

Nota van Inlichtingen - 3 feb 2021 - Aanbesteding Inhuur BOA's: parkeercontroleurs (gemeenten Hulst en Sluis) / APV (gemeente Hulst)				
Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	Referentie	Kunt u bevestigen dat opdrachtgever opgegeven mag worden als referent?	Ja.
2	Proces	Leidraad par. 6 pag. 20 Maximale pagina-omvang kwaliteit	Criterium kwaliteit: U stelt 7 belangrijke deelvragen die inschrijver goed en concreet wil beantwoorden. Met slechts 2 pagina's lukt het inschrijver niet u een helder beeld te geven van onze dienstverlening op basis waarvan u een goed vergelijk kunt maken tussen de verschillende inschrijvers. Graag uw akkoord op het verhogen naar een maximale pagina-omvang van 3 A4 enkelzijdig. Gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan akkoord met 3 pagina's A4 enkelzijdig. In de bijlage de tekst met de aanpassing.
3	Proces	Leidraad par. 6 pag. 19 Verdeling prijs en kwaliteit	Kwaliteit speelt een steeds grotere rol in de beste-prijs-kwaliteitverhouding. In de markt is het voor deze dienstverlening gebruikelijk om kwaliteit zwaarder te laten wegen dan prijs, namelijk een verhouding van 70% kwaliteit en 30% prijs. Hiermee kan aanbestedende dienst voorkomen dat de kwaliteit te laag is aangeboden tegen een zeer lage prijs. Inschrijver adviseert de aanbestedende dienst dan ook om de verhouding aan te passen naar 70% kwaliteit en 30% prijs. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u aangeven wat uw overweging is om tot deze verdeling te komen?	Wij passen de weging van de prijs aan naar 30% en de weging van de kwaliteit aan naar 70%. In de bijlage de tekst met de aangepaste gunningscriteria.
4	Juridisch	Leidraad par. 4.5 pag. 16 Aansprakelijkheidsverzekering	U eist van inschrijvers een aansprakelijkheidsverzekering. Kunt u bevestigen dat u hieronder dient te verstaan: beroepsaansprakelijkheidsverzekering, of een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering waarbij detachering niet is uitgesloten maar onderdeel vormt van de dekking? Immers dekking voor detachering is niet 'standaard' onderdeel van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.	Ja. Dit kunnen wij bevestigen. Sluit aan op artikel 6 van de concept overeenkomst en hetgeen in artikel 14 van de "Algemene inkoopvoorwaarden VNG" aangaande aansprakelijkheid is geregeld.
5	Inhoud	Leidraad par. 3.8 pag. 12 Manipulatieve inschrijving	U geeft aan "en de bijbehorende boete voor lief te nemen" en "... levertijden van de fabriek en opbouwplaats." Inschrijver is in de veronderstelling dat deze tekst niet behoort tot deze uitvraag. Kunt u deze tekst herzien?	Ja. Deze tekst is abusievelijk overgenomen uit een ander bestek. De tekst moet zijn: Het is niet toegestaan manipulatie in te schrijven. Het manipulatie inschrijven zal tot uitsluiting van de procedure leiden.
6	Inhoud	Programma van Eisen, Leiding en Toezicht	BOA-medewerkers worden onbezoldigd ambtenaar van de gemeente en BOA volgens art.142 van het Wetboek van Strafrecht. Kunt u bevestigen dat de coördinatie van de BOA-medewerkers uitgevoerd wordt door opdrachtgever en alle andere zaken (waaronder opleidingen, begeleiding, functioneringsgesprekken en ontwikkelingsgesprekken) uitgevoerd worden door opdrachtnemer en dus leiding en toezicht bij opdrachtnemer ligt?	Ja. BOA-medewerkers moeten worden aangewezen als onbezoldigd ambtenaar. Basis daarvoor is artikel 1 tweede lid van de Ambtenarenwet 2017. De coördinatie van de BOA-medewerkers wordt uitgevoerd door opdrachtgever en alle andere zaken (waaronder opleidingen, begeleiding, functioneringsgesprekken en ontwikkelingsgesprekken) worden uitgevoerd door opdrachtnemer. Leiding en toezicht ligt bij opdrachtnemer. Strafrecht moet in de gestelde vraag ons inziens overigens strafvordering zijn.
7	Contract	Algemeen contractering	Kunt u aangeven of inschrijver met beide gemeenten afzonderlijk een overeenkomst sluit?	Nee. Het betreft 1 overeenkomst voor de gemeenten samen. Er dient wel per gemeente gefactureerd te worden.
8	Proces	Algemeen - Prijswijziging	Kunt u aangeven op welke wijze de tarieven geïndexeerd kunnen worden en/of een tariefswijziging wordt toegestaan wanneer deze door wijzigende CAO voorschriften of veranderende wet- en regelgeving noodzakelijk is?	De Opdrachtnemer heeft het recht de tarieven jaarlijks per 1 januari en voor het eerst met ingang van 01-01-2022 aan te passen met CBS index voor de contractuele loonkosten in het particulier bedrijf waarbij het cijfer van de maand oktober wordt vergeleken met dat van oktober van het jaar daarvoor. Prijsaanpassingen dienen uiterlijk op 1 december van het jaar voorafgaand aan de indexering aan de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt te worden, door middel van het overleggen van een aangepaste prijslijst. Inhaalslagen op niet doorgevoerde indexeringen worden niet geaccepteerd.
9	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen – Evaluatie functioneren medewerkers	Onder 'Evaluatie functioneren medewerkers' op pagina 36 van het bestek stelt u dat een medewerker per direct moet worden vervangen wanneer deze niet voldoet. In het kader van goed werkgeverschap is het beleid van inschrijver dat de medewerker in de gelegenheid wordt gesteld om eventueel disfunctioneren (met uitzondering van zware verwijfbare gedragingen) te herstellen na hem hierop te hebben aangesproken en gecorrigeerd. Inschrijver verzoekt hierom dan ook deze eis te nuanceren door een acceptabele termijn van herstel toe te kennen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja. Als acceptabele termijn kennen wij 3 maanden toe.
10	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen – Evaluatie functioneren medewerkers	Onder 'Evaluatie functioneren medewerkers' op pagina 36 van het bestek stelt u een halfjaarlijks functioneringsgesprek en een jaarlijks beoordelingsgesprek verplicht. Inschrijver hanteert regulier voor beide gesprekken een jaarlijkse cyclus, waarbij het functioneringsgesprek in juni- en het beoordelingsgesprek in december plaatsvindt. Kunt met deze cyclus van gesprekken instemmen?	Ja.
11	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen – Ultrusting BOA medewerkers	Onder 'Ultrusting BOA medewerkers' op pagina 36 van het bestek stelt u dat de BOA bij Drink- en Horecatoezicht een steek- en kogelwerend vest dient te dragen. Mag inschrijver daarmee aannemen dat dit DHW toezicht altijd herkenbaar wordt uitgevoerd?	Nee, controle in burger is ook regelmatig aan de orde.
12	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen – Ultrusting BOA medewerkers	Kunt u aangeven wat u verder van opdrachtnemer verwacht als het gaat om ultrusting zoals vervoersmiddelen, hesjes, mondkapjes of communicatiemiddelen?	Opdrachtgever verstrekt deze uitrusting met uitzondering van steekwerende vesten. Deze steekwerende vesten worden door de opdrachtnemer verstrekt.
13	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen – Inwerken op kosten van opdrachtnemer	Onder 'Eisen gesteld aan de kwaliteit van het personeel' punt 14 op pagina 31 van het bestek stelt u een inwerkperiode van maximaal twee weken per medewerker verplicht op kosten van de opdrachtnemer. In de optiek van inschrijver maakt inwerken onderdeel uit van een normaal arbeidsproces en is het daarmee onterecht dat de volledige kosten voor rekening komen van de opdrachtnemer. Het personeel dat opdrachtnemer inzet is kundig en direct operationeel inzetbaar, waardoor opdrachtgever ook direct profiteert van de inzet van dit personeel. Inschrijver verzocht daarom de inwerkkosten voor rekening van de opdrachtnemer (geheel of gedeeltelijk) te schrappen. Kunt u met deze wijziging instemmen en zo niet, kunt u dit nader toelichten?	Niet akkoord. Het inwerken voor een periode van maximaal 2 weken is voor rekening van de opdrachtnemer.
14	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen - Beëdigd BOA personeel bij de start en gedurende de	Kunt u aangeven hoe u omgaat met de periode die een aanvraagprocedure voor een akte van bevoegdheid in beslag neemt? Deze procedure kost ongeveer drie maanden en conform uw Programma van Eisen is gedurende deze periode personeel niet in te zetten. Hiermee ontstaat het risico op verloop en daarmee direct een risico behoudt van de inzetbare BOA's. Inschrijver verzoekt personeel tijdens de periode van aanvraag toch in te kunnen zetten en adviseert om de nuance toe te kennen dat minimaal één BOA bij inzet in een koppel van twee BOA's beëdigd moet zijn. Kunt u met deze nuance instemmen of toelichten wat uw motivatie is om niet in te stemmen?	Nee. Beide BOA's moeten beëdigd zijn.
15	Inhoud	Bijlage 4 Programma van Eisen – Verbod op werkzaamheden voor andere opdrachtnemers	Onder 'Management van de dienstverlening' (punt 4 op pagina 30 van het Bestek) stelt u dat het de opdrachtnemer verboden is om de medewerkers in te zetten bij zichzelf of andere opdrachtgevers. Gezien het parttime karakter van de inzet (het personeelsbestand van zeven ingewerkte BOA medewerkers in relatie tot het verwachte aantal inzeturen) maakt het noodzakelijk om de medewerkers ook op andere opdrachten in te plannen zodat de medewerkers fulltime werken en daarmee de continuïteit van de inzet wordt gegarandeerd. Inschrijver verzoekt u hierom deze eis te laten vervallen of al vooraf schriftelijke toestemming te geven voor inzet bij andere opdrachtgevers. Graag hierop uw bevestiging of motivatie van afwijzing.	Dit is akkoord mits de planning van Hulst en Sluis leidend is.
16	Juridisch	Bijlage 4 Programma van Eisen – Constructie opdracht adv werkwijze pagina 29	Onder 'Werkwijze' op pagina 29 van het bestek stelt u dat de regie en de uitvoering van de werkzaamheden van de BOA-medewerkers ligt bij de deelnemende gemeenten. Inschrijver concludeert hieruit dat leiding en toezicht onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever ligt en de constructie van deze opdracht een detachingsconstructie is. Kunt u dit bevestigen? In geval de constructie inderdaad detachering betreft is de wet Waadi van toepassing en daarbij de inlenersbeloning, hierom verzoeken wij u aanvullend onderstaande vragen te beantwoorden: • In welke CAO zijn de medewerkers opgenomen die binnen de gemeente een soortgelijke functie vervullen? • In welke salarisschaal zijn de medewerkers opgenomen die binnen de gemeente een soortgelijke functie vervullen? • Welke onregelmatigheidstoelagen zijn hierbij van toepassing voor de gemeente? • Hoe vindt de uitbetaling van reiskosten plaats aan de medewerkers die binnen de gemeente een soortgelijke functie vervullen?	Het betreft uitlening. Zie het antwoord op vraag 6. De wet Waadi is van toepassing. De CAO is CAO Gemeenten. Salarisschaal 7. Onregelmatigheidstoelagen: Geen, wel uitbetaling overwerktoeslag, zie CAO. Er is in principe geen uitbetaling van reiskosten. Wordt in overwegende mate gebruik gemaakt van ter beschikking gesteld bedrijfsvoertuig. Indien gebruik wordt gemaakt van privé voertuig dan is de fiscale reiskostenvergoeding van toepassing.

			Op uw inschrijfbijlet zijn onder 'Inwerken' kosten voor aanvang contract en kosten gedurende looptijd traject opgenomen. U verzoekt inschrijver een totaal bedrag op te nemen bij beide onderdelen onder 'Inwerken', zonder opgave van inspanningshoeveelheid. In het kader van level playing field is het raadzaam hieraan een vaststaand (geschat en indicatief) uren aantal te koppelen, zodat de aanbieders de prijs baseren op gelijke inspanningen en de aangeboden prijzen onderling vergelijkbaar zijn. Kunt u uw inschrijfbijlet hierop aanpassen?	De kosten voor inwerken vervallen. Zie als bijlage het nieuwe inschrijfbijlet. Dit is ook van toepassing op de eerste twee weken.
17	Inhoud	Bijlage 3 – Inschrijfbijlet – kosten onder Inwerken		
18	Inhoud	Bijlage 3 – Inschrijfbijlet – kosten onder inwerken	Op uw inschrijfbijlet zijn onder 'Inwerken' kosten voor aanvang contract en kosten gedurende looptijd traject opgenomen. Kunt u toelichten wat u verstaat onder 'Inwerken voor aanvang contract'?	De kosten voor inwerken vervallen. Zie als bijlage het nieuwe inschrijfbijlet. Dit is ook van toepassing op de eerste twee weken.
19	Inhoud	Bijlage 3 – Inschrijfbijlet – kosten onder Inwerken	Op uw inschrijfbijlet zijn onder 'Inwerken' kosten voor aanvang contract en kosten gedurende looptijd traject opgenomen. Kunt u toelichten wat u verwacht aan opgegeven kosten voor 'Inwerken' in relatie tot uw eis 14 'Eisen gesteld aan de kwaliteit van het personeel' op pagina 31 van het bestek, waarin u stelt dat inwerken op kosten van de opdrachtnemer geschiedt?	De kosten voor inwerken vervallen. Zie als bijlage het nieuwe inschrijfbijlet. Dit is ook van toepassing op de eerste twee weken.
20	Inhoud	Bijlage 3 – Inschrijfbijlet – kosten onder Administratie	Op uw inschrijfbijlet zijn onder 'Administratie' kosten voor management en kosten voor het voeren van administratie en leveren managementinformatie opgenomen, waarbij u vraagt om een totaal bedrag. De tijdsbesteding voor deze onderdelen kan enorm uiteenlopen per taakveld (zo kost bv het controleren van een DHW rapportage meer tijd, dan het controleren van NHA). Zou u in overweging willen nemen om hieraan een geschat (evt fictief) aantal uren te koppelen zodat u zeker weet dat de aanbieders de prijs hierbij baseren op gelijke inspanningen en de aangeboden prijzen onderling vergelijkbaar zijn? Graag uw instemmende bevestiging of uw toelichting op de afwijzing.	Wij hebben de tijdsbesteding per taakveld opgegeven. De inschrijvers kunnen op basis van hun ervaring bepalen welke inspanning deze activiteit vraagt. Hier kunnen zij dus uren en een prijs aan koppelen.
21	Proces	Hoofdstuk 6 De Gunningcriteria – Beoordeling en Gunning	Kunt u aangeven uit hoeveel personen uw beoordelingsteam bestaat en welke functies zij bekleden? Dit in verband met leesbaarheid en gebruik van vakjargon in de uitwerking van de kwalitatieve gunningscriteria.	Deze commissie bestaat uit 4 leden. Hoofd afdeling bedrijfsvoering, Beleidsmedewerker Openbare Orde, Coördinator cluster Handhaving, Adviseur parkeerbeheer.
22	Inhoud	Hoofdstuk 6 De Gunningcriteria – overlappende subgunningscriteria	Zowel onder kwaliteitscriterium continuïteit als onder kwaliteitscriterium Kwaliteit/Continuïteit worden subgunningscriteria gevraagd die te maken hebben met opleidingen (opleidingsplanning en opleidingsmogelijkheden). Ter voorkomen van dubbeling en het bevorderen van eenduidige structuur verzoekt inschrijver u het subgunningscriterium 'opleidingsplanning' onder Kwaliteit/Continuïteit te voegen bij het subgunningscriterium Continuïteit. Kunt u hiermee instemmen en de subgunningscriteria hierop aanpassen?	Ja. Zie bijlage met aangepaste tekst.
23	Inhoud	Hoofdstuk 6 De Gunningcriteria – Weging criteria prijs vs. kwaliteit	Door toekennen van gelijke weging op prijs en kwaliteit, zoals u deze gunningscriteria uitvraagt, is het mogelijk met kwalitatief slechte dienstverlening en een zeer lage prijs uw aanbesteding te winnen. Om te voorkomen dat slechte kwaliteit een kans op winst heeft puur door het aanbieden van een lage prijs, adviseert inschrijver u om aan het gunningscriterium kwaliteit een hogere weging toe te kennen. Het criterium prijs zou dan een waardering krijgen van 30 punten en het criterium kwaliteit een waardering van 70 punten. Kunt u instemmen met deze aanpassing van de waardering en zo niet, toelichten waarom niet?	Wij passen de weging van de prijs aan naar 30% en de weging van de kwaliteit aan naar 70%. In de bijlage de tekst met de aangepaste gunningscriteria.
24	Inhoud	Hoofdstuk 6 De Gunningcriteria – Kwaliteit en continuïteit	U stelt een maximaal aantal pagina's van twee A4 per onderdeel beschikbaar. Inschrijver verzoekt om een pagina extra per onderdeel te accepteren, omdat per criterium zeven subonderdelen beschreven moeten. Inschrijver schat in dat de ruimte van twee pagina's A4 per criterium te kort is om een voldoende uitgewerkt en helder leesbaar kwaliteitscriterium aan te leveren.	Wij gaan akkoord met 3 pagina's A4 enkelzijdig. In de bijlage de tekst met de aangepassing.
25	Contract	Hoofdstuk 3 De Opdracht – Concept overeenkomst	Kunt u een concept overeenkomst beschikbaar stellen zodat eventuele vragen hierover tijdens de tweede Nota van Inlichtingen behandeld kunnen worden?	Ja. Zie bijlage.
26	Inhoud	PvE algemeen	Gaat inschrijver er correct vanuit dat de inzet van aspiranten/ BOA's in opleiding toegestaan is? Indien niet, vernemen wij graag uw gemotiveerd antwoord.	Nee. Inzet dient door beëdigde BOA's ingevuld te worden.
27	Contract	AIV	Gaat inschrijver er correct vanuit dat 30 dagen betalingstermijn na factuurdatum akkoord is?	Ja.
28	Contract	AIV	Gaat inschrijver er correct vanuit dat jaarlijks indexeren toegestaan is?	Ja. Zie het antwoord op de andere vraag over indexering.
29	Contract	AIV 14.1 pag. 16	Vanuit bedrijfspolicy is het inschrijver niet toegestaan indirecte aansprakelijkheid te accepteren. Gaan wij er correct vanuit dat indirecte aansprakelijkheid zoals benoemd in artikel 14.1 enkel geldt voor: schade toegebracht door inschrijver of diens medewerkers/ onderaannemers tijdens uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden? Wij vernemen graag een gemotiveerd antwoord.	In het bestek wordt geen melding gemaakt van indirecte aansprakelijkheid. Er wordt ook geen onderscheid gemaakt in indirecte en directe schade, maar wordt aangesloten bij de regeling in het kader van het Burgerlijk Wetboek. Tevens vindt dit aansluiting op vigerende jurisprudentie, zie uitspraak rechtbank Zeeland/West-Brabant: ECLI:NL:RBZW:2014:7530
30	Contract	Verwerkersovereenkomst	Aanbestedende dienst geeft aan dat er sprake is van een verwerkersovereenkomst. Verwerken wij persoonsgegevens tijdens onze dienstverlening en zo ja, is dit in systemen van opdrachtgever? In dat geval zijn wij van mening dat er géén verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Kunt u dit bevestigen?	Ja.
31	Inhoud	Bestek bijlage 3 pag. 32	Indien u graag ziet dat uw huidige parkeercontroleurs overgenomen worden, ontvangen wij graag de arbeidsvoorwaarden en geanonimiseerde persoonsgegevens van de betreffende medewerkers. Indien u deze niet verstrekt, is uw huidige leverancier in het voordeel en kan er geen eerlijk vergelijk gemaakt worden tussen de verschillende aangeboden prijzenbladen. Kan aanbestedende dienst deze gegevens verstrekken inzake het gelijkheidsbeginsel?	Wij vragen u om de mogelijkheden tot overname te onderzoeken. Over de gevraagde gegevens beschikken wij niet.
32	Inhoud	Bestek bijlage 3 pag. 32	U benoemt dat u de mogelijkheden onderzoekt om de huidige parkeercontroleurs aan te werven. Bedoelt u hiermee dat u graag een overname van personeel ziet?	Het is de opdrachtnemer die deze mogelijkheden onderzoekt. Niet de opdrachtgever. Een overname van personeel is in verband met de continuïteit wenselijk.
33	Inhoud	Bestek bijlage 3 pag. 30	Zijn de diensten altijd in koppelt oftewel dienen de diensten in tweetallen uitgevoerd te worden?	Nee. De diensten dienen niet in tweetallen te worden uitgevoerd.
34	Inhoud	Bestek bijlage 3 pag. 30	Wat bedoelt u specifiek met "Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om zijn medewerkers ten tijde van de uitvoering van de in de opdracht overeengekomen werkzaamheden, zonder schriftelijke toestemming vooraf, werkzaamheden voor zichzelf of voor een andere Opdrachtgever te laten verrichten"?	Dat er ten tijde van het uitvoeren van werkzaamheden bij de gemeenten Hulst en Sluis geen werkzaamheden gedaan mogen worden voor andere klanten van Opdrachtnemer.
35	Inhoud	Bestek bijlage 3 pag. 30	Gaan wij er correct vanuit dat de medewerkers die ingezet worden voor de dienstverlening bij gemeente Hulst en Sluis, niet bij andere werkgevers ingezet mogen worden? Indien ja, geldt dit voor alle medewerkers?	Klopt. Inzetten bij andere werkgevers is alleen akkoord mits de planning van Hulst en Sluis leidend is. Dit is van toepassing voor alle medewerkers.
36	Inhoud	Bestek bijlage 3 pag. 37	Kunt u aangeven hoe vaak u in 2020 extra dienst heeft ingezet welke niet in het maandrooster stonden opgenomen?	Dat is incidenteel. Naar schatting 5 keer per gemeente per jaar.
37	Inhoud	Bestek bijlage 3 pag. 36	Dient opdrachtnemer zelf zorg te dragen voor een bodycam of wordt dat vanuit de opdrachtgever verstrekt?	Een bodycam wordt indien nodig verstrekt door opdrachtgever.
38	Inhoud	Bestek bijlage 3 pag. 33	Bedoelt u dat de kosten voor inwerken van een vervangende medewerker na weken niet meer vergoed wordt door de opdrachtgever?	Ja. De kosten voor inwerken vervallen. Zie als bijlage het nieuwe inschrijfbijlet. Dit is ook van toepassing op de eerste twee weken.
39	Inhoud	Bestek bijlage 3 pag. 32	In hoeverre dient de pool-omvang gehandhaafd te blijven, indien opdrachtnemer de huidige parkeercontroleurs aan werft?	De pool-omvang dient gehandhaafd te blijven.
40	Inhoud	Bestek bijlage 3 pag. 32	Is het inwerktraject in totaal 2 weken? (in doc is tegenstrijdig: op pagina 32 is het "maximaal 2 weken" en op pagina 33 is het "tenminste 2 weken). En is dat 2 weken per gemeente, of in totaal beide gemeente?	De kosten voor inwerken vervallen. Zie als bijlage het nieuwe inschrijfbijlet. Dit is ook van toepassing op de eerste twee weken.
41	Inhoud	Bestek bijlage 3 pag. 31	U geeft aan dat medewerkers maximaal 5 dagen achtereen mogen werken. In hoeverre kan sprake zijn van een leefbaar loon indien u met name korte diensten uitvaart?	Opdrachtgever kan niet kan bepalen wat een leefbaar loon is. Opdrachtgever houdt zich aan de voorschriften voor het wettelijk minimumloon en de arbeidstijdenwet.
42	Inhoud	Bestek bijlage 3 pag. 30	Dient het inwerken reeds plaats te vinden voor de eigenlijke startdatum van de overeenkomst?	Ja.
43	Inhoud	Bestek bijlage 3 pag. 30	Sent u bereid de eis van 7 beëdigde af te zwakken naar 7 BOA's die beëdigd zijn of in de beëdigingsprocedure zitten? Inschrijver is niet geheel in staat de duur van de beëdigingsprocedure te beïnvloeden. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Nee.
44	Inhoud	Bestek bijlage 3 pag. 29	Kunt u aangeven hoe het jaarrooster eruit ziet en hoeveel inzet er per dag is in aantallen en uren. Voor inschrijver is het lastig om te beoordelen op basis van de informatie of inschrijver de kandidaten voldoende uren binden?	Opdrachtgever is van mening dat de aangeleverde informatie voldoende is.
45	Inhoud	Bestek bijlage 3 pag. 29	Bedoelt u dat de avonddienst van 18:00 - 21:00 aansluitend is op een dagdienst, of betreft dit een losstaande dienst van slechts 3 uur?	Ja, dat is een aansluitende dienst.
46	Inhoud	Bestek bijlage 3 pag. 28	U geeft aan dat er van de bovenstaande uren kan worden afgeweken. In hoeverre rijmt dit met de eis aan de opdrachtgever ten alle tijde een pool van medewerkers beschikbaar te hebben?	7 is de minimaal vereiste hoeveelheid.

			U geeft aan dat er ongeveer 2700 uur inzet van externen nodig te hebben, heeft u ook nog inzet van eigen medewerkers handhaving? Zo ja, volgens welke cao en schaal worden zij verloond?	Ja. Maar deze eigen medewerkers worden niet ingezet voor parkeren.
47	Inhoud	Bestek bijlage 3 pag. 28	Kan aanbestedende dienst benoemen (indien 4-uurs diensten niet akkoord zijn hoe vaak 3-uurs diensten worden uitgevraagd?	3-uurs diensten worden niet uitgevraagd.
48	Inhoud	Bestek bijlage 3 pag. 28	Gaat aanbestedende dienst akkoord (vanwege cao voorwaarden) dat medewerkers diensten van minimaal 4 uur werken?	Ja.
49	Inhoud	Bestek bijlage 3 pag. 28	Inzet van Drank- en Horecawet controles. Is hiervoor een DHW diploma vereist?	Ja.
50	Inhoud	Bestek bijlage 3 pag. 24	Is de pauzetijd factuabel of dienen diensten langer dan 5 gecorrigeerd te worden voor een half uur pauze?	De pauzetijd is niet factuabel.
51	Inhoud	Bestek bijlage 3 pag. 24	In de beoordeling neemt u zowel kosten per jaar op (uren maal tarief), als kosten voor de gehele looptijd van het contract (inwerken voor aanvang contract). De zittende partij zou theoretisch de inwerkkosten op nihil kunnen zetten, zonder een manipulatieve inschrijving te doen. Zou het inwerken voor aanvang contract buiten de beoordeling van de inschrijfprijs gelaten kunnen worden? Indien dit niet mogelijk is, dan verzoeken wij u het prijzenblad aan te passen, waarin alle uren gedurende het contract staan opgenomen, ter voorkoming dat de inwerkkosten een onevenredig deel uitmaken van de beoordelingsprijs.	De kosten voor inwerken vervallen. Zie als bijlage het nieuwe inschrijfbijlet. Dit is ook van toepassing op de eerste twee weken.
52	Inhoud	Bestek bijlage 3 pag. 24	Mogen de bedragen van inwerken (aanvang contract & gedurende het contract) jaarlijks gefactureerd worden ongeacht het aantal daadwerkelijke inwerken?	De kosten voor inwerken vervallen. Zie als bijlage het nieuwe inschrijfbijlet. Dit is ook van toepassing op de eerste twee weken.
53	Inhoud	Bestek bijlage 3 pag. 24	Mogen de bedragen van administratie (kosten management & voeren administratie) jaarlijks gefactureerd worden ongeacht het aantal geleverde diensten?	Ja.
54	Inhoud	Bestek bijlage 3 pag. 24	In kolom 2 staat de afkortingen V en NV. Mogen zowel de V (verrekenbare) als de NV (niet verrekenbare) kosten in rekening gebracht worden?	Ja.
55	Inhoud	Bestek bijlage 3 pag.24	Bij het criterium continuïteit ziet u graag omschreven wat het opgeleide en beschikbare personeelsbestand van inschrijvers omvat vóór ingangsdatum van de opdracht. Uw vraag heeft door de vraagstelling betrekking op een situatie voorafgaand de opdracht. Uw huidige leverancier is hierdoor in het voordeel versus andere inschrijvers die u momenteel niet bedienen. Wij verzoeken inzake het gelijkheidsbeginsel dan ook dit element voor beoordeling te wijzigen in: Omvang van het beschikbaar bestand aan opgeleide personeel om een minimale bezetting van 7 BOA's te allen tijde te garanderen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Indien niet, vernemen wij graag een gemotiveerd antwoord.	Ja. Zo staat het ons inziens ook in het bestek.
56	Inhoud	Bestek 6 pag. 21	Bij het criterium kwaliteit benoemt u: gebiedskennis/ lokale bekendheid. Gaan wij er correct vanuit dat beide woorden dezelfde definitie kennen? Indien niet, wilt u beide definities toelichten?	Ja. Beide woorden kennen dezelfde definitie.
57	Inhoud	Bestek 6 pag. 20	Bij het criterium kwaliteit benoemt u: Slagingskans aanbidding aan opdrachtgever. Wat bedoelt u hier precies mee?	In hoeverre denkt de beoordelingscommissie dat op basis van het aanbod van de inschrijver een succesvolle samenwerking tussen de inschrijver en de gemeenten kan ontstaan.
58	Inhoud	Bestek 6 pag. 20	Beoordelaars beoordelen de kwaliteitsteksten met een cijfer van 1 t/m 10. Dit maakt dat inschrijvers zich op basis van kwaliteit lastiger kunnen onderscheiden. Veel gezien is dan ook dat beoordelaars kwaliteitsteksten beoordelen met onvoldoende, voldoende, goed en uitstekend of met cijfers 1 t/m 5 waarbij 1 de minst goede beoordeling kent en 5 de beste beoordeling. Door deze beoordeling toe te passen, is er een groter onderscheid tussen wat als goed en minder goed wordt gezien en dit maakt het onderscheid in de aangeboden kwaliteit van inschrijvers groter. Staat aanbestedende dienst ervoor open een van de voorgestelde puntentellingen toe te passen? Wij vernemen graag een gemotiveerd antwoord.	Nee. De adviserend inkoper van de aanbestedende dienst heeft uitgebreide ervaring met de toegepaste tabel. De weging van de criteria passen wij wel aan. Zie nieuwe bijlage met gunningscriteria.
59	Proces	Bestek 6 pag. 20	Welk type functionarissen bekleden de beoordelingscommissie?	Hoofd afdeling bedrijfsvoering, Beleidsmedewerker Openbare Orde, Coördinator cluster Handhaving, Adviseur parkeerbeheer.
60	Proces	Bestek 6 pag. 20	Er is een interne beoordelingscommissie. Uit hoeveel leden bestaat deze commissie?	Deze commissie bestaat uit 4 leden.
61	Proces	Bestek 6 pag. 20	Wij zijn benieuwd naar de motivatie van aanbestedende dienst om prijs voor 50% mee te laten wegen in de gunning. Bij Europese Aanbestedingen van soortgelijke gemeenten zie je veelal dat kwaliteit zwaarder weegt dan prijs. Kan aanbestedende dienst deze keuze toelichten?	Wij passen de weging van de prijs aan naar 30% en de weging van de kwaliteit aan naar 70%. In de bijlage de tekst met de aangepaste gunningscriteria.
62	Proces	Bestek 6 pag. 19	De referentie dient een contractduur te hebben gehad van minimaal 12 maanden. Mag dit ook een lopende opdracht zijn die een minimale contractduur van 3 jaar heeft maar pas enkele maanden loopt?	Nee.
63	Inhoud	Bestek 4.6 pag. 17	In de aansprakelijkheidsstelling benoemt aanbestedende dienst minimale bedragen. Vanuit bedrijfspolici en onze verzekeraar zien wij de aansprakelijkheidsstelling graag gemaximaliseerd. Gaat aanbestedende dienst akkoord met €1.000.000 per schadegeval of een reeks aan gebeurtenissen gemaximaliseerd tot 5 gebeurtenissen/ of reeks aan gebeurtenissen per jaar tot maximaal €2.500.000? Wij vernemen graag een gemotiveerd antwoord.	Aangezien de "Algemene inkoopvoorwaarden VNG" van toepassing zijn verklaard op deze aanbesteding, achten wij artikel 14 van deze voorwaarden integraal en onverminderd van toepassing. Opdrachtgever wordt derhalve gevrijwaard van aanspraken door derden, terwijl opdrachtnemer zich hiervoor adequaat verzekert. Invulling van "adequaat" komt voor rekening van opdrachtnemer.
64	Juridisch	Bestek 4.5 pag. 16	Dienen derden/ onderaannemers tevens te voldoen aan de uitsluitingsgronden/ geschiktheidseisen?	Ja.
65	Proces	Bestek 4.3 pag. 15	Gaan wij er correct vanuit dat een derde bij meerdere inschrijvers of combinaties als onderaannemer mag fungeren indien deze derde geen zelfstandige inschrijver/ combinatie is?	Ja.
66	Inhoud	Bestek 4.1 pag. 14	Correspondentie en ontvangen offertes worden na afloop niet aan de inschrijver geretourneerd. Wij ontvangen graag bevestiging dat alle correspondentie en ontvangen offerte met strikte vertrouwelijkheid behandeld worden. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Ja.
67	Proces	Bestek 2.6 pag. 6	Een handtekening onder het prijzenblad geldt als ondertekening van de UEA. Gaan wij er correct vanuit dat zowel het prijzenblad en het UEA rechtsgeldig ondertekend dient te zijn?	Ja.
68	Proces	Bestek 2.6 pag. 6	U benoemt dat de Algemene Inkoop voorwaarden (bijlage 1) van toepassing zijn om de procedure en de Overeenkomst. Er is geen concept (raam)overeenkomst verstrekt. Gaan wij er correct vanuit dat een concept (raam)overeenkomst nog verstrekt wordt?	Zie concept in bijlage.
69	Contract	Bestek 2.6 pag. 6	Het contract met uw huidige werkgever eindigt op 30 juni 2021. De ingangsdatum van de overeenkomst met uw nieuwe leverancier start op 1 juli 2021. Per wanneer mag uw nieuwe leverancier starten met de implementatieperiode waarin medewerkers ook ingewerkt worden?	In overleg worden in deze afspraken gemaakt met de huidige leverancier. De implementatie moet aansluiten op de gebruikelijke inwerkperiode.
70	Contract	Bestek 2.1 pag. 5	Op pagina 2 worden contactgegevens benoemd van Dhr. M. Cornelissen. Gaan wij er correct vanuit dat wij deze contactgegevens niet gebruiken en enkel via TenderNed contact leggen?	Ja.
71	Proces	Bestek algemeen pag. 2	Op pagina 11 benoemt u bij SROI Sluis en Terneuzen. Wij gaan ervan uit dat dit Sluis en Hulst moeten zijn. Is deze aanname juist?	Ja.
72	Contract	SROI		