

Aanbesteding: Brugbediening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Nieuwegein
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 15
Onderwerp: Bijlage A Eis 16

Vraag:

De pool van bedienaren dient zo beperkt mogelijk te zijn. Kunt u aangeven welke poolomvang u geschikt acht?

Antwoord:

Het is aan inschrijver om als antwoord op het gunningscriterium hier invulling aan te geven. De gemeente acht een aantal van circa 10 als wenselijk. Waarbij, mits dit goed gemotiveerd wordt, een kleiner aantal hoger wordt gewaardeerd.

Beantwoord op: 24-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Bijlage A Eis 2

Vraag:

Hoe wordt de eigen bedienaar van Nieuwegein ingezet? Draait hij mee in het volledige dienstrooster, dus ook avond en weekend of heeft hij vaste bedienuren doordeweeks?

Antwoord:

De eigen brugbedienaar wordt zoals omschreven in Eis 2 ingezet als één FTE. De eigen brugbedienaar dient één maand voorafgaande aan de inzet zijn eigen rooster in bij dienstverlener. Deze draait ook mee in avond- en weekenddiensten.

Beantwoord op: 24-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: Bijlage A Eis 3

Vraag:

Kunt u aangeven hoe vaak er bediening noodzakelijk is op de bedienpost

tussen 06:00 en 09:00 en of deze diensten dan gefactureerd mogen tegen het uurtarief op afroep?

Antwoord:

De centrale is geopend van 6:00 uur 's ochtends tot 21:00 uur 's avonds. In de zomerperiode (1 april tot en met 1 november) maakt inzet binnen deze tijden onderdeel uit van het reguliere rooster. Dit zijn daarmee vaste uren die verrekend worden op basis van het reguliere tarief: Uurtarief maandag t.m vrijdag (incl. avond).

Beantwoord op: 24-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage A Eis 3

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel incidentele oproepen er zijn op jaarbasis?

Antwoord:

Nee, het exacte aantal is niet af te geven. De inschatting van de gemeente voor het aantal incidentele oproepen is opgenomen in het prijzenblad.

Beantwoord op: 24-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad staat niet gespecificeerd of er pauze is tijdens de dienst en of de pauze gefactureerd mag worden. Is het correct dat bij een dagdienst van 09:00 tot 17:00, opdrachtnemer 8 uur in rekening mag brengen?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 24-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage A Eis 1

Vraag:

U geeft aan dat de omvang van de opdracht ongeveer 4.000 uur per jaar bedraagt. In het prijzenblad heeft u het echter over 4.640 uur. Kunt u aangeven waarom uw inschatting afwijk van het prijzenblad?

Antwoord:

De uren in het Prijzenblad zijn slechts opgenomen ter indicatie. Het is voor de Opdrachtgever niet mogelijk om één vast aantal uren te noemen voor wat betreft de omvang van de Opdracht.

Beantwoord op: 24-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Op basis van het prijzenblad of de leidraad kunnen we niet afleiden hoelang de gemiddelde diensten zijn. Bij de zittende partij is deze kennis wel aanwezig. Kunt u ons inzicht verschaffen hoeveel reguliere diensten er in 2020 zijn uitgevraagd en hoeveel uur daarvoor is gefactureerd?

Antwoord:

Het indicatieve aantal zoals opgenomen in het prijzenblad is gebaseerd op inzet in de afgelopen periode. In de zomerperiode is de centrale geopend van 6:00 uur tot 21:00 uur. Dit is op dit moment gesplitst in drie diensten. De eerste van 6:00 uur tot 13:30, de tweede dienst van 13:30 tot 21:00 uur en de derde dienst wordt in drukke tijden conform Eis 38 ingepland met overlap met de andere diensten van 9:00 tot 17:00 uur.

Beantwoord op: 24-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage A Eis 42

Vraag:

Welk effect heeft het eventueel aantrekken van eigen medewerkers op de uitvraag? Wat is de kans dat u dit doet en wat betekent dat dan voor de dienstverlening van Inschrijver?

Antwoord:

De gemeente kan nu geen inschatting maken van de kans dat dit gaat gebeuren en vraagt bestuurlijke besluitvorming. Wanneer deze situatie zich voordoet kan dit betekenen dat de inzet voor de dienstverlener wordt verminderd. De gemeente zal de dienstverlener hierover informeren zodra dit

intern gaat spelen.

Beantwoord op: 24-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage A eis 17

Vraag:
Hoe wordt getoetst of nieuwe medewerkers voldoen en wie beoordeelt dat?

Antwoord:
De evaluatie vindt na de inwerkperiode plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Het is derhalve een gezamenlijk besluit van Opdrachtgever en Opdrachtnemer of een nieuwe medewerkers voldoet.

Beantwoord op: 24-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Vraag 14 NVI 1

Vraag:
U geeft aan dat Opdrachtgever redelijkheid en billijkheid zal betrachten bij de vraag of het wenselijk is om twee afzonderlijke boetes op te leggen of dat één boete volstaat. Echter, het bedrag van de boete is dusdanig hoog als percentage van de jaarlijkse opdrachtwaarde. Daarbij is het niet duidelijk wanneer deze boete opgelegd wordt. (wat de definitie is van het niet nakomen van de opdracht). Bent u bereid om deze boete te laten vervallen?

Antwoord:
Opdrachtgever is niet bereid tot het laten vervallen van de boete.

Beantwoord op: 24-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Vraag 14 NVI 1

Vraag:
U geeft aan dat u een boete oplegt van minimaal 7.500 euro per geval, wat per kalenderdag oploopt tot een maximum van ongeveer de helft van de omvang van de jaarlijkse opdracht. Inschrijver meent dat dit een buitenproportionele boete is, wat niet ten goede komt van samenwerking en

partnership. Immers, Inschrijvers zullen vanuit risicobeheersing een risicotoeslag in het uurtarief opnemen, wat voor u niet wenselijk is. Bent u bereid om de boete te verlagen naar €500 euro per dag? Dit biedt voor Inschrijvers voldoende urgentie om de reden van boeteoplegging met urgentie aan te pakken of op te lossen.

Antwoord:

Het boeteding is opgenomen omdat de dienstverlening noodzakelijk is om scheepvaart verkeer adequaat te kunnen afhandelen. De gemeente Nieuwegein heeft ook verplichtingen richting haar partners. Het boetebedrag blijft derhalve ook gehandhaafd.

Beantwoord op: 24-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Vraag 14 NVI 1

Vraag:

Uw antwoord geeft nog niet de duidelijkheid die inschrijvers nodig hebben om in te schatten wanneer de boete opgelegd wordt. Artikel 8.1 geeft aan dat de boete opgelegd wordt "Indien Opdrachtnemer de door of namens Opdrachtgever gegeven opdrachten niet nakomt, of de in de aanbestedingsdocumenten gegeven voorschriften en/ of bepalingen niet naleeft,". In theorie kan u deze boete dus opleggen als de rapportage van eis 36 een dag te laat aangeleverd wordt. In dat geval is de boete buitenproportioneel. Inschrijver zou dan graag dit artikel meer specifiek gemaakt zien worden, op welke eisen of contractvoorwaarden de boete van toepassing is. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Als aangegeven in de vorige Nota van Inlichtingen zal de Opdrachtgever bij toepassing van deze bepaling redelijkheid en billijkheid in acht nemen. Het opnemen van deze bepaling in de Overeenkomst is in de eerste plaats bedoeld als prikkel voor de Opdrachtnemer om zijn verplichtingen na te komen. Boetes zullen op grond van artikel 8.1 van de Overeenkomst enkel worden opgelegd in het geval van grove nalatigheid aan de zijde van de Opdrachtnemer. Voorbeelden van gevallen waarin de gemeente kan besluiten tot het opleggen van boetes zijn: ongeplande afwezigheid zoals ziekte en het ontbreken van adequate vervanging binnen de overeengekomen tijd en het niet voldoen aan de EMVI prestatie. Let op: dit is geen limitatieve opsomming. De voorbeelden dienen slechts ter indicatie.

Beantwoord op: 24-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Inwerkperiode

Vraag:

U heeft in verband met nota 1 de planning aangepast. U heeft de gunningsdatum nu op 2 april gezet. Inschrijver constateert dat dit één dag voor de aanvang van dienstverlening is. Dit is vrijwel zeker onrealistisch voor alle partijen behalve uw huidige inschrijver. In het kader van level playing field is dit niet gebruikelijk.

Hoe dient Inschrijver om te gaan met het implementeren van de dienstverlening, waaronder inwerken van medewerkers, in één dag?

Let wel, de voorlopige gunningsbeslissing op 12 maart geeft onvoldoende juridische basis om investeringen te doen zoals het inwerken van medewerkers.

Antwoord:

Naar aanleiding van de door u gestelde vraag heeft de gemeente besloten de ingangsdatum met één maand op te schuiven.

Beantwoord op: 24-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Uitwerking gunningscriteria

Vraag:

Klopt het dat u geen eisen stelt aan het lettertype en lettergrootte, maar enkel let op het aantal aangeleverde A4?

Antwoord:

Dit is correct. U dient er rekening mee te houden dat het lettertype en de lettergrootte in uw beantwoording vergelijkbaar zijn met de uitvraag van de gemeente zodat deze voor beoordelaars goed leesbaar is.

Beantwoord op: 24-02-2021

Label: Proces