

**Aanbesteding:** Volwasseneducatie 2021-2024 voor regio Midden-Holland  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Gouda  
**Referentie:** RMH/ICA/SH21/0114

**Toelichting:**

Op verzoek van diverse geïnteresseerde is er een tweede vragen rondes ingebouwd. Dit heeft tot gevolg dat de inschrijfdeadline een week wordt uitgesteld. De inschrijfplanning in TenderNed is inmiddels bijgewerkt.

**Ref.nr.**                    **Onderwerp:**  
1                            Huidige uitvoerder

**Vraag:**

Wie is de huidige uitvoerder van Volwasseneducatie in de regio? Is dit MBO Rijnland?

**Antwoord:**

Sinds eind 2020 hebben wij voor de formele trajecten geen dienstverlener meer.

**Beantwoord op:**            04-02-2021

**Label:**                        Uitvoering

**Ref.nr.**                    **Onderwerp:**  
2                            Gemiddelde instroomverdeling

**Vraag:**

Hoe is de gemiddelde instroomverdeling geweest over de 4 opleidingen in de afgelopen contractperiode?

**Antwoord:**

De grootste instroom was ongeveer A1 en A2 70%, 1F, B1 en 2 30%

**Beantwoord op:**            04-02-2021

**Label:**                        Uitvoering

**Ref.nr.**                    **Onderwerp:**  
3                            Verdeling NT1 / NT2

**Vraag:**

Hoe heeft de doelgroep verdeling NT1 en NT2 er in de afgelopen contractperiode uit gezien?

**Antwoord:**

Er zijn tot nu toe weinig NT1-ers bereikt, de nadruk op vinden van deze doelgroep is miv 2021 groter en vraagt dus meer van de aanbieder.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Intensiteit en doorlooptijd opleidingen

**Vraag:**

Hoe ziet de intensiteit en doorlooptijd er op dit moment voor de verschillende opleidingen uit?

**Antwoord:**

Een traject duurt maximaal 40 weken

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Werving

**Vraag:**

Verwacht u van de opdrachtnemer een inspanning op werving?

**Antwoord:**

Zeker!

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Instroom per gemeente

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoe de instroomverdeling in de afgelopen contractperiode is geweest per gemeente in de regio?

**Antwoord:**

Vergelijkbaar met gemiddelde verdeling

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Formeel en non-formeel

**Vraag:**

Wat is de verdeling tussen non-formeel (zonder examen, met certificaat) en formeel (met examen, met diploma) in de afgelopen contractperiode geweest?

**Antwoord:**

Alle deelnemers worden non-formeel getoetst. Bij behoefte aan formele toetsing wordt 1x een Staatsexamen vergoed door de aanbieder.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Financieringssystematiek

**Vraag:**

Kunt u een toelichting geven op de financieringssystematiek? Kunt u aangeven op welk moment en hoeveel facturatiemomenten er zijn? Is dit op trajectniveau, groepsniveau of ander niveau?

**Antwoord:**

Zie bijlage C1

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Zelfredzaamheid

**Vraag:**

Het doel is om de zelfredzaamheid te vergroten door de achterstand op de basisvaardigheden te verbeteren. Dit betreft ook rekenen en digitale vaardigheden, terwijl dit geen onderdeel is van de opdracht. Kunt u hier een toelichting op geven?

**Antwoord:**

Onder basisvaardigheden wordt ook rekenen en digitale vaardigheden als inbegrepen bedoeld.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
Gunningscriterium 1

**Vraag:**

U geeft bij gunningscriterium 1 aan een opdrachtgever te willen selecteren die de organisatie van het proces en de communicatie met u als opdrachtgever goed op orde heeft? Welke elementen vindt u belangrijk?

**Antwoord:**

U dient de vragen te beantwoorden die in kolom 2 van tabel 2 staan rekening houdend met de doelstellingen in kolom 3.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
Gunningscriterium 1

**Vraag:**

Bij gunningscriterium 1 vraagt u aan welke randvoorwaarden Opdrachtnemer zou moeten voldoen om de dienstverlening zo optimaal mogelijk te kunnen laten verlopen. Wat bedoelt u hier precies mee?

**Antwoord:**

Duidelijkheid over werkwijze intake e.d., op bereik deelnemers, kwaliteitsmeting e.d.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Gunningscriterium 2

**Vraag:**

Bij gunningscriterium 2 geeft u als doelstelling het bevorderen van de zelfredzaamheid door verbetering van het taalniveau. Kunt u aangeven wat de gemeente verstaat onder het bevorderen van de zelfredzaamheid en op welke manier dat in de huidige contracten inzichtelijk wordt gemaakt?

**Antwoord:**

Deelnemers moeten na afloop van een traject beter kunnen meedoen in de maatschappij. Bij de huidige aanbieder wordt dit in de tussen- en eindrapportages toegelicht.

**Beantwoord op:** 04-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Gunningscriterium 2

**Vraag:**

Bij gunningscriterium 2 geeft u aan dat de aanbieder gebruik kan maken van de inzet van ketenpartners voor het aantoonbaar verhogen van taalniveau. Is het de wens van de gemeente dat aanbieders samenwerken met een ketenpartner voor het inzichtelijk maken van (vorderingen in) het taalniveau of volstaat het als wij dit als organisatie ook goed zelf inzichtelijk kunnen maken.

**Antwoord:**

Samenwerken in de aanpak laaggeletterdheid biedt bewezen voordelen. Voor de monitoring moet gebruik worden gemaakt van Qwasp. Eigen rapportages kunnen waardevol zijn, dat moet t.z.t. worden beoordeeld.

**Beantwoord op:** 04-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Gunningscriterium 3

**Vraag:**

Bij gunningscriterium 3 vraagt u naar de invulling van samenwerking met relevante partners. Zijn er partners die de gemeente hierin essentieel vindt?

**Antwoord:**

Bibliotheken en Taalhuizen zijn belangrijke spelers

**Beantwoord op:** 04-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
Beoordeling

**Vraag:**

In de beoordeling van ieder criterium wordt een cijfer toegekend. Hierin wordt gesproken over 'meerwaarde'. Kunt u een toelichting geven op de manier waarop de beoordelingscommissie 'meerwaarde' interpreteert en beoordeelt?

**Antwoord:**

Om de hoogste score te halen dient uw antwoord een extra aspect te hebben waarmee het antwoord boven de verwachtingen van de aanbestedende dienst uitgaat. Of te wel een stukje extra kwalitatieve waarde.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Punten en korting

**Vraag:**

Voor elk gunningscriterium is er een bepaald aantal punten te behalen. Staat het totaal te behalen aantal punten gelijk aan de maximale fictieve korting? Zo niet, kan de gemeente toelichten wat er met 'fictieve korting' bedoeld wordt?

**Antwoord:**

De term fictieve korting is een redactionele omissie. De beoordelingsmethodiek gaat uit van een beoordeling door middel van punten. Waar staat fictieve korting moet u lezen aantal punten

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Producten

**Vraag:**

Bij de aan te bieden producten staan bij de NT2 cursus A1 de niveaus 0F en 1F tussen haakjes. In onze ogen is 0F instroomniveau voorafgaand aan A1 niveau. Kan de gemeente toelichten wat zij hiermee bedoelt?

**Antwoord:**

0F is inderdaad het instroomniveau dat naar A1 moet leiden.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Afronden trajecten

**Vraag:**

Verwacht de gemeente dat een traject afgerond wordt binnen een

contractjaar?

**Antwoord:**

Wanneer een traject wordt afgerond is afhankelijk van de startdatum van een traject. Dit kan dus over 2 jaren verlopen.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Afronden trajecten

**Vraag:**

Welke bewijsmiddelen verwacht de gemeente bij het afronden van een traject?

**Antwoord:**

Certificaat of vergelijkbaar waaruit de voortgang en afronding blijkt

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Afronden trajecten

**Vraag:**

Kan de gemeente de kaders schetsen wanneer een traject positief afgerond is?

**Antwoord:**

Een deelnemer moet aantoonbaar vooruitgang hebben geboekt

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Looptijd contract

**Vraag:**

In de aanbestedingsleidraad worden verschillende looptijden van het contract genoemd. Welke looptijd of welk van de genoemde start- en einddatums van het contract, is van toepassing op deze aanbesteding?

**Antwoord:**

De looptijd in de aanbestedingsleidraad paragraaf 2.2 is de correcte looptijd.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
Geheimhoudingsverklaring

**Vraag:**

De geheimhoudingsverklaring voor werknemers van de aanbieder is als bijlage bij de aanbestedingsleidraad toegevoegd. Moeten de geheimhoudingsverklaringen bij inschrijving ingediend worden of na eventuele (voorlopige) gunning?

**Antwoord:**

Die moet na definitieve gunning worden ingeleverd.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
4.2 Planning NvI

**Vraag:**

Is er een mogelijkheid om naar aanleiding van de eerste nota van inlichtingen verduidelijkende vragen te stellen in een tweede vragenronde?

**Antwoord:**

Een tweede mogelijkheid om vragen te stellen is tot 18 februari 14:00 uur. Op 25 februari wordt de 2de NVI gepubliceerd. De deadline voor inschrijven wordt aangepast naar 8 maart.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
4.3.1 Budget

**Vraag:**

Begrijpen we het goed dat er een budget beschikbaar is van €250.000 voor 23 groepen en dat dit inhoudt dat er per groep een bedrag van €10.869,56 beschikbaar is ongeacht het aantal lessen dat een groep volgt?

**Antwoord:**

Zie bijlage C1

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
4.3.2 Subgunningscriterium 1

**Vraag:**

De beschrijving van de planning van het proces in Subgunningscriterium 1 vereist wat meer tekstruimte dan nu gegeven is. Gaat u akkoord met een maximum van 4 A4-pagina's?

**Antwoord:**

Het maximum aantal pagina's wordt opgehoogd naar 10 pagina's A4 voor het beantwoorden van de gunningscriteria 1 tot en met 3 en maximaal 4 bladzijden A4 als bijlage. Al deze bladzijden worden beoordeeld. U mag zelf uw verdeling bepalen mits u maar binnen voornoemde maximum aantal pagina's blijft.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
4.3.2 Subgunningscriterium 1

**Vraag:**

Mag er naast de tekst Subgunningscriterium 1 een bijlage op A3 worden toegevoegd met een schematische planning?

**Antwoord:**

Ja dat is toegestaan. Een bijlage op A3 formaat geldt als twee bladzijde A4

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
4.3.2 Subgunningscriterium 2

**Vraag:**

2 A4 voor Subgunningscriterium 2 is erg beperkt voor een zorgvuldige beantwoording. Mag het aantal pagina's verhoogd worden naar 3 A4?

**Antwoord:**

Het maximum aantal pagina's wordt opgehoogd naar 10 pagina's A4 voor het

beantwoorden van de gunningscriteria 1 tot en met 3 en maximaal 4 bladzijden A4 als bijlage. Al deze bladzijden worden beoordeeld. U mag zelf uw verdeling bepalen mits u maar binnen voornoemde maximum aantal pagina's blijft.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

4.3.2 Subgunningscriterium 3

**Vraag:**

1,5 A4 bij Subgunningscriterium 3 is lastig in te schatten, mag dit ook maximaal 2 A4 worden?

**Antwoord:**

Het maximum aantal pagina's wordt opgehoogd naar 10 pagina's A4 voor het beantwoorden van de gunningscriteria 1 tot en met 3 en maximaal 4 bladzijden A4 als bijlage. Al deze bladzijden worden beoordeeld. U mag zelf uw verdeling bepalen mits u maar binnen voornoemde maximum aantal pagina's blijft.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

2.2 Looptijd contract

**Vraag:**

In 2.2 heeft u het over een looptijd tot maximaal 31 december 2026. In bijlage A2 Concept overeenkomst staat echter een optie tot 2x verlengen met als uiterste datum 31 december 2025. Welke looptijd is correct?

**Antwoord:**

De looptijd in de aanbestedingsleidraad paragraaf 2.2 is de correcte looptijd

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

bijlage A2 Concept overeenkomst, facturatie

**Vraag:**

Wordt er per groep of per deelnemer gefactureerd?

**Antwoord:**

Per groep. Een groep bestaat uit minimaal 8 en maximaal 16 deelnemers.  
Zie ook bijlage C1

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

bijlage A2 Concept overeenkomst, facturatie

**Vraag:**

Wordt het volledige bedrag gefactureerd bij de start van een groep?  
Zo niet, kunt u de manier van factureren verder toelichten?

**Antwoord:**

Zie bijlage C1

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Programma van eisen. Inleiding

**Vraag:**

Op blz. 30 laat u weten dat er in 2016 verschillende maatschappelijke organisaties een subsidie hebben gekregen en dat er met deze organisaties moet worden samengewerkt. Kunt u aangeven welke organisaties dit betreft?

**Antwoord:**

Bibliotheken en Taalhuizen zijn belangrijke spelers, daarnaast leveren verschillende vrijwilligersorganisaties een positieve bijdrage. U moet dan denken aan organisaties als Humanitas, Prago e.d.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Programma van eisen. Inleiding

**Vraag:**

Op blz. 30 zegt u: "Deelnemers die vanwege een vervolgopleiding de scholing moeten afronden met een diploma dienen gefaciliteerd te worden bij de examinering".

Kunt u toelichten wat u onder faciliteren bij de examinering verstaat?

**Antwoord:**

De deelnemer moet dusdanig begeleid worden naar het punt van examinering, dat hij in staat is om dit goed af te ronden. Non-formele toetsen moeten door een docent kunnen worden afgenomen. Formele toetsen worden door externe toetsers afgenomen.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**

Programma van eisen. Inleiding

**Vraag:**

Klopt het dat NT2 alfabetisering geen deel uitmaakt van het aanbod?

**Antwoord:**

Ja

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
35

**Onderwerp:**

Aantallen deelnemers NT1

**Vraag:**

Kunt u op basis van de ervaring in de afgelopen jaren aangeven hoeveel NT1-cursisten we ongeveer kunnen verwachten op jaarbasis?

**Antwoord:**

Het Rijk wil dat de komende jaren de nadruk steeds meer op NT1 komt te liggen, maar uit ervaring weten we dat juist deze groep moeilijk te bereiken is. Daar ligt dus ook een flinke inspanning voor de aanbieder. In 2020 is een eerste groep bij de huidige aanbieder gestart. U moet minimaal 10 NT1-ers bereiken.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
36

**Onderwerp:**

3.2 Procedure Blz. 11

**Vraag:**

U geeft aan dat de beoordeling geschiedt op basis van beste Prijs-kwaliteitverhouding. De prijs staat echter vast en wordt niet beoordeeld. Kunt u daarom paragraaf 3.2 toelichten?

**Antwoord:**

De tekst in paragraaf 3.2 is niet correct. De correcte beoordelingsmethodiek staat beschreven in paragraaf 4.3 waarbij de inschrijver met het hoogst aantal punten de opdracht gegund krijgt.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

4.3.1 Prijsdeel

**Vraag:**

In 4.3.1 zegt u: “Gemeente Gouda heeft een budget beschikbaar voor volwasseneducatie van € 250.000,- Dit is gebaseerd op 23 groepen per jaar met gemiddeld 13 deelnemers.

i. Inschrijvingen die boven dit budget uitkomen zullen terzijde gelegd worden.”

Klopt het dat dit punt niet van toepassing is op deze aanbesteding, omdat er sprake is van een vast tarief?

**Antwoord:**

Zie bijlage C1

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

4.4 Monitoringsysteem, blz. 17

**Vraag:**

U geeft aan dat de uitkomst van periodieke controles van voornoemde monitoring mee wegen in de afweging die Opdrachtgever maakt om te bepalen of er gebruik gemaakt wordt van één van de opties op verlening van de overeenkomst.

Het gevaar hiervan is dat de opdrachtnemer deze uitkomsten beïnvloedt voor de best mogelijke score en de monitoring daardoor niet meer betrouwbaar is. Voor een betrouwbaar resultaat zou de uitkomst niet gebruikt moeten worden voor eventuele contractverlenging; daar is het instrument immers niet voor bedoeld. Kunt u daarom de koppeling van verlenging van het

contract en de uitkomst van de monitoring loslaten?

**Antwoord:**

Wij delen uw mening niet . Dit is een strikte monitoring die voldoende objectieve gronden geeft om een besluit te kunnen nemen.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 9

**Vraag:**

Kosten voor het staatsexamen kunnen in rekening worden gebracht bij de aanbestedende dienst. Geldt dit ook voor een eventueel herexamen? En zo ja, hoeveel pogingen worden vergoed?

**Antwoord:**

Dit is niet correct. In de aanbesteding staat dat extra kosten voor examinering op B1 en 2 niveau in rekening gebracht kunnen worden bij de aanbesteder. De gewone examenkosten vallen hier niet onder.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

diverse vragen over leidraad

**Vraag:**

Pagina 6, paragraaf 1.2

Er staat dat de gemeente een breed aanbod aan trajecten beschikbaar stelt op basis van de behoeften van inwoners.

Vraag: Welk aanbod is dat dan (informeel, non-formeel, formeel)?

Pagina 14, subgunningscriterium 1

Wordt met 'diplomering' het diploma Staatsexamen I /II bedoeld?

Pagina 17, paragraaf 4.4

Er staat dat er gebruik gemaakt wordt van de QWASP.

Vraag: welke onderdelen van de QWASP moeten worden gebruikt?

Er staat dat aan het begin een 0-meting plaatsvindt en er daarna periodieke controles zijn.

Vragen:

Wat houdt die periodieke controle in?

Hoe vaak wordt deze uitgevoerd?

Op welke manier wordt deze uitgevoerd?

Door wie wordt deze uitgevoerd?

Pagina 29, bijlage A1

Er staat dat de trajecten t/m december 2014 gegeven moeten worden.

Op pagina 35 staat de trajecten t/m 31 december 2023 gegeven moeten worden.

Vraag: Welke einddatum klopt?

**Antwoord:**

1 Dit betreft met name non-formele en informele trajecten. Soms uitgevoerd door vrijwilligersorganisaties (bijv. taalmaatjes, taalcoaches), soms door professionele partners (bijv. Digitale Werkplaats via mboRijnland). 2 ja 3 We zijn op dit moment nog in de opstartfase voor de monitoring, en we zijn nog aan het bepalen welke vragenlijsten we gaan hanteren. 4 Door tussentijdse en eindmetingen wordt het effect van de trajecten gemeten. Er vindt een 0-meting plaats, soms een tussentijdse meting en altijd een eindmeting.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

41 Aanbestedingsleidraad p. 14

**Vraag:**

Drie pagina's om onze werkwijze in Subgunningscriterium 1 te beschrijven is krap. Mag dit uitgebreid worden naar vier pagina's?

**Antwoord:**

Het maximum aantal pagina's wordt opgehoogd naar 10 pagina's A4 voor het beantwoorden van de gunningscriteria 1 tot en met 3 en maximaal 4 bladzijden A4 als bijlage. Al deze bladzijden worden beoordeeld. U mag zelf uw verdeling bepalen mits u maar binnen voornoemde maximum aantal pagina's blijft.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
42

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad p. 14-15.

**Vraag:**

Zijn bijlages ter verduidelijking van onze antwoorden toegestaan?

**Antwoord:**

Zie vraag 41

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad p. 13

**Vraag:**

Wordt er per groep of per lesuur gefactureerd?

**Antwoord:**

Zie bijlage C1

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
44

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad p. 13.

**Vraag:**

Kan er bij de facturatie ook rekening gehouden worden met de niveaus van de groepen, zodat bij er bij hogere start van langzamere leerders of B1 / B2 groepen, het doel om minstens 20 groepen te halen verlaagd wordt? Zo kunnen deze trajecten ook 30 tot 40 weken duren en kan het slagingspercentage van de deelnemers omhoog gaan, zonder dat wij daarop gekort worden in de financiering.

**Antwoord:**

Nee hier wordt geen rekening mee gehouden.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Programma van eisen.

**Vraag:**

Betreft het project formeel aanbod of een non-formeel aanbod? Of gaat het om een combinatie van beide waarin per deelnemer gekeken wordt naar de persoonlijke mogelijkheden en ambities?

**Antwoord:**

Beide is akkoord

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

lesgroepen op basis van deeltraject

**Vraag:**

Is het voor de opdrachtgever mogelijk om lesgroepen te starten op basis van een deeltraject? Dus bijv. aan A2 groep schrijven en een B1 groep lezen?

**Antwoord:**

Lesgroepen starten o.b.v. een deeltraject behoort tot de mogelijkheden. Voorwaarde is wel dat dat dit niet leidt tot beperking in de voortgang van de deelnemers.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Tweede ronde vragen stellen

**Vraag:**

Is het mogelijk dat we nog een tweede ronde vragen kunnen stellen voor een tweede NVI?

**Antwoord:**

Een tweede mogelijkheid om vragen te stellen is tot 18 februari 14:00 uur. Op 25 februari wordt de 2de NVI gepubliceerd. De deadline voor inschrijven wordt aangepast naar 8 maart.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad Pag. 16- 4.3.3

**Vraag:**

Bij de 3de alinea wordt gesproken over 3 bijlages. Nu wordt echter op pagina 14 en 15 bij de subgunningcriteria vermeld dat 'toegevoegde bijlagen niet in de beoordeling worden meegenomen'. Het is ons nu onduidelijk wat de spelregels zijn m.b.t. de bijlage. Graag uw reactie.

**Antwoord:**

Het maximum aantal pagina's wordt opgehoogd naar 10 pagina's A4 voor het beantwoorden van de gunningscriteria 1 tot en met 3 en maximaal 4 bladzijden A4 als bijlage. Al deze bladzijden worden beoordeeld. U mag zelf uw verdeling bepalen mits u maar binnen voornoemde maximum aantal pagina's blijft.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

PVE pag. 31

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoeveel trajecten per product er in 2019/2020 zijn ingekocht?

**Antwoord:**

2020 is niet relevant, omdat er toen geen financiële middelen waren om in te kopen. In 2019 zijn 8 groepen afgerond die in 2018 waren gestart en er zijn 23 nieuwe groepen begonnen. A1-A2 21 groepen, overige 10

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
50

**Onderwerp:**  
Prijsdeel pag 13.- 4.3.1

**Vraag:**

Met welke gemiddelde trajectduur heeft de aanbestede dienst rekening gehouden met het opstellen van het prijsdeel?

**Antwoord:**

maximaal 40 weken

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
51

**Onderwerp:**  
Doorlooptijd lesgroepen

**Vraag:**

Is onze aanname juist dat de lesgroepen niet 12 maande structureel doorlopen?

**Antwoord:**

Ja, de trajectduur kan over een kalenderjaar heen lopen.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
52

**Onderwerp:**  
gemiddelde trajectduur

**Vraag:**

Wat verwacht de aanbestedende dienst als gemiddelde trajectduur?

**Antwoord:**

maximaal 40 weken

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
53

**Onderwerp:**  
Einddatum overeenkomst

**Vraag:**

Wat is de einddatum van de overeenkomst? 2023 (zoals genoemd op pagina 8) of 2024 (zoals genoemd op pagina 29) met opties tot verlengen?

**Antwoord:**

Nee de eind datum blijft 31 -12-2023. dit in verband met subsidie richtlijnen.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

PVE Pag. 31- bullit 13 en 14

**Vraag:**

Verwacht de aanbestedende dienst dat opdrachtnemer een eigen locatie in de regio tot haar beschikking heeft, of mag er gebruik gemaakt worden van locaties en faciliteiten van netwerkpartners?

**Antwoord:**

Geen probleem mits de locaties voldoen aan de gestelde eisen.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad Pag. 8- Overeenkomst en algemene voorwaarden

**Vraag:**

De wens is om in januari, of zo snel mogelijk daarna als mogelijk is, te starten. Als we kijken naar de planning begint de opdracht begin april. Kunnen wij er rekening mee houden dat de overeenkomst dat ook 4 maanden langer doorloopt dan 31-12-2023?

**Antwoord:**

Nee de eind datum blijft 31 -12-2023. dit in verband met subsidie richtlijnen.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

PVE Pag. 31-intake en scholingstrajecten- bullit 9

**Vraag:**

Is onze aanname juist dat de kosten van het staatsexamen I en II van DUO (

á 45 euro per onderdeel) in rekening gebracht kunnen worden bij de aanbestedende dienst? Vallen de reiskosten en herkansingen van deelnemers ook onder de genoemde extra kosten?

**Antwoord:**

Dit is niet correct. In de aanbesteding staat dat extra kosten voor examinering op B1 en 2 niveau in rekening gebracht kunnen worden bij de aanbesteder. De gewone examenkosten vallen hier niet onder.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

PVE Pag. 30- 5de alinea

**Vraag:**

Klopt onze aanname dat het voor deelnemers geen verplichting is om het traject met een examen af te ronden, mits dit nodig is voor een vervolg opleiding?

**Antwoord:**

Ja, als er geen noodzaak is voor een diploma volstaat een certificaat.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad Pag. 16- 4.3.3

**Vraag:**

Er wordt gesproken over 'maximaal 5,5 pagina's A4 en 3 pagina's bijlagen'. Als wij het aantal pagina's van de subgunningcriteria bij elkaar optellen komen wij uit op 6,5 pagina's. Graag vernemen wij wat het aantal pagina's per subgunningcriterium is en wat het maximaal aantal pagina's en bijlagen mag zijn. Wij adviseren om de 6,5 aan te houden.

**Antwoord:**

Het maximum aantal pagina's wordt opgehoogd naar 10 pagina's A4 voor het beantwoorden van de gunningscriteria 1 tot en met 3 en maximaal 4 bladzijden A4 als bijlage. Al deze bladzijden worden beoordeeld. U mag zelf uw verdeling bepalen mits u maar binnen voornoemde maximum aantal pagina's blijft.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

PVE Pag. 13- Subgunningcriterium 1- Werkwijze taalaanbieder

**Vraag:**

Kunt u verder toelichten wat u bedoelt met 'randvoorwaarden'?

**Antwoord:**

Duidelijkheid over werkwijze intake e.d., op bereik deelnemers, kwaliteitsmeting e.d.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

60

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument pagina 13- 4.3.2

**Vraag:**

Klopt onze aanname dat 1/25 van het budget 10.000 euro is?

**Antwoord:**

Op dit moment is het correct. Wij werken echter met 1/25 om gedurende de looptijd ook duidelijkheid te hebben na prijs aanpassingen.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

61

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad pagina 6

**Vraag:**

Het Educatiebeleid is vastgelegd in het Regionaal Programma Educatie Midden-Holland 2021-2024 dat binnenkort vastge-steld wordt. Wij willen met onze inschrijving graag aansluiten bij het regionaal programma. Daarom verzoeken wij u om het (concept) programma toe te voegen aan de documenten op tendernet.

**Antwoord:**

Het bewuste stuk wordt waarschijnlijk begin volgende week vastgesteld. Na vaststelling zullen wij dit medio volgende week publiceren.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
62

**Onderwerp:**  
Pitch ipv loting

**Vraag:**

Bij een gelijkspel tussen de twee hoogste inschrijvers gaat u over tot een loting. Wij willen u verzoeken de loting te vervallen en de twee hoogst scorende inschrijvers uit te nodigen voor een pitch die een x aantal punten toebedeeld krijgt en doorslaggevend is in de beoordeling.

**Antwoord:**

Nee het ARW schrijft voor dat er geloot wordt.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.2, pag 6.

**Vraag:**

Kunt u de aanbieders svp het meest recente Regionaal Programma Educatie Midden-Holland ter beschikking stellen?

**Antwoord:**

Het bewuste stuk wordt waarschijnlijk begin volgende week vastgesteld. Na vaststelling zullen wij dit medio volgende week publiceren.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
64

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.1, pagina 8.

**Vraag:**

Hier staat 'De aan te besteden Opdracht Volwasseneneducatie 2021-2025 bestaat uit de organisatie van trajecten basisvaardigheden die voldoen aan de hiervoor opgestelde Eindtermen WEB voor de doelgroep Volwasseneneducatie.'. Alleen aanbieders met een diploma-erkenning voor deze trajecten mogen deze verzorgen. We hebben deze eis niet expliciet terug kunnen vinden in het bestek. Klopt het dat alleen aanbieders die een diploma-erkenning voor de aanbestede trajecten hebben, mogen inschrijven? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Ja, dat klopt

**Beantwoord op:** 04-02-2021  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
65 Subgunningscriterium 1, pagina 14.

**Vraag:**

Hier staat: 'Hoe en volgens welke planning het proces (van aanmelden van deelnemers tot eindtoets of diplomering) georganiseerd wordt en op welke manier u de Aanbestedende dienst daarover informeert.' Dit is een vraag die multi-interpretabel is voor de diverse aanbieders en waardoor u waarschijnlijk zeer uiteenlopende antwoorden krijgt waardoor een vergelijking onmogelijk wordt. Kunt u hier svp verduidelijking geven en wat meer kaders en houvast geven over naar welke kwaliteiten van de aanbieder u op zoek bent? Bijvoorbeeld welke onderliggende thema's wilt u hier teruglezen? Gaat het hier om het proces van doorlooptijden, duur van de trajecten, intensiteit, evaluatiemomenten, terugkoppeling, anders? Dit proces kan ook nog eens per traject verschillend zijn. We zijn dus op zoek naar een concrete vraagstelling, voor een level playing field tussen alle aanbieders.

**Antwoord:**

Het betreft de planning van het proces vanaf aanmelding tot en met eindtoets. In uw antwoord dient u rekening te houden met de doelstelling.

**Beantwoord op:** 04-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
66 Aanbestedingsleidraad, Subgunningscriterium 1, pagina 14.

**Vraag:**

Hier staat: 'Aan welke randvoorwaarden Opdrachtnemer zou moeten voldoen om uw dienstverlening zo optimaal mogelijk te kunnen laten verlopen.' Deze vraag lijkt een overlap te hebben met de vraag ervoor over randvoorwaarden. Bedoelt u hier zeker Opdrachtnemer en niet Opdrachtgever?

**Antwoord:**

U heeft gelijk. Bij het eerste gunningscriteria wordt vraag 2 en 3 vervangen door de nieuwe vraag: Welke randvoorwaarden daarbij voor u van belang zijn om uw dienstverlening zo optimaal mogelijk te kunnen laten verlopen. U krijgt hiervoor 20 punten

**Beantwoord op:** 04-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

67

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, Subgunningscriterium 2.

**Vraag:**

De paginabeperking van 2A4 lijkt ons bijzonder straf om de belangrijke antwoorden op deze vraag met voldoende kwaliteit en onderscheid te kunnen beantwoorden. Het aantal te verdienen punten is net zo hoog als bij SC1, waar 3 A4 mag worden geschreven. Kunt u daarom het aantal pagina's voor SC2 ophogen, ook naar 3 A4?

**Antwoord:**

Het maximum aantal pagina's wordt opgehoogd naar 10 pagina's A4 voor het beantwoorden van de gunningscriteria 1 tot en met 3 en maximaal 4 bladzijden A4 als bijlage. Al deze bladzijden worden beoordeeld. U mag zelf uw verdeling bepalen mits u maar binnen voornoemde maximum aantal pagina's blijft.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.5.1, kerncompetentie 3.

**Vraag:**

Bedoelt u met deze kerncompetentie het verzorgen van online lessen basisvaardigheden, bijvoorbeeld tijdens beperkende maatregelen i.v.m. Corona? Zo niet, wat bedoelt u dan?

**Antwoord:**

Ja dat is correct. Echter is het niet alleen beperkt tot corona vervangende lessen, ook reguliere online lesmethodes kunnen als referentie gebruikt worden.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

69

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 5.5.1, tevredenheidsverklaring.

**Vraag:**

Mag deze tevredenheidsverklaring, om de administratieve lasten van aanbieders en opdrachtgevers te beperken, ook worden overlegd na gunning door de winnende inschrijver?

**Antwoord:**

Nee de tevredenheidsverklaring dient meteen bij inschrijving toegevoegd te worden.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

70

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.5.2.

**Vraag:**

Hier staat dat inschrijver moet verklaren geregistreerd te zijn bij het ministerie van onderwijs en een positief oordeel van de onderwijsinspectie dient te hebben. Dit is geen concreet geformuleerde eis. Om formele taaltrajecten te bieden dient een aanbieder een diploma-erkenning te hebben. Doelt u hierop als u het heeft over een registratie bij het ministerie van OCW? Zo ja, kunt u deze eis dan svp herformuleren. Wij doen de volgende suggestie: de inschrijver moet verklaren in het bezit te zijn van diploma-erkenning van het ministerie van OCW voor het uitvoeren van trajecten basisvaardigheden, zoals uitgevraagd in deze aanbesteding. Indien u geen diploma-erkenning bedoelt, wat bedoelt u hier dan?

**Antwoord:**

Wij bedoelen hiermee de: diploma-erkenning ontvangen op grond van de Wet Educatie Beroepsonderwijs (WEB).

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.5.3

**Vraag:**

Hier staat 'Het staat Opdrachtgever vrij om contact op te nemen met de door Inschrijver opgegeven contactpersonen of andere vertegenwoordigers van de referent. In geval van onvolledigheden en/of onduidelijkheden is Opdrachtgever niet verplicht om de Inschrijver om aanvullende informatie te verzoeken en gerechtigd om de Inschrijving als ongeldig terzijde te leggen.'. Gezien alle tijd en moeite die inschrijvers in de aanbesteding stoppen en het budget van de opdracht dat hiermee gemoeid is, vinden wij het onredelijk dat, wanneer er een onduidelijkheid is over de referentie, de Opdrachtgever niet verplicht is om de Inschrijver om aanvullende informatie te verzoeken en gerechtigd is om de Inschrijving als ongeldig terzijde te leggen. De onduidelijkheid kan immers ook door de referent worden opgeworpen, buiten de schuld van de inschrijver, of een hoge mate van subjectiviteit bevatten. Daarom vinden wij het redelijk en billijk, gezien de weinige tijd

die Opdrachtgever kwijt is om de inschrijver verduidelijking te vragen, dat u de zin 'In geval van onvolledigheden en/of onduidelijkheden is Opdrachtgever niet verplicht om de Inschrijver om aanvullende informatie te verzoeken en gerechtigd om de Inschrijving als ongeldig terzijde te leggen.' verandert in 'In geval van onvolledigheden is Opdrachtgever niet verplicht om de Inschrijver om aanvullende informatie te verzoeken en gerechtigd om de Inschrijving als ongeldig terzijde te leggen.'

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst zal in geval van onduidelijkheid handelen binnen de aanbestedingsregels en het redelijkheid en billijkheidsprincipe en niet lichtzinnig een partij terzijde leggen.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 4.3 pagina 12

**Vraag:**

Hier staat 'het prijsdeel (budget), dit staat vast, zoals beschreven in paragraaf 4.3.1, en hier zal niet op gescoord worden.'. Vervolgens staat op pagina 5: Gemeente Gouda heeft een budget beschikbaar voor volwasseneducatie van € 250.000,- Dit is gebaseerd op 23 groepen per jaar met gemiddeld 13 deelnemers. Inschrijvingen die boven dit budget uitkomen zullen terzijde gelegd worden.'. Moeten inschrijvers nu wel of geen prijs geven? En in hoeverre telt deze dan mee in de gunning?

**Antwoord:**

Inschrijvers dienen zich te conformeren aan het bepaalde in paragraaf 4.3.1

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 4.3, pagina 13.

**Vraag:**

Gemeente Gouda heeft een budget beschikbaar voor volwasseneducatie van € 250.000,-. Hoe rekent de gemeente de trajecten af? Geeft de gemeente bijvoorbeeld elk kwartaal een voorschot? Dit heeft onze voorkeur, gezien de investeringen die gedaan moeten worden. Of wordt er afgerekend per traject? Indien het laatste het geval is, hoe vindt deze afrekening plaats? Is er bijvoorbeeld sprake van een betaling ineens bij start van de deelnemer? Of

betaalt u bij de start van de groep? Kunt u hierover meer duidelijkheid geven?

**Antwoord:**

Zie bijlage C1

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, Paragraaf 5.5.1 en Invulbijlage.

**Vraag:**

In de aanbestedingsleidraad staat vijf jaar voor de datum van Inschrijving en in de Invulbijlage drie jaar voor de datum van Inschrijving. Wat is correct?

**Antwoord:**

De termijn van vijf jaar zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad is de correcte termijn.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

PvE blz 31 / tabel

**Vraag:**

In de tabel op blz 31 staan de producten die u verwacht van de opdrachtnemer. Op blz. 13 van de ABL geeft u aan dat het budget €250.000,- bedraagt bij 23 groepen. Klopt onze veronderstelling dat de opbrengst per groep gemiddeld €10.870,- is en dat uw term 'groep' in deze gelijk staat aan uw term 'product' dus dat dit bedrag ook de gemiddelde prijs per product is?

**Antwoord:**

Ja dit is correct. De prijzen zijn per groep. Per groep kan een product uit de tabel op bladzijde 31 worden geleverd.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

PvE blz 31 / tabel

**Vraag:**

In de tabel op blz 31 staan de producten die u verwacht van de

opdrachtnemer. Maken wij hieruit op dat bijvoorbeeld het product A1 een complete opleiding naar niveau A1 betreft of is dit product een module naar niveau A1 waarbij een complete opleiding naar niveau A1 uit een of meerdere modules A1 bestaan? Graag extra toelichting gezien u qua budget uitgaat van gemiddeld €10.000,- per groep.

**Antwoord:**

Het betreft een complete opleiding

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

ABL 5.5.2. / Positief oordeel

**Vraag:**

Inschrijver dient een positief oordeel van de onderwijsinspectie te hebben. Met welk document/ hoe tonen wij dit aan?

**Antwoord:**

Wij bedoelen hiermee de: diploma-erkenning ontvangen op grond van de Wet Educatie Beroepsonderwijs (WEB).

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**

78

**Onderwerp:**

ABL 5.5.2. / Eigen Verklaring Bijlage 1

**Vraag:**

Wij krijgen de Eigen Verklaring B1 niet geopend, kunt u de bijlage op een andere wijze/ in een ander bestandsformaat toevoegen?

**Antwoord:**

Wij hebben bijlage B1 nogmaals toegevoegd in een standaard PDF format

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

79

**Onderwerp:**

ABL 1.2. / Regionaal Plan

**Vraag:**

In Artikel 1.2. geeft u aan dat het Regionaal Programma Educatie Midden-

Holland 2021-2024 nog niet vastgesteld is. Wilt u het Reginoaal Plan wat nu van toepassing is toevoegen als bijlage zodat wij een nog beter beeld kunnen krijgen van de doelstellingen van opdrachtgever?

**Antwoord:**

Het bewuste stuk wordt waarschijnlijk begin volgende week vastgesteld. Na vaststelling zullen wij dit medio volgende week publiceren.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

80

**Onderwerp:**

ABL 4.3.2. / 4.3.3. Beoordeling / toekenning cijfers

**Vraag:**

Worden de inschrijvingen (ook) ten opzichte van elkaar beoordeeld of alleen ten opzichte van de de gunningscriteria?

**Antwoord:**

De inschrijvers worden alleen beoordeeld ten opzichte van de aanbestedingsdocumenten en de daarin opgenomen gunningscriteria.

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

81

**Onderwerp:**

ABL 4.3.2. Subgunningscriterium 1 t/m 3

**Vraag:**

Is het toegestaan om tabellen op te nemen in de tekst?

**Antwoord:**

Ja dat is toegestaan mits u binnen het maximale aantal pagina's blijft

**Beantwoord op:** 04-02-2021

**Label:** Inhoud