

Aanbesteding: Volwasseneducatie 2021-2024 voor regio Midden-Holland
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gouda
Referentie: RMH/ICA/SH21/0114

Toelichting:

Ref.nr. 82 **Onderwerp:** Verduidelijkende vraag nav vraag 39 uit de NvI

Vraag:

In uw antwoord op vraag 39 geeft u aan dat alleen extra kosten voor examinering op B1 en 2 niveau in rekening gebracht kunnen worden bij de aanbesteder. De gewone examenkosten vallen hier niet onder. Kunt u aangeven wat u dan verstaat onder extra kosten voor examinering op B1 en B2?

Antwoord:

Onvermijdelijke kosten die gemaakt moeten worden om een deelnemer examen te laten doen die niet onder de normale examenkosten vallen, waarvoor geen vergoeding mogelijk is vanuit andere middelen. Reguliere examenkosten zijn voor rekening van de taalaanbieder, en dienen inbegrepen te zijn in de trajectprijs.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 83 **Onderwerp:** Verduidelijkende vraag nav vraag 35 uit de NvI

Vraag:

In uw antwoord op vraag 35 stelt u als extra eis dat er 10 NT1'ers bereikt moeten worden. Dit is een nieuwe eis die niet staat opgenomen in het programma van eisen. Daarbij is een groepsgrootte van 8 deelnemers NT1 niet realistisch. Kunt u daarom voor NT1 de eis bijstellen naar een minimale groepsgrootte van 5 NT1-deelnemers?

Antwoord:

Dit is inderdaad een nieuwe eis. Vanuit het Rijk wordt met ingang van dit jaar sterk de nadruk gelegd op het vinden, bereiken en laten participeren van deze groep. Overigens slaagde de aanbieder die tot en met 2020 onze trajecten verzorgde, er wel degelijk in om een groep met alleen NT1-ers te vullen. Om een kleinere groep dan het minimaal vereiste aantal te starten, dient de aanbieder te overleggen met de aanbestedende dienst om te kijken wat de mogelijkheden zijn. Pas na toestemming van de aanbestedende dienst

is het mogelijk om met een kleinere groep te starten.

Beantwoord op: 25-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Verduidelijkende vraag nav vraag 35 uit de NvI

Vraag:

In het verleden zijn niet of nauwelijks NT1'ers opgeleid. De systematiek van financiering van het WEB aanbod is echter niet veranderd, maar er wordt wel een eis van 10 deelnemers NT1 gevraagd. Dit vraagt extra inspanning en dus ook kosten om dit te bereiken. Dit is niet meegenomen in deze aanbesteding en daardoor niet realistisch.

Daarnaast was tot nu toe het WEB budget al niet toereikend voor de huidige vraag (zonder NT1ers) dus een extra bijdrage voor NT1 bovenop het huidige budget zou wenselijk zijn.
Kunt u ons hierin tegemoet komen?

Antwoord:

De afgelopen jaren zijn er via de formele trajecten inderdaad niet veel NT1-ers opgeleid. Door de eisen die de overheid nu stelt, zal er meer aandacht moeten worden besteed aan het vinden, bereiken en laten participeren van deze groep. Door verschuiving in de bestedingen binnen het WEB-budget is nu jaarlijks € 250.000 beschikbaar voor de financiering van deze trajecten, waarbij de eis van minimaal 10 deelnemers NT1 op jaarbasis vast staat.

Beantwoord op: 25-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Verduidelijkende vraag nav vraag 35 uit de NvI

Vraag:

Zoals we in de bovengestelde vraag aangeven, vraagt de nieuwe eis van 10 deelnemers NT1 om extra inspanning en dus ook kosten om dit te bereiken.

Omdat het webbudget in voorgaande jaren al niet toereikend was, zou extra financiering voor het werven van de doelgroep NT1 noodzakelijk zijn. Wanneer het totale webbudget niet verhoogd kan worden, zou dit ook kunnen door een lager aantal groepen per jaar te bedienen waardoor er meer budget per groep is en dus meer budget om extra in te zetten op de NT-doelgroep.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, zie boven.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.9 Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Hier staat dat aanbieders bij inschrijving de ingevulde en ondertekende verwerkersovereenkomst in moeten dienen. Maar in de checklist, bijlage B4 wordt deze overeenkomst niet genoemd. Wilt u deze verwerkersovereenkomst ontvangen bij de inschrijving?

Antwoord:

De checklist klopt, de verwerkersovereenkomst mag na voorlopige gunning ingediend worden.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.

88

Onderwerp:

NvI Refnr. 1

Vraag:

Wie was uw laatste aanbieder voor formele volwasseneneducatie?

Antwoord:

Dit is niet relevant voor deze aanbesteding, waarvoor nieuwe wensen en eisen gelden t.o.v. vorige jaren. Na gunning wordt dit aan winnende inschrijver bekend gemaakt, zodat eventuele overdracht kan plaatsvinden.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.

89

Onderwerp:

NvI Refnr. 11

Vraag:

Wat bedoelt u met 'bereik deelnemers'?

Antwoord:

Hoe bereikt u de NT1-ers, welke activiteiten voert u hiervoor uit?

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Basisvaardigheden

Vraag:

Als antwoord op vraag 9 geeft u aan dat rekenen en digitale vaardigheden ook onderdeel zijn van de basisvaardigheden. Zijn cursussen rekenen en digitale vaardigheden dan ook onderdeel van deze opdracht?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Werving

Vraag:

U geeft aan een inspanning te verwachten op de werving. Kunt u aangeven hoeveel % van de deelnemers in het vorige contract zijn geworven door de opdrachtnemer en hoeveel % aangemeld is vanuit de gemeente?

Antwoord:

Over 2020 zijn geen realistische cijfers te overleggen, omdat in dat jaar slechts een klein deel van de tijd lessen werden verzorgd doordat er geen budget meer beschikbaar was. Over 2019 is 7,5% van de deelnemers doorverwezen vanuit de gemeente, bijna 6% kwam binnen via de Taalhuizen of maatschappelijke organisaties, en 86,5% is door de aanbieder zelf geworven.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Opdeling producten

Vraag:

Het is ons niet geheel duidelijk hoe u de opdeling van de producten (pagina

31 bestek) in heeft gedeeld. Onze vragen:

- o Klopt het dat het eerste product, gericht op de NT1 doelgroep, Lezen en Schrijven op zowel 1F niveau als 2F behelst?
- o Klopt het dat het tweede product gericht is op de NT2 doelgroep en toewerkt op één of meerdere deelvaardigheden naar niveau A1?
- o Voor het derde product is het ons onduidelijk of dit cursussen zijn van A1 naar A2? Of van instroom (A0) naar A2?
- o Kunt u aangeven in hoeverre product 3 op A1 niveau verschilt van het tweede product?

Antwoord:

- o 1F in ieder geval, 2F zou een mooi resultaat zijn o ja o van A1 naar A2 o Het tweede product is alleen A1 met een lager niveau dan het derde product, waar ook A wordt gevraagd.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Monitoring

Vraag:

Als uitvoerder wenst u dat wij gebruik maken van Qwasp voor de monitoring van de verbetering van de zelfredzaamheid. Kunt u aangeven of wij als aanbieder hiervoor gebruik moeten maken van de vragenlijst sociale inclusie van Qwasp? En geldt dit ook voor de leestoets en schrijftoets van Qwasp of mogen de basisvaardigheden getoetst worden met een ander instrument?

Antwoord:

Qwasp neemt zelf vragenlijsten af bij een aantal deelnemers. De resultaten worden zowel naar u als naar de gemeente teruggekoppeld. Dit hele traject is momenteel nog in ontwikkeling, dus hoe dat in de praktijk gaat is nu nog niet duidelijk. Maar uiteraard bent u altijd vrij om voor uw organisatie uw eigen methodes te hanteren.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Bijlagen

Vraag:

Kunt u toelichten wat de inhoud van de bijlagen mag zijn? In het bestek staat dat de bijlagen alleen mogen bestaan uit (schets)tekeningen en illustraties. In

de NvI geeft u echter aan dat een schematische planning ook toegestaan is als bijlage.

Antwoord:

De bijlage mag alleen ondersteunende tekst afbeeldingen bevatten. Gezien de verwachte omvang van de planning hebben wij in de voorgaande Nota van Inlichtingen toegestaan om ook de schematische planning in de bijlage op te nemen.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Ondertekening

Vraag:

In paragraaf 4.14 wordt aangegeven dat de inschrijving met bijbehorende bijlagen en alle (eigen) verklaringen rechtsgeldig ondertekend dienen te zijn. Is de aanname juist dat dit alleen documenten betreft waar ondertekening is aangegeven en niet bijvoorbeeld de subgunningscriteria?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Regionaal Programma Educatie

Vraag:

Kunt u aangeven wanneer wij het Regionaal Programma Educatie kunnen verwachten? Is het in de tussentijd mogelijk dat u een samenvatting van de speerpunten met ons als inschrijvers deelt? Of de conceptversie?

Antwoord:

Vooralsnog is niet duidelijk wanneer dit definitief is afgerond. Tot die tijd kunt u gebruik maken van het huidig geldende Programma. Een conceptversie wordt niet gedeeld, omdat er nog te veel zaken niet (helemaal) definitief zijn.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

97

Onderwerp:

"Vraag n.a.v. vraag 2 uit de NVI 1"

Vraag:

"Zou u de percentages kunnen specificeren in getallen? Dus hoeveel deelnemers A1, A2 etc.?"

Antwoord:

A1 29%, A2 41%

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

98

Onderwerp:

"Vraag n.a.v. vraag 11 uit de NVI 1"

Vraag:

"Is onze aanname correct dat u (omdat u graag slimme en reële oplossingen aangeboden wilt krijgen) u een risicoanalyse verwacht per gunningscriterium?"

Antwoord:

Deze aanname is niet correct.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Vraag n.a.v. vraag 15 in NVI 1

Vraag:

"Is onze aanname correct dat u (omdat u graag slimme en reële oplossingen aangeboden wilt krijgen) u een risicoanalyse verwacht per gunningscriterium?"

Antwoord:

De score 10 kunt u krijgen als uw antwoord op de vraagstelling en de doelstelling dermate is dat het aantoonbare meerwaarde heeft en uitstijgt boven de in de markt gebruikelijke dienstverlening.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

100 Vraag n.a.v. vraag 39 in NVI 1 in NVI 1

Vraag:

"Kunt u voorbeelden noemen van deze extra kosten?
En betekent dit dus dat de kosten van het examen
voor de opdrachtnemer haar rekening zijn?"

Antwoord:

Onvermijdelijke kosten die gemaakt moeten worden om een deelnemer
examen te laten doen die niet onder de normale examenkosten vallen,
waarvoor geen vergoeding mogelijk is vanuit andere middelen. Reguliere
examenkosten zijn voor rekening van de taalaanbieder, en dienen inbegrepen
te zijn in de trajectprijs.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Vraag n.a.v. vraag 49 in NVI1

Vraag:

Dit antwoord verward ons. Betekent dit dat er in geheel 2020 geen aanbod
was voor de doelgroep? Is hier een wachtlijst uit ontstaan? Wat is er
aangeboden voor deelnemer die interesse hadden in het aanbod?

Antwoord:

In 2020 zijn lopende trajecten afgerond. Er was geen budget beschikbaar om
nieuwe trajecten in te kopen, dus er zijn geen nieuwe trajecten gestart.
Deelnemers zijn doorverwezen naar Taalhuizen en/of andere aanbieders om
te kijken of daar mogelijkheden waren.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:

Vraag n.a.v. vraag 49 in NVI1

Vraag:

Wat is er in 2020 aangeboden m.b.t. volwasseneneducatie vanuit de WEB in
de regio?

Antwoord:

Deelnemers konden via de Taalhuizen advies krijgen over nonformele
trajecten of zich daar zelf melden. Dat aanbod wordt georganiseerd door

verschillende organisaties, waarvan sommigen gesubsidieerd worden.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:

Vraag n.a.v. vraag 50 NVI1

Vraag:

Was de duur van aan traject gemiddeld 40 weken of maximaal 40 weken?
Graag willen wij weten wat de gemiddelde duur is van een traject.

Antwoord:

Gemiddeld 40 weken.

Beantwoord op: 25-02-2021

Label: Inhoud