

Nota van inlichtingen 1

<i>Project:</i>	EA levering van Levensmiddelen ten behoeve van Stichting de Drie AOCs (Food & Non-Food)
<i>Datum van indienen:</i>	26-1-2021
<i>Datum beantwoorden:</i>	4-2-2021

Toelichting: Onder het kopje 'betreft' dient u zo specifiek mogelijk aan te geven welk document van de aanbestedingsstukken het betreft, gespecificeerd naar paragraaf/pagina/eis.

Bij de vraag dient ook zoveel mogelijk een voorstel te worden gedaan voor de door de onderneming gewenste aanpassing/uitkomst.

Het aantal vragen kan door de inschrijver conform het gegeven format worden uitgebreid.

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document.

De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald.

Nieuwe vragen en antwoorden worden toegevoegd. Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

Vraagnr.	Document	Perceel 1 of 2	Betreft	Vraag inschrijver	Antwoord aanbestedende dienst
1	Beschrijvend document	Perceel 1 en 2	pagina 9, paragraaf 1.3.2	De producten in het assortiment dienen in zowel in kleine (consumenten eenheden) als in grote hoeveelheden consumenten eenheden, te kunnen worden geleverd. Geldt dit ook wanneer inschrijver alleen op perceel 1 inschrijft? U heeft de aanbesteding in twee percelen opgedeeld om een leverancier te krijgen die grootverpakkingen levert (perceel 1) en een leverancier te krijgen die kleinverpakkingen levert (perceel 2).	Nee, dit geldt niet als inschrijver alleen op perceel 1 inschrijft. Perceel 1 is voor grootverpakkingen en perceel 2 voor klein verpakkingen.
2	Beschrijvend document	Perceel 1 en 2	pagina 9, paragraaf 1.3.2	De opdrachtwaarde van Levensmiddelen zal naar verwachting afnemen wanneer deze aanbestedingen (warme drankenautomaten en catering) zijn gegund voor Stichting de Drie AOCs (verwachting 2022). Kunt u aangeven met hoeveel euro u verwacht dat deze opdracht daalt?	De start van deze aanbestedingen is afhankelijk van de ontwikkeling van het coronavirus. Een exacte daling in opdrachtwaarde is daarom niet te voorspellen. Wel kan aanbestedende dienst meer inzicht geven in de huidige situatie. Wellant en Citaverde hebben momenteel contracten voor catering (incl. inkopen) en warme drankautomaten (incl. inkopen). Bij Helicon zijn er twee vestigingen (MBO Helmond en VMBO Kesteren) met eigen catering en drie vestigingen met (deels) eigen warme drankenautomaten.
3	Beschrijvend document	Perceel 1 en 2	Pagina 10, paragraaf 1.3.2	Kunt u ook de omzet per jaar per locatie en de huidige logistiek per locatie opgeven, zodat we de benodigde logistiek per locatie kunnen inschatten en berekenen?	Zie de aanvullende bijlage 8: Afname gegevens per locatie, toegevoegd aan deze nota van inlichtingen. Voor de vestigingen van Citaverde is deze informatie niet beschikbaar.
4	Beschrijvend document	Perceel 1 en 2	pagina 13, paragraaf 1.5	De definitieve gunning is op 20 april en de ingangsdatum van de overeenkomst is 1 mei. Kunt u aangeven wanneer de leveringen moeten starten?	Levering dient per 1 mei 2021 te starten.
5	Beschrijvend document	Perceel 1 en 2	pagina 14, paragraaf 2.2	Inschrijver gaat er vanuit dat alleen een PDF versie van Bijlage 3 Prijzenblad getekend ingediend moet worden. Kunt u dit bevestigen? Natuurlijk leveren we Bijlage 3 Prijzenblad ook in Excel in.	Akkoord.

Vraagnr.	Document	Perceel 1 of 2	Betreft	Vraag inschrijver	Antwoord aanbestedende dienst
6	Beschrijvend document	Perceel 1	pagina 16, paragraaf 3.2.2	Inschrijver dient een referent aan te leveren waar inschrijver food en non food levert voor onderwijsdoeleinden bij één opdrachtgever met minimaal 30 locaties in 3 provincies. Het aanleveren van een referent waarbij inschrijver food en non food levert bij een klant met minimaal 30 locaties in 3 provincies is geen probleem. Het aanleveren van food en non food voor onderwijsdoeleinden op minimaal 30 locaties in 3 provincies is wel een beperking. Het aantal onderwijsinstellingen dat minimaal 30 locaties heeft in 3 provincies is klein. We verzoeken u om het aantal inschrijvers niet te veel te beperken, daarom om toe te staan dat inschrijver een referent aanlevert waarbij inschrijver food en non food levert op 30 locaties in 3 provincies. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Referentie wordt als volgt aangepast: Perceel 1: Het leveren van food en non-food producten, bij één opdrachtgever met minimaal 30 locaties in 3 provincies, met een minimale opdrachtwaarde van € 340.000,-excl. btw per jaar.
7	Bijlage 3 Prijzenblad	Perceel 1	Voorblad	Inschrijver verwerkt de logistieke kosten (bezorgkosten) doorgaans door in de prijzen van de artikelen en belast geen losse bezorgkosten door. Is het derhalve toegestaan cel C21 niet in te vullen en leeg te laten?	Akkoord.
8	Bijlage 3 Prijzenblad	Perceel 1	Voorblad	In cel B21 geeft een fictief aantal orders van 828 per jaar aan. Waar is dit aantal op gebaseerd?	Dit is een schatting gebaseerd op afname gegevens van Wellant en Helicon. Zie bijlage 8 - Afname gegevens per locatie.
9	Bijlage 4 Lijst van Eisen	Perceel 1 en 2	Eis 2.10, pagina 4	Inschrijver moet gedurende de contractperiode 3x een koppeling realiseren waarbij alle kosten voor de inschrijver zijn. Wij verzoeken u, totdat de volledige Stichting de Drie AOC's overgaat op een nieuw inkoopstelsel, het bestellen rechtstreeks via de bestelomgeving van inschrijver te laten verlopen. Het realiseren van een koppeling kost niet alleen veel geld, maar ook veel tijd bij beide partijen. Neemt u ons verzoek over?	Aanbestedende dienst neemt het voorstel niet over. De aansluiting op de inkoopstelsels (ProActis en Inconto), bij start van de overeenkomst, is van belang voor het administratieve interne proces van bestelling tot betaling. Wel zal opdrachtgever het overzetten van de 3e koppeling naar het nieuwe (nog aan te besteden) inkoopstelsel voor haar rekening nemen. Zie ook vraag en antwoord 33 en 34.
10	Bijlage 4 Lijst van Eisen	Perceel 1 en 2	Eis 2.16, pagina 4	De bestelomgeving van opdrachtnemer dient de netto en de brutoprijzen weer te geven. Bedoelt u hiermee de prijzen inclusief en exclusief BTW?	De eis wordt aangepast. Voor perceel 1 dient opdrachtnemer de nettoprijzen (excl. btw) en brutoprijzen (incl. btw) te weergeven in de bestelomgeving. Voor perceel 2 dient opdrachtnemer alleen de nettoprijzen (incl. btw) te weergeven in de bestelomgeving. Wel dient het btw percentage en totaal bedrag per product duidelijk op de factuur vermeld te zijn in verband met de verwerking in de inkoopstelsels van opdrachtgever. Zie ook vraag en antwoord 32 en 53.
11	Bijlage 4 Lijst van Eisen	Perceel 1	Eis 2.22, pagina 5	Inschrijver stemt met de locaties tijdens de implementatieperiode een bloktijd voor levering af van twee uur af. Een track & trace functie in de bestelomgeving en een e-mail of sms met de venstertijd is derhalve niet nodig en ook niet mogelijk. We verzoeken u daarom deze eis aan te passen en te stellen dat de levering in een vastgestelde bloktijd geleverd moet worden of dat de besteller via Track & Trace of een e-mail/ sms op de hoogte wordt gebracht van de levertijd. Past u deze eis aan?	De eis wordt aangepast dat levering in een vooraf bepaalde bloktijd moet plaats vinden. Aanbestedende dienst ziet graag de mogelijkheden voor track & trace in de tweede nota van inlichtingen. Met track & trace wordt bedoeld dat opdrachtnemer een exactere tijd dan de bloktijd van levering doorgeeft aan de besteller.
12	Bijlage 4 Lijst van Eisen	Perceel 1 en 2	Eis 2.26, pagina 6	De opdrachtnemer dient zorg te dragen voor het retour nemen van onjuist geleverde producten mits daarvan binnen 1 werkdag melding is gemaakt. Conform de voedselveiligheidseisen is het niet toegestaan versproducten en diepvriesproducten retour te nemen. Kunt u deze eis hierop aanpassen?	Eis 2.26 wordt aangevuld met: retour nemen uitgezonderd van versproducten en diepvriesproducten ivm voedselveiligheidseisen. Foutief geleverde producten of producten met een slechte conditie, worden niet gefactureerd door opdrachtnemer.

Vraagnr.	Document	Perceel 1 of 2	Betreft	Vraag inschrijver	Antwoord aanbestedende dienst
13	Bijlage 4 Lijst van Eisen	Perceel 1 en 2	Eis 4.3, pagina 8	U stelt dat zuivel en voorverpakte vleeswaren een minimale THT van 6 dagen bij levering dienen te hebben. Bij zuivel en vleeswaren verschilt de THT per product. Van enkele producten kunnen wij deze THT garanderen, maar bij andere is een THT van minimaal 6 dagen niet te garanderen. Zo is rosbief bijvoorbeeld maar minimaal 2 dagen houdbaar. We verzoeken u deze eis aan te passen en een THT per product vast te leggen (na gunning) en niet een THT van een hele productgroep als eis op te leggen. Kunt u deze eis aanpassen?	Eis wordt aangepast voor de THT van zuivel en vleeswaren. Na gunning zullen zal de THT per product in deze groepen worden vastgesteld. Zie ook vraag en antwoord 53.
14	Bijlage 4 Lijst van Eisen	Perceel 1 en 2	Eis 6.5, pagina 12	Op de facturen dient onze naam en adres te staan en die van onze afnemer. Kunt u toelichten wat u precies bedoelt met 'uw afnemer'?	De naam en adres van de bestellocatie van opdrachtgever.
15	Bijlage 4 Lijst van Eisen	Perceel 1 en 2	Eis 6.12, pagina 14	We verzoeken u op te nemen dat een ingebrekestelling met redelijke termijn van toepassing is alvorens de overeenkomst vanwege rechtswege ontbonden wordt. Kunt u deze eis aanpassen?	De eis wordt aangevuld met een ingebrekestelling en een redelijke termijn van 14 dagen. Opdrachtgever wenst een spoedig herstel van het gebrek. Als dit voor 1 locatie geldt, zal niet de hele overeenkomst worden ontbonden. Hiernaast zal de servicegraad besproken worden tijdens de tactische overleggen.
16	Bijlage 4 Lijst van Eisen	Perceel 1	Eis 7.5, pagina 15	Na gunning maken opdrachtnemer en opdrachtgever afspraken over de overige vaste prijzen van producten die niet zijn vermeld op het prijzenblad. Kunt u aangeven welk deel van het assortiment (%) dat u afneemt het prijzenblad vertegenwoordigd?	Het prijzenblad vertegenwoordigd voor Perceel 1: 11,7% van de financiële afname. Perceel 2: 45,8%.
17	Contract	Perceel 2	Bijlage 5.A, 3.2	Dagprijzen gelden als dagprijzen en kunnen daarom fluctueren in prijs. Wij vragen Opdrachtgever dan ook dit artikel te verduidelijken, want bij dagprijzen is indexatie niet van toepassing.	Het artikel in de overeenkomst wordt aangepast als volgt: 3.2 Perceel 2: Voor alle productprijzen wordt er gebruik gemaakt van dagprijzen, deze kunnen fluctueren. Indexatie is niet van toepassing.
18	Uitvoering	Perceel 2	Algemeen, aantal drops	Wat zijn het aantal leveringen geweest voor perceel 2 in het jaar 2020? En wat is de gemiddelde dropgrootte?	Zie bijlage 8 - afname gegevens per locatie.
19	Inhoud	Perceel 2	Bijlage 4, eis 5.9	In de kwartaalrapportage wenst Opdrachtgever duurzaamheids KPI's terug te zien. Wat verstaat Opdrachtgever onder deze KPI's?	Hier mag inschrijver invulling aangeven in het gunningscriterium K2: MVO exploitatieplan.
20	Juridisch	Perceel 2	Bijlage 5.B, algemeen	Opdrachtgever stelt dat de eigen Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn op deze samenwerking. Graag willen we hier in gezamenlijkheid tot een goede invulling van komen, waarbij ook onze Algemene Inkoopvoorwaarden onderdeel moeten zijn. Is het mogelijk om na gunning hierover met elkaar in gesprek te gaan?	Nee, opdrachtgever gaat hier niet over in gesprek na gunning. Eventuele aanvullingen of afwijkingen van de algemene inkoopvoorwaarden van Stichting Drie AOCs kunnen worden voorgesteld in de 2e nota van inlichtingen.
21	Inhoud	Perceel 2	Bijlage 5.A, 3.6	Hoe gaat Opdrachtgever om met dit artikel bij dynamische bezorgkosten?	Opdrachtgever wilt een vast bezorgtarief voor alle locaties van Stichting de Drie AOCs, onafhankelijk van het bezorgmoment en geen dynamisch bezorgtarief. Indien inschrijver bij de afname van actieartikelen geen bezorgtarief berekend is dit geen probleem. Indien dit niet mogelijk is ontvangt aanbestedende dienst graag een voorstel voor het uitvragen van de bezorgtarieven voor perceel 2.
22	Proces	Perceel 2	Bijlage 4, eis 8.9	Wij hanteren dynamische bezorgkosten, waarbij door het bestellen van actieproducten de bestelkosten kunnen worden gereduceerd tot € 0,- Hoe wenst Opdrachtgever dit terug te zien in het prijzenblad?	Inschrijver dient dit uit te sluiten van de in te vullen bezorgkosten op het prijzenblad, om zo het speelveld voor alle inschrijvers gelijk te houden.
23	Inhoud	Perceel 2	Bijlage 4, eis 8.8	Opdrachtnemer geeft bij deze eis aan dat indexatie op producten gedurende de looptijd niet zijn toegestaan. Eerder vroegen jullie dagprijzen uit op perceel 2. Dit rijmt niet met elkaar. Kan Opdrachtnemer bevestigingen dat perceel 2 is uitgesloten van deze eis?	Akkoord eis 8.8 vervalt.
24	Uitvoering	Perceel 2	Bijlage 4, eis 8.7	Wij crediteren niet per kostenplaats aangezien Aanbieder de organisatie als 1 debiteur ziet. Wel bestaat de mogelijkheid om per organisatie de kickback uit te keren. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord en zijn jullie bereid deze eis dan ook aan te passen?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord voor de kick-backkorting. Overige creditfacturen zullen wel per bestellocatie moeten worden worden uitbetaald.

Vraagnr.	Document	Perceel 1 of 2	Betreft	Vraag inschrijver	Antwoord aanbestedende dienst
25	Inhoud	Perceel 2	Bijlage 4, eis 6.11	Een eis van 100% uptime van website en/of bestelstelsysteem is in onze ogen onrealistisch, gezien het systemen blijven kunnen we deze garantie niet geven. Deze vraag doet niets af aan ons vertrouwen in onze systemen. We stellen voor om deze eis aan te passen naar 99,5%.	Akkoord.
26	Proces	Perceel 2	Bijlage 4, eis 6.9	Hier is sprake van uniformering van facturatie per Q3/Q4 2021. In het Beschijvend document wordt gesproken over 2023. Welke datum kunnen wij aanhouden?	De facturatie zal per 01-08-2021 en wellicht pas 31-12-2021 geuniformeerd worden. Het nieuwe inkoopstelsysteem, waaraan de bestelomgeving middels OCI-koppeling wordt gekoppeld, zal naar verwachting in 2023 worden geïmplementeerd.
27	Inhoud	Perceel 2	Bijlage 4, eis 6.7	Welk e-invoicing platform gebruikt Helicon?	Invoicesharing. https://invoicesharing.com/
28	Inhoud	Perceel 2	Bijlage 4, eis 3.11	Kan Opdrachtgever verduidelijking geven over hoe ze hier inzicht in wenst te ontvangen en wat de verwachtingen zijn richting Aanbieder?	Opdrachtgever wenst hier inzicht in te verkrijgen in de vorm van managementinformatie in de kwartaalrapportage (Eis 5.9) en dit te bespreken tijdens de tactische overleggen. Dit betreft een doelstelling van opdrachtgever. Hoe deze informatie exact moet worden aangeleverd wordt in overleg besproken na gunning.
29	Uitvoering	Perceel 2	Bijlage 4, eis 3.10	Binnen Foodretail wordt geleverd met klein vervoer en is een formeel opleidingsprogramma geen vereist. We hanteren uiteraard wel opleidingen waardoor de kwaliteit van onze service wordt geborgd. We vragen dan ook om deze eis te laten vervallen voor perceel 2.	Opdrachtgever contracteert graag een partij die duurzaamheid (in transport/brandstofbesparing) hoog in het vaandel heeft, maar begrijpt dat deze opleidingen niet overal vereist zijn. Daarom vervalt de eis. Voor perceel 2 dient inschrijver in K2: MVO exploitatieplan (naast de SDG's) verder ingaan op hoe medewerkers dan wel worden gestimuleerd om duurzaam te rijden/ brandstof te besparen (inclusief meetbare KPI's).
30	Uitvoering	Perceel 2	Bijlage 4, eis 2.28	Wij werken met digitale afleverbonnen (uit MVO overweging). Met deze afleverbonnen kan de nacontrole ook worden uitgevoerd. Is Opdrachtgever bereid deze eis aan te passen en zo ook digitale afleverbonnen toe te staan?	Akkoord, digitale afleverbonnen zijn ook toegestaan indien deze direct beschikbaar is na levering voor de besteller.
31	Uitvoering	Perceel 2	Bijlage 4, 2.22	Er zijn verschillende manieren om een bezorging van producten te volgen. Wat verstaan jullie onder Track & Trace?	Zie vraag en antwoord 11. Vooraf aangeven van een bloktijd is voldoende. Indien track & trace mogelijk is naast een bloktijd zien we graag de opties in de 2e nota van inlichtingen.
32	Proces	Perceel 2	Bijlage 4, eis 2.16	Stichting de drie AOC's eist prijzen zowel netto als bruto in de bestelomgeving. Zoals eerder aangeven werkt Foodretail met nettoprijzen incl btw. Zijn jullie bereid deze eis te laten vervallen en gaan jullie akkoord met het tonen van alleen de nettoprijs?	Akkoord.
33	Contract	Perceel 2	Bijlage 4, eis 2.10	Is de Stichting de Drie AOC's bereid om deze eis aan te passen en de verplichte koppeling te laten vallen?	Niet akkoord. Zie ook vraag en antwoord 9 en 34.
34	Uitvoering	Perceel 2	Bijlage 4, eis 2.10	Bij aanvang dit Aanbieder 2 OCI-koppelingen te hebben. Aangezien Opdrachtnemer op korte termijn in gesprek gaat met een nieuwe leverancier voor OCI willen wij voorstellen om, tot het moment van nieuwe OCI-koppeling, gebruik te maken van het huidige bestelplatform van Aanbieder icm XML facturatie. Dit om ook uniformiteit binnen de organisatie na te streven. Gaat Opdrachtgever akkoord met aanpassing van deze eis?	Niet akkoord. Zie ook vraag en antwoord 9 en 33.
35	Inhoud	Perceel 2	Bijlage 4, eis 2.7	Hoe vaak per jaar komt een nabestelling voor (bij voorkeur in % van het totaal aantal leveringen)?	Deze exacte informatie is niet bekend bij opdrachtgever. Schatting van het projectteam is dat dit zeer minimaal voorkomt (1-2x per jaar, per locatie).
36	Proces	Perceel 2	Bijlage 4, eis 2.4	Er wordt gevraagd om minimaal 1 alternatief per A-merk. In welke mate telt de prijs van een alternatief mee in de beoordeling in bijlage 3 en wanneer wordt van Aanbieder verwacht dat wij een alternatief invullen?	Eis 2.4 staat los van het prijzenblad (bijlage 3). Indien inschrijver het eerst vermelde product (kolom G) niet in het assortiment heeft, dient inschrijver een gelijkwaardig alternatief in te vullen (Kolom M enz). Een van de twee moet worden ingevuld. De prijs van het alternatief weegt evenzwaar als eerder vermelde product. Zie de formules in het prijzenblad.

Vraagnr.	Document	Perceel 1 of 2	Betreft	Vraag inschrijver	Antwoord aanbestedende dienst
37	Proces	Perceel 2	Bijlage 3, prijzen	Wanneer dient Aanbieder een alternatief aan te bieden en hoe beoordeeld Opdrachtgever wat een goed alternatief is?	Inschrijver dient een alternatief product aan te bieden (kolom M) als het genoemde product (kolom G) niet in het assortiment van inschrijver zit. Aanbestedende dienst kijkt voor een alternatief product naar product specifieke kenmerken (zoals eenzelfde prijs-kwaliteitverhouding), waarbij de bewijsplicht ligt bij inschrijver.
38	Proces	Perceel 2	Bijlage 3, prijzen	Er staat tav de producten vaak het AH huismerk benoemd. Hoe dient er dan te worden omgegaan met kolom I. Voor welk artikel uit het assortiment van Aanbieder wenst Opdrachtgever een prijs? En hoe waarborgt Opdrachtgever een eerlijk prijsvergelijk, met de wetenschap dat er A, B en C merken zijn?	Indien Inschrijver geen AH huismerk product in zijn assortiment heeft. Hoeft kolom I niet te worden ingevuld. Wel moet kolommen MNO en Q dan worden ingevuld. Inschrijver dient zelf een vergelijking te maken of het opgegeven product (kolom G) een A, B of C merk is. Indien AH huismerk vermeld staat, voldoet een eigen huismerk met eenzelfde prijs-kwaliteitverhouding.
39	Inhoud	Perceel 2	Bijlage 3, algemeen	In rij 2 staat opgegeven dat dit de afname van Helicon en Wellant is over 2019. Klopt het dat hier de afname van Citaverde mist? En zoja, wat zijn daarvan de topartikelen?	Dit klopt. Citaverde heeft momenteel geen centrale contractant voor levensmiddelen. Hierdoor is deze informatie niet beschikbaar.
40	Proces	Perceel 2	Bijlage 3, bezorgkosten	Opdrachtgever vraagt om fictieve bezorgkosten. Hoe waarborgt Opdrachtgever een eerlijke beoordeling bij opgave van fictieve kosten?	De bezorgkosten zijn niet fictief, alleen het aantal bezorgingen is fictief. De formule is voor iedere inschrijver gelijk waardoor een eerlijke beoordeling plaats kan vinden.
41	Proces	Perceel 2	Bijlage 3, bezorgkosten	Wij hanteren bezorgkosten afhankelijk van het moment van leveren, niet de hoogte van de bestelling. Hoe wenst Opdrachtgever dat wij dit verwerken in het prijzenblad?	Zie vraag en antwoord 21 en 22.
42	Inhoud	Perceel 2	Deel A, 5.1.4, p.27	Opdrachtgever vraagt prijzen exclusief btw. In Foodretail zijn de prijzen altijd inclusief btw en wordt gewerkt met dagprijzen, wat zorgt voor een transparant beeld. Daarbij zijn onze prijzen voor al onze klanten hetzelfde en niet afhankelijk van de omzet, gevraagde service enz. zoals bij Foodservice wel is. Is Opdrachtgever bereid deze eis (voor minimaal perceel 2) aan te passen om zo tot een transparante aanbidding te komen van alle aanbidders en een nieuw prijzenblad ter beschikking te stellen?	Aanbestedende dienst past de productprijzen op het prijzenblad voor perceel 2 aan naar prijzen inclusief btw.
43	Proces	Perceel 2	Deel A, 5.1.3, p.25	Opdrachtgever geeft aan dat demo van de bestelomgeving mogelijk is mits K1 en K2 niet zijn beoordeeld met een onvoldoende. Wat is in ogen van Opdrachtgever een onvoldoende en dus uitsluiting voor een vervolg?	Zie het beoordelingskader op pagina 26 en 27 van Deel A - beschrijvend document.
44	Proces	Perceel 2	Deel A, 5.1.3, p.24	Opdrachtgever legt doelstellingen voor vegetarisch en biologisch assortiment, waarbij bij aanvang van de overeenkomst tenminste 50% vegetarisch en biologisch moet zijn. In het prijzenblad staan nagenoeg geen artikelen opgegeven welke een vegetarisch of biologisch keurmerk hebben. Hoe wenst Opdrachtgever dat wij hiermee omgaan en waarborgt dat alle partijen de juiste prijs opgeven voor het juiste artikel?	Dit is een interne doelstelling van Stichting de Drie AOCs, geen eis. Graag ziet opdrachtgever hoe inschrijver hier aan bij kan dragen in K2: MVO Exploitatieplan. De prijzen in het prijzenblad zijn gebonden aan een EAN nummer, indien dit product niet biologisch of vegetarisch is hoeft inschrijver ook geen prijs hiervoor op te geven.
45	Proces	Perceel 2	Deel A, 5.1.2, p.20	Wat is de waardering van de verschillende onderdelen op het prijzenblad (bezorgkosten, prijs product, kickback) en hoe maken jullie die rekensom om uiteindelijk tot 1 cijfer te komen wat jullie meenemen in de beoordeling?	Zie de formules in het prijzenblad en paragraaf 5.1.2 uit het beschrijvend document.
46	Proces	Perceel 2	Deel A, 5.1.2, p.20	Voor het beoordelen van het MVO-exploitatieplan sluit een duurzaamheidsadviseur aan. Betreft dit een collega van binnen de stichting of een extern persoon? En indien extern: van welke partij betreft Opdrachtgever deze adviseur?	Dit is een interne duurzaamheidsadviseur van Stichting De Drie AOCs.
47	Uitvoering	Perceel 2	Deel A, 3.3.2, p.18	Binnen onze organisatie hebben we enkel ISO 17065 benodigd. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze ISO-certificering en verder aanvulling conform de wettelijke richtlijnen van de CBL hygiënecode?	Voor perceel 2 akkoord.

Vraagnr.	Document	Perceel 1 of 2	Betreft	Vraag inschrijver	Antwoord aanbestedende dienst
48	Inhoud	Perceel 2	Deel A, 3.3.2, p.18 + Bijlage 4, eis 4.5/4.6	Binnen Foodretail wordt door de gehele keten niet gewerkt met HACCP, maar met CBL hygiëne code gebaseerd op Europese Wetgeving. Staat Opdrachtgever deze hygiëncode toe als vervanging van HACCP, zodat we ook referenten kunnen opgeven? Tevens het verzoek om eisen waarin dit is vermeld aan te passen.	Voor perceel 2 akkoord. Zie ook vraag en antwoord 48.
49	Inhoud	Perceel 2	Deel A, p.9	In 2022 valt de inkoop voor catering en warme dranken weg. Wat is de waarde van deze inkoop en welke locaties betreft dit.	Zie ook vraag en antwoord 2.
50	Eisen voor Perceel 1: Groot verpakkingen en Perceel 2: Klein verpakkingen	Perceel 2	2.6	Voor AGF, Vlees, Kip, Vis hanteren we een besteltijd van 48 uur. Producten worden op maat geproduceerd. Is dat akkoord?	Niet akkoord.
51	Eisen voor Perceel 1: Groot verpakkingen en Perceel 2: Klein verpakkingen	Perceel 2	2.8	Voor annuleringen/wijzigingen van bestellingen mbt AGF, Vlees, Kip, Vis hanteren we 48 uur. Producten worden op maat geproduceerd. Is dat akkoord?	Niet akkoord.
52	Eisen voor Perceel 1: Groot verpakkingen en Perceel 2: Klein verpakkingen	Perceel 2	2.16	Er is 1 prijs zichtbaar, in overleg kunnen we bepalen of dat de netto of bruto prijs is. Is dat akkoord?	Zie vraag en antwoord 10.
53	Eisen voor Perceel 1: Groot verpakkingen en Perceel 2: Klein verpakkingen	Perceel 2	4.3	Enkele vleeswaren bv rosbief, filet american hebben een kortere t.h.t dan 6 dagen bij levering, is dat akkoord?	Zie ook vraag en antwoord 13.
54	Eisen voor Perceel 1: Groot verpakkingen en Perceel 2: Klein verpakkingen	Perceel 2	6.5	We versturen weekfacturen per kostenplaats hierin zijn de bestellingen van deze week gescheiden, is dat akkoord?	Niet akkoord. Opdrachtgever eist een factuur per bestelling in verband met de interne controle hiervan.
55	Beschrijvend document	Perceel 1	leverdagen	Wat zijn de leverdagen?	Na gunning gaat opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever om tot het meest efficiënte leverschema te komen per locatie. De frequentie (verschilt van 1 tot 5 dagen per week) is voorafgaand aan deze aanbesteding niet te voorspellen en is afhankelijk van de lessen en de behoefte van het onderwijs op de verschillende locaties. Dit is per vestiging verschillend.
56	Beschrijvend document	Perceel 1	dropgrootte	We kunnen niet inschatten wat de minimale dropgrootte per schoollocatie zal zijn. Kunt u dit aangeven?	Zie bijlage 8 - afname gegevens per locatie.