. Indexeren met een lager percentage is ook toegestaan. Deze index is gebaseerd op het jaar lopend van juli tot juli voorafgaand aan 1 september van dat jaar. De indexering wordt uiterlijk 15 augustus, voorafgaand aan het jaar van de mutatie doorgegeven aan de Gemeente. Dit voorstel wordt uiterlijk 15 september door de Gemeente al dan niet goedgekeurd, waarbij alleen afwijking van deze eis grond kan zijn voor afkeur. De indexering heeft betrekking op alle met de aanbesteding samenhangende kosten. (zie <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83131NED/table?ts=1537951456305>).

Artikel 5 Facturering en betaling

- 5.1 Facturering vindt plaats op basis van eisen 55 t/m 57 uit het programma van eisen.
- 5.2 Contractant kan de (op clientnaam gestelde) factuur in een pdf-bestand als bijlage per e-mail sturen naar de aanvrager (Wmo-consulent) en in de CC naar contractmanagementwmo@zoetermeer.nl.
- 5.3 Contractant kan maandelijks de bulkfactuur van de onderhoudstarieven in een pdf-bestand als bijlage per e-mail sturen naar crediteuren@zoetermeer.nl. Dit e-mailadres is uitsluitend bestemd voor toezending van facturen. Andere berichten worden niet gelezen of beantwoord.

- 5.4 Alle facturen moeten voldoen aan de eisen die de [Belastingdienst](#) aan een factuur stelt.
- 5.5 Op alle facturen (papier en digitaal) moet altijd het routenummer SD/0002/5, staan. Het routenummer zorgt er voor dat de juiste afdeling de factuur in behandeling kan nemen. Zonder routenummer kan de factuur niet in behandeling worden genomen. Contractant vermeldt ook een opdrachtnummer (indien van toepassing) en het verplichtingnummer op de factuur. Indien van toepassing dient de getekende prestatieverklaring eveneens toegevoegd te worden.
- 5.6 Overschrijding van een of meer betalingstermijnen door de Gemeente of niet-betaling door de Gemeente van een of meer facturen op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Contractant niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

Artikel 6 Contactpersonen

- 6.1 Partijen zullen contactperso(o)n(en) aanwijzen, die de contacten over de uitvoering van deze raamovereenkomst zal/zullen onderhouden. Deze contactpersonen zijn bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen in het kader van de uitvoering van deze raamovereenkomst te vertegenwoordigen.
- 6.2 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd door beide partijen.
- 6.3 Contractant stelt de volgende contactperso(o)n(en) aan voor deze raamovereenkomst:

Naam	Bereikbaar via	Functie
	E-mailadres: Tel:	
	E-mailadres: Tel:	

- 6.4 De Gemeente stelt de volgende contactperso(o)n(en) aan voor deze raamovereenkomst:

Naam	Bereikbaar via	Functie
	E-mailadres: Tel:	
	E-mailadres: Tel:	

Artikel 7 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

- 7.1 Contractant heeft in de inschrijving verklaard ... % van de aanneemsom, bij de uitvoering van deze Opdracht, in te zetten voor werk-, stage- en/of leerling-plaatsen voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt en/of van mensen met een indicatie op grond van de Wet Sociale werkvoorziening van de sociale werkvoorziening en/of werkzoekenden die staan ingeschreven bij het UWV werkbedrijf.
- 7.2 Indien Contractant de invulling zoals genoemd in het vorige lid niet realiseert, is de Gemeente gerechtigd een bedrag op zijn betaling in te houden danwel terug te vorderen ter grootte van het deel van de aanneemsom dat ten onrechte niet is besteed aan de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Artikel 8 Verwerking persoonsgegevens

- 8.1 Contractant is voor zover hij persoonsgegevens verwerkt uit hoofde van deze raamovereenkomst verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4, zevende lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Contractant is verplicht te werken overeenkomstig alle relevante wet- en regelgeving aangaande de verwerking

van persoonsgegevens en te voldoen aan algemeen aanvaarde normen binnen de eigen branche ten aanzien van de beveiliging van (persoons)gegevens.

- 8.2 Indien blijkt dat de Contractant onvoldoende of niet voldoet aan de eisen die vanuit de wet aan de verwerking van persoonsgegevens worden gesteld, kan de Gemeente de raamovereenkomst ontbinden.
- 8.3 Wanneer zich bij Contractant een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in art. 4, twaalfde lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens zijn betrokken die in het kader van deze raamovereenkomst tussen Contractant en de Gemeente zijn uitgewisseld, stelt Contractant de Gemeente hiervan onverwijld op de hoogte en staat Contractant de Gemeente bij in eventueel noodzakelijke activiteiten om de gevolgen van de inbreuk zoveel als mogelijk te beperken.

Artikel 9 Rapportage, verantwoording en evaluatie

- 9.1 De Gemeente is gerechtigd om te allen tijde te controleren of de Contractant zich aan de op zijn ingevolge deze raamovereenkomst rustende verplichtingen houdt. Hiertoe verleent Contractant zijn medewerking.
- 9.2 Evaluatie van de dienstverlening vindt plaats overeenkomstig de bepalingen in het programma van eisen.
- 9.3 De resultaten van de evaluatie zullen door Partijen zoveel en zo snel als mogelijk worden ingevoerd dan wel, indien daartoe aanleiding bestaat, in een wijziging van of aanvulling op deze raamovereenkomst, conform artikel 10, worden vastgelegd.

Artikel 10 Aanvulling of wijziging raamovereenkomst

- 10.1 Indien op grond van veranderde beleidsinzichten en/of gewijzigde of onvoorziene omstandigheden de raamovereenkomst naar mening van één of beide Partijen aanvulling of wijziging behoeft, treden partijen met elkaar in overleg om hieraan invulling te geven en deze raamovereenkomst, waar nodig, hierop aan te vullen of te wijzigen.
- 10.2 Aanvullingen of wijzigingen van deze raamovereenkomst waarover tussen Partijen overeenstemming is bereikt, worden schriftelijk vastgelegd in een door Partijen geaccordeerd voorstel, dat als addendum aan deze raamovereenkomst dient te worden gehecht.

Artikel 11 Nakoming

- 11.1 In alle gevallen van voortijdige beëindiging van deze raamovereenkomst zal Contractant de Opdracht op een zodanige wijze afronden en de resultaten zodanig overdragen aan de Gemeente of een door hem aan te wijzen derde, dat onbelemmerde voortzetting van de Opdracht mogelijk is.
- 11.2 Indien uitvoering van de Opdracht zich uitstrekt tot na het einde van deze raamovereenkomst zal de Opdracht door Contractant, tenzij de Gemeente anders besluit, conform het bepaalde in deze raamovereenkomst worden afgewikkeld.

Artikel 12 Boete

12.1 De sanctie bij wanprestatie op cliëntniveau bestaat uit het vervallen van exclusiviteit van leveren. In geval van wanprestatie wordt een ingebrekestelling verstuurd door de aanbestedende dienst. Wanneer een hersteltermijn hierbij niet mogelijk of redelijkerwijs haalbaar is, gelet op de aard van de te leveren dienst, kan de aanbestedende dienst deze dienst inkopen bij derden, de meerkosten hiervan zijn in dat geval voor de leverancier. Indien de leverancier, na ingebrekestelling, in verzuim is en blijft, is de leverancier de dag na einde hersteltermijn een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 250,- verschuldigd, per dag dat de tekortkoming voortduurt. Deze boete kan voor maximaal 30 dagen en slechts eenmaal per ingebrekestelling worden opgelegd.

12.2 In het geval bij Contractant, binnen 18 maanden tijd, ten minste 3 gevallen van individueel wanprestatie zijn geconstateerd én er ten minste 2 ingebrekestellingen per geval zijn verstuurd door Opdrachtgever (overeenkomstig artikel 12.1), kan de Gemeente besluiten om aanvullende sancties in te stellen. De mogelijke sancties waartoe de Gemeente kan besluiten zijn:

- Geen leveringsopdrachten meer toe te kennen aan Contractant; deze worden tijdelijk buiten de overeenkomst betrokken; óf
- De betalingen aan Contractant op te schorten.

In beide gevallen heeft de Gemeente het recht om haar inwoners te informeren dat er sancties in zijn gesteld tegen Contractant. De ingestelde sancties blijven van kracht totdat alle gevallen van wanprestatie naar tevredenheid van de Gemeente zijn opgelost, inclusief enige nieuwe gevallen die zich voordoen na instelling van de sanctie(s).

Artikel 13 Overige bepalingen

13.1 Indien een of meer bepalingen uit deze raamovereenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van de overeenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen die nietig zijn of vernietigd worden overleg plegen teneinde een vervangende bepaling overeen te komen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

13.2 Contractant vrijwaart de Gemeente voor het verhaal van belastingen, premies, enzovoorts in het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid en verbindt zich eventueel op de Gemeente verhaalde bedragen volledig te vergoeden.

Dit document is elektronisch en rechtsgeldig ondertekend door onderstaande personen:

Namens burgemeester en wethouders van Zoetermeer:

<naam>, <functie>

Namens <naam contractant>:

<naam>, <functie>

Onderaan dit document vindt u een digitaal waarmed met informatie over de ondertekening.

Elektronische ondertekening

De gemeente Zoetermeer maakt voor de ondertekening van documenten gebruik van een rechtsgeldige elektronische handtekening. Deze handtekening voldoet aan de richtlijnen die zijn vastgelegd in de Europese Eidas-Verordening van 1 juli 2016.